



Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

RIB nummer 2022 177
collegevergadering d.d. 20 december 2022
programma Gezond en actief Venlo
portefeuillehouder E. Boom

ons kenmerk 1918608
team Maatschappelijke Participatie en
Gezondheid
steller Minette Wissink-Willems
doorkiesnummer +31 628194219
e-mail m.wissink@venlo.nl
datum 2 december 2022
bijlage(n) 1
datum verzonden
22 DEC. 2022

Onderwerp

Stand van zaken Venlo-fonds

Kennisnemen van

Op 28 september heeft uw raad het raadsvoorstel 'aanpak lokale maatregelen energieproblematiek en geldzorgen', ook wel het Venlo-fonds genoemd, vastgesteld. Op 21 oktober bent u geïnformeerd over de uitwerking van het Venlo-fonds. Op deze wijze wordt u geïnformeerd over de laatste stand van zaken, inclusief de aanvragen per onderdeel binnen de 5-sporen aanpak.

Aanleiding

Met het Venlo-fonds beogen wij om, naast de maatregelen die het Rijk treft, zich maximaal in te zetten om de negatieve effecten van de hoge energielasten en inflatie te dempen. Wij hebben toegezegd de raad periodiek te informeren over de voortgang van de maatregelen zoals die zijn benoemd in het raadsvoorstel. Via deze weg wordt u geïnformeerd over de laatste stand van zaken. In deze RIB vindt u een nadere duiding en context van de ontwikkelingen in het Venlo-fonds. De exacte aantallen en aanvragen vindt u in de infographic in bijlage 1. Alle aanvragen t/m november zijn meegenomen bij het opstellen van deze RIB.

Kernboodschap

Bij het opzetten van het Venlo-fonds is gekozen voor een integrale aanpak, waarbij de inzet is om zowel burgers, stichtingen, verenigingen, maatschappelijke instellingen en leerlingen in het basisonderwijs te ondersteunen in deze periode van stijgende inflatie en (energie)lasten. Binnen die aanpak zijn de onderlinge sporen ook stevig met elkaar verankerd. Op deze manier streven we ernaar om partijen niet eenmalig te ondersteunen, maar vooral ook duurzaam van een oplossing te voorzien. Zo zijn de inwoners die de energietoeslag hebben aangevraagd (spoor 2), als doelgroep geprioriteerd bij de verduurzamheidsaanpak, waarbij burgers gebruik kunnen maken van regelingen om hun

huis beter te isoleren. Hetzelfde geldt voor stichtingen en verenigingen die een aanvraag doen in het kader van het Venlo-fonds (spoor 1). Er wordt gekeken of zij geprioriteerd kunnen worden bij de verduurzaming van het maatschappelijk vastgoed dat in 2023 vormgegeven wordt. Deze integrale benadering is het vertrekpunt geweest van de verdere uitvoering van het Venlo-fonds.

Daarnaast is er de afgelopen maanden veel aandacht besteed aan het bereiken van de verschillende doelgroepen. Bij het vaststellen van het Venlo-fonds is direct gestart met een algemene communicatiecampagne, waarbij burgers werden gewezen op de mogelijke vormen van ondersteuning bij geldzorgen en mogelijkheden tot verduurzamen. Daarnaast is er intensief gebruik gemaakt van partners in het veld die zowel burgers, alsook stichtingen en verenigingen konden bereiken, om zo de maatregelen binnen het Venlo-fonds aan een breed publiek kenbaar te maken. Tot slot is er uiteraard ook rechtstreeks met stichtingen, verenigingen en scholen gecommuniceerd, omdat we met veel van deze partijen al een (subsidie)relatie hebben. Deze communicatie verliep via de bij hen bekende kanalen. De website van de gemeente Venlo is de afgelopen maanden continue aangepast, om de verschillende doelgroepen van de juiste informatie te kunnen voorzien.

Stand van zaken spoor 1: ondersteuning stichtingen, verenigingen en maatschappelijke instellingen bij gestegen energielasten en / of groeiende vraag.

Op voorhand was het lastig te schatten hoeveel stichtingen en verenigingen zich in dit segment zouden melden. Dit hing immers af van de mate waarin deze partijen inmiddels een variabel contract zouden hebben. Het aantal aanvragen binnen dit spoor is lager dan verwacht. Er zijn 19 aanvragen binnengekomen: 15 aanvragen van stichtingen en verenigingen en 4 aanvragen van maatschappelijke instellingen. Er is veelvuldig en op verschillende manieren contact gelegd met stichtingen en verenigingen om hen te wijzen op de mogelijkheden binnen de vastgestelde subsidieregel. Dit is gebeurd via directe mailings en mailings via vertegenwoordigers, bijvoorbeeld in het geval van de gemeenschapsaccommodaties, het SMAV. Daarnaast is er begin december ook telefonisch contact gezocht met een 20-tal instellingen om hen ook specifiek te bevragen waarom zij wel of geen aanvraag hebben ingediend. Hieruit bleek dat de meeste verenigingen nog geen variabel contract hebben (vaak verwacht in 2023). Een klein deel van de verenigingen had geen inzicht in de energielasten, omdat deze via de gemeente Venlo lopen en zij aan de gemeente een maandelijks voorschot betalen. Met deze verenigingen is contact gezocht om te kijken of ondersteuning voor hen toch wenselijk is.

Naast stichtingen en verenigingen is er ook een subsidieaanvraag binnengekomen van de Voedselbank en stichting Groenewold. De aanvragen van de Voedselbank voor 2022 en 2023, met name in het kader van een toenemende vraag, zijn beide gehonoreerd. Over de aanvraag van stichting Groenewold vindt momenteel nog overleg plaats. De aantallen gezinnen die een beroep doen op stichting leergeld zijn in de afgelopen periode toegenomen. Op dit moment is de stichting nog in afwachting van de toekenning van een landelijke subsidieaanvraag. Afhankelijk van de uitkomst hiervan wordt er een aanvullende aanvraag ingediend in Venlo. Hiervoor is budget gereserveerd binnen het Venlo-fonds.

Stand van zaken spoor 2: ondersteuning aan huishoudens middels een energietoeslag tot 150% van het WSM (Wettelijk Sociaal Minimum).

Het college heeft besloten om de energietoeslag voor inwoners van Venlo voor een bredere groep beschikbaar te maken. Het Rijk had reeds een energietoeslag beschikbaar gesteld van € 1300 voor 2022 voor inwoners met een inkomen tot 120% van het WSM. In Venlo is besloten om deze toeslag beschikbaar te stellen voor de doelgroep tot 150%.

Vanuit het Rijk ontstond er medio 2022 een verplichting via de bijzondere bijstand om inwoners die moeite hadden om hun energielasten te betalen, te ondersteunen via de bijzondere bijstand. In Venlo is ervoor gekozen om deze ondersteuning in te zetten voor de doelgroep die nu ook al in aanmerking komt voor bijzondere bijstand (de doelgroep tot 150% van het WSM).

Een groot deel van deze huishoudens heeft geen directe relatie met de gemeente en deze inwoners hebben wij daarom niet altijd goed in beeld. Er is daarom volop ingezet op communicatie in het algemeen via een communicatiecampagne, en communicatie met verschillende maatschappelijke partners (waaronder bijvoorbeeld Includio) in het bijzonder om zoveel mogelijk mensen te bereiken. Daarnaast zijn alle eerder afgewezen aanvragen, toen de regeling enkel gold voor inwoners met een inkomen tot 120% van het WSM, opnieuw beoordeeld en waar aan de orde, automatisch toegekend. Tot 1 december zijn er ruim 2550 aanvragen binnengekomen van inwoners met een inkomen tussen de 120-150% van het WSM. Het exacte aantal totale aanvragen vindt u in de bijlage. De kosten van deze regeling worden niet gedekt vanuit het Venlo-fonds, maar vanuit de bijzondere bijstand / energietoeslag. Daarmee wordt meer recht gedaan aan de aard van de kosten en wordt er geen onnodig grote claim gelegd op het Venlo-fonds.

Met Includio is tevens gekeken hoe de I&A punten versterkt konden worden. Includio was al bezig met het inrichten van een flexibele schil vrijwilligers. Op 17 november is aanvullend een permanente I&A geopend bij de bibliotheek op donderdagmiddag.

Ook het ondernemersloket is weer in gebruik genomen. Bij dit loket kunnen ondernemers terecht als ze zorgen hebben over werknemers (bijv. door uitval en ziekte voortkomend uit geldzorgen). Via het ondernemersloket kan er aan werknemers hulp worden geboden door Humanitas, Includio, of de gemeente Venlo zelf.

Tevens is er contact gelegd met de VGZ en de ING bank om te onderzoeken of de vroegsignalering verstevigd kan worden. Er zijn concrete mogelijkheden hiertoe, die worden in de komende periode verder vorm gegeven.

Stand van zaken spoor 3: verduurzaming

In het kader van de verduurzamingsaanpak wordt er momenteel ingezet op een groot aantal activiteiten. Een deel van die activiteiten heeft een sterke link met de activiteiten en de doelgroep uit het Venlo-fonds. Onderstaand vindt u de laatste stand van zaken met betrekking tot die specifieke activiteiten.

Energieadvies Goede Buren

Team Goede Buren beschikt momenteel over 25 actieve vrijwilligers die bewoners helpen met het geven van energieadvies. In januari vindt er weer een trainingsronde plaats, waarmee circa 10 nieuwe Goede Buren worden opgeleid. De achterstand die eerder is ontstaan, mede door Corona en toenemende vraag, is ingehaald. Alle aanvragen die in oktober zijn gedaan, zijn toebedeeld en zijn of worden door Team Goede Buren uitgevoerd. De afgelopen 2 weken zijn er 52 aanvragen binnengekomen, die aan de Goede Buren worden toebedeeld. Momenteel kan Team Goede Buren de aanvragen goed aan.

Voucherregeling (kleine maatregelen)

Op 23 november is de communicatie energiearmoede gestart. Conform aanpak zijn de bewoners met een toegekende energietoeslag aangeschreven (4.817 bewoners). Tot op heden (5 december) zijn:

- 2.179 online aanvragen ingediend in de verhouding woningeigenaar (47,5%) en huurder (52,5%);
- Overgrote deel wenst een standaard energiebespaarbox of stelt zelf een energiebespaarbox samen op de website;
- Daarnaast zijn er circa 400 aanvragen ingediend, waaronder door het per post retour sturen van de ansichtkaart of een voorinschrijving op de Klusbus (optie hulp aan huis), witgoed of lokale bon (optie lokaal winkelen. Er zijn inmiddels ook al afspraken ingepland.
- Samen is in een tijdsbestek van circa 1,5 week 54% van de doelgroep reeds bereikt.

De getrapte en laagdrempelige communicatieaanpak met ansichtkaarten, waarmee bewoners met toegekende energietoeslag direct zijn aangeschreven, werpt zijn vruchten af. Het geeft tevens een goed beeld van de wijken waar energiearmoede het meest optreedt. Dit wordt nauwlettend gemonitord.

In de wijken Venlo-Oost-Noord, Venlo-Zuid en Venlo-Noord werden tot dusverre de meeste aanvragen ingediend. Vergeleken met eerdere regelingen – waaronder Energievouchers – en ervaringen elders, overtreft de snelheid van de besteding van de energievouchers alle verwachtingen. Dit bevestigt de zorgen bij bewoners door de toenemende energieprijzen en de toenemende aandacht voor verduurzaming.

Ontzorgingsaanpak gratis isolatiemaatregel (woninggebonden maatregelen)

De voorbereiding op de ontzorgingsaanpak gratis isolatiemaatregel is in volle gang. Er zijn drie partijen geselecteerd met aanbod spouwmuur- en vloerisolatie in het assortiment. Momenteel vinden de laatste afstemmingen plaats rondom procesafspraken, vergoeding per maatregel en capaciteit. Medio januari zal de doelgroep worden aangeschreven.

Stand van zaken spoor 4: Afspraken woningcorporaties

In een bestuurlijk overleg met de woningcorporaties is expliciet gesproken over het Venlo-fonds en de wens om afspraken te maken over het voorkomen van huisuitzettingen in het kader van energiearmoede. Corporaties hebben toegezegd dat er geen huisuitzettingen zullen plaatsvinden van huurders die te maken hebben met energiearmoede. Uitgangspunt is dat corporaties überhaupt niet overgaan tot huisuitzettingen zolang huurders bereid zijn om betaalafspraken te maken. Mochten er op financieel vlak knelpunten ontstaan, dan komen huurders tevens bij de gemeente in beeld via schuldhulpverlening en wordt er ondersteuning op maat geboden. De afspraken met de woningcorporaties zijn vastgelegd in het verslag en daarmee ook voor alle partijen bindend.

Stand van zaken spoor 5: afspraken met scholen over gratis schoolfruit en schoollunches

Op basis van de wens van de raad om scholen te voorzien in gratis schoolfruit en schoollunches is er zowel bestuurlijk als ambtelijk contact gelegd met scholen. Naar aanleiding van dit contact is er een regeling ontworpen waarbij scholen de mogelijkheid hebben om gratis fruit en lunches te verzorgen, waarna de kosten gedeclareerd kunnen worden bij de gemeente Venlo. De medewerkers van Venlo-fit, die vaak meerdere keren per week aanwezig zijn op scholen, ondersteunen in praktische zin om de regeling zo snel

Raadsinformatiebrief

mogelijk vorm te geven. Contact verloopt direct via de scholen en afstemming vindt ook plaats via de overkoepelende stichtingen.

Er zijn 10 scholen die al gebruik maken van het EU-schoolfruit, waarbij kinderen 3 keer per week gratis fruit aangeboden krijgen. Van deze scholen gaan 9 dit uitbreiden, op basis van de regeling in het Venlo-fonds, naar 5 keer per week. Tevens zijn er vier Gezonde Basisscholen van de Toekomst (GBT), waar leerlingen ook fruit wordt aangeboden. Daarnaast hebben 20 scholen zich aangemeld om hun leerlingen ook te voorzien van gratis schoolfruit.

Een kleiner deel van de scholen maakt ook gebruik van de mogelijkheid voor gratis lunches. Op dit moment hebben, naast de vier GBT scholen, zich 20 scholen gemeld om van deze regeling gebruik te maken. Van deze regeling wordt iets minder gebruik gemaakt dan van de regeling met betrekking tot gratis fruit. Dat komt omdat deze maatregel specifiek wordt ingezet voor leerlingen die dit nodig hebben, terwijl het gratis schoolfruit als generieke maatregel is uitgezet.

Communicatie

Er wordt continue en via verschillende manieren gecommuniceerd met alle betrokkenen binnen het Venlo-fonds en via de corporate, lokale en regionale media. Het streven is om de communicatielijnen zo persoonlijk, kort en efficiënt mogelijk te houden om de voortgang van de verschillende maatregelen te borgen.

Vervolgprocedure raad

De raad wordt periodiek geïnformeerd over de voortgang. Een volgend informatiemoment staat gepland voor maart / april.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten

Bijlagen

1. Info-graphic stand van zaken Venlo-fonds (via link: <https://infogram.com/1pkr0wx7e701m2t9xzp2v0d17ja32m0rqzq?live>) 5-12-2022
2.
3.
4.
5.