

Bijlage 3 Uitwerking enquête

Resultaten van de steekproef in het kort weer gegeven:

NB: op vragen zijn vaak meerdere antwoorden mogelijk; een groot aantal mensen antwoordt met ja of nee, zonder verdere toelichting op het waarom.

- Vraag 1: Bent u tevreden over uw scootmobiel?
 - 81% ja t.o.v. 19% nee.
 - Het meest tevreden is men over de onafhankelijkheid (5), om weer van a naar b te komen (25), scootmobiel is onmisbaar (4).
 - Het meest ontevreden is men over (kleinere) technische mankementen (21).
- Vraag 2: Bent u tevreden over de service van Medipoint?
 - 91% ja, 5% nee, 4% niet nodig gehad.
 - Met name is men tevreden over de snelle en goede service (30).
 - Ontevreden is men over de reparatie of de snelheid waarmee die is uitgevoerd (2).
- Vraag 3: Hoe vaak gebruikt u de scootmobiel?
 - 53% gebruikt de scootmobiel iedere dag.
 - 34% 3-5 keer per week
 - 11% 1-3 keer per week
 - 1% < 1 keer per week
 - 1% heeft hier niets ingevuld
- Vraag 4: Voelt u zich vertrouwd/prettig in het gebruik van uw scootmobiel?
 - 90% ja; 10% nee.
 - Het merendeel van de mensen, die ja zeggen geven geen nadere reden op het waarom of geven in feite, antwoord op vraag 1.
 - Er wordt genoemd, dat de scootmobiel betrouwbaar is, goed te bedienen en bij goed gebruik kan er weinig misgaan.
 - Alle respondenten, die nee aangeven noemen een of meerdere argumenten. De meest genoemde zijn: niet snel genoeg (3), remsysteem is onveilig (1), technische mankementen (4) en onveilig in de bochten (1).
- Vraag 5: Welke afstand legt u regelmatig maximaal af in een rit?
 - Tot 10 km: 46%
 - Tot 20 km: 24%
 - Tot 30 km: 17%
 - Tot 40 km: 6%
 - Niets ingevuld: 4%
 - Weet niet: 3%
- Vraag 6: Waarvoor gebruikt u uw scootmobiel?

Het vaakst wordt genoemd: boodschappen doen (80), bezoek ziekenhuis, huisarts en andere zorg gerelateerde doelen (70), bezoek aan familie, vrienden en clubs (60) en recreatieve tochten in omgeving/natuur (33).
- Vraag 7: Stel uw scootmobiel kan nog maar max. 10 km per uur en max. 20 km ver, kunt u dan nog deelnemen aan uw activiteiten?
 - Hier antwoordt 27% met ja, maar vraagt zich daarbij af waarom de gemeente dat zou willen doen (1) of zegt dat liever niet te willen (1). Het merendeel geeft geen toelichting.
 - Maar liefst 73% antwoordt hier met nee. De onderstaande redenen worden het meest genoemd: rij soms/vaker meer dan 20 km ver (29), kan dan geen vrienden, familie, club of het ziekenhuis meer bezoeken (21), kan niet meer mee overrijden met fietsende familie/vrienden (11), langere reistijd (10), dan gaat de scootmobiel te langzaam (12) en is hierdoor gevaarlijk in het verkeer (4).
- Vraag 8: Hebt u ook een pasje voor het OMNIBUZZ-vervoer?
 - 44% ja, 54% nee, 2% niets ingevuld.
- Vraag 9: Ruimte voor opmerkingen:

Hier worden met name wensen kenbaar gemaakt voor een:

- snellere scootmobiel
- vier-wiel scootmobiel
- grotere actieradius
- rollatorhouder
- nieuwe scootmobiel
- betere vering
- stallingsruimte
- andere bediening van de richtingaanwijzers