

Raadsinformatiebrief

RIB nummer 2024 149
collegevergadering d.d. 22 oktober 2024
Programma Gezond en actief Venlo
Portefeuillehouder E. Boom

ons kenmerk 289322
team RGMAGP
steller Y.C.G. Kentjens
telefoonnummer +31 77 3596938
e-mail y.kentjens@venlo.nl
datum 1 oktober 2024
bijlage(n) 1

Onderwerp

Geldzorgen ontwikkelingen 2024

Kennisnemen van

De uitvoering van het beleidskader Geldzorgen en bijbehorend uitvoeringsprogramma.

Aanleiding van

Op 28 juni 2023 is het beleidskader Geldzorgen vastgesteld door de gemeenteraad en op 14 november 2023 is het bijbehorende uitvoeringsprogramma vastgesteld door het college. Daarnaast heeft het college ook indicatoren vastgesteld waar de schuldhelpverlening op gemonitord wordt. In 2024 is de implementatie begonnen van het uitvoeringsprogramma. Op verzoek van de raad volgt er een terugkoppeling van de implementatie en eerste resultaten. In bijlage 1 vindt u ook de eerste resultaten van de monitor schuldhelpverlening en stadspas.

Kernboodschap

In 2024 is er door vier projectteams hard gewerkt aan de implementatie van het beleidskader Geldzorgen. In het uitvoeringsprogramma zijn de activiteiten ingedeeld in thema's. Iedere werkgroep heeft activiteiten voor één of meerdere thema's uitgevoerd. Aan de hand van de thema's lichten we toe welke ontwikkelingen in 2024 hebben plaatsgevonden en welke zaken voor 2025 opgepakt worden. De thema's zijn:

1. *Preventie* – het voorkomen van geldzorgen waarbij het accent ligt op jeugdigen.
2. *Toegankelijke en vindbare dienstverlening* - het verbeteren van de fysieke en digitale kant van de dienstverlening.
3. *Persoonlijke ondersteuning* - dienstverlening met de inwonersbehoefte als vertrekpunt.
4. *Integraal werken* – hierbij gaat het over het bevorderen van de interne én externe samenwerking .
5. *Monitoring* - het meetbaar maken van de doelen en activiteiten.

In het onderstaand overzicht ziet u welke implementaties al bezig zijn en hoever deze gevorderd zijn. De percentages hebben betrekking op de activiteiten die voor 2024 gepland zijn. De

percentages zijn gebaseerd op het aantal activiteiten, de intensiviteit om deze te implementeren en hoever we zijn met de implementatie. Na de implementatie volgt nog een proces van verfijning, bijsturing en verbetering.

Wat hebben we bereikt in 2024

1. Preventie



Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Voorzieningenwijzer (april 2024). Bij de voorzieningenwijzer zijn zowel uitvoerende partners als signaalpartners getraind bij het herkennen, bespreken en adviseren over geldzorgen. De website wordt al goed gevonden en er wordt gewerkt aan meer bekendheid. Via de voorzieningenwijzer worden inwoners geïnformeerd over welke geldregelingen er lokaal en landelijk zijn.
- ✓ Money start (september 2024). Dit is een onderwijsprogramma voor VMBO, MBO, speciaal-onderwijs en praktijkonderwijs. Er worden 132 lessen in schooljaar 2024/2025 gegeven.
- ✓ Menstruatie uitgifte punten (MUP's). Er zijn 26 MUPs gerealiseerd. In iedere kern is er minimaal één. De samenwerking met het Armoedefonds wordt gecontinueerd.
- ✓ Inwoners die gebruik maken van de voedselbank ontvangen wekelijks via de voedselbank een gezonde tas. Uit onderzoek blijkt dat inwoners die bij de Voedselbank komen minder gezond eten. Ze eten niet naar de schijf van 5, ze eten minder groenten, fruit en volkorenproducten. Dit leidt tot ondervoeding en tot hogere risico's op voedsel gerelateerde chronische ziekten onder voedselbankklanten. Daarom verzorgt de Voedselbank Venlo het hele jaar door voor groenten, ongeacht het seizoen. Klanten kiezen zelf hun gezonde producten en ontvangen bijpassende recepten en proeverijen. Hiermee wordt het bereiden en het maken van gezonde keuzes gestimuleerd.

Waar wordt nog hard aan gewerkt?

- + Scenario financieel bewustzijn bij de Risk Factory voor alle groepen 8 van Noord- en Midden-Limburg. Dit scenario is naar verwachting begin 2025 beschikbaar voor de scholen.
- + Gratis OV. De Provincie heeft bij Arriva de mogelijkheid voor een Dalvrij abonnement voor inwoners tot 100% van de bijstandsnorm ingekocht. Dit betekent dat inwoners tijdens de daluren gratis kunnen reizen met Arriva treinen en bussen in Limburg. Om de juiste inwoners te bereiken zijn er meerdere gesprekken geweest tussen de gemeenten en Provincie Limburg (Provincie). Er wordt nog nagedacht over hoe de uitvoering vorm krijgt. Hiervoor zijn vervolgesprekken ingepland om tot een passende oplossing te komen. We verwachten dat op zijn vroegst begin 2025 gestart kan worden met het Dalvrij abonnement van Arriva.

- + Positieve gezondheid in de wijk. Er zijn twee kernen gekozen om de pilot te starten en er worden procesbegeleiders aangesteld om het traject in de wijk te begeleiden.
- + Het Jongerenperspectieffonds (JPF) is al beter toegankelijk voor niet-problematische schulden. Er volgt een evaluatie hoe dienstverlening voor jongeren beter kan worden ingezet in de toekomst.
- + Vroegsignalering: er zijn al eenvoudige wijzigingen doorgevoerd, maar er zijn nog interventies mogelijk die tot een verbetering kunnen leiden. Er wordt in 2025 gestart met een pilot om inwoners nog beter bereid te vinden om de handreiking van schuldhulpverlening te accepteren.

Wat is nog niet gelukt?

- Campagne gezonde voeding. Er zijn enkele sessies geweest met partners. Inmiddels is wel duidelijk wat er nodig is om de campagne goed in te zetten. De campagne zelf is gekoppeld aan pijler 3 van de voedselagenda. De voedselagenda heeft vertraging opgelopen, waardoor de campagne tijdelijk on hold is gezet.

2. Toegankelijke en vindbare dienstverlening



Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Aanvraag- en toekenningprocessen zijn vereenvoudigd. Zo is bijvoorbeeld de stadspas gekoppeld aan de aanvraag levensonderhoud en schuldhulpverlening. Dit leidt tot een toename in stadspastoekenningen (zie bijlage 1). Daarnaast zijn de e-modules voor minimaregelingen voor een deel geïmplementeerd waardoor de inwoner sneller een aanvraag kan doen en deze sneller afgewikkeld kan worden. De implementatie van de overige e-modules loopt mogelijk nog door tot begin 2025. Ook worden regelingen steeds makkelijker ambtshalve toegekend.
- ✓ Communicatiestrategie is gereed. Deze is gericht op het beter informeren en bereiken van inwoners én de interne- en externe samenwerking. De eerste communicatieuitingen voor inwoners zijn waarschijnlijk begin 2025 gereed. Dit gaat gepaard met een publiekscampagne.
- ✓ Beleid bijzondere bijstand is aangepast. We noemen de belangrijkste wijzigingen. De bijzondere bijstand heeft nu 0% draagkracht voor huishoudens met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm en 50% draagkracht voor inkomens daarboven. Tevens is de hoogte van de stoffering- inrichtingskosten- en babyuitzet verhoogd naar een vergoeding van 40% van de totale kosten. Ook worden kwetsbare jongeren met een bijstandsuitkering en vaste lasten beter gecompenseerd voor de kosten. Ze krijgen nu een compensatie tot €840,- bovenop de jongerennorm. Het beleid is daarmee coulanter voor inwoners en biedt meer ondersteuning aan werkenden met geldzorgen. Bovendien is er meer ruimte voor maatwerk en is het beleid makkelijker uitvoerbaar. Vanaf 1 januari 2025 is het nieuwe beleid van kracht.
- ✓ Bij schuldhulpverlening is een nieuw klantvolgsysteem ingekocht en geïmplementeerd.

Waar wordt nog aan gewerkt?

- + Beleidsregels individuele inkomenstoelage verbeteren.
- + Het verminderen van de hoeveelheid gegevens die inwoners moeten aanleveren voor schuldhulpverlening en team inkomen.
- + Verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening voor schuldhulp. Dit doen we door lid te worden van de Nederlandse Vereniging voor Volkskredieten (NVVK). De externe kwaliteitsaudit is geweest met een positief gevolg. We verwachten eind 2024 lid te zijn.

3. Persoonlijke ondersteuning



Wat is al gerealiseerd?

- ✓ Routekaart financiële zorgen. Samen met schuldhulpverlening en de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) is in workshops vanuit het inwonersperspectief de dienstverlening ingevuld. Er ligt een plan hoe aan de inwonerswensen gewerkt kan worden.
- ✓ Voor ondernemers met een levensvatbare onderneming is er een mogelijkheid om de schulden te saneren. Er wordt nog onderzocht hoe dit structureel te borgen.
- ✓ Medewerkers hebben een training motiverende gespreksvoering gevolgd.

Waar wordt nog aan gewerkt?

- + Inwonerspanel. Er ligt een plan hoe het vormgegeven kan worden. Hierin is ook een organisatie betrokken die vanuit ervaringsdeskundigheid werkt. We zijn nog op zoek naar een organisatie die het beheer van het panel kan ondersteunen.
- + Inwonersreizen: voor jeugdigen, nieuwkomers en ondernemers worden er inwonersreizen ontwikkeld. Hiervoor is een aanbesteding doorlopen en een opdrachtnemer gecontracteerd. De inwonersreizen voor jeugdigen en nieuwkomers zijn eind 2024 klaar.
- + Er is meer persoonlijk contact vanuit team inkomen bij aanvragen van regelingen. Bij schuldhulpverlening is de rol van de klantadviseur verstevigd door zelf het schuldregelen te organiseren. Deze rol wordt nog verder uitgebouwd.

Wat is nog niet gelukt?

- Plinkr Hub is een nazorg tool voor inwoners in schuldhulpverlening. Er besloten om de nazorg te verbinden aan het coachings-en begeleidingstraject. Hiervoor wordt nog een plan gemaakt eind 2024. Om deze reden is de aanschaf van Plinkr Hub uitgesteld.

4. Integrale samenwerking



Wat is al gerealiseerd?

Raadsinformatiebrief

- ✓ Er is een advies over hoe de integrale toegang kan worden georganiseerd. Hiervoor is een aparte werkgroep opgericht. Geldzorgen medewerkers dragen hieraan bij maar zijn geen initiatiefnemer meer.
- ✓ Het Platform Geldzorgen is gelanceerd op 11 oktober 2024. De kwartiermaker is aan de slag om de samenwerking tussen maatschappelijke organisaties te verbeteren. Zij gaan hier o.a. zorg voor dragen via kennissessies. Verder wordt er nog met Platform Geldzorgen bekeken hoe de communicatie van de gemeente en de lokale partners goed op elkaar kan worden aangesloten.

Waar wordt nog aan gewerkt?

- + Integraal samenwerken. Team werk en inkomen groeit steeds meer naar elkaar toe en de doorbraakmethode laat zien hoe integraal werken vorm kan worden gegeven. Ook is er nagedacht over welke uitgangspunten nodig zijn om goed samen te kunnen werken. De geldzorgenprojectteams dragen hieraan bij. De verwachting is dat dit vanaf 2025 buiten de projectgroepen van geldzorgen wordt georganiseerd.
- + Er wordt nog gewerkt aan een integraal opleidingsprogramma

5. Monitoring



Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ De eerste rapportage is bijgevoegd in bijlage 1. De rapportage richt zich in eerste instantie op schuldhulpverlening en de stadspas en zal komende jaren verder worden uitgebreid.
- ✓ Er zijn enkele meetplannen opgesteld om goed in beeld te krijgen welke data we moeten verzamelen en welke data nog ontbreekt. De data die al aanwezig is wordt nu verzameld zodat de rapportage steeds meer de impact laat zien die we maken.
- ✓ Er zijn afspraken met de gemeenteraad en college over hoe we informeren over de voortgang.

Waar wordt aan gewerkt?

- + Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om maatschappelijke baten in beeld te brengen of impactgerichte financiering mogelijk is.
- + Opbouwen van de monitoring via dashboards zodat er beter tussentijds gestuurd kan worden en de gemaakte impact inzichtelijk wordt.
- + Mogelijkheden onderzoeken hoe impactgericht subsidiëren eruit kan zien.

Planning 2025

In 2025 zetten we de koers verder voort. De activiteiten die lopen worden, indien ze dit jaar niet worden afgerond, ook in 2025 verder uitgevoerd. Bij activiteiten die al volledig geïmplementeerd zijn, ligt de focus op bestendigen, verdiepen en door ontwikkelen van de ingezette activiteiten. Daarnaast staan er ook nieuwe activiteiten op de rol. In onderstaande tabel zijn deze activiteiten

Raadsinformatiebrief

globaal per kwartaal weergegeven. Dit is een indicatie. Het kan voorkomen dat de planning wijzigt.

Kwartaal	Nieuwe activiteiten
1	• IIT beleidswijziging en implementatie e-module IIT • Gratis OV • Onderzoek bestendigen schuldhulp voor ondernemers • Evaluatie jongerenperspectieffonds • Alleenverdienersproblematiek
2	• Themabijeenkomst gemeenteraad • Plan van aanpak budgetbeheer • Plan van aanpak pilot zakgeld • Coaching-begeleiding en nazorg in de schuldhulpverlening
3	• Preventieactiviteiten levensgebeurtenis 18-/18+ • Jongeren- en seniorentegoed. Met dit tegoed proberen we ouderen en jongeren beter te ondersteunen die langdurig een laag inkomen hebben maar door hun leeftijd geen recht hebben op de individuele inkomenstoeslag.
4	• Terugkoppeling monitoring geldzorgen

Communicatie

Betrokken organisaties en inwoners zijn op onderdelen bijgepraat gedurende 2024. Ook wordt er aandacht geschonken aan de ontwikkelingen via een halfjaarlijkse nieuwsbrief. Verdere communicatie is niet noodzakelijk. Daarnaast werken we aan een gerichte communicatiestrategie die uiting zal krijgen in 2025. Het voortdurend communiceren van inwoners, partners en medewerkers is daarmee een wezenlijk onderdeel van de aanpak.

Vervolgprocedure raad

In het voorjaar 2025 wordt aan het presidium een voorstel gedaan voor een themasessie.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

de burgemeester

Twan Beurskens

Antoin Scholten

Bijlagen

1. Monitor schuldhulpverlening en stadspas