

Raadsinformatiebrief

RIB nummer 2024 210
collegevergadering d.d. 10 december 2024
programma Gezond en actief Venlo
portefeuillehouder J. Smeets

ons kenmerk 324574
team RGMAPG
steller N.C.A. Papen
telefoonnummer +31 77 2079127
e-mail n.papen@venlo.nl
bijlage(n) 1

Onderwerp

Behoefte- en haalbaarheidsonderzoek Shared Service Center voor gemeenschapsaccommodaties

Kennisnemen van

De resultaten van het behoefte- en haalbaarheidsonderzoek naar de oprichting van een Shared Service Center (SSC) voor gemeenschapsaccommodaties (GA's) in Venlo en de vervolgstappen die daarin zijn genomen.

Aanleiding van

Uw raad heeft op 29 november 2023 het beleidskader 'Koers Gemeenschapsaccommodaties Venlo 2023-2033' vastgesteld, dat de ontwikkeling van GA's in de gemeente Venlo voor de komende tien jaar schetst. Dit beleidskader streeft naar het bevorderen van vitale gemeenschappen, waarbij GA's een essentiële rol vervullen als lokale voorzieningen en ontmoetingsplekken in wijken en stadsdelen.

Het beleidskader is vertaald naar een uitvoeringsprogramma, waarover wij uw raad hebben geïnformeerd in raadsinformatiebrief 2024-044 van 21 maart 2024. Jaarlijks, in het eerste kwartaal, ontvangt uw raad een geactualiseerd uitvoeringsprogramma waarin de voortgang van het beleid rondom GA's wordt toegelicht. Dit betekent dat wij u in het eerste kwartaal van 2025 zullen informeren over de stand van zaken van het volledige uitvoeringsprogramma.

Een belangrijk speerpunt binnen dit programma is het behoefte- en haalbaarheidsonderzoek naar de oprichting van een SSC. Dit SSC is in eerste instantie bedoeld ter ondersteuning van de besturen van GA's, maar op termijn streven wij ernaar het ook open te stellen voor andere vrijwilligersorganisaties, zoals sport- en cultuurverenigingen. Hierdoor kunnen ook zij profiteren van de voordelen die het SSC biedt.

Wij hebben u toegezegd tussentijds, via een aparte raadsinformatiebrief, te informeren over de resultaten van het behoefte- en haalbaarheidsonderzoek naar het SSC. Met deze raadsinformatiebrief komen wij die toezegging na.

Kernboodschap

In januari 2024 is een kwartiermaker aangesteld om de behoefte en haalbaarheid van een SSC voor de besturen van GA's in Venlo te verkennen. Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de resultaten van dit onderzoek, waarvan de volledige rapportage is toegevoegd als bijlage 01.

Het onderzoek omvatte gesprekken met vrijwel alle GA-besturen in Venlo, vrijwilligerscentrales in andere gemeenten en organisaties binnen de gemeente die vrijwilligers(organisaties) ondersteunen. Daarnaast is juridisch advies ingewonnen over staatssteunregels en is rekening gehouden met de ontwikkelingen binnen de uitvoeringsagenda Venlo Viert Vrijwilligers.

Verder zijn diverse overleggen gevoerd met de Stichting Multifunctionele Accommodaties Venlo (SMAV). Op 8 oktober 2024 is een presentatie gegeven tijdens een bijeenkomst voor bestuurders en beheerders van GA's, waarin de resultaten van het onderzoek zijn teruggekoppeld.

De algehele conclusie van het onderzoek toont een duidelijke behoefte aan een SSC onder de besturen van GA's in Venlo. De resultaten bevestigen dat de oprichting van een SSC haalbaar is en een oplossing biedt voor de toenemende complexiteit en werkdruk van besturen. Het SSC kan een sleutelrol spelen in het versterken van de zelfredzaamheid van GA's en andere vrijwilligersorganisaties, het ondersteunen van hun taken en het vergroten van hun maatschappelijke impact.

Op basis van de resultaten hebben wij het voorkeursscenario vastgesteld: de oprichting van een onafhankelijke stichting die fungeert als SSC. Tijdens de voorbereidingsfase neemt de gemeente een ondersteunende en stimulerende rol op zich. Na afronding van deze fase verschuift de gemeentelijke rol naar een faciliterende functie, waarbij de verantwoordelijkheid voor het SSC volledig bij de gemeenschap komt te liggen. Deze aanpak waarborgt een soepele opstart en bevordert duurzame betrokkenheid en eigenaarschap.

Het voorkeursscenario sluit goed aan bij de behoeften en verwachtingen van de besturen van GA's en biedt een werkbare oplossing voor zowel de GA's als de gemeente. Het vormt een solide basis voor een duurzaam en toekomstbestendig SSC in de gemeente Venlo. Bovendien maakt het scenario het mogelijk om een breed gedragen bestuur te vormen en vanaf de start te voldoen aan de staatssteunregels. Deze aanpak bevordert tevens een goede afstemming met bestaande initiatieven, zodat het SSC vrijwilligersorganisaties in de gemeente optimaal ondersteunt.

We hebben opdracht gegeven om de voorbereidingsfase (stap 1) te starten, waarin het voorkeursscenario verder wordt uitgewerkt. Deze stap omvat:

- Het opstellen van een plan van aanpak.
- De aanstelling van een kwartiermaker om de coördinatie te verzorgen.
- Betrekken van relevante partners zoals SMAV en afstemming met het Vrijwilligersplatform.

Raadsinformatiebrief

Uiterlijk april 2025 wordt een plan van aanpak voorgelegd aan ons college. Dit plan biedt een duidelijk kader voor de verdere uitwerking en geeft ons de mogelijkheid om de vervolgstap (stap 2: de operationele fase), zorgvuldig te beoordelen. Zo kan het vervolgtraject tijdig worden meegenomen in de begrotingsbehandeling van 2026.

Vervolgstappen

Na de voorbereidingsfase (stap 1) volgen:

- Stap 2: Operationele fase (2025): Formele oprichting van de stichting, starten met basisdiensten voor GA's en de transitie van de gemeente van een ondersteunende naar een faciliterende rol.
- Stap 3: Uitbreidingsfase (2026 en verder): Gefaseerde uitbreiding van diensten en doelgroep, jaarlijkse evaluatie en bijsturing, en duurzame verankering binnen de sociale infrastructuur van Venlo.

Met deze stappen leggen wij een stevige basis voor een toekomstbestendig SSC dat de besturen van GA's en andere vrijwilligersorganisaties structureel ondersteunt.

Communicatie

Alle betrokken stakeholders bij het behoefte- en haalbaarheidsonderzoek worden actief op de hoogte gesteld van het gekozen scenario, de beslissingen die hierin zijn genomen, en de vervolgstappen die genomen worden in de verdere uitwerking.

Vervolgprocedure raad

Na afronding van elke stap zullen wij u informeren over de uitkomsten. Waar besluitvorming door uw raad nodig is, leggen we dit voor via een separaat raadsvoorstel of binnen de reguliere P&C-cyclus.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

de burgemeester

Twan Beurskens

Antoin Scholten

Bijlagen

1. Behoefte- en haalbaarheidsonderzoek Shared Service Center voor gemeenschapsaccommodaties