

**UITVOERINGSPROGRAMMA VTH 2022**



# SAMENVATTING UITVOERINGSPROGRAMMA VTH 2022

Het uitvoeringsprogramma VTH is verdeeld in drie delen: **kernopgave, bestuurlijke prioriteiten en programma's en projecten.**

De kernopgave bestaat uit vergunningverlening en toezicht. Vergunningverlening is weergegeven als het verwachte aantal aangevraagde vergunningen en toestemmingen en dergelijke, die we moeten afhandelen. Het toezicht bestaat uit een jaarprogramma, met toepassing van de prioritering en diepgang die in het VTH beleid 2020-2022 is gekozen.

## VERGUNNINGVERLENING

Met **760** verwachte aanvragen zien wij geen trendbreuk met de voorgaande jaren. Het aantal aanvragen schommelt sinds **2018** tussen **700** en **850** per jaar.

De afhandeling van nieuwe plannen, wijzigt enorm, zodra de Omgevingswet in werking treedt. Het effect daarvan op de benodigde formatie is niet volledig meegenomen in de planning voor **2022**.

Zodra we ervaring hebben opgedaan, verwerken we het inzicht in de nieuwe werklust in het uitvoeringsprogramma. De gevolgen van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, op het aantal verwachte vergunningaanvragen, zijn wel meegenomen.

Verbetering van de dienstverlening is een continu proces. Het principeverzoek geldt al lange tijd als een toetsing vooraf. Dit heeft als voordeel, dat de officiële aanvraag volledig is en zodoende sneller kan worden afgehandeld.

Met een pand- en perceelverzoek kan men vooraf bepalen of een plan in het bestemmingsplan past.

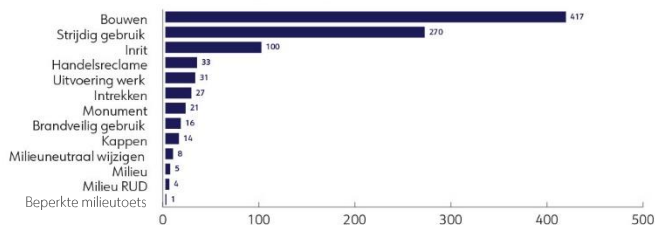
Tenslotte stellen we informatie beschikbaar, over de bodemkwaliteit en bouwdoSSIERS. Hiermee is de initiatiefnemer geholpen met de voorbereiding van de aanvraag.

## 760 verwachte aanvragen bouwen en RO

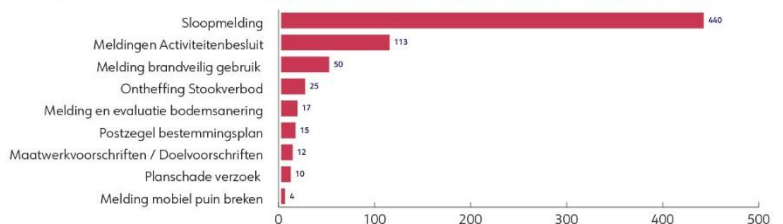


300 principeverzoeken

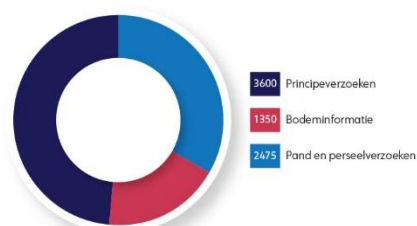
## Verschillende soorten vergunningen



## Verschillende soorten meldingen, toestemmingen en ontheffingen



## Diensverlening (5,5 fte)



## Kernopgave bouwen en milieu: 31,5 fte



## TOEZICHT EN HANDHAVING

De gevolgen van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) zijn in 2022 voor het bouwtoezicht nog niet zichtbaar. De gecontroleerde bouwvergunningen zijn immers meestal nog voor de Omgevingswet afgegeven. Voor de vergunningverlening zien we wel de effecten van de Wkb: de behandeling van aanvragen in gevolgklasse 2 nemen in de tweede helft van het jaar de meeste tijd in beslag.

We verwachten in 2022 de gehanteerde kengetallen te kunnen bijstellen.

De afhandeling van klachten is een structureel onderdeel van zowel het bouw- als het milieutoezicht. Het is belangrijk, dat we snel in contact treden met de indiener van de klacht. Gehoord worden zien wij als belangrijke doelstelling van onze dienstverlening.

De eventuele overtreder treden we tegemoet met een waarschuwing en een redelijke termijn voor het ongedaan maken van de hinder of schade. Daarna passen we de bestuursrechtelijke instrumenten toe.

De opvolging van tekortkomingen die de veiligheidsregio constateert bij haar toezicht op op brandveilig gebruik is ook in dit overzicht opgenomen.

Bedrijven uit het basistakenpakket staan onder toezicht van de RUD Limburg Noord. Het aantal controles volgt uit de regionale risicoanalyse van de mogelijke milieuschade en de naleving van regels. Voor 2022 zijn dat zo'n 118 controles. Wij hebben voldoende (gekwalificeerde) toezichthouders, om dit jaar alle controles voor de Venlose bedrijven uit te voeren.

Als bevoegd gezag voor bodemsanering en bodemkwaliteit, voeren wij daarnaast toezicht uit op handelingen in en met verontreinigde grond.

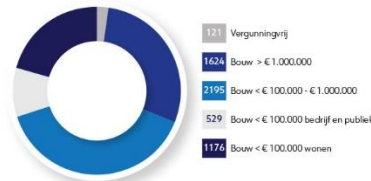
### ca. 450 aantal aanvragen activiteit bouwen



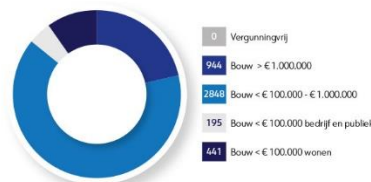
### (Aantal aanvragen) vertaald naar de WKB



### Inhoudelijke beoordeling



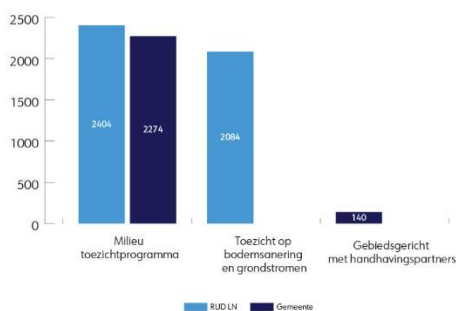
### Bouwtoezicht in uren



### Klachtenafhandeling (3,7 fte)



### Milieutoezicht in uren



## PROJECTEN EN PROGRAMMA'S

Het VTH beleid 2019-2022 is mede gebaseerd op de speerpunten voor de huidige bestuursperiode:

- Een wijkgerichte aanpak van overlast en illegale kamerverhuur (vaak in combinatie);
- Op orde brengen van de woonwagenlocatie aan de Kaldenkerkerweg, opdat het beheer overgedragen kan worden aan de corporatie;
- Voorkomen van ondermijnende criminaliteit door vergunninaanvragen te toetsen volgens Bibob

Voor de voorbereiding op de Omgevingswet gaan we in 2022 zo veel mogelijk oefenen met de nieuwe processen, waaronder de intake en omgevingstafel.

De technische aspecten, zoals de implementatie van een nieuw - Omgevingswetproof - zaaksysteem, vraagt ook in 2022 nog de nodige aandacht.

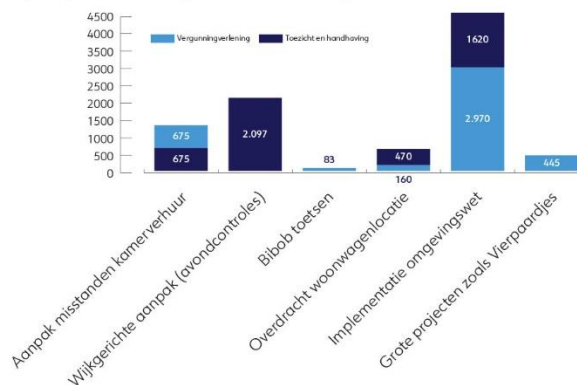
In het VTH domein zijn er verplichtingen, die voortvloeien uit landelijk of regionaal beleid. Inhoudelijk gaat het om milieuthema's zoals bodem en ondergrond, geluid en externe veiligheid.

Daarnaast kost het de nodige inspanning om aan de kwaliteitseisen te voldoen, die per wet- en verordening zijn vastgesteld. Niet alleen zijn medewerkers competent en deskundig, ook de organisatie van taken moet de beleidscyclus volgen.

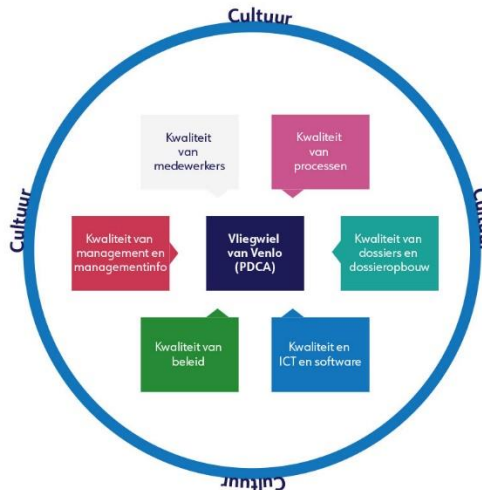
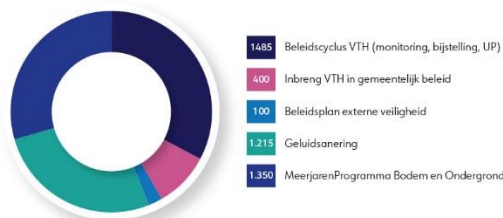
## CAPACITEIT

Binnen de VTH teams is voldoende formatie beschikbaar om de werkzaamheden uit te voeren. Er is sprake van een flexibele schil voor piekbelastingen of tijdelijke of acute bestuurlijke of maatschappelijke prioriteiten.

### Bijdrage VTH aan gemeentebrede prioriteiten



### Meerjarige opgaven uit (eigen) beleid



### Verdeling beschikbare capaciteit van 62,8 fte voor het uitvoeringsprogramma VTH

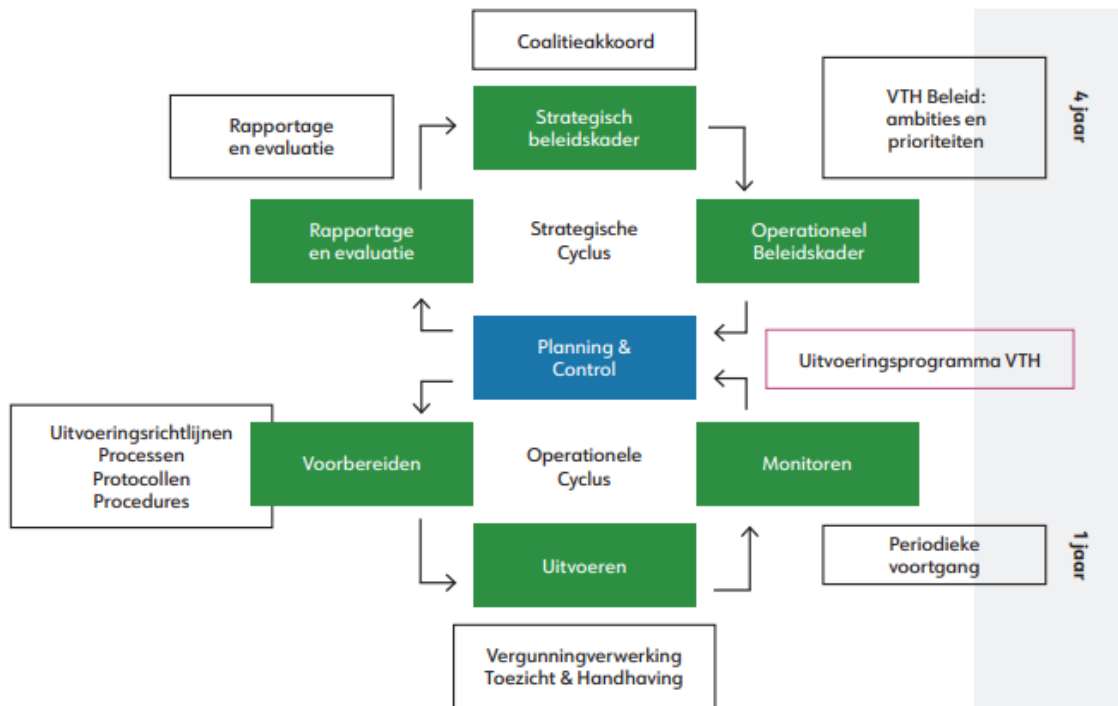


## Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	5
2.	Doelen: meerjarig en tijdelijk.....	7
2.1.	Speerpunten (bestuurlijk / nieuwe ontwikkelingen).....	8
2.2.	Tijdelijke bijdrage door VTH-teams.....	8
2.3.	Bijstelling aantallen 2022 .....	8
3.	Kernopgave VTH .....	9
3.1.	Bouwen en ruimtelijke ordening.....	9
3.2.	Milieu.....	12
3.3.	Producten Dienstverlening .....	15
3.4.	Ondersteuning en incidentele werkzaamheden.....	15
4.	Programma's en Projecten 2022.....	17
4.1.	Wijkgerichte aanpak overlast gevende panden.....	17
4.2.	Slagvaardige veiligheidsketen VTH: Bibob-toets .....	18
4.3.	Overdracht woonwagenlocaties .....	19
4.4.	Implementatie omgevingswet.....	19
4.5.	Verbeteren van de gemeentelijke dienstverlening.....	21
4.6.	Programma's .....	22
5.	Randvoorwaarden.....	25
5.1.	Samenwerking met partners.....	25
5.2.	Kwaliteitsborging.....	27
5.3.	Capaciteit.....	28

# 1. INLEIDING

Het uitvoeringsprogramma VTH 2022 is onderdeel van planning & control van de operationele VTH-cyclus in het Big-8 besturingsmodel (figuur 1).



Figuur 1: Big 8 cyclus met de VTH-gerelateerde documenten.

Het college stelt ieder jaar een uitvoeringsprogramma vast, met de geplande inspanningen op het gebied van VTH: vooral op het gebied van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, Wet milieubeheer, de Wet ruimtelijke ordening en de Woningwet.

Veiligheidsonderwerpen – hoewel gerelateerd aan het Omgevingsrecht – worden meegenomen in het uitvoeringsplan van het Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022. Denk hierbij aan veiligheidsthema's en/of sociale thema's, zoals ondermijnende criminaliteit en kwetsbare groepen. Toezicht en handhaving van de openbare orde en veiligheid en op het gebied van sociale wetgeving vallen niet onder de reikwijdte van het uitvoeringsprogramma VTH. Uitzonderingen zijn: de bijdrage van toezichthouders aan de wijkgerichte aanpak van overlastgevend panden en de screening van vergunningaanvragen op mogelijke ondermijning (Bibobtoets). Die inspanningen zijn wel opgenomen in dit uitvoeringsprogramma.

De jaarlijkse inspanningen dragen bij aan het behalen van gestelde doelen. De meerjarige operationele doelen staan in het Operationeel beleidskader VTH-taken, gemeente Venlo 2020-2022 (hierna: het VTH-beleid). Deze operationele doelen dienen de gemeentelijke strategische visie uit het coalitieakkoord 2018-2022 en de ambities in het programma Leefbaar

Venlo. Het VTH-beleid beschrijft hoe dit aanhaakt aan de visie en het tactisch beleid. In het VTH-beleid staat verder dat tijdelijke doelen gekoppeld aan bestuurlijk gekozen accenten jaarlijks kunnen wijzigen. Die meerjarige en tijdelijke doelen staan in hoofdstuk 2.

De werkvoorraad en de benodigde personele capaciteit in 2022 bepalen we aan de hand van geprognoseerde aantallen aangevraagde omgevingsvergunningen, klachten, meldingen en overige toestemmingen. De prognose is gebaseerd op cijfers uit voorgaande jaren, het lopende jaar en verwachte trends en ontwikkelingen.

Hoofdstuk 3 beschrijft de verwachte en geplande wettelijke taken, die we 'kernopgave' noemen.

Toch moeten we ook keuzes maken bij het uitvoeren van onze wettelijke VTH-taken. We hanteren een risicoanalyse, omdat het niet mogelijk is én ook niet nodig is om alles 100% te toetsen of te controleren. In uitvoeringsrichtlijnen (zie §5.2 kwaliteitsborging) leggen we vast tot welk detail we toetsen en controleren.

Daarnaast vragen bestuurlijke prioriteiten, gemeentelijke projecten en autonome ontwikkelingen om een inspanning op het gebied van vergunningverlening en vooral toezicht en handhaving. Voor de wijkgerichte aanpak van overlastgevend panden wordt ook in 2022 extra toezicht- en handhavingscapaciteit georganiseerd (uitwerking amendement "Herbestemming gelden Samenlevingsagenda"). Het doel is sociale veiligheid en leefbaarheid in de wijken te vergroten. Capaciteit zal informatie gestuurd en op basis van meldingen vanuit de wijken ingezet worden. Er is beperkt capaciteit beschikbaar voor de verwezenlijking van doelstellingen op het gebied van duurzaamheid en energiebesparing.

De VTH-inspanningen voor bestuurlijke prioriteiten zijn weergegeven in hoofdstuk 4.

Tijdens de voorbereiding van het uitvoeringsprogramma VTH is bij andere beleidsterreinen (woonbeleid, ruimtelijk fysieke projecten, sociaal beleid) nagevraagd welk concrete, gemeentelijke ambities er zijn die vragen om de inzet van de VTH-teams in 2022. Voor zover de bijdrage is gedekt uit budget of beschikbare formatie, zijn de gevraagde werkzaamheden opgenomen in het uitvoeringsprogramma VTH 2022.

Enkele taken zijn belegd bij uitvoeringsdiensten. De Regionale Uitvoeringsdienst Limburg Noord (RUD LN) maakt elk jaar een regionaal uitvoeringsprogramma, ook voor 2022. Het Venlose deel van het uitvoeringsprogramma van de RUD LN, dus hetgeen onder 'RUD-regie' wordt uitgevoerd, maakt deel uit van het uitvoeringsprogramma VTH 2022.

De Veiligheidsregio Limburg-Noord (VRLN) voert controles op brandveiligheid uit voor gemeenten in Noord- en Midden-Limburg, waaronder de gemeente Venlo.

## 2. DOELEN: MEERJARIG EN TIJDELIJK

In het VTH-beleid staan de volgende operationele doelen.

### De VTH-doelen van meer kwalitatieve aard zijn:

1. Aanvragen omgevingsvergunningen en ingediende meldingen zijn conform de uitvoeringsrichtlijnen effectief getoetst en daarna worden de verschillende belangen integraal afgewogen.
2. Toezicht wordt conform de uitvoeringsrichtlijnen effectief uitgevoerd.
3. Aanvragen omgevingsvergunningen activiteit bouwen worden beoordeeld met speciale aandacht voor (a) constructieve veiligheid, (b) brandveiligheid en (c) duurzaamheid / energie.
4. Bij bouwtoezicht wordt prioriteit gegeven aan de aspecten brandveiligheid, constructieve veiligheid en gebruiksveiligheid.
5. Uniforme, transparante en effectieve strategie voor het handhaven, gedogen en sanctioneren bij overtreding van wettelijke regels om optimaal bij te dragen aan fysieke veiligheid, volksgezondheid en milieukwaliteit.
6. VTH-medewerkers zijn voldoende deskundig op basis van wat is vastgesteld in de kwaliteitsverordening VTH.
7. Inwoners en bedrijven zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van complete aanvragen en het naleven van de regels en vanaf 2022 voor het creëren van draagvlak voor hun ingediende plannen door middel van participatie.
8. De klant wordt ruimte geboden waar dit wettelijk kan en er worden duidelijke regels gesteld waar het moet.
9. De klant voelt zich gehoord en geïnformeerd over gevolgde procedures (afhandeling aanvraag vergunning of ingediende melding, klacht, informatie- of handhavingsverzoek).

### De VTH-doelen van meer kwantitatieve aard zijn:

10. Omgevingsvergunningen en meldingen zijn binnen de geldende termijnen afgehandeld.
11. Er is goed inzicht in de jaarlijks geplande en uitgevoerde toezichtacties.

### Tijdelijke VTH-doelen:

12. Elk nieuw uitvoeringsprogramma VTH beschrijft heldere tijdelijke doelen die aansluiten bij bestuurlijke prioriteiten of nieuwe ontwikkelingen.
13. Eind 2021: VTH-medewerkers zijn voorbereid op de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het Bouwen.
14. Eind 2022: 100% van de ons nu [lees: eind 2019] bekende illegale situaties (53 stuks) wat kamerverhuur betreft zijn ongedaan gemaakt.

De kernopgave voor 2022 draagt bij aan het behalen van de genoemde meerjarige doelen. Bijbehorende opgave met een meer structureel karakter is uitgewerkt in hoofdstuk 3.



Bestuurlijke keuzes en nieuwe ontwikkelingen bepalen nieuwe, tijdelijke VTH-doelen. Ook voortschrijdend inzicht in 2021 en het uitstel van de Omgevingswet hebben geleid tot bijgaand voorstel voor bijstelling van uren en aantallen op productniveau, niet zozeer tot verandering van de eerdergenoemde doelen zelf.

## 2.1. SPEERPUNTEN (BESTUURLIJK / NIEUWE ONTWIKKELINGEN)

- Wijkgerichte aanpak van overlastgevende panden;
- Aanpak misstanden kamerverhuur;
- Aanpak van ondermijnende criminaliteit;
- Implementatie van de gevolgen van de Omgevingswet en van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb).

## 2.2. TIJDELIJKE BIJDRAGE DOOR VTH-TEAMS

- Op orde brengen van de vergunning situatie van woonwagenlocaties aan de Kaldenkerkerweg;
- Deelname aan het project wijkgerichte aanpak Klingenberg.

## 2.3. BIJSTELLING AANTALLEN 2022

In 2022 verwachten we in vergelijking met 2021:

- meer omgevingsvergunningaanvragen voor de activiteit bouwen. Dit houdt verband met de inschatting dat particulieren, bedrijven en instellingen nog vóór de komst van de Omgevingswet en de Wkb een omgevingsvergunningaanvraag willen indienen;
- het bouwgerelateerd toezicht zal in 2022 naar verwachting hooguit een klein beetje wijzigen, ondanks de Wkb. De meeste bouwactiviteiten zijn gebaseerd op de omgevingsvergunning die vóór inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn verleend;
- minder milieumeldingen. Het aantal ontvangen meldingen in 2021 tot en met het derde kwartaal lag onder de prognose voor 2021, de afname lijkt een trend te zijn;
- een lichte toename van het aantal aanvragen waarvoor we een Bibob toets uitvoeren;
- meer asbestgerelateerde sloopmeldingen. Toezicht daarop zal qua inzet naar verwachting gelijk blijven (toezicht vindt plaats op sloopwerkzaamheden met een 'hoog risico op asbest' en die nemen naar verwachting niet toe);
- een vrijwel gelijk aantal uren voor vergunningverlening en toezicht onder RUD-regie, conform de regionale risicoanalyse in combinatie met het Venlose bedrijvenbestand.

## 3. KERNOPGAVE VTH

De kernopgave voor VTH luidt:

*“Een bijdrage leveren aan de gewenste ruimtelijk fysieke ontwikkeling van de gemeente Venlo door:  
a. het afhandelen van aanvragen omgevingsvergunningen en meldingen,  
b. het toezicht houden op en het handhaven van de omgevingsvergunningen en meldingen,  
c. de afhandeling van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken en  
d. het ontwikkelen en (laten) uitvoeren van initiatieven op het gebied van klimaat, energie en milieu”.*

Het gaat om het behandelen van vergunningaanvragen en het afhandelen van meldingen die verband houden met de realisatie, gebruik en sloop van bouwwerken en bedrijven. Inclusief aspecten zoals ruimtelijke ordening, milieu, welstand en monumentenzorg. De gemeente Venlo houdt toezicht en treedt handhavend op, om overtredingen aan te pakken en waar mogelijk ongewenst gedrag te verbeteren. Dat gebeurt preventief op basis van verleende vergunningen / toestemmingen en reactief, naar aanleiding van klachten en meldingen van inwoners of bedrijven.

### 3.1. BOUWEN EN RUIMTELIJKE ORDENING

De gemeentelijke taken worden uitgevoerd tijdens de verschillende ‘levensfasen’ van een bouwwerk: realisatiefase, gebruiksfase en sloopfase.

#### 3.1.1. Realisatiefase: vergunningverlening en afhandeling van meldingen

Aangevraagde vergunningen en toestemmingen komen via het landelijke omgevingsloket online (OLO) binnen en worden ingeboekt. De coördinator verdeelt de zaken over onze casemanagers. De casemanagers onderhouden het contact met de aanvrager. De aanvragen worden behandeld volgens wettelijke procedures en termijnen. Casemanagers en adviseurs beoordelen de aanvraag op inhoud en toetsen aan:

- landelijke wet- en regelgeving zoals de Wabo en het Bouwbesluit;
- lokaal beleid en beleidsregels zoals de Welstandsnota;
- uitvoeringsrichtlijnen (welke onderdelen we met welke diepgang en nauwkeurigheid beoordelen).

De aanvrager ontvangt via de casemanager het besluit op de aanvraag. Vaak is het voor de initiatiefnemer niet op voorhand duidelijk of de gewenste vergunning een gerede kans van slagen heeft. In dat geval bestaat de mogelijkheid om vooraf een zogenaamd principeverzoek in te dienen.

## Bestemmingsplantoets

Eerst bepalen we of de gevraagde activiteit past binnen de regels van het bestemmingsplan. Dit is cruciaal voor de vervolgstappen in de behandeling.

Het resultaat van een bestemmingsplantoets kan leiden tot een extra onderdeel aan een aanvraag van een omgevingsvergunning: afwijken van het bestemmingsplan.

De initiatiefnemer kan zijn plan aanvullen of wijzigen, om het onderdeel 'afwijken van het bestemmingsplan' te vermijden. In onderling overleg wordt de aanvraag dan opgeschort. Het gewijzigde plan wordt ook weer onderworpen aan een bestemmingsplantoets.

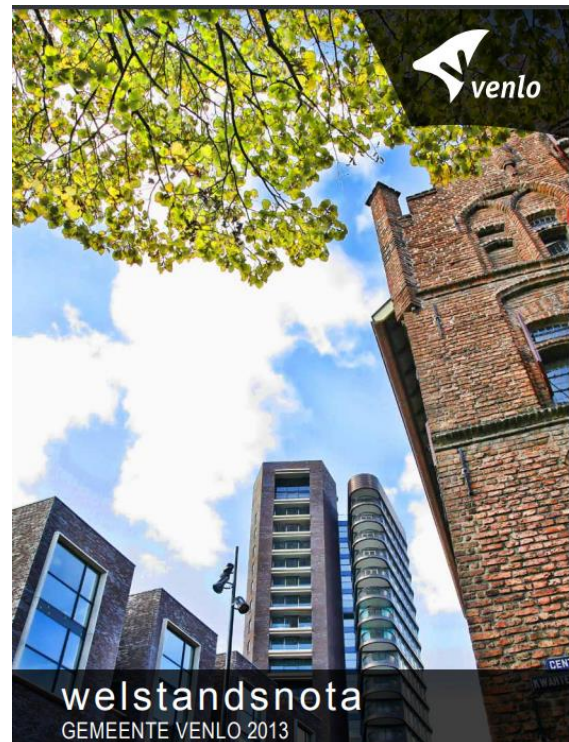
Als de omgevingsvergunning in strijd met het bestemmingplan wordt verleend, vindt eerst een integrale weging van belangen plaats. Deze weging zal met de komst van de Omgevingswet, voor complexe aanvragen, plaatsvinden aan de omgevingstafel. De uitdaging is, om dit proces zo in te richten, dat de initiatiefnemer zo nodig binnen acht weken een besluit op de aanvraag ontvangt.

In 2022 willen we meer gebruik (laten) maken van het product 'bouw- en gebruiksmogelijkheden', waardoor initiatiefnemers vóór indiening van de aanvraag weten welke omgevingsvergunningen of meldingen nodig zijn. Zij kunnen hun plan nog aanpassen om te voorkomen, dat het plan tegen knelpunten aanloopt of een uitgebreide voorbereidingsprocedure moet doorlopen.

## Beoordeling ruimtelijke kwaliteit door Welstands- en adviescommissie

De Adviescommissie Welstand en Erfgoed, die bestaat uit onafhankelijke, externe deskundigen, adviseert onder andere over aanvragen van omgevingsvergunningen, principeverzoeken en stedenbouwkundige

plannen. Daarnaast is er de ambtelijke adviescommissie erfgoed, die bestaat uit medewerkers van verschillende disciplines (stedenbouw, cultuurhistorie, bouwkundig casemanager). De ambtelijke commissie beoordeelt de lichtere plannen, die niet door de Adviescommissie Welstand en Erfgoed worden behandeld. De gemeente levert een secretaris, die zorgt voor agendering en verslaglegging van de vergaderingen van beide commissies.



## Beoordeling volgens het Bouwbesluit

Van alle aanvragen wordt het bouwtechnische deel inhoudelijk beoordeeld op de regels uit het huidige Bouwbesluit. Volgens doelstelling 3 uit het VTH-beleid ligt de focus op constructieve veiligheid, brandveiligheid en duurzaamheid/energie, maar er is ook aandacht voor de veiligheid van de omgeving (veiligheid van omliggende panden en passanten tijdens de bouw of de sloop).

Sinds kort zijn er ook normen en kaders om het energieverbruik te beoordelen.

De expertise die Venlo in huis heeft voor de beoordeling van de constructieve

veiligheid wordt ook beschikbaar gesteld aan andere gemeenten in Noord- en Mid-den-Limburg.

### Bouwtoezicht

Bouwfouten kunnen worden voorkomen door het uitvoeren van toezicht gedurende de realisatiefase. Het huidige bouwtoezicht richt zich voornamelijk op constructieve veiligheid, brandveiligheid en gebruiksveiligheid.

Onze focus ligt op de realisatie van grotere bouwwerken, waarbij grotere risico's te

verwachten zijn wat brandveiligheid of constructieve veiligheid betreft. Bij de realisatie van kleine bouwwerken, zoals uit- of aanbouwen bij een woning, vindt in algemene zin geen toezicht plaats (want geen grote risico's). Maar omdat het gebruik van deze bouwwerken soms bezwaarlijk kan zijn, is er wel ruimte gereserveerd voor actief toezicht. Het gaat dan bijvoorbeeld om bouwwerken waarover klachten zijn ingediend of waar de kans groot is op ongewenst gebruik, zoals illegale kamerverhuur.

## 3.1.2. Gebruiksfase

### Klachten en meldingen

De ervaring uit voorgaande jaren leert, dat klachten en meldingen (inclusief handhavingsverzoeken) op het gebied van bouwen en ruimtelijke ordening een flink beroep doen op de handhavingscapaciteit.

Het is belangrijk, dat we snel in contact treden met de indiener van de klacht. Gehoord worden zien wij als belangrijke doelstelling van onze dienstverlening.

De eventuele overtreder treden we tegemoet met een waarschuwing en een redelijke termijn voor het ongedaan maken van de hinder of schade. Daarna passen we de bestuursrechtelijke instrumenten toe.

### Handhaving brandveiligheid

De VRLN voert de controles uit op het gebied van brandveilig gebruik van panden. De juridische opvolging aan geconstateerde overtredingen, ligt bij de gemeente. Pandeigenaren die nog geen maatregelen hebben genomen naar aanleiding van (her-) controles door de VRLN kunnen, afhankelijk van de ernst van de situatie, geconfronteerd worden met een handhavingstraject (opleggen van een last onder dwangsom). Bestaande panden met kamergewijze verhuur en andere risicovolle panden krijgen, gelet op de prioriteitstelling, voorrang.

## 3.1.3. Sloopfase

### Asbestsaneringen

Gespecialiseerde medewerkers beoordelen de asbest inventarisatierapporten, die bij een sloopmelding worden aangeleverd. Op basis van de kans op de aanwezigheid van asbest en de risico's op het vrijkomen van asbestdeeltjes in te slopen bouwwerken, wordt het toezicht ingeschaald.

Op basis van de nieuwe uitvoeringsrichtlijnen werken wij meer informatie- en risicogericht. Daar waar de risicovolle sloop- en saneringswerkzaamheden worden uitgevoerd zijn er

fysieke controles. Daar waar de werkzaamheden minder risicovol zijn, kan de controle administratief worden uitgevoerd.

Het toezicht op de asbestsaneringen wordt uitgevoerd onder de vlag van de RUD LN. De overige werkzaamheden vallen niet onder het basistakenpakket van de RUD LN.

## 3.2. MILIEU

### 3.2.1. Vergunningverlening en afhandeling van meldingen

De milieubelasting van bedrijven wordt beoordeeld en getoetst bij aanvragen van een oprichtings- of revisievergunning en bij het indienen van milieumeldingen. Aanvragen van vergunningen en ingediende meldingen in verband met milieubelastende activiteiten worden afgehandeld door casemanagers milieu. Voor zover het gaat om basistaken, vindt de afhandeling plaats onder de vlag van de RUD LN.

#### Uitgelicht thema: energie

Eind 2020 is het convenant Meerjarenafspraken energie-efficiency afgelopen. In Venlo zijn er 15 bedrijven in de branches die onder het convenant vielen. Voor hen vervalt de vrijstelling voor de informatieplicht en de EED-auditplicht. Dit betekent dat de voorschriften verbonden aan de vergunning op termijn moeten worden aangepast. Daarvoor kiezen we een 'natuurlijk' moment, bijvoorbeeld als een bedrijf wil uitbreiden en het toch al nodig is de bestaande vergunning aan te passen.

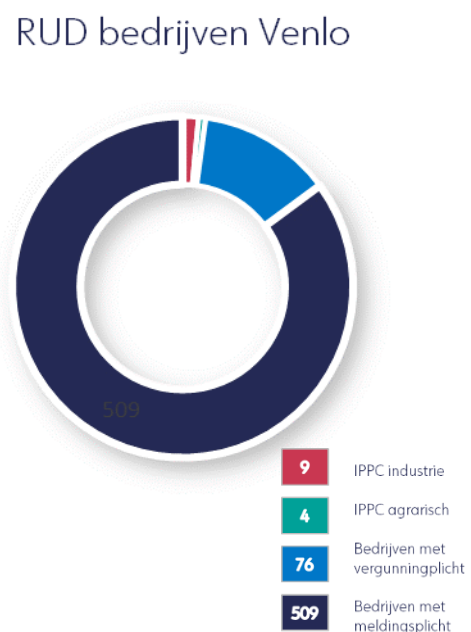
#### Uitgelicht thema: RUD basistaken

Bedrijven die op grond van de Wabo moeten beschikken over een omgevingsvergunning, vallen samen met een aantal aangewezen categorieën (zoals glastuinbouw, afvalverwerking, havensector) onder het basistakenpakket.

De vergunningverlening en de afhandeling van meldingen voor bedrijven uit het basistakenpakket is opgenomen in het regionale uitvoeringsprogramma van de RUD.

In dit programma is de werkvoorraad gekoppeld aan alle beschikbare expertise in de regio. Met de bedoeling om de taken

zoveel mogelijk neer te leggen bij de partner die de benodigde kennis in huis heeft.



In Venlo gaat het om 609<sup>1</sup> bedrijven, op een totaal van ruim 4.600. Venlo beschikt over voldoende kennis en capaciteit om het overgrote deel van de vergunningen en meldingen zelf af te handelen. Zo'n 2.000 uur aan specialistische kennis op het gebied van geluid, bodem, externe veiligheid, luchtkwaliteit, energiebesparing en

<sup>1</sup> Bron: inrichtingenbestand 2021

constructieve veiligheid is beschikbaar voor de regio, om uit te wisselen met expertise op bijvoorbeeld het gebied van agrarische bedrijven bij andere gemeenten.

Het regionale uitvoeringsprogramma is integraal onderdeel van dit uitvoeringsprogramma VTH 2022. Een samenvatting is opgenomen in hoofdstuk 5.

### Milieuadvies bestemmingsplannen en ruimtelijk fysieke initiatieven

Naast het afhandelen van aanvragen en meldingen van milieubelastende activiteiten, beoordelen we ook bestemmingsplannen op milieuaspecten. Voor deze interne advisering op het gebied van bodem, lucht, externe veiligheid en geluid is vooral specialistische kennis nodig.

## 3.2.2. Milieutoezicht

### Periodieke bedrijfscontroles

Binnen de gemeente Venlo bevinden zich ongeveer 600 bedrijven waarvoor het toezicht tot de RUD-taken behoort. Bedrijven die namens de RUD LN worden bezocht vallen onder de basistaken en noemen wij 'RUD-bedrijven'. De bedrijven die niet onder de basistaken vallen noemen we 'niet-RUD bedrijven'.

Het toezicht op milieubelastende bedrijven is branchegericht. Voor de verschillende branches heeft de RUD LN een risicoanalyse opgesteld.

Bij die risicoanalyse is bepaald in welke mate een activiteit kan leiden tot milieuschade. Uit de risicoanalyse volgt het aantal bedrijfsbezoeken per type activiteit, zoals in onderstaande tabel weergegeven.

Tabel Risicoanalyse en controles per categorie

Categorie of type	Frequentie (eens per x jaar)	Aantal controles RUD-bedrijven	Aantal controles niet-RUD-bedrijven
IPPC-industrieel	2 jaar	4	
IPPC agrarisch	1 jaar *)	3	
Branches met vergunningplicht	3 jaar	16	
Branches zonder vergunningplicht	5 jaar	87	240
Installaties en open teelt		o.b.v. klachten	o.b.v. klachten

\*) Agrarische IPPC bedrijven met intensieve veeteelt moeten per 1 januari 2021 aan de nieuwe standaarden voldoen (BBT – best beschikbare technieken zijn in 2017 aangepast). Voor 2022 worden alle drie bedrijven in Venlo gecontroleerd, in plaats van 1 per 3 jaar.

Wij passen deze controlefrequentie ook toe op bedrijven die niet in het basistakenpakket vallen. De periodieke controles worden veelal aangekondigd (op afspraak) uitgevoerd.

Op grond van ervaringscijfers van de afgelopen jaren hanteren we ook in 2022 een hercontrole percentage van 60%. Dat betekent dat bij 60% van de uitgevoerde eerste controles een of meerdere tekortkomingen worden geconstateerd. Dit klinkt wellicht negatief: 60% 'niet in orde'. Belangrijke kanttekening daarbij is dat dit kan gaan om één tekortkoming bij een bedrijf, die meestal bij de hercontrole is hersteld.

## Klachten en meldingen

Omgaan met overlastklachten is één van de lastigste taken binnen de gemeente. De kunst is om zo snel mogelijk een juiste inschatting te maken van de aard van de klacht, zodat de gemeente passende maatregelen kan nemen. Geen klacht is hetzelfde, maar toch zijn overlastmeldingen grofweg te verdelen in de volgende categorieën:



- Geluidsoverlast, veroorzaakt door bijvoorbeeld een geluidsinstallatie bij een café, een afzuiging op het dak van een bedrijf of laden/lossen in de nachtperiode;
- Stank-/geuroverlast, veroorzaakt door bijvoorbeeld een slecht functionerende ontgeuringsinstallatie, illegale afvalverbranding of veranderingen in een productieproces;
- Afval/afvalwater, zoals dump van XTC-afval of andere afvalstoffen in de openbare ruimte of stoffen die in een beek of bodem worden geloosd;
- Lichthinder, bijvoorbeeld door sportveldverlichting die rechtstreeks bij omwonenden binnen schijnt of bedrijfsterreinverlichting die 's nachts de slaapkamers van omwonenden verlicht.

De indiener van de klacht ontvangt altijd binnen één werkdag een reactie. De wijze en urgentie van de afhandeling van klachten en meldingen wordt mede bepaald door het volgen van de landelijke handhavingsstrategie.

Het ongedaan maken van de overlast is niet te vangen in een standaard werkproces. Er vindt wel altijd eerst een onderzoek plaats om te bepalen of de klacht gegrond is. In het geval de klacht gegrond is plannen we een themacontrole in bij het bedrijf dat de klacht veroorzaakt.

De overlast is niet altijd het gevolg van een overtreding. Dan kunnen we niet handhaven en dat is niet wat de indiener van de klacht wil horen. Het is daarom belangrijk, dat wij de indiener van de klacht, maar ook de vermoedelijke veroorzaker, goed informeren over de afhandeling van de klacht.

## Energietoezicht

Sinds 1 juli 2019 moeten bedrijven en instellingen die meer dan 50.000 kWh elektriciteit of meer dan 25.000 m<sup>3</sup> aardgas per jaar verbruiken, voldoen aan de zogenaamde informatieplicht.

Het ministerie van Economische Zaken en Klimaat heeft voor de komende twee jaar budget beschikbaar gesteld voor de 'Versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht' (VUE-regeling). Het budget dekt controles van ongeveer 100 bedrijven binnen de gemeente Venlo, waarbij specifiek op energie-aspecten gecontroleerd. Wij selecteren deze bedrijven uit het totale bestand van zo'n 1500 bedrijven. In samenwerking met de RUD worden de controles uitgevoerd door een gespecialiseerd bedrijf conform de voorwaarden uit de VUE-regeling.

## Bodemtoezicht

In 2020 is voor bodemsanering en -toepassing gestart met een meer risico- en informatiegestuurd toezicht in plaats van het vraaggestuurd toezicht. Deze werkwijze zetten we voort, met extra aandacht voor:

- ten onrechte niet-gemelde saneringen en toepassingen van bodem en bouwstoffen;
- de aanpak van bewuste overtreders.

Het risico- en informatiegestuurd toezicht en de focus op niet-gemelde saneringen en met name bodemtoepassingen, leidt tot de prognose dat er in 2022 meer meldingen dan de afgelopen jaren zullen worden ontvangen en beoordeeld. Immers,

bewuste en onbewuste overtreders zijn vaak 'niet-melders', die na een toezichtsactie alsnog een bodemsanering of -toepassing gaan melden.

### 3.3. PRODUCTEN DIENSTVERLENING

#### Principeverzoeken

Om bij de gemeente te peilen, of een plan wenselijk en haalbaar is, bestaat de mogelijkheid om een principeverzoek in te dienen. Principeverzoeken zijn bedoeld voor de complexe en meervoudige aanvragen. De gemeente toetst het verzoek aan het bestemmingsplan en – als het plan een omgevingsvergunning nodig heeft – op hoofdlijnen aan de beleidskaders. Ook worden de milieueisen in beeld gebracht.

Het doel hiervan is, om een wenselijke, haalbare en volledige aanvraag omgevingsvergunning in te laten dienen.

#### Pand- en perceelverzoeken

Via een aanvraagformulier van de website van de gemeente kan iedereen stukken opvragen. Stukken die ter inzage liggen (zoals bestemmingsplannen, verkeersbesluiten, drank- en horecavergunningen of stukken van andere overheidsinstanties), sturen we in gedigitaliseerde vorm gratis toe.

Als het gaat om de inhoud van bouw- of milieudossiers en vragen over de bouw- en gebruiksmogelijkheden binnen een bestemmingsplan brengen wij een standaardtarief in rekening. Ook verstrekt de gemeente informatie over de bodemkwaliteit en eventueel uitgevoerde bodemonderzoeken.

### 3.4. ONDERSTEUNING EN INCIDENTELE WERKZAAMHEDEN

#### Procesondersteuning

De procesondersteuners vervullen een belangrijke ondersteunende rol bij de afhandeling van vergunningaanvragen, meldingen en klachten binnen het VTH domein. Denk hierbij aan de volgende administratieve taken:

- Inboeken, doorzetten en afronden van binnengekomen verzoeken, aanvragen en meldingen in het zaakstelsel;
- Opvragen en ontvangen van de advisering door de Veiligheidsregio Limburg-Noord;
- Administratief verwerken van verzoeken en bezwaren die betrekking hebben op leges;
- Aanleveren van gegevens aan het CBS;
- Afhandelen van pand- en perceelverzoeken;
- Telefonische achtervang van het team.

#### Juridische ondersteuning

Het team Juridische Zaken biedt inhoudelijke ondersteuning bij de uitvoering van VTH taken. Specifiek voor de opvolging van brandveiligheid controles en de handhaving van illegale kamerbewoning is juridische ondersteuning ondergebracht in de uitvoerende teams.



### Incidentele werkzaamheden

Een klein gedeelte van de capaciteit (ca. 2%) is nodig voor werkzaamheden die niet direct Wabo-gerelateerd zijn, maar wel een beroep doen op de medewerkers zoals: beantwoording artikel van 44-vragen, reacties op moties, WOB-verzoeken, ICT-aanpassingen of de RUD-samenwerking.

## 4. PROGRAMMA'S EN PROJECTEN 2022

Naast de taken die voortvloeien uit de kernopgave zijn er VTH-taken verbonden aan lopende programma's en projecten. De programma's en projecten geven invulling aan bestuurlijke prioriteiten. Ook nieuwe wetgeving en nieuw of geactualiseerd rijksbeleid vraagt in sommige gevallen om een inspanning die niet is meegenomen in de beschrijving van de kernopgave.

### 4.1. WIJKGERICHTE AANPAK OVERLAST GEVENDE PANDEN

In het integrale veiligheidsbeleid 2019-2022 wordt prioriteit gegeven aan de aanpak van adresgerelateerde problematiek en ondermijnende criminaliteit.

Eén van de gecontinueerde activiteiten is de periodieke integrale avondcontrole bij complexe handhavingscasus en overlast. Het gaat om een gezamenlijke (en/of afgestemde) controle in het kader van verschillende gemeentelijke taakvelden (o.a. APV, brandveiligheid, bouwtoezicht, ruimtelijke ordening, BRP, Participatiewet). Dit vanuit de gedachte dat de integrale inzet van het toezicht meer effect heeft.

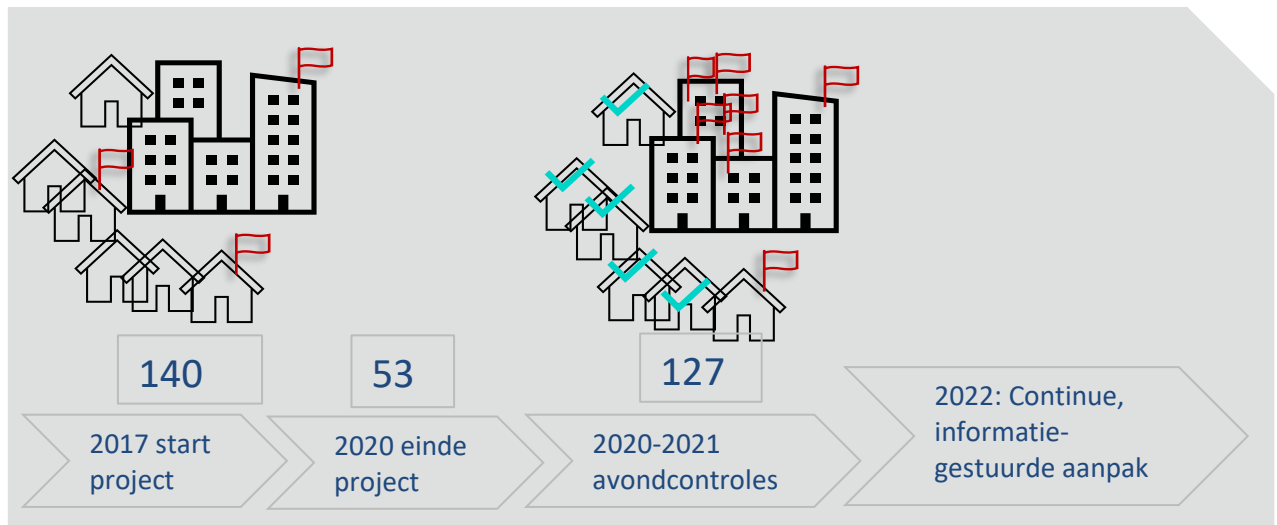
In de strijd tegen ondermijning is in 2021 begonnen met het VNG-project Wijkgerichte Aanpak Venlo voor de wijk Klingenberg. Hierbij gaat het om controles, gericht op het tegengaan van sociale zekerheidsfraude maar ook op onderbenutting van voorzieningen, die plaatsvinden gedurende een afgebakende periode van 1 jaar. De controles worden uitgevoerd met de LSI ketenpartners (UWV, SVB, IND, Belastingdienst MKB, Belastingdienst Toeslagen, ISZW, politie en OM).

De raad heeft ook voor 2022 € 200.000 beschikbaar gesteld om vanuit bouw- en woningtoezicht maandelijks bij de integrale controles aan te sluiten. Naast de vaste integrale avondcontroles is het met de extra toezichts- en handhaving capaciteit voor woonoverlast mogelijk om de integrale controles verder op te voeren, afhankelijk van de inzetbaarheid van onze handhavingpartners. Het aantal (her)controles is mede afhankelijk van de constateringen en de resultaten van juridische handhavingprocedures.

#### Illegale kamerverhuur

Specifiek op het gebied van kamerverhuur is er al een aantal jaren extra aandacht. Dat heeft opgeleverd dat de omvang van de problematiek bekend is, dat er panden zijn gecontroleerd en waar nodig handhavend is opgetreden. Eind 2019 resteerden er nog 53 panden die gecontroleerd moesten worden. Het doel was om 80% van die lijst van 53 panden af te handelen. Dat doel is voor 2022 losgelaten, omdat er inmiddels nieuwe adressen zijn bijgekomen.

De tijdelijk ter beschikking gestelde capaciteit wordt volledig ingezet op het uitvoeren van controles op illegale kamerverhuur en het vervolg daarop: handhaven of legaliseren.



#### 4.2. SLAGVAARDIGE VEILIGHEIDSKETEN VTH: BIBOB-TOETS

De Wet Bibob is bedoeld om ondermijnende criminaliteit te voorkomen en is een aanvulling op de bestaande mogelijkheden om een vergunning te weigeren of in te trekken dan wel een overeenkomst niet aan te gaan. De wet maakt het mogelijk de integriteit van de aanvrager en de bij de aanvraag betrokken (rechts)personen dan wel de beoogde contractspartij te beoordelen.

Het college heeft in september 2017 een afwegingskader vastgesteld: 'Bibob beleidsregel Venlo'. De gemeente toetst vastgoedtransacties, omgevingsvergunningen activiteit bouwen en activiteit milieu, subsidies en aanbestedingen (ICT, bouwen en milieu) aan deze beleidsregel om te voorkomen, dat daarmee criminele activiteiten worden gefaciliteerd.

Eind 2019 is gestart met het screenen van principeverzoeken en aanvragen van omgevingsvergunningen (activiteit bouwen en activiteit milieu). Het toetsen van principeverzoeken is een bewuste keuze om een aanvrager al in een vroegtijdig stadium te laten weten, dat een formele vergunningaanvraag zal worden getoetst aan de Bibob beleidsregel Venlo. Soms wordt het principeverzoek daarna ingetrokken.

Naarmate de Bibob toets vaker plaatsvindt en de kennis en informatie over potentiële witwaspraktijken toeneemt, zien we ook het aantal Bibob beoordelingen toenemen. Vooral op grond van de vangnetregel, die een Bibob toets voorschrijft indien sprake is van interne ambtelijke informatie en/of informatie afkomstig van een van de partners uit het samenwerkingsverband RIEC en/of informatie vanuit het Openbaar Ministerie (tipfunctie).

### 4.3. OVERDRACHT WOONWAGENLOCATIES

In het kader van het bestuursakkoord tussen de gemeente Venlo en de woningcorporaties actualiseert de gemeente de vergunningssituatie van de bestaande woonwagenlocaties. Dit wordt projectmatig uitgevoerd.

Er worden (extra) controles uitgevoerd om de bouwwerken en het gebruik daarvan te inventariseren. Verder is ondersteuning gevraagd voor de benodigde omgevingsvergunningen om af te wijken van de vigerende bestemmingsplannen. Een projectmanager coördineert de bijdragen vanuit de verschillende disciplines in de gemeentelijke organisatie.

### 4.4. IMPLEMENTATIE OMGEVINGSWET

#### 4.4.1. Organisatie opgaven

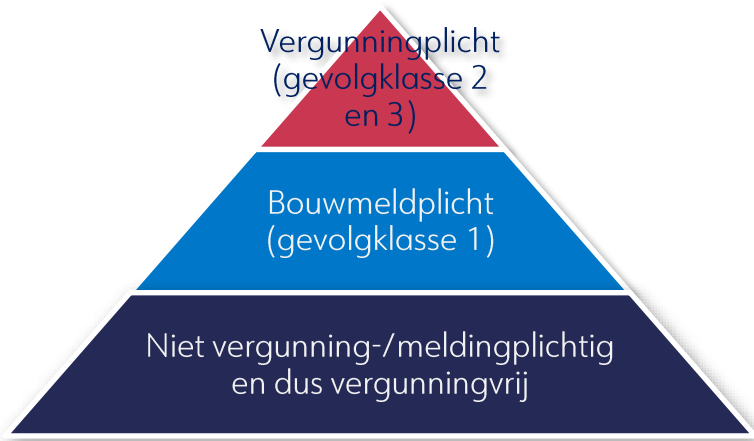
In 2022 en volgende jaren implementeren we de Omgevingswet in onze organisatie, in ons beleid, in onze werkprocessen en in onze uitvoeringsrichtlijnen. Voor 2022 betekent dit concreet dat we, naast ons reguliere werk, extra inzetten op nieuwe processen en werkvormen zoals intaketafel en omgevingstafel. Ook de introductie van de omgevingsdialogoog en de invoering van een nieuw zaakstelsel (Squit 20/20) zal extra inzet vergen.

Voor de taken in het VTH-domein zijn de volgende acties van belang:

- competentieontwikkeling;
- participatiebeleid;
- transformatie naar omgevingsplan: VTH inbreng in diverse werkgroepen voor bijvoorbeeld verordeningen en bruidsschat;
- opleiding, training en cursussen;
- oefenen met nieuwe werkprocessen en werkvormen zoals intaketafel en omgevingstafel;
- implementatie Squit 20/20;
- nieuwe legesverordening voorbereiden die per 1 juli 2022 in werking treedt;
- adviescommissie ruimtelijke kwaliteit benoemen.

#### 4.4.2. Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Volgens de toekomstige Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) is het aan de bouwer om aan te tonen dat het bouwwerk voldoet aan de eisen uit het Besluit bouwwerken leefomgeving. De wet wordt gefaseerd ingevoerd, te beginnen met bouwwerken van gevolgklasse 1. De vergunningplicht wordt opgeknipt in een omgevingsplanactiviteit, die getoetst wordt aan de bepalingen in het omgevingsplan (zoals de Welstand), en een bouwactiviteit. Voor gevolgklasse 1 geldt per 1 juli 2022 een meldingsplicht, geen omgevingsvergunning.



Bouwwerken die vallen onder 'gevolgklasse 1', hebben een laag risico op het verlies aan mensenlevens, economische, sociale of milieugevolgen. Het gaat samengevat om de volgende bouwwerken:

- grondgebonden woningen
- woonboten
- vakantiewoningen
- bedrijfspanden van maximaal 2 bouwlagen, inclusief een klein kantoor / kantine
- fiets- en voetgangersbruggen
- overige bouwwerken, die geen gebouw zijn, tot maximaal 20 meter hoog.

In het tweede kwartaal van 2022 verwachten we een piek in het aantal aanvragen omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen, omdat burgers en bedrijven nog onder het oude regime van Wabo willen vallen.

De invoering van de Wkb heeft gevolgen voor de VTH-uitvoering omdat de taken, de processen, de werkvoorraad en legesinkomsten veranderen. Wij zullen ons moeten voorbereiden op deze wijzigingen. Dat doen we door:

- deelname aan Wkb-pilotprojecten (samen met woningcorporaties) om ervaring op te doen met de nieuwe manier van werken;
- minder toetsen en toezien, meer voorbespreken en handhaven. Dit vraagt andere competenties van de medewerkers, die zij zich eigen zullen maken;
- beleidsmatige keuzes voor te bereiden met betrekking tot vergunningplicht/ meldingsplicht/ vergunningvrij van de ruimtelijke component van de nieuwe omgevingsvergunning, die in het omgevingsplan zullen landen;
- informatieverstrekking: bedrijven en burgers zullen goed geïnformeerd moeten worden over de nieuwe manier van werken;
- aanpassen werkprocessen voor BAG- en WOZ-registraties.

#### 4.4.3. Implementatie Squit 20/20

Het VTH-zaaksysteem Squit 20/20 is via een gezamenlijke, provinciebrede inkoop aangeschaft. Gemeenten, de provincie Limburg en gemeenschappelijke regelingen zoals de RUD LN en de VRLN zijn hierin partners. Dit zaaksysteem bevordert de samenwerking en uitwisseling van VTH-informatie. De overgang naar dat nieuwe systeem en de implementatie vraagt (ook) in 2022 de nodige inzet. Het gaat om de ingebruikname, gegevensuitwisseling, omzetting van gegevensbestanden, dossiervorming en archivering.

#### 4.4.4. Personele consequenties

We ontkomen er niet aan dat er regelmatig sprake zal zijn van dubbel werk omdat we nog de oude procedures moeten volgen, maar ook de nieuwe instrumenten moeten gaan oefenen en inzetten. In 2022 moet ruimte worden gemaakt voor het gericht opleiden van medewerkers (omgevingsbewust werken, invoering Squit 20/20, inhoudelijke thema's rondom de Omgevingswet). Dit alles vraagt extra inzet vanuit verschillende teams (beleidsteams, procesmanagement, uitvoerende teams, adviserende teams zoals communicatie, informatiemanagement, personeel, juridische zaken en organisatie en financiën). De gevraagde extra inzet van vaste medewerkers compenseren we met inhuurkrachten, betaald uit het bestaande gemeentebrede implementatiebudget Omgevingswet.

### 4.5. VERBETEREN VAN DE GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

Het ambitieniveau voor dienstverlening wordt opnieuw gedefinieerd in het kader van de Omgevingswet. De Omgevingswet vraagt om "meer ruimte voor initiatieven" (lokaal maatwerk) en snellere en betere besluitvorming. Wij hebben onze werkprocessen daarop aangepast en oefenen en implementeren deze in 2022.

Maar dit vraagt ook wat van onze aanvragers. Zij zullen complete en kwalitatief goed uitgewerkte aanvragen moeten indienen om ook van hun kant bij te dragen aan het verkorten van de proceduredtijd. Mocht een aanvraag niet aan de indieningseisen voldoen, brengen we de aanvrager op de hoogte en geven we de gelegenheid de aanvraag compleet te maken. Lukt dit niet binnen de gestelde termijn, dan stellen we de aanvraag buiten behandeling en vragen we de aanvrager om, zodra de aanvraag compleet is, een nieuwe aanvraag in te dienen. Daarmee handelen we volgens de wettelijke procedures en voorkomen we lange doorlooptijden op onvolledige aanvragen.

Ook kunnen we op deze manier onze aandacht richten op de kansrijke aanvragen en maken we ruimte om complexe aanvragen, aan de voorkant, met initiatiefnemers aan de omgevingstafel te bespreken. De omgevingstafel helpt aanvragers om daarna een goede aanvraag in te dienen. De Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen, die tegelijkertijd in werking treedt, vraagt hetzelfde. De initiatiefnemer komt zelf meer in de regie en moet zich van het begin (uitwerken initiatief en aanvraag) tot aan het eind (realisatie van de bouw) door een professionele kwaliteitsborger (externe adviseur) laten bijstaan.

## 4.6. PROGRAMMA'S

### 4.6.1. Circulaire en duurzame hoofdstad

Het uitvoeringsprogramma Circulaire en duurzame hoofdstad is in 2019 opgesteld, ter invulling van de gemeentelijke doelstellingen zoals geformuleerd in het ambitiesdocument Venlo Circulaire Hotspot (2018). Hierin zijn de thema's op het gebied van energie en duurzaamheid vervat in drie deelprogramma's:

- Energietransitie
- Klimaatadaptatie
- Circulariteit.

In juli 2021 is de regionale energiestrategie (RES) van Noord- en Midden-Limburg aangeboden. In deze RES 1.0 worden keuzes gemaakt binnen de mogelijkheden van het tijdspad uit het klimaatakkoord en is er aandacht voor de vraag 'hoe om te gaan met draagvlak'. De doelstellingen voor de energietransitie zijn vertaald in onder andere een opgave om energie te (laten) besparen en om duurzaam energie op te wekken.

De besparingsplicht van bedrijven, winkels en kantoren is verankerd in het Bouwbesluit en het Activiteitenbesluit. De controle daarvan behoort tot de kernopgave uit hoofdstuk 3.

Aangezien zonnepanelen op daken één van de speerpunten uit de RES is, is een toetsingskader in de maak voor de beoordeling van aangevraagde zonnepanelen.

### 4.6.2. Externe veiligheid

Tot 2021 was er programmafinanciering voor opbouw en behoud van expertise en uitvoering van externe veiligheidstaken. Per 2021 ontvangt Venlo hiervoor een jaarlijkse bijdrage in het gemeentefonds. In RUD-verband is afgesproken om de externe veiligheidstaken gezamenlijk te programmeren. Hierdoor kunnen we de capaciteit en deskundigheid op het gebied van omgevingsveiligheid, die binnen de RUD-partners aanwezig is, beter benutten en inzetten en de gewenste kwaliteitsimpuls bereiken. De gezamenlijke externe veiligheidstaken zijn beschreven in een regionaal uitvoeringsprogramma Omgevingsveiligheid 2021-2024. De uren die hiermee zijn gemoeid, zijn opgenomen in het uitvoeringsprogramma van de RUD LN.

De Venlose externe veiligheidstaken, die niet in het basistakenpakket van de RUD zitten, maken deel uit van de kernopgave.

### 4.6.3. Geluid

De gemeente Venlo heeft eind 2019 met een onderzoek in kaart gebracht welke woningen nog gesaneerd moeten worden. De belangrijkste reden voor dit onderzoek was dat er nog éénmaal een projectsubsidie-aanvraag kon worden ingediend op basis van de Subsidieregeling sanering verkeerslawaaï (Ssv). Van de 1.367 adressen met een geluidbelasting boven **63 dB**, voldeden 771 woningen aan het criterium. Voor de sanering van deze woningen is in

januari 2020 een projectsubsidie aangevraagd. In januari 2022 dienen wij voor deze woningen een saneringsprogramma in. Wij verwachten de toekenning van de uitvoeringssubsidie in het derde kwartaal van 2022. Hiermee kan de sanering van deze 772 woningen worden aanbesteed.

Ook het saneringsprogramma voor ruim 140 woningen in Tegelen ligt nog bij het ministerie ter accordering. De toekenning van de uitvoeringssubsidie verwachten wij in het eerste kwartaal van 2022.

Het saneringsproject Kaldenkerkerweg Tegelen is in 2020 opgeleverd en afgemeld. Dit project wordt momenteel door het ministerie getoetst en een vaststellingsbesluit wordt in het eerste kwartaal van 2022 verwacht.

De railschermprojecten "De Aerdberg" en de "Populierstraat" in Tegelen worden binnen het Meerjarenprogramma Ge-luidsanering (MJPG) Spoor – Fase 2 nader onderzocht. Begin 2022 zal blijken welke woningen nog moeten worden gesaneerd.

#### 4.6.4. Bodem

Het gemeentelijke Meerjarenprogramma Bodem en Ondergrond zou in 2021 eindigen. Vanwege de vertraging van de Omgevingswet bestaat de noodzaak om het bestaande programma tot en met 2022 te verlengen. Het programma voorziet in de transitie van het huidige saneringsgerichte bodembeleid naar een beleid dat is gericht op het duurzaam en efficiënt gebruiken en beheren van bodem en ondergrond.

Meer in de uitvoerende sfeer is het noodzakelijk om helder te krijgen hoe de bodemtaken er onder de Omgevingswet exact uit gaan zien. Een deel van de taken komt in het basistakenpakket van de RUD LN. Vooralsnog moeten we op 1 juli 2022 dan ook daadwerkelijk op de eerder beoefende wijze gaan werken. Daarnaast staan er in 2022 nog een aantal voorbereidende acties gepland met ons bodeminformatiesysteem om straks goed te kunnen aansluiten op de landelijke voorziening van het Digitale Stelsel Omgevingswet.

Venlo is voor de regio een kenniscentrum op het gebied van bodem en ondergrond. Wij zijn actief deelnemer bij de uitvoering van een provinciaal projectplan 'Warme overdracht bodemtaken en implementatie Omgevingswet'. Dat is een plan dat provincie Limburg, een groot aantal gemeenten in Limburg en het Waterschap Limburg samen hebben opgesteld en uitvoeren.

#### 4.6.5. VTH-beleidscyclus

Het Operationeel beleidskader VTH-taken gemeente Venlo 2020-2022 (hierna: het VTH-beleid) beschrijft operationele doelen en monitoringsindicatoren die voor uitvoering en sturing op de kernopgave onontbeerlijk zijn. We monitoren de realisatie van het uitvoeringsprogramma aan de hand van in het VTH-beleid vastgestelde indicatoren. Indien nodig stellen wij beleidsdoelen of geplande aantallen bij. Verantwoording vindt achteraf plaats via het VTH-jaarverslag. Hiermee sluiten wij de beleidscyclus.



Begin 2022 evalueren we het huidige VTH-beleid. Na de gemeenteraadsverkiezingen starten we met het opstellen van een nieuw operationeel beleidskader VTH 2023 -2026 gebaseerd op het nieuwe coalitieprogramma.

De Wkb biedt gemeenten de ruimte om beleidsmatig specifieke keuzes te maken m.b.t. toezicht en handhaving bouwen. In ons nieuwe operationeel beleidskader VTH-taken zullen we deze keuzes opnemen.

Daarnaast moeten we het uitvoeringsbeleid op gebied van geluid, bodem, omgevingsveiligheid/externe veiligheid, energie, trillingen, zeer zorgwekkende stoffen, bouw, geur en gezondheid actualiseren. Vervolgens vertalen we dit beleid door naar uitvoeringsrichtlijnen, eventueel naar werkprocessen en werkinstructies.

In het kader van de integraliteit wordt een bijdrage geleverd aan het beleid dat door andere teams wordt opgesteld. Dit om enerzijds te borgen dat de relevante beleidsvelden van de VTH-teams worden meegenomen in het beleid van andere teams en anderzijds te zorgen voor de koppeling tussen strategisch/tactisch beleid en operationeel beleid en de uitvoering.

In 2022 gaan wij aan de voorkant vanuit de VTH-uitvoering een bijdrage leveren aan het volgende beleid:

- Woonwagenbeleid;
- Actualisatie beleidsregel kamerverhuur/woningsplitsing/-omzetting i.c.m. herijking notitie studentenhuisvesting;
- Nota duurzame ontwikkeling milieuaspecten DOMA in de vorm van een bouwsteen voor de omgevingsvisie;
- Herstructurering bedrijventerreinen.

## 5. RANDVOORWAARDEN

### 5.1 SAMENWERKING MET PARTNERS

#### 5.1.1. Regionale Uitvoeringsdienst Limburg Noord

De RUD LN neemt in haar uitvoeringsprogramma op dat de basistaken door en voor de gemeente Venlo worden uitgevoerd. Er vindt uitwisseling plaats volgens het principe van uitruil: Venlo wisselt haar expertise op het gebied van IPPC-bedrijven en tankstations uit met expertise op andere terreinen, die bij partners in de regio beschikbaar is.

Verder levert Venlo specialistische kennis aan regionale partners op het gebied van:

- constructieve veiligheid
- externe veiligheid
- geluid
- vergunningverlening milieu
- cultuurhistorie.

In aanvulling op de uitruil van uren aan expertise, zijn VTH-medewerkers van de gemeente Venlo in RUD-verband actief in een aantal werkgroepen op het gebied van asbest, glastuinbouw, externe veiligheid, energie en kwaliteit (scholing, toetsing aan kwaliteitscriteria).

Naar aanleiding van de evaluatie van de RUD LN in 2019, worden verbeteringen doorgevoerd om de gemeenschappelijke regeling effectiever en efficiënter te laten functioneren. Deze hebben betrekking op de volgende thema's: integraliteit, governance en sturing, kwaliteitscriteria, samenwerking, informatie-uitwisseling, processen, planning en technologie, resultaatgerichtheid, leren en innoveren. 'Venlo' neemt actief deel aan die verbeterprocessen.

#### 5.1.2. Veiligheidsregio Limburg-Noord

De Veiligheidsregio Limburg-Noord is een organisatie waarin brandweer, GGD en crisisbeheersing samenwerken om incidenten en rampen te voorkomen, beperken en bestrijden. Een aantal specialistische taken op het terrein van risicobeheersing wordt structureel uitbesteed aan de VRLN. Deze staan hieronder beschreven.

##### *Ruimtelijke veiligheid*

De VRLN brengt adviezen uit gericht op het beheersen van omgevingsrisico's. De advieswerkzaamheden omvatten: externe veiligheid bestemmingsplannen, omgevings- en trajectbesluiten, routing gevaarlijke stoffen, infrastructurele wijzigingen, realiseren van bluswatervoorzieningen en keurmerk veilig ondernemen.

##### *Industriële veiligheid*

De VRLN voert werkzaamheden uit gericht op het adviseren over, toezien op en eventueel handhaven van de beheersing van industriële risico's. Tot deze werkzaamheden behoren het

beoordelen van veiligheidsrapporten, aanwijzing van bedrijfsbrandweren, advies op het gebied van opslag van vuurwerk en explosieve stoffen, advies externe veiligheid Wet milieubeheer en inspecties en handhaving BRZO.

#### *Bouwveiligheid*

De VRLN adviseert over veiligheidsaspecten bij bouwvergunningtrajecten: over te nemen bouwkundige maatregelen, technische installaties, bereikbaarheid en bluswatervoorzieningen op objectniveau. Controles tijdens en na de bouw kunnen van deze werkzaamheden deel uitmaken.

#### *Gebruiksveiligheid*

De VRLN adviseert over brandveilig gebruik van bouwwerken en bij risicovolle en/of grootschalige evenementen. Hiertoe behoort de advisering op omgevingsvergunning en melding brandveilig gebruik, de advisering en het toezicht bij grootschalige en risicovolle (B- en C-) evenementen.

Ook in 2022 voert de VRLN weer brandveiligheidscontroles voor de gemeente uit volgens de risicoanalyse. Reguliere afstemming over het wederzijds takenpakket is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat er geen overlap van taken is.

Naar aanleiding van de lockdown in de coronacrisis heeft de VRLN in 2020 een start gemaakt met het ontwikkelen van 'zelfscans brandveiligheid'. Hiermee wordt invulling gegeven aan toezicht waar vanwege coronamaatregelen toezicht op normale wijze niet mogelijk is. Er zijn twee type zelfscans:

- een 'kleine zelfscan' voor kleine eenvoudige objecten die door de eigenaar zelf uitgevoerd kan worden en door een toezichthouder van de VRLN gecheckt wordt op bijzonderheden. De kleine zelfscan biedt een indicatie van de situatie op brandveiligheid in objecten die normaliter niet bezocht worden;
- een 'tussenevaluatie zelfscan' die door een professionele gebouwenbeheerder van een stichting of instantie zelf uitgevoerd kan worden. Bij deze zelfscan wordt bewijsmateriaal aangeleverd door de gebouwenbeheerder. De resultaten van deze tussentijdse zelfscan worden door een toezichthouder van de VRLN uitgebreid geanalyseerd. De resultaten kunnen vervolgens aanleiding zijn voor een videocontrole of een fysieke (her)controle. In deze categorie voert de VRLN ook steekproeven uit om de betrouwbaarheid van de tussenevaluatie zelfscan te bewaken.

Dit wordt in 2022 voorgezet.

### 5.1.3. Politie

Handhaving van het Omgevingsrecht betreft een overheidstaak. De bevoegde bestuursorganen, zoals de gemeente, hebben de algemene taak voor de bestuursrechtelijke handhaving te zorgen. De strafrechtelijke organen, politie en Openbaar Ministerie, Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) zorgen voor de opsporing en vervolging van strafbare feiten en de uitvoering van strafvonnissen. De gemeente Venlo neemt de landelijke handhaving- i.c. sanctiestrategie als uitgangspunt voor handelen bij overtreding van wet- en regelgeving. Toepassing van de landelijke handhavingstrategie leidt tot afgestemd en effectief bestuurs- en/of strafrechtelijk handelen. Samenwerking en afstemming met de politie is een must. Voor de

komende jaren streven wij ernaar om de samenwerking met het veiligheidsdomein te optimaliseren en wijkgericht in te kleuren.

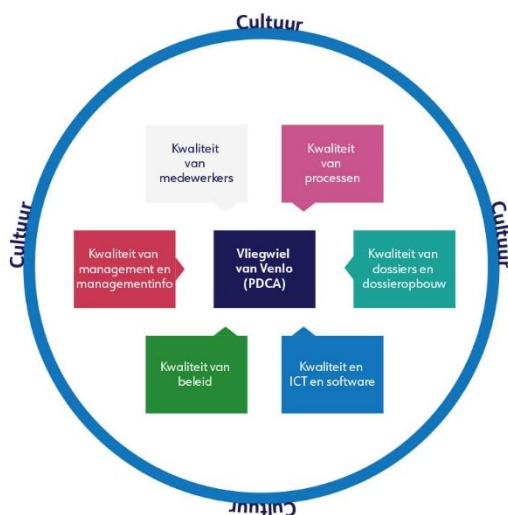
## 5.2. KWALITEITSBORGING

Op 14 april 2016 is de wet vergunningverlening, toezicht en handhaving in werking getreden. Het doel van deze wet is een veilige en gezonde leefomgeving door het bevorderen van de kwaliteit en samenwerking bij de uitvoering en handhaving van het omgevingsrecht.

### 5.2.1. Kwaliteitsverordening

De Kwaliteitsverordening VTH Omgevingsrecht is op 13 november 2019 door de gemeenteraad vastgesteld. De verordening beoogt de borging van de minimale kwaliteit van de organisatie en de medewerkers op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

De kwaliteitscriteria uit de verordening zijn opgenomen in het kwaliteitssysteem 'Vliegwiel VTH' dat de gemeente Venlo heeft ontwikkeld.



Figuur 2 Vliegwiel kwaliteit

*employee value proposition* (EVP) om vast te leggen voor welke activiteiten medewerkers gekwalificeerd zijn.

In 2021 zijn de EVP's van alle betrokken medewerkers bijgewerkt. In een volgende fase wordt bepaald of adviseurs uit flankerende disciplines (voorbeeld: juridische of cultuurhistorische adviseurs) moeten voldoen aan de genoemde criteria bedoeld in de verordening.

De noodzakelijke kwaliteitsverbeteringen zijn opgenomen in meerjarige opleidingsplannen.

Figuur 2 geeft weer uit welke elementen het kwaliteitssysteem bestaat. De elementen zijn: medewerkers, processen, dossiers, software, beleid en managementinformatie. De PDCA-cyclus (*Plan, Do, Check* en *Act*) is hierin verweven. Zo kunnen cijfers uit managementinformatie (*Check*) leiden tot aanpassing (*Act*) van werkspraken (*Do*-fase wijzigt). Er is een werkgroep die periodiek acties initieert om samen met de andere medewerkers van de VTH-teams continu aan kwaliteitsverbetering te werken.

Om te voldoen aan de eisen aan de kwaliteit van de medewerkers, organiseren wij voldoende ervaren menskracht, voorzien van een adequaat opleidingsniveau. Wij hanteren de

## 5.2.2. Uitvoeringsrichtlijnen VTH

Uitvoeringsrichtlijnen hebben betrekking op de wijze waarop de teams vorm en inhoud geven aan de totstandkoming van de verschillende producten. Daarbij is tot in detail uitgewerkt welke criteria zijn gehanteerd om te komen tot prioritering en uitvoeringsniveau per product.

Een aantal uitvoeringsrichtlijnen zijn in 2021 geactualiseerd, voor het huidige wettelijk kader. Voor een aantal taken zijn nieuwe uitvoeringsrichtlijnen nodig, door de inwerkingtreding van de Omgevingswet, zoals:

- vooroverleg op een intake- of omgevingstafel;
- melding activiteit bouwen voor gevolgklasse 1;
- toezicht op de activiteit bouwen voor gevolgklasse 1;
- planschadeverzoek wordt nadeelcompensatie: wordt pas relevant op het moment dat de planologisch toegelaten activiteit wordt gerealiseerd.

Na inwerkingtreding van de Omgevingswet en met de ervaring die we daarmee opdoen, passen wij de uitvoeringsrichtlijnen aan. De uitvoeringsrichtlijnen worden vervolgens onderdeel van het nieuwe VTH beleidsplan.

## 5.3. CAPACITEIT

### 5.3.1. RUD LN-verband

Een deel van de VTH-taken wordt onder de RUD-vlag 'in eigen huis' uitgevoerd. Het Venlose aandeel in het uitvoeringsprogramma 2022 van de RUD LN is onderdeel van het uitvoeringsprogramma VTH 2022 dat nu voor u ligt.

Het Venlose deel van het regionale uitvoeringsprogramma van RUD LN 2022 is opgenomen in tabel 1. De tabel laat zien hoeveel uren er voor 2022 zijn gepland aan milieu gerelateerde vergunningverlening, milieutoezicht en ingebrachte specifieke expertise.

Tabel 1 Uren inzet gemeente Venlo voor RUD-taken

Uitvoeringsprogramma RUD		
	Uren inzet	Uitgedrukt in fte
Vergunningen en meldingen milieu, inclusief specialistische advisering	1.889	1,4
Toezicht en handhaving milieu	4.960	3,7
Toezicht sloop met asbest	1.375	1,0
Juridisch advies	120	0,1
<b>Totaal</b>	<b>8.344</b>	<b>6,2</b>

Tabel 1 laat niet zien dat we in RUD-verband nog eens:

- 900 uur aan expertise op het gebied van constructieve veiligheid,
- 600 uur aan expertise op het gebied van externe veiligheid,
- 300 uur voor geluidsadvies,

- 100 uur voor de werkgroep energie,
  - 240 uur voor bodemadvies en
  - 200 uur voor cultuurhistorisch advies
- wordt aangeboden aan het netwerk.

### 5.3.2. Totaal: gevraagd en beschikbaar

De benodigde inspanning afgezet tegen de huidige capaciteit die daarvoor binnen de gemeentelijke organisatie beschikbaar is, staat opgesomd in tabel 2.

Tabel 2 Inzet capaciteit voor het Uitvoeringsprogramma VTH 2022

Uitvoeringsprogramma VTH-taken		
	Vergunningverlening (fte)	Toezicht en handhaving (fte)
Kernopgave	32,4	15,8
Projecten en programma's	8,6	2,9
Randvoorwaarden	2,9	1,1
<b>Totaal</b>	<b>43,9</b>	<b>19,8</b>
<b>Beschikbare formatie</b>	<b>44,0</b>	<b>19,8</b>

Tabel 2 vertelt dat (nagenoeg) alle beschikbare capaciteit wordt benut voor de uitvoering van de genoemde VTH-taken en -projecten. En er is ruimte voor de uitvoering van:

- een aantal specialistische taken in RUD-verband
- een aantal bestuurlijk gekozen accenten
- de implementatie van processen als gevolg van wijzigende wetgeving.

Maar er is geen formatieve ruimte voor méér dan wat in het UP staat.

In 2022 is iets meer dan 63 fte aan formatie beschikbaar binnen de VTH-teams. Voor een deel is deze formatie tijdelijk financieel gedekt (wijkgerichte aanpak overlastgevend panden en implementatie Omgevingswet).

Hier komt bij, dat er vanuit de gemeentelijke organisatie nog 0,8 fte aan juridische ondersteuning wordt geboden, 0,6 fte aan applicatiebeheer. Voor brandveiligheidscontroles levert de Veiligheidsregio Limburg-Noord ongeveer 2 fte aan capaciteit.

In extreme situaties zullen we gedwongen zijn om tijdelijk andere prioriteiten te stellen. Dit zal telkens in nauw overleg met het bestuur plaatsvinden. Daarnaast zijn er andere teams die ondersteuning bieden aan de uitvoering van dit programma, zoals het team Juridische Zaken, het team Wonen en Leven of het team Werken en Bereikbaarheid.

We maken, indien nodig bij piekbelastingen, gebruik van tijdelijke inhuur van VTH-capaciteit. Dit is financieel mogelijk als er ook meer legesinkomsten zijn dan begroot. Dit zou goed het geval kunnen zijn, omdat we voor 1 juli 2022 een piek verwachten in het aantal aanvragen omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen, waarvoor leges in rekening worden gebracht.

