

Venlo, 19 januari 2023

Betreft: verzoek rekenkameronderzoek Inluzio

Geachte leden van de raad,

In de raadsvergadering van 21 december j.l. heeft u een breed gedragen verzoek aan de rekenkamer gedaan om onderzoek te gaan doen naar de consequenties van de interne problemen bij Inluzio Sociale Basis.

De rekenkamer is verheugd over het verzoek en de mogelijkheid om de raad te kunnen ondersteunen in zijn controlerende taak. We hebben ons geïnformeerd over de situatie en de vragen die er leven in de raad, zoals verwoord in de artikel 44-vragen en de ingediende moties van de PVV en het debat daarover in de raadsvergadering van 21 december. Wij hebben daaruit geconcludeerd dat de zorgen zich in belangrijke mate concentreren op de kwaliteit van de dienstverlening aan de inwoners van Venlo, en de vraag of die lijdt c.q. heeft geleden onder de interne strubbelingen binnen Inluzio.

De rekenkamer wil op korte termijn een onderzoek starten naar de manier waarop de gemeente stuurt op de kwaliteit van de dienstverlening door Inluzio, inclusief de monitoring en het toezicht daarop. In dat opzicht zal dit onderzoek naar het sturings-, controle- en toezichtsarrangement enige raakvlakken hebben met het onderzoek naar WMO en jeugdzorg zoals voorzien in onze onderzoeksagenda voor 2023 die we u vorige week hebben aangeboden. De vraag naar gemeentelijke sturing en toezicht is eveneens van belang voor de relaties die de gemeente Venlo heeft met andere partijen in het sociaal domein. Daarom overwegen we ook andere grote instellingen waarmee de gemeente Venlo overeenkomsten heeft in het sociaal domein in het onderzoek te betrekken.

De keuze om het onderzoek te richten op de sturing en controle door de gemeente is gebaseerd op een aantal argumenten. De taak van de rekenkamer is het doen van onderzoek naar het door de gemeente gevoerde bestuur en beleid. Daar horen de management- en personeelsaangelegenheden van Inluzio niet bij, nog los van het feit dat Inluzio daar op dit moment zelf onderzoek naar doet. De rekenkamer beoogt in dit onderzoek ook niet zelf een oordeel te geven over de kwaliteit van de dienstverlening aan inwoners (doeltreffendheid) en de doelmatigheid waarmee Inluzio dat doet. De reden daarvoor is met name onderzoeksmatig: uit ons netwerk in rekenkamerland weten we dat onderzoek naar de kwaliteit van de dienstverlening aan inwoners bijzonder gecompliceerd en arbeidsintensief is, in verband met privacyregelgeving en de moeite die het onderzoekers kost om cliënten hierover te spreken te krijgen. Daarnaast is het de vraag in hoeverre de rekenkamer normatieve oordelen kan vellen over de vraag wat goede ondersteuning is en of de geleverde ondersteuning de juiste is.

Wat we wel kunnen en willen onderzoeken is de vraag of de gemeente vooraf duidelijke afspraken heeft gemaakt met Inluzio over de te leveren dienstverlening, en hoe de gemeente daarbij de vinger

aan de pols houdt. Uit de antwoorden van het college op de raadsvragen en de reactie van de wethouders in de raadsvergadering van 21 december blijkt dat het college van mening is dat het voldoende zicht heeft op de kwaliteit van de dienstverlening door Inluzio. De rekenkamer wil de raad van dienst zijn door te onderzoeken of dat inderdaad het geval is.

Hoe ziet het vervolg eruit? De rekenkamer stelt op korte termijn een startnotitie met onderzoeksvragen en bijbehorende planning op voor dit onderzoek, die aan raad en college zal worden aangeboden. Op basis daarvan zal het onderzoek worden uitbesteed (aan een externe partij) en uitgevoerd.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze brief, dan weet u ons als rekenkamer vast te vinden via onze secretaris Debbie Steens (d.steens@venlo.nl).

Met vriendelijke groet,
namens de Rekenkamer Venlo,

Klaartje Peters
(voorzitter)