



Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

onderwerp Project sturing en inkoop Noord-Limburg
RIB nummer 2019 149
collegevergadering d.d.
programma Gezond en actief Venlo
portefeuillehouder F. Schatorjé

ons kenmerk 1569969
team RGPIOT
steller M Benthem/I. Sijbers
doorkiesnummer
e-mail i.sijbers@venlo.nl
datum 19 december 2019
bijlage(n)
datum verzonden **19 DEC. 2019**

Informatie voor de raad (voor kennisgeving)

In deze raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over de uitkomsten van fase 1 en gaan wij nader in op fase 2 van het regionale project sturing en inkoop.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beuiskens

de burgemeester

Antoin Scholten

Raadsinformatiebrief

Samenvatting (Verplicht, maximaal een half A4)

In de regio Noord-Limburg loopt het project sturing en inkoop. Dit project heeft als doel om vanuit een brede en open verkenning te komen tot een visie hoe we passend en duurzaam het zorglandschap gaan inrichten en hoe we hier op gaan sturen. Het project bestaat uit verschillende fasen.

Dit project richt zich op het brede zorglandschap. Vanuit de inkoop is dit project afgebakend tot maatwerkvoorzieningen Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Beschermd Wonen/Beschermd Thuis.

Middels deze raadsinformatiebrief wordt u nader geïnformeerd over het project, de uitkomsten van fase 1 en gaan wij nader in op het vervolg van het project.

Bijlagen

Nr. Naam

Datum

Onderbouwing

Algemene toelichting

1. **Wat is de kernopgave** (Wat wordt voorgelegd aan de raad?)

In de regio Noord-Limburg voeren de 7 gemeenten¹ met de MGR sociaal domein momenteel het project sturing en inkoop uit. Dit project heeft als doel om vanuit een brede en open verkenning te komen tot een visie hoe we passend en duurzaam zorglandschap gaan inrichten en hoe we hier op gaan sturen. Het project bestaat uit verschillende fasen. Middels deze raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over de uitkomsten van fase 1 en gaan wij nader in op fase 2.

2. **Waarom?** (Wat is het doel van de raadsinformatiebrief?)

Informereren over de voortgang van het project sturing en inkoop zoals we dat als regio Noord-Limburg met de MGR sociaal domein momenteel doorlopen.

3. **De informatie**

In de regio Noord-Limburg zijn we op zoek naar meer grip, sturing en innovatie in het sociaal domein. Daarbij hebben we een gezamenlijke uitdaging om zowel op inhoud als financieel gebied een passend en duurzaam zorglandschap² in te richten. Inhoudelijk moeten een aantal functies en zorgvormen van voldoende kwalitatief niveau beschikbaar zijn, maar vooral ook elkaar aanvullen en op elkaar aansluiten (passend). Daarnaast moet dit zorglandschap zo ingericht zijn, dat het op zowel de korte als de lange termijn financieel houdbaar is (duurzaam) en een duurzaam antwoord geeft op de ontwikkelingen (bv sterke vergrijzing).

De vraag "Waar wil de regio Noord-Limburg naartoe?", komt steeds vaker vanuit de regio, maatschappelijk partners en aanbieders en het Rijk (VWS). Dit maakt dat regionaal vanuit een brede en open verkenning, gekeken wordt naar de inrichting van een passend en duurzaam zorglandschap. Passend bij onze inwoners, onze lokale en regionale (zorg)structuren, onze cultuur, onze eigen lokale en regionale organisaties en onze financiële situatie. Hiervoor is vanaf april 2019 gestart met het project sturing en inkoop. Dit project richt zich op het brede zorglandschap. Vanuit de inkoop is dit project afgebakend tot maatwerkvoorzieningen Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Beschermd Wonen/Beschermd Thuis.

Beknopt ziet dit project er als volgt uit:

Fase 1:

- Bepalen van de strategische doelen;
- Uitvoeren marktanalyse;
- Komen tot segmentering van het zorglandschap en per segment het ontwikkelpotentieel bepalen (welke doelen we in de komende vijf jaar willen bereiken).

Fase 2:

- Uitkomsten van fase 1 verder uitwerken in concrete samenhangende keuzes;
- Per segment een keuze maken op de vier sturingselementen (bekostiging,

¹ De gemeenten Beesel, Bergen, Gennep, Horst aan de Maas, Peel en Maas, Venray en Venlo.

² Met zorglandschap wordt het gehele landschap van zorg, ondersteuning en participatie bedoeld.

Raadsinformatiebrief - onderbouwing

- contractvorm, toegangsmanagement en leveranciersmanagement);
- Een voorkeursscenario selecteren voor de inkoopstrategie.

Fase 3:

- voorbereiding implementatie (voorkeursscenario's vormen de basis voor een plan van aanpak voor de implementatie).

Fase 1 van dit project is inmiddels afgerond. Samengevat zijn de uitkomsten van deze fase:

Inwoners

Uit de marktanalyse blijkt dat we wat de inwoners betreft zien dat er sprake is van vergrijzing en ontgroening en een krapte op de arbeidsmarkt in Noord Limburg. We zien een sterke sociale cohesie en tegelijkertijd een toename van de complexiteit samenleving en de ondersteuningsvraag. Dat brengt een spanning op de draagkracht van de wijken met zich mee.

Toegang tot hulp en ondersteuning

De toegangen tot hulp en ondersteuning in het sociaal domein zijn in Noord Limburg in elke gemeente lokaal georganiseerd, waardoor het overal net even anders gaat. Maar overal vindt een brede vraagverheldering plaats. In het jeugddomein merken we dat het aandeel verwijzingen door de lokale toegang stijgt ten opzichte van verwijzingen door derden.

Mede op basis van input die we hebben opgehaald in gesprek met aanbieders, vinden we het belangrijk dat er in de toegangen meer uniformiteit in de regio wordt aangebracht, zodat voor aanbieders duidelijk is hoe we de dingen in Noord Limburg doen. En dat dit ook efficiency in werkprocessen betekent voor eenieder.

Daarvoor is ook een continu proces van ontwikkelen van medewerkers noodzakelijk.

Aanbieders

In onze regio hebben we een vrijwel dekkend aanbod van maatwerkvoorzieningen, soms mist er in heel specifieke gevallen een bepaald aanbod. We hebben (raam)overeenkomsten met heel veel aanbieders, terwijl maar een klein aandeel van die aanbieders het merendeel van de benodigde ondersteuning in onze regio biedt. Er is een behoorlijk aantal aanbieders waar nooit gebruik van wordt gemaakt. Het grote aantal aanbieders maakt het lastiger de gewenste ketensamenwerking vorm te geven. Een aantal aanbieders werkt onderling nog weinig samen en heeft hun aanbod vaak verbreed zodat in hun optiek die samenwerking ook niet nodig is, omdat ze het binnen hun eigen organisatie kunnen oplossen. We zien dan ook liever dat aanbieders dát doen waar ze goed in zijn en vervolgens beter gaan samenwerken. Dit draagt er eveneens aan bij dat de (schadelijke) wachtlijsten die er zijn, kunnen worden verminderd. Een passend woonaanbod waar naar kan worden uitgestroomd is daarbij eveneens van belang. We vinden het namelijk van groot belang dat onze inwoners zo veel mogelijk in de thuissituatie worden ondersteund, tenzij dat echt niet mogelijk of zeer ongewenst blijkt. En dat ondersteuning zo licht als mogelijk is waar dit kan.

Het is in ieder geval van belang als één regio richting onze partners te opereren.

Verder hebben we gezien dat de uitgaven sociaal domein breed toenemen en dat er veel onduidelijkheid is over de hoogte van de inkomsten vanuit het Rijk, daar zitten nogal wat fluctuaties in. Samen met aanbieders transformeren geeft kansen. We willen daarom

Raadsinformatiebrief - onderbouwing

onderzoeken hoe we innovaties duurzaam kunnen vormgeven. Ook willen we samen met aanbieders verkennen hoe we een gezamenlijke verantwoordelijkheid kunnen dragen voor het voor het sociaal domein beschikbare budget. Om meer grip te krijgen, zullen we als regio veel beter gebruik moeten gaan maken van de 4 sturingselementen (contractering, financiering, toegangsmanagement en leveranciersmanagement).

Regionale samenwerking

Ook onze eigen regionale samenwerking hebben we onder de loep genomen. In de praktijk is het een zeer complexe samenwerkingsstructuur met daarin vele gremia, waarvan het niet altijd helemaal duidelijk is wie nu waar wat over kan besluiten. Het lukt ons steeds meer om datagestuurd te gaan werken, maar er moet nog meer gewerkt worden aan het beschikbaar maken van stuurinformatie. Ook hebben we gezien dat we nog te weinig leren van elkaar als gemeenten.

Vervolg fase 2

De uitkomsten van fase 1 worden in de komende fasen van het project verder uitgewerkt in concrete adviezen en richtingen. Op basis van de huidige planning worden per sturingselementen (bekostiging, contractvorm, toegangsmanagement en leveranciersmanagement) en per segment de benodigde bestuurlijke keuzes gemaakt. Hierbij horen ook de keuzes over de fasering (bijvoorbeeld in 2021 of 2022 aanbesteden). In fase 3 worden de keuzes uit fase 2 geïmplementeerd.

4. Historische paragraaf (Wat is de geschiedenis van dit dossier?)

Wij hebben in onze collegevergadering van 24 oktober jl. ingestemd met de rapportage van fase 1 en ingestemd met het starten van fase 2.

Door onze deelname aan het project sturing en inkoop geven we invulling aan de doelstelling zoals verwoord in het programma Gezond en Actief Venlo (onderdeel programmabegroting 2019-2022) met betrekking tot Inkoop en contractvorming maatwerkvoorzieningen maatwerkdiensten Wmo en Jeugd.

5. Relatie met programma

Gezond en actief Venlo, programmalijn zelfredzaamheid en meedoen.

6. Vervolgprocedure voor de raad

Zodra de uitkomsten van fase 2 bekend zijn worden deze middels een raadsinformatiebrief met u gedeeld. Doel is dat einde januari 2020 de resultaten van fase 2 bekend zijn waarover wij u via een RIB nader informeren.