



Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

onderwerp Beleids- en actieplan 2019-2020: 'Sociale basis in Venlo: Inwoners aan zet en algemene voorzieningen

RIB nummer 2018 147

collegevergadering d.d. 11 december 2018

programma Zorg en Welzijn

portefeuillehouder F. Schatorjé

ons kenmerk 1416232

team RGPIOT

steller drs. IE Haanraads

doorkiesnummer 06 52045609

e-mail e.haanraads@venlo.nl

datum 28 november 2018

bijlage(n) 1

datum verzonden 13 DEC. 2018

Informatie voor de raad (voor kennisgeving)

Het Beleids- en actieplan 2019-2020: 'Sociale basis in Venlo: Inwoners aan zet en algemene voorzieningen is op 11 december jl. vastgesteld door het college. Middels deze raadsinformatiebrief informeren we u over de belangrijkste onderdelen van dit plan.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten

Samenvatting

Het college heeft op 11 december jl. het beleids- en actieplan 2019-2020 '*Sociale basis in Venlo, inwoners aan zet en algemene voorzieningen*' vastgesteld. Dit beleidsplan betreft een herijking en doorontwikkeling van het beleidsplan '*Inwoners aan zet in Venlo*', *Maatschappelijke participatie in de gemeente Venlo 2016-2017*, dat op 12 april 2016 is vastgesteld door het college.

Venlo staat voor een grote opgave, namelijk financieel evenwicht bereiken in het sociaal domein, én tegelijkertijd ook ondersteuning bieden aan hen die dit nodig hebben. We kunnen deze opgave alléén realiseren als we in Venlo kunnen rekenen op een sterke sociale basis. Een basis van betrokken inwoners, vitale gemeenschappen en een goede infrastructuur aan algemene voorzieningen. Daarom is de naam van dit beleidsdocument veranderd in: 'sociale basis¹ in Venlo'. We willen hiermee benadrukken dat dit beleidsplan niet gaat over zorg, maar over (het organiseren van) een sociale basis. Een sterke sociale basis is essentieel voor de inwoners van Venlo, en draagt bij aan het behalen van onze opgaven.

Het herijkte beleidsplan is een jaar vertraagd. Dit heeft te maken met de vele veranderingen die zijn doorgevoerd in het sociale domein, en de enorme tijdsdruk waarmee dit is doorgevoerd. Hierdoor lag er minder prioriteit bij het aanpassen van het beleidsplan. De veranderingen zijn verwerkt in het nieuwe beleidsplan.

Dit document is tot stand gekomen op basis van vele gesprekken met betrokkenen: inwoners, leden van de adviesraad, mantelzorgers, partners en collega's.

Beleid op het gebied van de sociale basis raakt veel thema's: van vrijwilligerswerk tot mantelzorg en algemeen maatschappelijk werk. Daarom kiezen we bewust voor een compleet en integraal beleidsdocument, en niet voor afzonderlijke beleidsplannen. Verder is communicatie nog steeds een belangrijk onderdeel van het plan. Tot slot brengen we een nieuw thema in: eenzaamheid.

Gezien het belang en de omvang van het thema sociale basis, wordt u geïnformeerd over het beleidsplan tijdens de beeldvormende vergadering van de raad in januari 2019.

Bijlagen

Nr.	Naam	Datum
1.	Beleids- en actieplan 2019-2020: ' <i>Sociale basis in Venlo: Inwoners aan zet en algemene voorzieningen</i> '	28-11-2018

¹ Geïnspireerd op startnotitie van Movisie: De sociale basis: terug van weggeweest, april 2018.

Onderbouwing

■ Algemene toelichting

1. Wat is de kernopgave (Wat wordt voorgelegd aan de raad?)

Het college heeft op 11 december jl. het beleids- en actieplan 2019-2020 '*Sociale basis in Venlo, inwoners aan zet en algemene voorzieningen*' vastgesteld. Venlo staat voor een grote opgave, namelijk financieel evenwicht bereiken in het sociaal domein, én tegelijkertijd ook ondersteuning bieden aan hen die dit nodig hebben. We kunnen deze opgave alléén realiseren als we in Venlo kunnen rekenen op een sterke sociale basis. Een basis van betrokken inwoners, vitale gemeenschappen en een goede infrastructuur aan algemene voorzieningen. Daarom is de naam van dit beleidsdocument veranderd in: '*Sociale basis² in Venlo*'. We willen hiermee benadrukken dat dit beleidsplan niet gaat over zorg, maar over (het organiseren van) een sociale basis. Een sterke sociale basis is essentieel voor de inwoners van Venlo, en draagt bij aan het behalen van onze opgaven.

2. Waarom? (Wat is het doel van de raadsinformatiebrief?)

Er zijn meerdere aanleidingen voor de herijking van dit beleid:

➤ Toezegging college aan gemeenteraad

Het college heeft tijdens de begrotingsbehandeling november 2017 toegezegd dat de raad in mei 2018 nader geïnformeerd zou worden over onze communicatie vanuit Samen zijn wij Venlo. Deze toezegging heeft vertraging opgelopen, dit heeft te maken met de vertraagde oplevering van het beleidsplan dat nu voorligt ter besluitvorming.

➤ Twee-jaarlijkse actualisatie

Vanwege het dynamische karakter van het beleid op het gebied van maatschappelijke participatie, is toegezegd dat dit beleid periodiek wordt geactualiseerd en herijkt. Op 25 mei 2016 heeft u derhalve het beleidsplan *Inwoners aan zet in Venlo', Maatschappelijke participatie in de gemeente Venlo 2016-2017* vastgesteld.

Op 28 oktober 2014 is het beleids- en uitvoeringsplan '*Inwoners aan zet' Maatschappelijke participatie in de Gemeente Venlo 2014 – 2016*, vastgesteld door het college.

➤ De wet

Ondersteuning van vrijwilligers, mantelzorgers en inwoners is een centrale doelstelling binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo). De wet schrijft voor dat beleidsvoornemens inzake ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers beschreven moeten zijn in het beleidsplan Wmo.

3. De informatie

De transformatieambitie van de regio Noord-Limburg richt zich enerzijds op vitale gemeenschappen die zelf richting en invulling geven aan hun leefomgeving, en anderzijds op een communicatieve overheid in relatie tot deze gemeenschappen. Ook de Sociale Structuurvisie Venlo 2022³ is sterk gericht op een veranderende samenleving waarbij de inwoners van Venlo centraal staan. Waar iedereen meedoet en waar inwoners, soms met wat hulp, omgaan met de hoogte- en dieptepunten in hun leven. Bouwen aan een gemeenschap waar mensen zich thuis voelen in de buurt, elkaar kennen en helpen. Dit is ons vertrekpunt.

We gaan uit van krachtige gemeenschappen, en van zo min mogelijk

² Geïnspireerd op startnotitie van Movisie: De sociale basis: terug van weggeweest, april 2018.

³ Sociale Structuurvisie '*Ik ken jouw naam, jij de mijne. Samen zijn wij Venlo*', oktober 2012.

overheidsbemoedienis. Dit vraagt om een sterke sociale basis. Bij een ondersteuningsvraag stimuleren we dat inwoners gebruik maken van eigen mogelijkheden en collectieve voorzieningen, en deze ook zelf ontwikkelen. Het resultaat van de inzet van beroepskrachten is dat inwoners zelfredzamer worden, en dat alleen gebruik wordt gemaakt van (maatwerk)voorzieningen waar nodig. Dit hebben we vertaald in vijf ambities.

Ambitie A. Zelfredzame inwoners

Inwoners van Venlo zijn zelfredzaam en weerbaar. Ze hebben de keuze onderdeel te zijn van een sociaal netwerk of een gemeenschap waar mensen elkaar helpen. Inwoners die ondersteuning nodig hebben, benutten hun eigen mogelijkheden en voelen zich gesteund. Inwoners accepteren elkaar, sluiten niemand buiten en worden gezien en gewaardeerd om de bijdrage die zij aan de samenleving leveren. In Venlo kan en mag *iedereen* meedoen, ongeacht leeftijd, religie, herkomst of gaardheid. Diversiteit accepteren en omarmen we. Samen zijn wij Venlo!

Ambitie B. Vitale gemeenschappen en zorg voor elkaar

De Venlose buurten, dorpen en verenigingen zijn vitaal en zelfsturend. Omdat inwoners van Venlo betrokken zijn op elkaar en elkaar onderling stimuleren en aanspreken, ontstaan duurzame gemeenschappen⁴. Inwoners werken gezamenlijk aan hun eigen toekomst en die van hun omgeving. Inwoners en beroepskrachten gaan met elkaar in gesprek, werken optimaal samen en vullen elkaar aan vanuit het perspectief van de inwoners.

Ambitie C. Actief signaleren en passende ondersteuning voor jong en oud

Ondersteuning is zo licht als mogelijk, zo zwaar als noodzakelijk en wordt bij voorkeur collectief aangeboden. Beroepskrachten en opgeleide vrijwilligers signaleren proactief en bieden passende ondersteuning gericht op het verhogen van de zelfredzaamheid en de kwaliteit van leven. Als gemeente nemen we verantwoordelijkheid om ondersteuning te bieden voor hen die dat nodig hebben.

Ambitie D. Kwalitatieve en toegankelijke informatie en voorzieningen in de buurt

Het totale aanbod aan voorzieningen in de buurt is toegankelijk voor hen die dat nodig hebben en voldoet aan de behoefte van inwoners. Hierbij werken verschillende betrokkenen effectief samen. Daarnaast is de informatie over gemeentelijke voorzieningen duidelijk.

Ambitie E. Gemeente faciliteert inwoners vanuit een bewuste houding en rol

We respecteren de leefomgeving en de mogelijkheden van al onze inwoners; we faciliteren indien nodig. We geven ruimte aan initiatieven uit de samenleving om zelf op eigen wijze invulling te geven aan vitale gemeenschappen. We zijn een communicatieve, betrokken overheid. Tegelijkertijd bieden we inwoners indien nodig de juiste aanvullende ondersteuning. Onze houding richting inwoners is betrokken en waarderend. Ook met onze partners hebben we een duurzame en op kwaliteit gebaseerde, en ook een zakelijke relatie. We respecteren elkaars rollen en verantwoordelijkheden.

Zoals blijkt uit bovengenoemde ambities raakt beleid op het gebied van de Sociale basis veel thema's. Hieronder de belangrijkste:

- De buurtteams (waaronder bewonersondersteuning, Informatie & advies en algemeen maatschappelijk werk),
- De draagkracht van de wijk en kwetsbare bewoners,
- Vrijwilligerswerk,

⁴ Een gemeenschap kan de wijk zijn, of het gezin, vrienden, school, vereniging, virtueel netwerk etc.

Raadsinformatiebrief - onderbouwing

- Informele zorg,
- Mantelzorg,
- Eenzaamheid (nieuw speerpunt),
- Communicatie (Samen zijn wij Venlo).

4. Historische paragraaf (Wat is de geschiedenis van dit dossier?)

Vanwege het dynamische karakter van het beleid op het gebied van maatschappelijke participatie, wordt dit beleid periodiek geactualiseerd en herijkt. Op 25 mei 2016 heeft het college de vorige versie van het beleidsplan *Inwoners aan zet in Venlo', Maatschappelijke participatie in de gemeente Venlo 2016-2017* vastgesteld.

5. Relatie met programma

Het herijkte beleidsplan sociale basis betreft voor een groot deel de uitwerking van programmaliijn *meedoen* van het nieuwe raadsprogramma *Gezond & actief Venlo*. Er zijn ook verbindingen te leggen tussen de sociale basis en het programma *Leefbaar*. Bij de uitwerking van de acties, wordt deze verbinding nadrukkelijk gezocht en vormgegeven.

6. Vervolgprocedure voor de raad

Gezien het belang en de omvang van het thema sociale basis, wordt u geïnformeerd over het beleidsplan tijdens de beeldvormende vergadering van de raad in januari 2019.

Een nieuwe herijking is gepland over twee jaar, hierover wordt u geïnformeerd.