



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Gemeente Venlo  
T.a.v. wethouder de heer F.P.M. Schatorjé  
Postbus 3434  
5902RK Venlo  
[f.schatorje@venlo.nl](mailto:f.schatorje@venlo.nl)

Datum 29 juli 2021  
Betreft Afsluiting natraject Het lokale netwerk na Veilig Thuis

**Bezoekadres**

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 370 02 88  
[www.toezichtsociaaldomein.nl](http://www.toezichtsociaaldomein.nl)

**Inlichtingen bij**

Dhr. mr. P.T.M. Derks

**Ons kenmerk**

TSD / 210729-007-DvdL

**Uw kenmerk**

**Bijlage(n)**

Geachte heer Schatorjé,

Toezicht Sociaal Domein (hierna: TSD) onderzocht in de gemeente Venlo de hulpverlening door het lokale netwerk aan gezinnen waarbij sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Dit onderzoek resulteerde in het rapport 'Het lokale netwerk na Veilig Thuis'. Het gemeentelijk rapport met goede punten, verbeterpunten en aanbevelingen voor uw gemeente is in augustus 2019 aan u aangeboden.

De gemeente Venlo heeft in samenwerking met Veilig Thuis Noord en Midden Limburg, de wijkteams en andere organisaties in het lokale netwerk de aanbevelingen vanuit het onderzoek nader uitgewerkt in een verbeterplan. Lopende het verbetertraject stelde de gemeente bijbehorende 'stoplichtrapportages' beschikbaar aan TSD. Deze rapportages gaven de voortgang van de verbeteringsacties weer. Op 19 april jl. heeft uw gemeente samen met betrokken organisaties aan TSD in een mini-symposium gepresenteerd welke verbeteracties zijn ondernomen en welke resultaten zijn behaald. Tijdens dit symposium was ook aandacht voor het cliëntperspectief met behulp van een ervaringsdeskundige.

TSD heeft op basis van de rapportages en de eindpresentatie gezien dat de gemeente Venlo samen met de organisaties aan de slag is gegaan met de verbeterpunten en aanbevelingen uit het rapport. Waarbij TSD veel belang hecht aan het feit dat de gemeente door middel van leertafels de ketenpartners, waaronder ook onderwijs, heeft betrokken bij de start en voortgang van het verbetertraject. Gezamenlijk is een startnotitie gemaakt. Ook wordt er jaarlijks een actieplan opgesteld wat na uitvoering gezamenlijk met ketenpartners wordt geëvalueerd. Op het gebied van overdracht, veiligheid, integraal werken, informatie-uitwisseling en evaluaties op casus- en netwerkniveau zijn de nodige verbeteringen in gang gezet.

Er zijn met name mooie resultaten behaald het gebied van het werken volgens een gezamenlijk visie op veiligheid en de bijbehorende noodzakelijke samenwerking. De invoering van de landelijke visie 'gefaseerd samenwerken aan veiligheid', zorgde er voor dat organisaties dezelfde uitgangspunten hanteren op het gebied van veiligheid. Tijdens het symposium kwam duidelijk naar voren dat deze gezamenlijke visie hen helpt om in het netwerk de terminologieën en het taalgebruik af te stemmen (spreken van dezelfde taal) en een gezamenlijke werkwijze tussen de organisaties te bewerkstelligen.

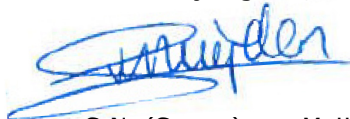
Daarnaast zijn vorderingen gemaakt in het integraal werken volgens de uitgangspunten van 1Gezin1Plan1Regisseur. Er zijn in het lokale netwerk en de regio afspraken gemaakt over het werken met één gezamenlijk integraal plan in casuïstiek waarbij meerdere instanties betrokken zijn bij één gezin. De organisaties geven aan dat hier in de praktijk mee wordt gewerkt en dat in gezamenlijke overleggen met het gezin de hulp wordt geëvalueerd en bijgesteld.

Duidelijk is wel dat het eigen maken van de gezamenlijke visie op veiligheid en het integraal (samen)werken blijvende aandacht nodig heeft op het gebied van scholing van professionals en samenwerkingsafspraken.

Met deze brief sluit TSD het natraject in de gemeente Venlo af. De gemeente Venlo heeft tezamen met betrokken partijen in het lokale netwerk de verbeterpunten en aanbevelingen opgepakt. Gemeente en organisaties hebben hierbij duidelijk goede resultaten behaald.

TSD wenst de gemeente Venlo en de betrokken organisaties veel succes bij het verder werken aan verbeteringen en het versterken van de samenwerking in het lokale netwerk.

Met vriendelijke groet,



mr. S.N. (Sanne) van Muijden  
Programmadirecteur Toezicht Sociaal Domein