



Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

RIB nummer 2022 149
collegevergadering d.d. 15 november 2022
programma Gezond en actief Venlo
portefeuillehouder E. Boom

ons kenmerk 1912351
team RGMAPG
steller DHT van Deurssen
doorkiesnummer +31 610786844
e-mail d.vandeurssen@venlo.nl
datum 25 oktober 2022
bijlage(n) Evaluatie Stadspas Venlo
datum verzonden

16 NOV. 2022

Onderwerp

Evaluatie Stadspas Venlo en nieuwe aanbesteding

Kennisnemen van

De evaluatie van de Stadspas Venlo inclusief conclusies en aanbevelingen.

Aanleiding

Het contract met de huidige uitvoerder van de Stadspas Venlo loopt in 2023 van rechtswege af. Ter voorbereiding van de aanbesteding voor een nieuwe uitvoerder is een ambtelijke projectgroep gestart. Om de aanbesteding zorgvuldig voor te bereiden, heeft de projectgroep een evaluatie uitgevoerd van de huidige Stadspas Venlo.

Achtergrondinformatie

Sinds 1 april 2019 zet gemeente Venlo de Stadspas Venlo in. Met de stadspas geeft de gemeente uitvoering aan haar participatieregeling en mantelzorgwaardering. De Stadspas Venlo combineert deze twee regelingen op één pas.

De stadspas heeft daarmee ook twee doelstellingen:

1. We willen dat iedere inwoner van de gemeente mee kan doen in de samenleving
2. We willen mantelzorgers een waardering geven

De tabel op de volgende pagina geeft beide regelingen op hoofdlijn weer.

Raadsinformatiebrief

Participatieregeling	Mantelzorgcompliment
<ul style="list-style-type: none">• Bedoeld voor minima	<ul style="list-style-type: none">• Bedoeld voor mantelzorgers
<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks bedrag van € 100,-	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks bedrag van € 75,-
<ul style="list-style-type: none">• Aanbod beperkt tot sport, cultuur en maatschappelijke participatie	<ul style="list-style-type: none">• Breed aanbod van Venlose ondernemers
<ul style="list-style-type: none">• Rond de 3.500 aanvragen per jaar	<ul style="list-style-type: none">• 2.200 tot 2.500 aanvragen per jaar
<ul style="list-style-type: none">• Geregeld door de Verordening maatschappelijke participatie minima gemeente Venlo 2020	<ul style="list-style-type: none">• Geregeld door Besluit jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning Venlo 2022

Kernboodschap

De evaluatie laat mogelijkheden zien voor doorontwikkeling van de Stadspas Venlo. Met de aanbevelingen uit de evaluatie kan de stadspas verder worden verbeterd, zodat inwoners de stadspas meer kunnen en willen gebruiken.

De evaluatie kent de volgende aanbevelingen:

1. Koop een systeem dat makkelijker is in gebruik;
2. Breid de bestedingsmogelijkheden voor de participatieregeling uit;
3. Onderzoek de mogelijkheden om het aanvraagproces te vereenvoudigen;
4. Maak van de stadspas een pas voor alle inwoners;
5. Verhelder waar de stadspas wel en niet mag worden besteed;
6. Investeer in een nieuwe communicatiestrategie;
7. Overweeg het toevoegen van een indicator aan de stadspeiling;
8. Heroverweeg de keuze voor een Venlose norm voor de mantelzorgwaardering.

De conclusies en aanbevelingen hebben wij vastgesteld als uitgangspunt voor de aanbesteding van een nieuwe Stadspas Venlo.

Communicatie

De Cliëntenraad Sociale Dienst en de Adviesraad Sociaal Domein worden gelijktijdig met de raad geïnformeerd over de uitkomsten van de evaluatie.

Vervolprocedure raad

De inkoopprocedure geven wij vorm in de eerste helft van 2023. Wij stellen u op de hoogte van de uitkomst van de procedure.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Baurskens

de burgemeester

Antoin Scholten

Raadsinformatiebrief

Bijlage(n)

1. Evaluatie Stadspas Venlo

November 2022