

Raadsinformatiebrief

RIB nummer 2024 202
collegevergadering d.d. 3 december 2024
Programma Leefbaar Venlo
Portefeuillehouder M. Pollux

ons kenmerk 329872
team RGBORU
steller L.F.L. Bemelmans
telefoonnummer +31 77 3596211
e-mail l.bemelmans@venlo.nl
bijlage(n) 0

Onderwerp

Beëindigen cash betaalmogelijkheid aan de parkeerautomaten per 1 april 2026.

Kennisnemen van

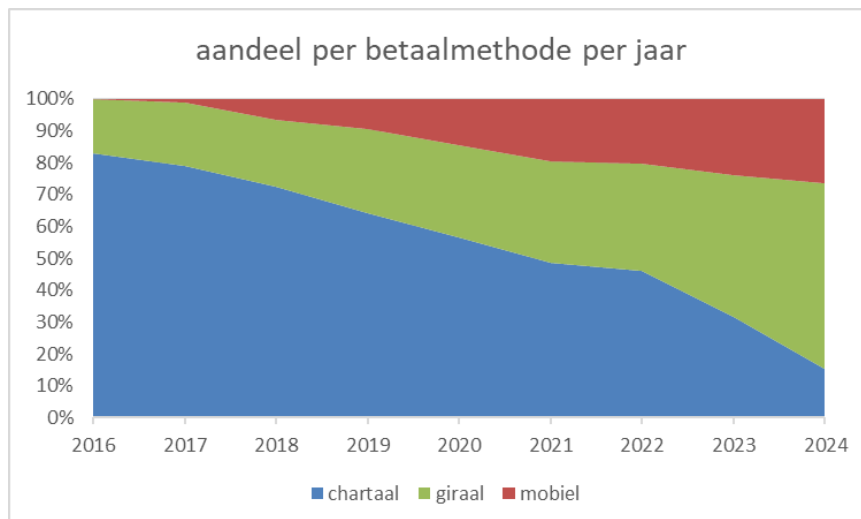
Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de vaststelling van een van de maatregelen uit het Uitvoeringsplan Parkeren. Het betreft het beëindigen van de mogelijkheid om met cash te betalen aan de parkeerautomaten in het betaald parkeergebied van Venlo.

Aanleiding

Eind 2023 werd het Uitvoeringsplan Parkeren vastgesteld. Dit plan bevat een twintigtal maatregelen ter bevordering van het parkeerbeleid in de gemeente Venlo. Het Uitvoeringsplan vloeit voort uit het Ambitiedocument Parkeren zoals door u in november 2021 is vastgesteld. In de collegevergadering van 3 december 2024 is de uitvoering van één van deze maatregelen behandeld; het beëindigen van de mogelijkheid om met cash te betalen aan de parkeerautomaten in het betaald parkeergebied van Venlo. Met deze brief informeren wij u over deze wijziging.

Wat verandert er?

In september 2023 werden nieuwe type parkeerautomaten opgeleverd in Venlo. Het betaald parkeergebied is uitgerust met 105 parkeerautomaten. Een deel daarvan (40 stuks) zijn *full option* automaten die naast kaartbetalingen óók cash (enkel munten) aannemen. De tendens over de voorbije jaren is dat cash betalingen steeds verder afnemen. Dat is een algemene ontwikkeling, maar geldt zeker ook voor onze parkeerautomaten. Door de ombouw in 2023 is deze afname in een stroomversnelling geraakt, omdat dus nog slechts een deel van de automaten full option is. Hieronder volgt een grafische weergave van het aandeel per betaalmiddel in het betaald parkeergebied van Venlo over de voorbije jaren:



Waar in 2016 nog 83% van alle betalingen cash werd afgerekend, was dat in 2023 nog 32%. In het laatste kwartaal van dat jaar waren er nog 40 van de 105 automaten uitgerust voor cash betalingen. In 2024 zien we over het eerste halfjaar een cash omzet van € 126.000,--. Ten opzichte van de totale omzet in diezelfde periode van € 993.000,-- is dat dus nog slechts een aandeel van 13%. Het zijn vooral pin- en creditcardbetalingen die fors toenemen in de plaats van cash betalingen. Maar ook het aandeel betalingen per mobiele parkeerapp stijgt al jaren langzaam.

Vergelijking na ombouw automaten

De ombouw naar een beperkter aanbod van cash automaten beïnvloedt het totaalbeeld natuurlijk sterk dus het is ook van belang te kijken naar de ontwikkeling op automaten die al die tijd full option zijn gebleven. Dan valt op dat bij vrijwel alle automaten die nog steeds cash als optie bieden dit aandeel ook steeds verder afneemt. In 2024 wordt bijna driekwart van de betalingen aan een full option automaat met een ander betaalmiddel dan cash voldaan.

Kijken we naar automaten die eerst cash als optie hadden en sinds de ombouw niet meer, dan zien we doorgaans geen terugloop in het aantal transacties.

Verwachting m.b.t. Duitse bezoekers

Het voornemen tot het volledig cashless maken van het betaald parkeergebied riep in de voorbije jaren reacties op dat met name de Duitse bezoekers mogelijk gaan wegblijven. Wij snappen deze reacties. Echter, van Q-Park (volledig cashless in alle garages in Venlo sinds juni 2023) leren we dat er geen negatief effect op de bezoekersaantallen of omzet te signaleren valt. Over het algemeen lukt het de bezoeker dus prima om een keuze te maken voor een van de alternatieven. Belangrijk hierbij is dat er op onze automaten naast bankkaarten óók creditcards geaccepteerd worden. Het is bekend dat sommige Duitse bankkaarten in Nederland niet werken als contactloos betaalmiddel. Daarvoor bestaan goede alternatieven zoals dus de creditcard of betalen per mobiel. Laatstgenoemde optie neemt ook de laatste jaren in Duitsland toe. Onze leverancier van de parkeerautomaten rapporteert dat 50% van de betalingen per mobiel in Venlo vanaf een Duitse telefoon gedaan worden.

Kosten en veiligheid

Los van de trend die laat zien dat cash betalingen een steeds kleinere rol gaat spelen, brengt het ook kosten met zich mee om dit te faciliteren. De partij Brink's verzorgt voor ons het ledigen van de geldcassettes. Deze partij geldt nog als enige aanbieder in Nederland die dergelijke cash ledigingen doet. Brink's liet al weten dat een eventuele vernieuwing van onze overeenkomst na de laatste optie (tot uiterlijk april 2026) gepaard zal gaan met een forse prijsstijging. Bijkomend nadeel van het ledigingproces is het risico dat eraan kleeft. Het trekken van geldcassettes kent een hoog veiligheidsrisico (diefstal/overval) en blijkt tevens een foutgevoelig proces.

Uitvoering cashless parkeren

Wij hebben daarom besloten om voor de einddatum (na de laatste optie tot verlenging) van het huidige contract met Brink's, 1 april 2026, alle 105 parkeerautomaten in Venlo cashless te maken. Gezien het sterk afgenomen deel van de parkeerders dat nog cash betaalt, is het geen reële verwachting dat als gevolg van deze aanpassing klandizie wegblijft. Q-Park ervaaarde eerder al een rimpelloze transitie terwijl er toen met de straatparkeerplaatsen nog een alternatief gold waar wel cash geaccepteerd bleef.

Communicatie

De aanpassing wordt voorafgaand gecommuniceerd naar de ondernemers van de binnenstad waarin we motiveren dat we vooral uit veiligheidsoogpunt voor deze transitie kiezen. Daarnaast past het in het streven naar de ambitie "Heldere parkeerregels" om een eenduidige manier van betalen te hanteren over alle parkeerautomaten.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

de burgemeester

Twan Beurskens

Antoin Scholten