

Bijlage 1 Beschrijving van het project

Fase 1: Uitvoering start in april 2019

Alle gebruikers van scootmobielen hebben in februari 2019 persoonlijk een brief ontvangen met daarin de uitnodiging om op een vastgesteld dagdeel naar een locatie in de eigen omgeving te komen. Bij de brief was een overzicht bijgevoegd met alternatieve tijden en locaties. Ook werd een korte vragenlijst bijgevoegd, die men kon inleveren bij het ophalen van het verzekeringsplaatje. Als iemand gedurende de hele periode verhinderd was, kon men dat vooraf bij de gemeente melden.

Bij binnenkomst is de identiteit gecontroleerd door de vrijwilliger en werd bijgehouden wie zonder afmelding niet is komen opdagen. Deze 'no shows' zijn in juni/juli 2019 telefonisch benaderd door de Mid Office met de vraag naar de reden: ziekte/ ziekenhuisopname, vakantie e.d. Deze mensen zijn voor een tweede ronde uitgenodigd.

Fase 2: Veegactie

Alle 'no shows' en een aantal mensen, die zich voor de eerste ronde hadden afgemeld, hebben in september 2019 een tweede brief ontvangen met het verzoek om alsnog in oktober 2019 hun verzekeringsplaatje op te halen. Voor deze zgn. 'veegactie' waren minder locaties en vrijwilligers nodig. Na de veegactie bleef het van een aantal gebruikers onduidelijk waarom zij ook aan deze tweede mogelijkheid geen gehoor hebben gegeven. Deze mensen zijn wederom door de Mid Office telefonisch benaderd en hen is gevraagd naar de reden. Als er aanleiding voor was zijn afspraken gemaakt over inname of over de manier waarop alsnog het verzekeringsplaatje gemonteerd en de controle uitgevoerd kon worden.

Fase 3: Keukentafelgesprekken

In eerste instantie was de afspraak, dat met de scootmobielgebruikers, die niet gereageerd hadden op de eerste uitnodiging en op de veegactie een keukentafelgesprek gevoerd zou worden. Daar dit aantal relatief hoog was ca. 60 mensen en de gesprekken een groot beslag op de tijd van de wijkteamleden zou leggen, is gezocht naar alternatieve manieren om te achterhalen of er sprake was van 'niet gebruik'. Door de Mid Office is dossieronderzoek gedaan en als recent een keukentafelgesprek gevoerd was waarbij het scootmobielgebruik aan de orde is gekomen, zijn deze mensen van de lijst met te voeren keukentafelgesprekken afgehaald. Medipoint is gevraagd na te gaan wie van deze groep zich recent bij Medipoint had gemeld voor een reparatie. Dit gaf voldoende informatie, dat iemand nog met zijn/haar scootmobiel rijdt. Deze mensen konden van de lijst worden gehaald en kregen het verzekeringsplaatje alsnog toegestuurd.

Uiteindelijk zijn met drie gebruikers geen nadere afspraken gemaakt, omdat deze mensen niet zijn ingegaan op de uitnodigingen en op geen enkele wijze bereikbaar waren.

Met Medipoint is de afspraak gemaakt, op het moment deze mensen zich melden voor reparatie of vervanging de rijvaardigheid te testen en alsnog het juiste verzekeringsplaatje te monteren.¹

¹ Medipoint heeft bevestigd, dat scootmobielen met een oud verzekeringsplaatje toch verzekerd zijn.