



## Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

RIB nummer 2020 2020-153  
collegevergadering d.d. 22 december 2020  
programma Gezond en actief Venlo  
portefeuillehouder F. Schatorjé

ons kenmerk 1712535  
team RGMAOP  
steller drs. CSL van Gasteren  
doorkiesnummer  
e-mail c.vangasteren@venlo.nl  
datum 8 december 2020  
bijlage(n) 3  
datum verzonden

### Onderwerp

23 DEC. 2020

Ongebruikte scootmobielen teruggehaald en opnieuw verstrekt.

### Kennisnemen van

Het resultaat van het project verzekeringsplaatjes, dat in 2019 en 2020 is uitgevoerd door de gemeente Venlo in samenwerking met Medipoint (leverancier Wmo-hulpmiddelen) en negen vrijwilligers.

### Aanleiding

Het project is geëvalueerd en de resultaten worden aan Uw Raad voorgelegd. Het doel van het project was te achterhalen hoeveel scootmobielen niet (meer) gebruikt werden, deze in te nemen en daarmee een bijdrage te leveren aan de brede bezuinigingsronde binnen het sociaal domein, die eind 2017 is ingezet.

### Kernboodschap

Elk jaar stuurt Medipoint een nieuw verzekeringsplaatje naar de gebruikers van scootmobielen en elektrische rolstoelen. In 2019 zijn alle scootmobielgebruikers (ca. 1.100) per brief gevraagd het verzekeringsplaatje zelf af te halen op een locatie in de eigen omgeving. Medipoint heeft op deze locaties de scootmobiel gecontroleerd op een aantal technische punten en heeft het verzekeringsplaatje gemonteerd. In bijlage 1 wordt een beschrijving van het project gegeven.

Gedurende het project is gebleken, dat 87 scootmobielgebruikers hun hulpmiddel niet meer gebruikten. Als belangrijkste reden werd de verslechterde gezondheid genoemd. Bij inname van hulpmiddel stopt meteen de maandelijkse onderhoudsbijdrage aan Medipoint. De 87 ingeleverde scootmobielen konden opnieuw worden ingezet (herverstrekt).

Op basis van een aantal uitgangspunten (zie bijlage 2) heeft het project in 2019 een positief resultaat opgeleverd van bijna € 22.000,--. De besparing op het onderhoud loopt ook nog volgende jaren door. Hoe lang dat is, kan niet worden aangegeven, omdat niet duidelijk is wanneer een scootmobiel gebruiker zonder dit project de scootmobiel ingeleverd zou hebben.

## Raadsinformatiebrief

De gebruikers van scootmobielen is gevraagd om anoniem een enquêteformulier in te vullen over het gebruik van de scootmobiel. Bijna 700 mensen hebben het vragenformulier ingevuld. Uit alle formulieren blijkt een tevredenheid van 93% over de in gebruik zijnde scootmobiel. Uit een steekproef van 100 formulieren (= ca. 15%) blijkt, dat bijna 90% van de scootmobiel gebruikers veelvuldig per week gebruik van het hulpmiddel.

Voor veel mensen betekent het hebben van een scootmobiel een grote mate van onafhankelijkheid en de scootmobiel gebruikers zien liever niet, dat de gemeente haar beleid rondom scootmobielen zou wijzigen, door bijv. over te gaan op goedkopere scootmobielen met een lagere snelheid en een kleineren actieradius dan nu gebruikelijk is. Zie bijlage 3 voor gedetailleerde uitkomsten van de enquête.

### Communicatie

De vrijwilligers, die waren betrokken bij de uitvoeringen en doen slagen van het project hebben in 2019 een vrijwilligersvergoeding ontvangen. Nu de resultaten van het project bekend zijn, heeft het college op 22 december 2020 besloten hen een bedankbrief te sturen.

De aandachtspunten ter verbetering voor de serviceverlening door de aanbieder zijn in het managementoverleg met de aanbieder besproken.

### Vervolgprocedure raad

Het is niet zinvol om ieder jaar een dergelijk project uit te voeren. De belangrijkste reden is, dat er in 2019 een 'opschoning' heeft plaatsgevonden, waarbij 87 scootmobielen zijn ingeleverd.

Wel is het zinvol om een actie, in deze of in een andere vorm, periodiek uit te voeren, bijv. iedere 3 jaar. Uw raad wordt dan opnieuw geïnformeerd over het resultaat.

Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten

### Bijlagen

| Nr. | Naam                         | Datum |
|-----|------------------------------|-------|
| 1.  | Beschrijving van het project | ..    |
| 2.  | Berekeningswijze resultaat   | ..    |
| 3.  | Uitwerking enquête           | ..    |
| 4.  | ..                           | ..    |
| 5.  | ..                           | ..    |