

## Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

onderwerp           Aanpassing richttijden hulp bij het  
                          huishouden  
RIB nummer 2020    146  
collegevergadering d.d. 8 december 2020  
programma           Gezond en actief Venlo  
  
portefeuillehouder   F. Schatorjé

ons kenmerk 1710544  
team RGMAOP  
steller WAG van Horck  
doorkiesnummer  
e-mail w.vanhorck@venlo.nl  
datum 30 november 2020  
bijlage(n) 1  
datum verzonden

**16 DEC. 2020**

### Informatie voor de raad (voor kennisgeving)

Met deze raadsinformatiebrief willen we u informeren over de uitkomsten van het onderzoek naar de richttijden voor hulp bij het huishouden en over ons besluit naar aanleiding van deze uitkomsten, om de richttijden aan te passen.

Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten

## Raadsinformatiebrief

### Samenvatting (Verplicht, maximaal een half A4)

Afgelopen augustus hebben wij u geïnformeerd over ons besluit tot het starten van een onafhankelijk onderzoek om de richttijden te toetsen die worden gehanteerd bij de toekenning van een maatwerkvoorziening voor huishoudelijke hulp. (Raadsinformatiebrief 2020-24). Dit onderzoek is uitgevoerd door bureau HHM en is inmiddels afgerond. Bij het onderzoek zijn ook een vertegenwoordiging van de aanbieders van huishoudelijke hulp en een vertegenwoordiging van de Adviesraad Sociaal Domein betrokken en heeft de GGD Noord-Limburg geadviseerd.

In het onderzoek zijn de Venlose richttijden getoetst aan het landelijk Normenkader HHM uit 2019, dat al in een aantal uitspraken van de Centrale Raad van Beroep is beoordeeld als kwalitatief voldoende onderbouwd en onafhankelijk.

HHM concludeert, dat de richttijden van de gemeente Venlo afwijken van het oude CIZ-protocol uit 2006 (het enige alternatief dat tot 2019 ook bij een gerechtelijke toetsing stand heeft gehouden) en van de richttijden in het Normenkader HHM.

Zij hebben in hun onderzoek samen met de betrokken partijen geconstateerd dat er geen onderbouwde argumenten zijn die handhaving van de afwijkingen in de Venlose richtlijnen rechtvaardigen.

HHM adviseert om voor de indicering van hulp bij het huishouden ofwel het oude CIZ-protocol uit 2006 te hanteren, of om het Normenkader HHM toe te passen in Venlo.

Het oude CIZ-protocol uit 2006 is inmiddels echter verouderd en kent ook ruimere richttijden dan het Normenkader HHM.

Wij hebben op basis van de uitkomsten van het onderzoek van HHM besloten om de Beleidsregel Richtlijnen voor de ondersteuningsbehoefte 2018 aan te passen naar aanleiding van deze uitkomsten.

### Bijlagen

Nr.	Naam	Datum
1.	Collegebesluit wijziging art. 1.5 Beleidsregel beoordeling	8 december 2020
2.	Bijlage behorend bij Collegebesluit wijziging art. 1.5 Beleidsregel beoordeling dd. 8 december 2020	..
3.	..	..
4.	..	..
5.	..	..

### Onderbouwing

#### ■ Algemene toelichting

##### 1. Wat is de kernopgave (Wat wordt voorgelegd aan de raad?)

Wij willen we u informeren over de uitkomsten van het onderzoek naar de richttijden voor hulp bij het huishouden en over ons besluit naar aanleiding van deze uitkomsten.

##### 2. Waarom? (Wat is het doel van de raadsinformatiebrief?)

Afgelopen augustus hebben wij u geïnformeerd over ons besluit tot het starten van een onafhankelijk onderzoek om de richttijden te toetsen die worden gehanteerd bij de toekenning van een maatwerkvoorziening voor huishoudelijke hulp. (Raadsinformatiebrief 2020-24). Dit onderzoek is inmiddels afgerond.

##### 3. De informatie

Het onderzoek is uitgevoerd door bureau HHM, de landelijke expert op het gebied van onafhankelijk onderzoek naar richttijden voor hulp bij het huishouden. Bij de uitvoering van het onderzoek zijn lokale stakeholders (een afvaardiging van de aanbieders, een afvaardiging van de Adviesraad Sociaal Domein, de GGD Noord-Limburg) betrokken.

In het onderzoek zijn de Venlose richtlijnen vergeleken met de richtlijnen van het landelijk 'Normenkader hulp bij het huishouden' van HHM. Dit landelijk normenkader is ontwikkeld op basis van onderzoeken in meerdere gemeenten. Het is inmiddels in enkele casussen door de Centrale Raad van Beroep beoordeeld en als kwalitatief voldoende onderbouwd en onafhankelijk beoordeeld.

HHM concludeert, dat de richttijden van de gemeente Venlo afwijken van het oude CIZ-protocol uit 2006 (het enige alternatief dat tot 2019 ook bij een gerechtelijke toetsing stand heeft gehouden) en van de richttijden in het Normenkader HHM.

Zij hebben in hun onderzoek geconstateerd dat er geen onderbouwde argumenten zijn die handhaving van de afwijkingen in de Venlose richtlijnen rechtvaardigen.

HHM adviseert om voor de indicering van hulp bij het huishouden:

- ofwel het oude CIZ-protocol uit 2006 te hanteren
- of om het Normenkader HHM toe te passen in Venlo.

Het oude CIZ-protocol uit 2006 is inmiddels echter verouderd en kent ook ruimere richttijden dan het Normenkader HHM.

#### **Besluit**

Wij hebben daarom besloten om het Normenkader HHM met ingang van 1 januari a.s. te gaan gebruiken. Nieuwe cliënten die zich melden vanaf 1 januari 2021 worden geïndiceerd op basis van het Normenkader HHM. Voor cliënten die zich vóór 1 januari 2021 melden, maar pas na die datum een beschikking krijgen, vindt indicatie op basis van de huidige regels plaats. Dit omdat de wijkteams nog geïnstrueerd moeten worden over het werken met het nieuwe Normenkader HHM. Bestaande cliënten worden bij de eerstvolgende herindicatie op basis van het Normenkader HHM geïndiceerd.

De Adviesraad Sociaal Domein heeft positief geadviseerd over de invoering van het Normenkader HHM.

### **Consequenties**

#### *Aanpassing beleidsregel*

Om het Normenkader HHM toe te kunnen passen hebben wij artikel 1.5 van de 'Beleidsregel Richtlijnen voor de ondersteuningsbehoefte 2018' aangepast. Het besluit hiertoe treft u als bijlage aan.

#### *Financiën*

Invoering van het Normenkader HHM heeft financiële gevolgen. Hier is op geanticipeerd in de meerjarenbegroting 2021-2024, die uw raad in november heeft vastgesteld. In de begroting 2021-2024 is rekening gehouden met een structurele kostenstijging voor hulp bij het huishouden ten opzichte van 2020 van (afgerond) € 3 miljoen. Hiervan is ongeveer € 1 miljoen geraamd voor meer-uren als gevolg van de te verwachten uitkomsten van het onderzoek richttijden. Tevens is in de begroting nog een extra risico benoemd van € 1 miljoen. De invoering van het Normenkader HHM zal naar verwachting binnen de ramingen in de meerjarenbegroting plaatsvinden.

#### **4. Historische paragraaf** (Wat is de geschiedenis van dit dossier?)

In 2013 zijn in onze gemeente de richttijden voor huishoudelijk hulp aangescherpt, omdat de uitgaven voor huishoudelijke hulp de toenmalige rijksbijdrage ver overschreden. In 2012 bedroegen de uitgaven ruim € 12,1 miljoen (dit betreft zorg in natura). De uitgaven over 2019 voor zorg in natura bedragen volgens de jaarrekening € 8,4 miljoen. Het gemiddeld aantal gerealiseerde uren per cliënt per jaar is gedaald van 167 in 2012 naar 108 in 2019. Er is echter niet door onafhankelijk onderzoek aangetoond, dat met de Venlose richttijden die nu gelden in standaard situaties een schoon en leefbaar huis kan worden bereikt. In een gerechtelijke uitspraak betreffende een Wmo-casus van onze gemeente is eiser op grond van dat argument in het gelijk gesteld. Die gerechtelijke uitspraak is in lijn met eerdere uitspraken van de Centrale Raad van Beroep.

#### **5. Relatie met programma**

Het bieden van de maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp is een onderdeel van het raadsprogramma Gezond en actief Venlo, programmaliijn Zelfredzaamheid.

#### **6. Vervolprocedure voor de raad**

Bij de Vorap 2021 informeren wij u over de ontwikkelingen in de eerste maanden van 2021 in relatie tot het Normenkader HHM. Verder geven we dan een meer nauwkeurige prognose betreffende de te verwachten kosten voor 2021 en verder.