

Raadsinformatiebrief

collegevergadering d.d. 10 juni 2025
programma Leefbaar Venlo
portefeuillehouder J. Smeets

ons kenmerk 330119
team RGPMAN
telefoonnummer 14077
Contact www.venlo.nl/contact
bijlage(n) 1

Onderwerp

Afhandeling Motie Vreemd "Nieuwe tijdelijke maatschappelijke opvang Venlo Noord,
RIB 2024-082"

Kennisnemen van

Ons college heeft kennisgenomen van uw motie vreemd, "nieuwe tijdelijke maatschappelijke opvang Venlo Noord", aangenomen in de raadsvergadering van 31 oktober 2024. In de motie doet u een oproep tot realisatie van een aantal zaken. In deze Raadsinformatiebrief informeren wij u over de afwikkeling en voortgang daarvan. Verder nemen we u mee in de aanpak en planning ten aanzien van de realisatie van de tijdelijke opvanglocatie.

Aanleiding

In april 2024 informeerden wij uw raad over de voorkeurslocatie voor de realisatie van een nieuwe tijdelijke locatie maatschappelijke opvang en winteropvang. De realisatie van een maatschappelijke opvangvoorziening is een wettelijke taak van gemeenten. Het college heeft de locatie op de hoek Bakkersstraat/Snijdersstraat in Venlo-Noord aangewezen als voorkeurslocatie voor de realisatie van een tijdelijke opvanglocatie voor rechthebbende dak- en thuislozen voor de duur van maximaal 10 jaar. Deze locatie zal in de wintermaanden ook dienst doen als winteropvang. De nieuwe locatie zal na realisatie de tijdelijke voorziening aan de Hogeweg 297 en de tijdelijke winteropvang aan de Langvenweg in Boekend vervangen.

Communicatie met de omgeving

De communicatie-aanpak was erop gericht alle omwonenden en belangrijke stakeholders (gelijk)tidig te informeren. Omwonenden hebben een brief gekregen en op basis van reacties is een klankbordgroep van omwonenden samengesteld, waarmee gemeente Venlo gesprekken voert over de te realiseren opvanglocatie, informeert over het proces en de procedure en ophaalt wat er nodig is.

Kernboodschap

U roept het college op een aantal zaken te realiseren. Onderstaand gaan we daar puntsgewijs op in en nemen we u mee in de stand van zaken en verdere aanpak en planning.

1. Een FAQ beschikbaar stellen

Aan dit onderdeel van de motie is inmiddels uitvoering gegeven. Een overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden is toegevoegd aan de projectpagina [Nieuwe locatie maatschappelijke opvang | Nu Venlo](#). Dit overzicht wordt actueel gehouden en op deze pagina is ook een beschrijving van het project en de voortgang opgenomen.

2. Meldingen van overlast centraal bij te houden.

Meldingen van mogelijke overlast worden centraal geregistreerd, geanalyseerd en afgehandeld.

- a. Moveoo heeft een direct meld- en aanspreekpunt voor de directe omgeving en zal daar als goede buur meer proactief vorm aan geven. Omwonenden kunnen een melding telefonisch en digitaal indienen bij Moveoo. Dat betekent dat Moveoo meldingen van burens in ontvangst neemt, serieus neemt en goed afwikkelt, daar waar nodig in samenwerking met externe partners. De inzet van een extra toezichthouder is een mogelijkheid die ingezet wordt door Moveoo om direct en adequaat te kunnen reageren op meldingen van burens. Daarnaast kan Moveoo via de toezichthouder ook de samenwerking met externe partners (politie en BOA's) intensiveren. Alle ontvangen meldingen worden geregistreerd door Moveoo, inclusief de wijze van afhandeling ervan. Voor de huidige opvanglocatie aan de Hogeweg 297 heeft Moveoo een meldmogelijkheid beschikbaar gesteld. Na realisatie en start van de opvanglocatie aan de Bakkersstraat zal deze aanpak worden gecontinueerd.
- b. Daarnaast kunnen overlastmeldingen via de gebruikelijke weg worden gedaan bij de gemeente. Melden kan telefonisch (14 077) en online (via www.venlo.nl/melden en de Mijn Gemeente-app). Meldingen worden door het KlantContactCentrum geregistreerd en in de organisatie voor afwikkeling gebracht.
- c. Omwonenden en wijkbewoners worden via verschillende kanalen geïnformeerd over de mogelijkheden om overlast- en onveilige situaties te melden.
- d. Maandelijks wordt een analyse gemaakt van alle meldingen. Deze analyse wordt –met inachtnaam van privacy-richtlijnen- besproken met de binnen de gemeente betrokken afdelingen en externe partners, zoals Moveoo en politie. Zo houden we zicht op ontwikkelingen, kunnen we bijsturen, zowel op de aanpak van meldingen als op de communicatie rondom meldingen. De periodieke analyses en verbeteracties worden ook gedeeld met het op te

richten omwonenden-overleg na de start van de opvanglocatie. De analyses en verbeteracties zijn geanonimiseerd.

- e. Eén centraal meldpunt en centraal registratiesysteem is gelet op de diverse aard van (overlast)meldingen niet mogelijk. Om die reden is gekozen voor een systematiek waarbij het voor melders duidelijk is welke melding ze waar kunnen doen, waarbij in het monitoren van mogelijke overlast de diverse soorten meldingen door de betrokken partners bij elkaar worden gebracht en worden besproken. Daarmee ontstaat ook de nodige samenwerking en kennisuitwisseling tussen de diverse partijen, waarbij politie, gemeentelijke handhaving en de toezichthouders van Moveoo actief betrokken zijn in de vorm van een 'veiligheidsoverleg'.

3. Frequent fysiek in gesprek blijven met de direct omwonenden.

- a. Ja dit doen we.
- b. Voor de locatie Bakkersstraat wordt door Moveoo een omwonendenoverleg opgericht. Uitgangspunt daarbij is dat Moveoo als goede buur een proactieve rol inneemt. Deze groep van directe omwonenden zal frequent uitgenodigd worden voor het gesprek over hoe het in de afgelopen periode is gegaan.
- c. Het wijkoverleg is de vertegenwoordiging van inwoners waarmee we periodiek overleg hebben, ook over de voortgang en ontwikkelingen rond de maatschappelijke opvang. Kijkend naar de acties onder a. en b. is het inrichten van een aparte buurtbeheergroep nu niet noodzakelijk. Wel zal de portefeuillehouder periodiek het overleg met wijkoverleg en andere betrokken partijen bijwonen.

4. Jaarlijkse rapportage opstellen en publiceren.

In onze P&C-cyclus en periodieke rapportages rapporteren we over de voortgang en ontwikkeling van de MO-locatie aan de Bakkersstraat. Periodieke evaluaties met Moveoo vinden plaats, daarnaast wordt verslaglegging gedaan van de periodieke overleggen met de direct omwonenden en het wijkoverleg.

Voortgang en planning

Op 19 november 2024 heeft ons college de omgevingsvergunning voor de omgevingsplanactiviteit voor de realisatie van een Maatschappelijke Opvang (MO) afgegeven. Hiertegen zijn bezwaren ingediend. Tussentijds is de opdracht voor de realisatie en bouw van de opvanglocatie gegund aan Flexibilistay BV. Gelet op de planning is de verwachting dat de omgevingsvergunning voor de bouwactiviteit rond de zomervakantie wordt verleend. Hierna wordt de locatie bouw gereed gemaakt (inclusief het vellen van een 3-tal bomen) en starten de werkzaamheden voor de fundering. De planning is erop gericht om in het eerste kwartaal van 2026 een gebruiksklare locatie op te kunnen leveren voor Moveoo.

Tot en met 5 juni 2025 loopt de beroepstermijn tegen de omgevingsvergunning voor de omgevingsplanactiviteit. Als de rechtbank, of in een eventueel hoger beroep de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State, een beroep/de beroepen ongegrond heeft verklaard wordt de omgevingsvergunning definitief.

Incidentele aanvullende opdracht Moveoo

Voor de periode 2025 en 2026 wordt, via de MGR, aan Moveoo tijdelijk een aanvullende opdracht verleend om dienstverlening rondom de maatschappelijke opvang te intensiveren. Concreet is aan Moveoo gevraagd om nadrukkelijker rol en positie in te nemen in de directe omgeving en wijk. Wat daartoe volgens ons college nodig is, is de mogelijkheid voor inwoners om laagdrempelig meldingen te kunnen doen, dat Moveoo proactief met de omgeving aan de slag gaat en het contact met de direct omwonenden structureel organiseert. Dit komt overeen met de hierboven geschetste aanpak en ontwikkelingen rondom meldingen van overlast. Een extra toezichthouder wordt ingezet vanuit Moveoo om meer verbinding met de wijk en buurt te gaan leggen. Verder wordt ook een projectleider ingezet als eerste aanspreekpunt. Halverwege 2026 wordt deze aanvullende inzet geëvalueerd.

Winteropvang

Gezien bovenstaande planning is het van belang om tijdig een alternatieve locatie voor winteropvang '25-26 gereed te hebben. Het college heeft op 10 juni 2025 besloten om de huidige locatie, het clubgebouw van VCH in de Boekend, opnieuw te gebruiken als winteropvang locatie voor daklozen in de winterperiode van 1 oktober '25 tot en met maart '26. Dit besluit wordt opgenomen met Boekender belang en de omgeving van de winteropvang. De winteropvang wordt na afloop maar ook tijdens de looptijd geëvalueerd en we werken hiervoor samen met Moveoo, politie en Boekender belang.

Communicatie

Wijkoverleg, omwonenden-overleggen en direct omwonenden blijven we informeren over de stappen die in het proces voor de nieuwe MO-locatie aan de Bakkersstraat gezet worden. We realiseren ons dat niet iedereen achter de keuze van ons college staat, maar blijven alle betrokken stakeholders informeren en betrekken bij de ontwikkeling in en rond de locatie voor MO.

Raadsinformatiebrief

Vervolgprocedure raad

We informeren uw raad bij relevante ontwikkelingen.

Burgemeester en wethouders van Venlo

de secretaris

de burgemeester

Twan Beurskens

Antoin Scholten

Bijlagen

1. Motie Vreemd “Nieuwe tijdelijke maatschappelijke opvang Venlo Noord, RIB 2024-082”