

Concretisering Kansrijk Venlo

Inhoudsopgave

Perceel 1 – Kansrijk Samenleven.....	3
1. Participatie en netwerkversterking.....	4
2. Mantelzorgondersteuning.....	5
3. Open inloopvoorzieningen.....	5
4. Informatie & Adviespunten in de wijken: dichtbij, persoonlijk en verbindend.....	6
5. Collectieve daginvulling.....	7
6. Begeleiding individueel.....	7
7. Wonen op Proef.....	8
8. Kamers met Kansen.....	9
9. Welzijn op Recept.....	9
10. Preventie en vroegsignalering (incl. (O)GGZ).....	10
11. Wijkgericht werken.....	11
12. Verbinding met informele netwerken.....	12
13. Ondersteuning voor inwoners met een licht verstandelijke beperking.....	12
14. Kansrijk Samenleven als vertrekpunt voor jeugdige/gezinsondersteuning.....	13
15. Kansrijk Samenleven als startpunt voor ondersteuning aan volwassenen.....	14
Perceel 2 – Kansrijk Jongerenwerk.....	16
1. Regulier Jongerenwerk (op straat, in accommodaties en online).....	18
2. Jongerenwerk op school.....	18
3. Straatcoaching.....	19
4. Specialistisch jongerenwerk.....	20
5. Jongerenservicepunt.....	21
3. Wat valt buiten de scope van deze opdracht.....	22
Bijlage 1 Specificering Kansrijk Samenleven.....	25
Bijlage 2 Specificering Kansrijk Jongerenwerk.....	35

Perceel 1 – Kansrijk Samenleven

Perceel 1 vormt de ruggengraat van de sociale basis. Het betreft een brede opdracht gericht op het versterken van inwoners, wijken, buurten en gemeenschappen, zodat inwoners (weer) mee kunnen doen, regie ervaren over hun leven en zich verbonden en verantwoordelijk voelen voor de eigen leefomgeving. *Kansrijk Samenleven* draait om vertrouwen, stimuleren van gemeenschapskracht, preventie en collectieve ondersteuning, met ruimte voor tijdelijk individueel maatwerk waar nodig. Zij richt zich hierbij op het versterken van veerkracht, mentale gezondheid, zingeving, meedoen en dagelijks functioneren, in verbinding met de leefwereld en het netwerk van de inwoner.

Ondersteuning binnen dit perceel is zoveel mogelijk wijkgericht georganiseerd en sluit aan bij de leefwereld van inwoners. In sommige situaties is een wijkoverstijgende aanpak gewenst. Partners opereren zichtbaar in wijken, bouwen netwerken met inwoners, informele initiatieven en professionele partijen, en dragen actief bij aan sociale samenhang en gezondheid in de wijk.

Verbinding met Perceel 2 – Kansrijk Jongerenwerk

De Opdrachtnemer van Perceel 1 werkt actief samen met de Opdrachtnemer van Perceel 2. Jongeren maken onderdeel uit van gezinnen, buurten en netwerken. Daarom is afstemming tussen opvoedondersteuning, netwerkversterking en jongerenwerk essentieel. Deze samenwerking is een verplicht onderdeel van de opdracht en gericht op een gezamenlijke, samenhangende benadering van jongeren en hun omgeving.

Ook met de opdeling in twee percelen blijft het uitgangspunt '1 gezin, 1 plan' onverminderd leidend. De Opdrachtnemers van Perceel 1 en Perceel 2 werken integraal en in samenhang, met gedeelde verantwoordelijkheid voor het gezin en de jongere. Samen zorgen zij voor een afgestemde aanpak waarin ondersteuning logisch op elkaar aansluit, signalen gedeeld worden en er geen schotten worden ervaren. Afstemming vindt plaats op zowel uitvoerend als strategisch niveau, zodat de leefwereld van gezinnen leidend blijft, niet de systeemwereld.

De Opdrachtnemer committeert zich aan:

- Structurele afstemming met de uitvoerende partij van Perceel 2, zodat opvoedondersteuning, netwerkversterking en collectieve voorzieningen aansluiten op het jongerenwerk in de wijk, op school en op straat;
- Actieve samenwerking rondom gezinnen, waarbij signalen over jeugdigen tijdig worden gedeeld met het jongerenwerk, zodat ondersteuning vanuit beide percelen op elkaar aansluit;
- Het jongerenwerk te betrekken bij collectieve activiteiten, informele netwerken en initiatieven in de wijk, waar jongeren onderdeel van uitmaken;
- Wederkerige samenwerking met Perceel 2, waarbij signalen, inzet en resultaten rond jongeren, gezinnen en de wijk actief gedeeld worden, zowel op uitvoerend als strategisch niveau;
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het verbinden van leefwerelden: Perceel 1 versterkt het jongerenwerk vanuit de context van gezin, buurt en netwerk net zoals Perceel 2 opvoedondersteuning en wijkontwikkeling versterkt vanuit de leefwereld van jongeren.

1. Participatie en netwerkversterking

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het versterken van de betrokkenheid en participatie van inwoners in hun leefomgeving. Doel is dat inwoners (weer) actief meedoen, zich verbonden voelen met hun buurt en gezamenlijk bijdragen aan een veerkrachtige samenleving. Participatie is hierbij geen doel op zich, maar een middel om gemeenschappen te bouwen waarin inwoners tot hun recht komen met en voor elkaar.

Dit vraagt om professionals die inwoners echt kennen, hun talenten herkennen en samen met hen bouwen aan duurzame netwerken. Daarbij is ruimte voor vakmanschap, zoals dat van opbouwwerkers en maatschappelijk werkers, ieder vanuit hun eigen rol en verantwoordelijkheid.

Opbouwwerk is een structurele kernfunctie binnen deze opdracht. Opbouwwerkers zijn de verbindende kracht in buurten en dorpen. Zij brengen beweging, stimuleren eigenaarschap en leggen verbindingen tussen inwoners, informele netwerken en formele partners. Maatschappelijk werkers vullen dit aan waar ondersteuning of begeleiding nodig is.

Collectieve trainingen weerbaarheid en participatie

Als onderdeel van deze opdracht organiseert de Opdrachtnemer, zelfstandig of in samenwerking, laagdrempelige collectieve trainingen gericht op het vergroten van de weerbaarheid van inwoners. Deze trainingen dragen bij aan eigen regie, gemeenschapszin en het voorkomen van problematiek. Het aanbod sluit aan bij de leefwereld van inwoners en wordt waar mogelijk samen met ervaringsdeskundigen en netwerkpartners ontwikkeld. Daarbij wordt aangesloten op bestaande voorzieningen, initiatieven en lokale kennis.

WAT is de beoogde impact?

De inzet op participatie en netwerkversterking draagt bij aan een samenleving waarin inwoners niet alleen ondersteund worden, maar ook erkend zijn als mede-vormgevers van hun leefomgeving. Ze ervaren dat hun bijdrage ertoe doet, dat hun talenten worden benut en dat zij invloed kunnen uitoefenen op wat er in hun buurt gebeurt.

Informele netwerken groeien, de sociale cohesie neemt toe en er ontstaan duurzame verbindingen tussen inwoners, professionals en initiatieven. Dit versterkt de lokale infrastructuur en draagt bij aan wijken waarin mensen elkaar kennen, verantwoordelijkheid delen en minder afhankelijk zijn van formele zorg. De inzet van opbouwwerkers en maatschappelijk werkers is hierin cruciaal. Opbouwwerkers bouwen aan gemeenschapskracht en collectieve beweging. Maatschappelijk werkers bieden waar nodig individuele ondersteuning

en dragen eraan bij dat mensen duurzaam kunnen participeren. Samen versterken zij de brug tussen individuele vraagstukken en collectieve oplossingen.

Deze aanpak draagt bij aan het vergroten van zowel zelfredzaamheid als samenredzaamheid. Inwoners voelen zich gehoord, gezond en verbonden. Ze staan sterker in het leven, doen actief mee en ervaren regie over hun eigen situatie en omgeving.

2. Mantelzorgondersteuning

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een zichtbare, toegankelijke en proactieve ondersteuning van mantelzorgers, inclusief jonge mantelzorgers. De inzet is gericht op het versterken van de draagkracht van mantelzorgers en het voorkomen van overbelasting. Doel is dat mantelzorgers zich gezien, erkend en ondersteund voelen, en in staat zijn om hun zorgtaken op een duurzame manier te combineren met andere aspecten van hun leven, zoals werk, opleiding en eigen gezondheid.

WAT is de beoogde impact?

De inzet op mantelzorgondersteuning draagt bij aan een samenleving waarin zorgen voor elkaar wordt gewaardeerd, gedeeld en volgehouden. Mantelzorgers voelen zich erkend in hun rol en ervaren dat zij toegang hebben tot passende ondersteuning, op het moment dat het ertoe doet. Dit vergroot hun draagkracht en vermindert het risico op overbelasting of uitval.

Door tijdige signalering, passende begeleiding en inzet op netwerkversterking ontstaat een ondersteunende omgeving waarin mantelzorgers niet geïsoleerd raken, maar deel blijven uitmaken van een verbonden samenleving. Ook jonge mantelzorgers groeien op in een context waarin hun situatie wordt gezien en erkend. Zo wordt mantelzorg duurzaam mogelijk gemaakt niet als individuele last, maar als gedeelde verantwoordelijkheid van netwerk, gemeenschap en professionele ondersteuning.

3. Open inloopvoorzieningen

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het realiseren en ondersteunen van laagdrempelige en toegankelijke open inloopvoorzieningen in de wijken van Venlo. Deze voorzieningen vormen een essentieel ankerpunt binnen *Kansrijk Samenleven*: het zijn plekken waar inwoners zonder afspraak (ook buiten kantoor tijden), zonder indicatie en zonder drempels terecht kunnen voor ontmoeting, ondersteuning, informatie of gewoon een luisterend oor. De plekken en wijze hoe het georganiseerd is sluit aan bij de behoeften van de inwoners in de wijk. Het zijn plekken waar geldzorgen, eenzaamheid, beperkte basisvaardigheden, specifieke zorgvragen (zoals dementie) ter bevordering van langer zelfstandig wonen, ontlasten van mantelzorgers of andere drempels om mee te doen in de samenleving gesignaleerd en aangepakt worden. Bijvoorbeeld door het bieden van het open gesprek, het wegnemen van schaamte, en het verbinden met andere initiatieven.

De open inloop is meer dan een locatie, het is een sociale ontmoetingsplek die uitnodigt tot verbinding, deelname en gemeenschapsvorming. Het sluit aan bij ontmoetingsplekken en

vindplekken die er al zijn, zoals bijvoorbeeld gemeenschapsaccommodaties. Activiteiten en thema's in de open inloop sluiten aan bij de belevingswereld en behoeften van de inwoners. Eigenaarschap van een open inloop wordt, waar mogelijk, duidelijk bij de inwoners neergelegd. De open inloop is niet beperkt tot een specifieke leeftijds/doelgroep, maar voor iedereen toegankelijk. Wel zijn er accommodaties die zich specifiek richten op bepaalde doelgroepen in het kader van mix&match met andere inwoners. Onderdeel van deze opdracht is ook het faciliteren van open inloop GGZ (niet-geïndiceerde ondersteuning gericht op mentale gezondheid, herstel en ontmoeting) en (dreigend) dak – en thuisloze mensen. Zij hebben andere randvoorwaarden nodig. Ontmoeting kan worden afgestemd op herstel, structuur en kleine stapjes vooruit en verlaagt later de drempel naar participatie. Hierin dient de samenwerking gezocht te worden met bestaande initiatieven (zoals het Inclusiehuis, Herstelacademie en het Zelfregiecentrum).

WAT is de beoogde impact?

De inzet op open inloopvoorzieningen versterkt de sociale infrastructuur in de wijk door ontmoeting, aanwezigheid en toegankelijkheid structureel vorm te geven. Inwoners ervaren dat er altijd een plek is waar zij zonder drempels terecht kunnen voor contact, een luisterend oor of het delen van zorgen. Dit draagt bij aan het vroegtijdig herkennen van kwetsbaarheid, het voorkomen van sociaal isolement en het versterken van het gevoel van verbondenheid. De open inloop fungeert als vindplaats, schakel en ontmoetingsruimte in één: een sociaal ankerpunt waar vertrouwen ontstaat, informele netwerken worden opgebouwd en de weg naar ondersteuning laagdrempelig wordt gevonden. Zo ontstaat een veerkrachtige lokale gemeenschap waarin signalen worden opgepakt voordat ze escaleren, en waarin inwoners actief deelnemen aan het versterken van hun leefomgeving en daarmee ondersteund worden in het langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

4. Informatie & Adviespunten in de wijken: dichtbij, persoonlijk en verbindend

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren en inhoudelijk ondersteunen van laagdrempelige Informatie & Adviespunten binnen bibliotheeklocaties en/of in locaties waar Open Inloop activiteiten plaats vinden. Een punt waar inwoners fysiek, op afspraak of telefonisch terecht kunnen met onder andere vragen over zorg en welzijn, mantelzorg, vervoer, activiteiten in de wijk, geld en administratie en vrijwilligerswerk. En waar vragen die gesignaleerd worden tijdens de Open Inloop bezoeken warm kunnen worden doorverwezen. De punten worden zoveel als mogelijk bemenst door vrijwilligers (inwoners die de wijk en buurt kennen) die een luisterend oor bieden bij elke vraag en samen op zoek gaan naar het antwoord. Zij zijn een vertrouwd gezicht voor inwoners. De Opdrachtnemer ondersteunt de vrijwilligers met scholing, coaching en het beantwoorden van complexe vragen. Hij of zij bewaakt de kwaliteit van de informatie en zorgt dat inwoners correct en tijdig worden doorverwezen. Daarmee fungeert de Opdrachtnemer als inhoudelijk vangnet en kwaliteitsbewaker.

Buiten deze opdracht valt het organiseren van een specifiek Jongerenservicepunt, deze is

ondergebracht als opdracht bij *perceel 2 Kansrijk Jongerenwerk*, maar vraagt wel nadrukkelijk een verbinding met *perceel 1 Kansrijk Samenleven*.

De ambitie is om ontwikkelpleinen door te ontwikkelen binnen bibliotheeklocaties. Een ontwikkelplein is één plek voor informatie en advies, praktische hulp zelf leren, én ontmoeten. Van de Opdrachtnemer wordt gevraagd om hier actief aan mee te werken.
Zie Centrale ontwikkelpleinen in bibliotheeklocaties

WAT is de beoogde impact?

Laagdrempelige Informatie & Adviespunten in de wijk bieden inwoners snel en persoonlijk antwoord op vragen over bijvoorbeeld zorg, welzijn, mantelzorg, activiteiten, geldzaken en vrijwilligerswerk. Zo vinden mensen sneller hulp, ontmoeten ze elkaar en groeit de verbondenheid in de wijk.

5. Collectieve daginvulling

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van structurele collectieve daginvulling gericht op het bieden van structuur, zingeving en sociale verbinding voor inwoners met een lichte of tijdelijke ondersteuningsbehoefte. Deze inzet is bedoeld om de thuissituatie/mantelzorg te ontlasten. Het aanbod wordt georganiseerd dicht bij huis, in de leefomgeving van inwoners, en in een setting die uitnodigt tot ontmoeting, meedoen en herstel.

De collectieve daginvulling vormt een inhoudelijke en functionele versterking van de open inloopvoorzieningen. Waar de open inloop fungeert als toegankelijke ontmoetingsplek en startpunt voor contact, kunnen inwoners met een lichte of tijdelijke ondersteuningsbehoefte gebruik maken van de daginvulling binnen de open inlopen. De twee functies vullen elkaar aan en versterken het wijkgerichte fundament van *Kansrijk Samenleven*.

WAT is de beoogde impact

De inzet op een open ontmoetingsplek met activiteiten versterkt het dagelijks functioneren, de sociale verbondenheid en het gevoel van eigenwaarde van inwoners. Zij ervaren dat zij erbij horen, mee kunnen doen en op hun eigen tempo structuur en betekenis aan de dag kunnen geven zonder afhankelijk te zijn van formele indicaties of zorgtrajecten.

6. Begeleiding individueel

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bieden van lichte individuele begeleiding aan inwoners met als doel het bevorderen van zelfredzaamheid, herstel en functioneren in het dagelijks leven. Deze ondersteuning vindt plaats zonder Wmo of Jeugdwet-indicatie, en is ingebed in het wijkgerichte en preventieve karakter van *Kansrijk Samenleven*.

Individuele begeleiding is niet de standaard, maar wanneer het nodig of passend is. De opdracht stuurt op collectieve ondersteuning als uitgangspunt.

WAT is de beoogde impact?

De inzet van lichte individuele begeleiding draagt bij aan het voorkomen van escalatie en het versterken van zelfregie bij inwoners met beginnende of tijdelijke ondersteuningsbehoeften. Door vroegtijdig en nabij in te zetten, wordt voorkomen dat problemen verergeren of leiden tot afhankelijkheid van zwaardere zorg.

Inwoners ervaren dat ondersteuning beschikbaar is op het moment dat het nodig is passend en verbonden met hun eigen leefwereld. Deze begeleiding vergroot het vertrouwen in eigen kunnen en maakt de stap naar collectieve of informele ondersteuning vanzelfsprekend. Zo wordt hulp genormaliseerd, versterkt het gewone leven en ontstaat een veerkrachtige samenleving waarin tijdige, lichte ondersteuning volstaat in plaats van langdurige zorgtrajecten.

7. Wonen op Proef

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

Wonen op Proef is een vorm van voorwaardelijke, intensieve woonbegeleiding voor (toekomstige) huurders die wegens problematiek zoals schulden, overlast of verwaarlozing/verloedering uit hun woning zijn gezet of dreigen te worden uitgezet. Hierdoor komen zij (tijdelijk) niet in aanmerking voor reguliere huurwoningen via de lokale woningcorporaties. Om deze doelgroep een laatste kans te bieden op zelfstandig wonen, is in samenwerking met de woningcorporaties en de gemeente Venlo het traject Wonen op Proef ontwikkeld.

Het hoofddoel is deelnemers te begeleiden naar goed huurderschap en het zelfstandig en duurzaam leren wonen. Aandacht voor andere leefgebieden (zoals financiën, gezin, daginvulling en sociale contacten) is essentieel om dit doel te bereiken én vast te houden.

Naast de reguliere vorm omvat de opdracht ook de variant Wonen op Proef Preventief. Deze richt zich op personen zonder woonverleden die met de juiste ondersteuning kunnen doorgroeien naar zelfstandig wonen. Er is hier ook een verbinding met het project Kamers met Kansen, als daar inwoners uitstromen.

Voor beide trajecten geldt dat deelname vrijwillig is, maar niet vrijblijvend: deelnemers zijn verplicht om ondersteuning (zoals budgetcoaching) en begeleiding te accepteren gedurende het hele traject. De lokale woningcorporaties stellen hiervoor 26 woningen beschikbaar; afspraken met deze corporaties worden contractueel vastgelegd. We gaan Wonen Op Proef evalueren en bepalen in 2027 of dit onderdeel blijft van deze opdracht.

Wat is de beoogde impact?

De inzet van Wonen op Proef draagt bij aan het voorkomen van een terugval naar oude problematiek, sociaal isolement en (dreigende) dakloosheid. Zelfstandig en duurzaam wonen staat centraal. Door wonen te combineren met begeleiding en activering ontstaat een

ontwikkelomgeving waarin deelnemers werken aan vaardigheden, structuur en zelfvertrouwen. Dit vergroot hun kans op duurzame participatie en maatschappelijke stabiliteit.

8. Kamers met Kansen

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het realiseren en uitvoeren van een Kamers met Kansen-aanpak: een integrale en voorliggende voorziening waarbij wonen, begeleiding en ontwikkeling worden gecombineerd, gericht op jongeren uit de hulpverlening die toe zijn aan een volgende stap naar zelfstandig wonen en leven, maar daarbij (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben omdat zij niet over de juiste vaardigheden beschikken

De voorziening biedt de jongeren een stabiele (tijdelijke) woonplek en een ontwikkelgerichte leeromgeving. De jongeren wonen samen in huis, in een zelfstandige kamer. Het doel is om jongeren binnen 12-24 maanden te helpen zelfstandig en toekomstgericht te functioneren, waarbij aandacht is voor hun volledige leefdomeinen: wonen, werken, leren, gezondheid, relaties, financiën en zelfbeeld.

De jongeren zijn verplicht om lichte vormen van begeleiding te accepteren. Let op: het gaat ook hierbij om niet-geïndiceerde zorg.

WAT is de beoogde impact?

De inzet op Kamers met Kansen draagt bij aan het voorkomen van terugval naar (dure) maatwerkvoorzieningen, sociaal isolement en dakloosheid onder jongeren die op het punt staan zelfstandig te gaan wonen. Door een integrale benadering van wonen, begeleiding en activering ontstaat een ontwikkelomgeving waarin jongeren de vaardigheden, structuur en het zelfvertrouwen opbouwen die nodig zijn voor duurzame participatie in de samenleving. Jongeren ervaren dat zij er niet alleen voor staan, maar deel uitmaken van een netwerk dat hen ondersteunt, uitdaagt en stimuleert. Dit versterkt hun zelfredzaamheid en vergroot de kans op succesvolle doorstroom naar zelfstandig wonen, werken of leren en voorkomt voortijdige school uitval. Kamers met Kansen fungeert daarmee als een tussenstap naar een zelfstandig bestaan niet als eindpunt, maar als springplank.

9. Welzijn op Recept

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren en organiseren van *Welzijn op Recept*. Dit is een methodiek waarbij huisartsen en andere zorgprofessionals inwoners met lichte psychosociale klachten, eenzaamheid of verlies van zingeving niet doorverwijzen naar zorg of medicatie voorschrijven, maar ze doorverwijzen naar welzijnsprofessionals in de wijk. De inzet is gericht op herstel van regie, betekenis en sociale verbondenheid met als uitgangspunt dat ondersteuning zoveel mogelijk plaatsvindt binnen het gewone leven in de eigen wijk. Welzijn op Recept is daarmee geen losstaand programma, maar een natuurlijke instroomroute naar het bestaande aanbod binnen de sociale basis, zoals open inloop, collectieve daginvulling en netwerkversterking.

WAT is de boogde impact?

De inzet van *Welzijn op Recept* leidt tot versterking van de mentale gezondheid, sociale verbinding en veerkracht van inwoners die anders mogelijk (onnodig) in de zorg zouden belanden (gedachtegoed van positieve gezondheid). Inwoners ervaren dat zij op een laagdrempelige manier worden gezien en gehoord, en ontdekken nieuwe mogelijkheden om regie, betekenis en perspectief terug te vinden in het gewone leven.

De samenwerking met de eerstelijnszorg wordt versterkt en er ontstaat een gedeeld handelingsperspectief tussen welzijn en zorg. Hierdoor groeit het vertrouwen in de sociale infrastructuur en wordt de druk op specialistische voorzieningen verlicht. *Welzijn op Recept* draagt zo bij aan een meer toegankelijke, preventieve en duurzame ondersteuning voor inwoners van Venlo.

10. Preventie en vroegsignalering (incl. (O)GGZ)

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer draagt bij aan het versterken van gezondheid, veerkracht en mentale weerbaarheid van inwoners door het realiseren van een stevig en herkenbaar preventief aanbod in de wijk. Preventie is gericht op onder andere het voorkomen van (psycho) -sociale problemen, het vroegtijdig signaleren van risicofactoren (zoals geldzorgen, laag-geletterdheid) en het activeren van beschermende factoren (bijvoorbeeld netwerkversterking). We zien preventie als een functie waarin activiteiten worden uitgevoerd die voorliggend zijn aan het daadwerkelijk verlenen van ondersteuning en zorg. Door het organiseren van preventie-activiteiten worden professionals en vrijwilligers in staat gesteld om de risicofactoren op het ontstaan van deze problematiek in een vroeg stadium te herkennen en te erkennen.

Het preventieve aanbod wordt ingebed binnen bestaande voorzieningen zoals open inlopen, onderwijs (basis en voortgezet), collectieve daginvulling en wijkinitiatieven. Preventie is daarmee geen losse lijn, maar een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijks werk. Binnen deze brede preventieve aanpak is er specifieke aandacht voor leefstijl en voor de openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGZ).

Leefstijlpreventie

Leefstijlgerelateerde risico's, zoals overmatig gebruik van alcohol, drugs, tabak, medicatie, gamen of gokken, hebben invloed op de mentale en fysieke gezondheid van inwoners. Deze vormen van kwetsbaarheid vragen om een benadering die normaliserend, laagdrempelig en activerend is. Ook thema's zoals bewegen en gezond gewicht maken hier onderdeel van uit. Dit betreft de doelgroep tot en met de basisschool leeftijd en >27 jaar.

Preventie binnen de openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGZ)

De Opdrachtnemer heeft als taak om (collectieve) preventie op het gebied van openbare geestelijke gezondheidszorg te stimuleren. Door tijdige herkenning en bewustwording van psychische problematiek, wordt voorkomen dat inwoners psychische problemen ontwikkelen, dat zij een terugval krijgen en in geval er sprake is van psychische problemen, inwoners naar de juiste plekken worden verwezen/toegeleid. Het gaat om het geven van voorlichting en

kennisoverdracht zodat inwoners en relevante organisaties meer weten over psychiatrische en verslavingsproblematiek en deze ook vroegtijdig kunnen herkennen.

Door de inzet van OGGZ-preventieactiviteiten worden professionals, vrijwilligers en de inwoners van Venlo in staat gesteld om de risicofactoren op het ontstaan van deze problematiek in een vroeg stadium te herkennen en te erkennen. Om uitvoering te geven aan deze vroegsignalering is het belangrijk dat er voldoende plekken zijn waar inwoners, vrijwilligers en professionals aan de bel kunnen trekken. Op deze plekken zijn professionals aanwezig die luisteren, tips geven aan de mensen die met vragen komen en hun wegwijs maken naar partijen die hen zo nodig verder kunnen helpen. De inzet van ervaringsdeskundigen is hierbij onmisbaar. Verder is het ook van essentieel belang dat de Opdrachtnemer haar netwerk met belangrijke partners rondom OGGZ-preventie op orde heeft en daarin participeert. Denk bijvoorbeeld aan bemoeizorg, ggz-aanbieders en POH-ggz'ers.

WAT is de beoogde impact?

De preventie-activiteiten dragen bij aan het voorkomen en verminderen van psychosociale en psychiatrische problematiek bij onze inwoners. We voorkomen hiermee maatschappelijke uitval, sociaal isolement en de ontwikkeling van psychosociale/psychiatrische problemen bij inwoners op latere termijn. Verder draagt dit bij aan bewustwording rondom psychische aandoeningen en een verbeterde ervaren gezondheid door inwoners die deelnemen aan deze activiteiten.

11. Wijkgericht werken

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer werkt wijkgericht en sluit aan bij de wijkindeling zoals de gemeente Venlo deze hanteert (zie werkafspraken). Dit betekent een actieve en constructieve bijdrage aan de samenwerking binnen en tussen wijken, in nauwe afstemming met andere aanbieders en gemeentelijke professionals. Ondersteuning wordt zo veel mogelijk georganiseerd in verbinding met de leefwereld van inwoners en in samenhang met het bredere lokale veld.

Werken op wijkniveau vraagt om maatwerk: geen uniforme standaardaanpak, maar een inzet die is afgestemd op de specifieke dynamiek, netwerken, vraagstukken en kansen in iedere wijk.

WAT is de beoogde impact?

De Opdrachtnemer draagt bij aan een sterke wijkgerichte samenwerking, waarin ondersteuning en netwerkvorming aansluiten op de unieke kenmerken en behoeften van iedere wijk. Door structurele afstemming, gedeeld eigenaarschap en wederkerige samenwerking ontstaat een infrastructuur waarin signalen, behoeften en kansen snel worden opgepakt. Inwoners ervaren ondersteuning als nabij, passend en verbonden met hun leefomgeving. Door gezamenlijke reflectie- en koersmomenten groeit een lerende opdrachtcultuur, waarin het wijknetwerk zich continu ontwikkelt, verbindt en versterkt.

12. Verbinding met informele netwerken

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer versterkt de sociale basis door informele netwerken zoals vrijwilligers, mantelzorgers, ervaringsdeskundigen, inwonersinitiatieven, sleutelpersonen en (jeugd)verenigingen actief te faciliteren en te betrekken als volwaardige partners in ondersteuning en samenlevingsopbouw. De inzet is niet alleen relationeel, maar ook inhoudelijk: informele netwerken worden niet slechts benaderd, maar ook toegerust, begeleid en erkend in hun bijdrage.

WAT is de beoogde impact?

De inzet op gebiedsgericht samenwerken versterkt de lokale uitvoeringskracht en zorgt voor een infrastructuur waarin ondersteuning niet generiek, maar contextgericht en responsief is. Door intensieve samenwerking binnen stadsdelen en dorpskernen worden signalen sneller opgepakt, sluiten interventies beter aan op de leefwereld van inwoners, en ontstaat een gedeeld eigenaarschap over maatschappelijke opgaven. Inwoners ervaren hierdoor niet alleen nabijheid, maar ook herkenbaarheid en continuïteit in ondersteuning.

13. Ondersteuning voor inwoners met een licht verstandelijke beperking

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

In Venlo willen we dat iedereen mee kan doen en investeren we extra voor inwoners met een licht verstandelijke beperking, hierna LVB. Eerdere ervaringen laten zien dat ondersteuning aan deze doelgroep vaak blijvend nodig is. In Venlo worden al bijeenkomsten georganiseerd voor inwoners met een LVB o.a. themabijeenkomsten en een jaarlijkse vorm van een *G-debat*. Het doel van deze bijeenkomsten is om de doelgroep beter te betrekken en de mogelijkheid te geven om hun mening te geven over thema's die voor hen belangrijk zijn, zoals zorg, wonen, werk of dagbesteding op een manier die zij goed kunnen begrijpen en waarop zij zich comfortabel voelen. De bijeenkomsten zijn aangepast zodat het begrijpelijk en toegankelijk is, bijvoorbeeld met eenvoudige taal en extra uitleg.

Als gemeente Venlo hebben wij ons verbonden aan het manifest "iedereen doet mee". Een belangrijk uitgangspunt in dit manifest is "Niets over ons, zonder ons". Dit betekent dat we blijven investeren om goed in gesprek te blijven met de LVB-doelgroep. De Opdrachtnemer is daarom onder andere verantwoordelijk voor het ondersteunen van deze doelgroep in het: - gewone, dagelijkse leven;

- ondersteuning aan ervaringsdeskundigen uit de LVB-doelgroep;
- ondersteuning aan werkgroepen die voortkomen uit de themabijeenkomsten en/of het G-debat;

WAT is de beoogde impact?

Deze aanpak draagt bij zicht te hebben op de behoefte en wensen van deze doelgroep en hier vervolgens op te kunnen anticiperen. Zodoende werken we aan een samenleving waarin mensen met een licht verstandelijke beperking niet alleen onderwerp zijn van beleid, maar mede-vormgever daarvan. Daarmee maken we de belofte "Niets over ons, zonder ons" concreet waar.

Nieuwe ontwikkelingen en doorontwikkeling van het opdrachtveld

Met deze aanbesteding kiest de gemeente Venlo nadrukkelijk voor versterking van het voorliggend veld. We willen inwoners zo vroeg mogelijk passende ondersteuning bieden binnen *Kansrijk Venlo*, zodat een beroep op specialistische maatwerkvoorzieningen alleen nog nodig is wanneer dit echt aan de orde is.

Voor jeugdigen en gezinnen betekent dit dat bepaalde vormen van ondersteuning die eerder via maatwerk werden aangeboden, voortaan nadrukkelijk worden belegd binnen de sociale basis. Dit vraagt van de Opdrachtnemer een integrale en proactieve benadering: tijdige signalering, passende begeleiding en ondersteuning dichtbij, zodat gezinnen zelf de regie behouden en zwaardere zorg voorkomen wordt.

Voor volwassenen betekent dit een verdere versterking van de koers die Venlo in de afgelopen jaren is ingeslagen. In deze opdracht leggen we de nadruk op het organiseren van lichte, collectieve en preventieve ondersteuning. Het gaat daarbij niet alleen om voortzetten, maar juist ook om vernieuwen, doorontwikkelen en duurzaam verankeren. Hiermee bouwen we samen aan een ondersteuningsstructuur waarin het gewone leven centraal staat, en waarin we voorkomen dat inwoners onnodig afhankelijk worden van langdurige Wmo-maatwerkvoorzieningen.

14. Kansrijk Samenleven als vertrekpunt voor jeugdige/gezinsondersteuning

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De gemeente Venlo kiest er in deze nieuwe opdracht voor om ondersteuningsvragen op het gebied van opvoedondersteuning, gezinsdynamiek, ontwikkelbehoeften, weerbaarheid en lichte verstandelijke beperkingen zoveel mogelijk op te pakken binnen de sociale basis. Dit geldt voor jeugdigen en jongeren van –9 maanden tot 27 jaar en hun gezinnen.

Om dit te realiseren, vragen wij van de Opdrachtnemer dat aanvullend en passend aanbod wordt ontwikkeld, zodat gezinnen laagdrempelig en tijdig geholpen kunnen worden. Het gaat hierbij zowel om het hele gezin als om individuele gezinsleden, afhankelijk van de ondersteuningsvraag.

Specifieke aandacht is nodig voor gezinnen waarbij sprake is van een beperkte basisvaardigheden en zelfredzaamheid of ouders die zoekende zijn rondom de opvoeding. Deze gezinnen hebben vaak langdurige ondersteuning nodig, die niet altijd intensief of frequent hoeft te zijn. Van de Opdrachtnemer verwachten wij dat hij aansluit bij wat het gezin nodig heeft, en actief inzet op netwerkversterking, zodat gezinnen steeds meer vanuit hun eigen kracht en met steun uit hun omgeving verder kunnen.

De ondersteuning vindt in eerste instantie individueel plaats, om gericht in te zoomen op de hulpvraag, het gezin en de leefomgeving. Waar mogelijk legt de Opdrachtnemer verbinding tussen gezinnen met vergelijkbare vragen of leidt toe naar passend collectief aanbod, zoals bijeenkomsten voor alleenstaande ouders, samengestelde gezinnen of groepen afgestemd op leeftijd en levensfase van kinderen.

Ons doel is dat uiterlijk 1 januari 2030 het overgrote deel van bovengenoemde ondersteuningsvragen in de sociale basis wordt afgehandeld. Deze verschuiving vraagt van de

Opdrachtnemer om actief te investeren in laagdrempelig aanbod, sterke samenwerkingsrelaties met verwijzers en een herkenbare, toegankelijke positie in de leefwereld van jongeren en gezinnen.

De gemeente Venlo wil deze beweging zichtbaar maken door impactgericht te meten: niet alleen het aantal bereikte gezinnen telt, maar vooral het verschil dat de ondersteuning maakt in hun dagelijks leven.

Centering

De Opdrachtnemer past de methodiek Centering Pregnancy en Centering Parenting toe als onderdeel van de ondersteuning aan (aanstaande) gezinnen. Deze groepsgerichte aanpak, waarin voorlichting, ontmoeting en netwerkversterking samenkomen, draagt bij aan veerkracht, eigen regie en het voorkomen van problematiek. Centering is een vast onderdeel van het gezinsgerichte aanbod binnen de sociale basis. Verbinding tussen het medische en sociale domein is hierbij het uitgangspunt. De Opdrachtnemer werkt hierbij samen met partners zoals verloskundigen, jeugdgezondheidszorg en lokale ouderinitiatieven, zodat aansluiting en samenhang in de uitvoering geborgd zijn.

WAT is de beoogde impact?

De inzet op gezinsondersteuning binnen de sociale basis leidt tot het tijdiger herkennen en aanpakken van beginnende problemen, waardoor escalatie kan worden voorkomen. Het bijschalen door inzet van specialistische jeugdhulp kan hierdoor vaker worden voorkomen. Gezinnen ervaren de ondersteuning als laagdrempelig, nabij en versterkend ingebed in hun eigen leefomgeving. Door uit te gaan van wat gezinnen zelf kunnen, en hen waar nodig te ondersteunen, wordt hun draagkracht versterkt en ontstaat perspectief op herstel en zelfregie. De ondersteuning leidt tot een stabielere thuissituatie, versterkte gezinsrelaties en een groter gevoel van eigen invloed. Zo wordt niet het probleem leidend, maar het versterken van het gewone leven met de sociale basis als duurzaam fundament.

15. Kansrijk Samenleven als startpunt voor ondersteuning aan volwassenen

WAT wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het structureel organiseren van ondersteuning aan volwassenen. Waar in de vorige opdracht werd gestart met een beweging richting minder maatwerk en meer collectieve en lichte ondersteuning, zoals het afschalen van Individuele Begeleiding naar de toenmalige opdracht sociale basis kiest de gemeente Venlo er in deze nieuwe opdracht expliciet voor om deze koers te verdiepen en structureel te verankeren. Ondersteuning aan volwassenen begint in Kansrijk Samenleven en alleen bij aantoonbare noodzaak wordt bijgeschaald naar het wijkteam.

Deze inzet sluit aan op het bredere principe van *lichte individuele begeleiding binnen Kansrijk Venlo* (zie ook: Begeleiding individueel), maar vormt een specifieke doorontwikkeling. Waar eerder individuele trajecten vooral ontstonden vanuit wmo maatwerk, worden zij nu nadrukkelijker vanaf de start georganiseerd in het voorliggende veld. Hiermee verschuift de

focus naar normalisering, preventie en wijkgericht herstel met collectieve en informele ondersteuning als fundament.

WAT is de beoogde impact?

De inzet op volwassenenondersteuning binnen de sociale basis leidt tot een structurele afname van de instroom in de Wet maatschappelijke ondersteuning. Inwoners ervaren ondersteuning als laagdrempelig, herkenbaar en verbonden met hun eigen leefomgeving. Door vroegtijdig in te zetten op collectieve, blended en lichte vormen van begeleiding ontstaat ruimte voor herstel, eigenaarschap en het hervinden van regie zonder afhankelijkheid van langdurige trajecten. Dit versterkt het vertrouwen van inwoners in hun eigen kracht én in de ondersteuningsstructuur. Zo ontstaat een duurzaam en toekomstgericht ondersteuningslandschap, waarin het gewone leven centraal staat en maatwerk echt de uitzondering wordt.

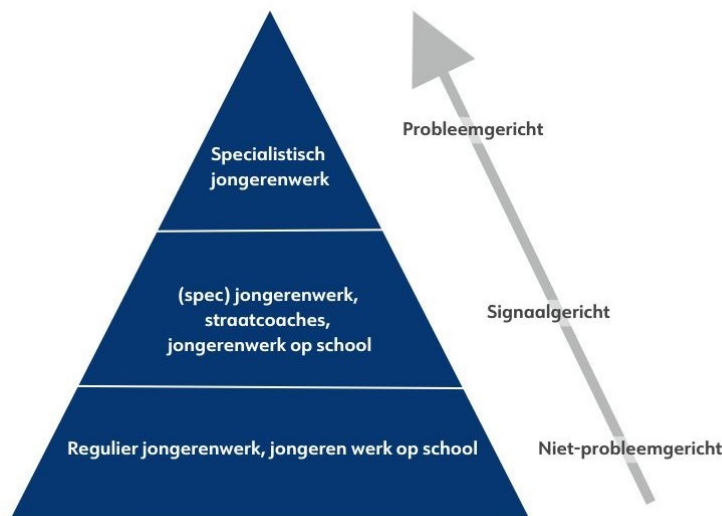
Perceel 2 – Kansrijk Jongerenwerk

In deze opdracht kiest de gemeente Venlo nadrukkelijk voor een vernieuwde benadering van jongerenwerk. Waar voorheen de verschillende vormen van inzet los van elkaar werden georganiseerd, brengen we deze nu samen in één opdracht. Daarmee ontstaat een krachtig en samenhangend geheel waarin preventie, vroegsignalering en perspectief voor jongeren centraal staan.

Het jongerenwerk binnen Kansrijk Venlo beweegt zich langs verschillende niveaus van de interventieladder: van laagdrempelig en preventief door het regulier jongerenwerk (inclusief jongerenwerk op school) naar signaalgericht waarin ook straatcoaches een rol hebben. Voor een kleine groep jongeren is een meer probleemgerichte aanpak nodig door specialistisch jongerenwerk. Binnen dit veld is onderlinge afstemming vanzelfsprekend en wordt snel geschakeld tussen de treden, zodat jongeren op het juiste moment de juiste ondersteuning krijgen.

Niet ieder team afzonderlijk, maar één herkenbaar team jongerenwerk met verschillende expertises dat samen optrekt, leert en bijstuurt. Voor jongeren en partners is er zo één gezicht naar buiten, met duidelijke lijnen, heldere aanspreekpunten en gedeeld eigenaarschap.

Interventieladder



Drie treden van de interventieladder

- Regulier jongerenwerk en jongerenwerk op school (onderste trede)
Het regulier jongerenwerk vormt de basis van het veld en wordt aangevuld met jongerenwerk op school. Jongerenwerkers zijn aanwezig in de leefwereld van jongeren op straat, school, verenigingen en online. Zij werken niet-probleemgericht, met nadruk

op ontmoeting, talentontwikkeling, leefstijlpreventie en het versterken van sociale netwerken.

Hun inzet draagt bij aan het tijdig signaleren van risico's, maar richt zich primair op het normaliseren, stimuleren en versterken van de mogelijkheden van jongeren. Door de aanwezigheid op school wordt bovendien de verbinding gelegd tussen thuis, school en wijk, waardoor vroegtijdig kan worden ingespeeld op signalen en jongeren sneller passende ondersteuning ontvangen.

- Straatcoaches en (specialistisch) jongerenwerk met signalerende functie (middelste trede)

Op de tweede trede bevindt zich de inzet die signaalgericht en begrenzend werkt.

Straatcoaches en jongerenwerkers zijn zichtbaar aanwezig in de openbare ruimte en op plekken waar jongeren samenkomen. Zij signaleren risico's, bieden nabijheid en duidelijkheid, spreken jongeren aan op gedrag en leggen actief verbinding met positieve alternatieven.

Deze inzet is gericht op het voorkomen van afglijden en het versterken van sociale normen en kansen, in nauwe samenwerking met veiligheidspartners, scholen en wijknetwerken.

- Specialistisch jongerenwerk (bovenste trede)

De bovenste trede is gericht op probleemgerichte interventies voor een kleine groep jongeren die volledig vastlopen in de maatschappij of jongeren die dreigen af te glijden richting overlast, criminaliteit of ondermijning (de zgn. 2%). Specialistisch jongerenwerk richt zich op het herstellen van perspectief, het bieden van alternatieve routes en het voorkomen van (verdere) afglijding in (ondermijnende) criminaliteit. De inzet is intensief, integraal en afhankelijk van de vraag in samenwerking met partners binnen veiligheid, zorg en onderwijs.

Van de Opdrachtnemer verwachten wij dat zij:

- Jongerenwerk aanbiedt langs de gehele interventieladder, in samenhang en met doorstroommogelijkheden tussen de treden.
- Werkt vanuit nabijheid en relatie, met nadruk op preventie, vroegsignalering en passende interventie.
- Aansluit bij de leefwereld van jongeren (tot en met 27 jaar) inclusief de digitale omgeving.
Werkt wijkgericht, conform de wijkindeling van de gemeente Venlo, en zichtbaar aanwezig is op de plekken waar jongeren zich bevinden.
- Samenwerkt met scholen, wijknetwerken, veiligheidspartners, Jongeren Service Punt, jongerencentra en andere relevante organisaties op gebied van sport en cultuur.
- Bijdraagt aan een veilige, inclusieve en kansrijke leefomgeving voor jongeren in Venlo.
- Intensieve interventies zoals straatcoaching of specialistisch jongerenwerk.

Verbinding met Perceel 1 – Kansrijk Samenleven

Jongeren zijn nooit losstaande individuen, maar maken deel uit van gezinnen, buurten en gemeenschappen. Daarom is nauwe afstemming met Perceel 1 essentieel. Door structureel verbinding te leggen met opvoedondersteuning, netwerkversterking en collectieve

voorzieningen ontstaat een gezamenlijke inzet rond het gezin, de straat en de wijk. Deze verbinding wordt verankerd in uitvoering én opdrachtgeverschap. Kansrijk Jongerenwerk draagt zo bij aan het bredere fundament van Kansrijk Venlo, met gezamenlijke impactdoelen en gedeelde maatschappelijke opgaven.

De volgende onderdelen maken integraal onderdeel uit van deze opdracht en geven nadere invulling aan de maatschappelijke doelen van Kansrijk Jongerenwerk.

1. Regulier Jongerenwerk (op straat, in accommodaties en online)

Wat wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer organiseert laagdrempelig jongerenwerk dat voor alle jongeren tot en met 27 jaar toegankelijk is. Dit jongerenwerk vindt plaats op straat, in gemeenschapsaccommodaties (jongerencentra), bij verenigingen en in de online leefwereld van jongeren. De inzet is gericht op het versterken van de persoonlijke ontwikkeling, het bevorderen van veiligheid en het vergroten van toekomstperspectief van jongeren. Jongerenwerkers bouwen duurzame relaties op, signaleren vroegtijdig risico's en bieden passende ondersteuning of begeleiding daar waar jongeren zijn, fysiek en digitaal. Er wordt nadrukkelijk ingezet op leefstijlgerichte preventie, bijvoorbeeld door bewustwording en ondersteuning rond alcohol- en middelengebruik, gamen, sociale media, gokken en roken. Ook wordt cultuur bewust ingezet als middel om jongeren te ondersteunen in het verwerken van ervaringen en het versterken van hun identiteit. Jongerenwerkers combineren groepsactiviteiten met individuele contacten, sluiten aan bij talenten en interesses van jongeren en werken samen met partners in de wijk.

WAT is de beoogde impact?

Met deze inzet ontstaat een stevig fundament van preventieve ondersteuning in de leefwereld van jongeren. Jongeren ervaren het jongerenwerk als nabij, betrouwbaar en toegankelijk, waardoor zij eerder in contact komen met positieve rolmodellen en ondersteuning. Risicovol gedrag wordt vroeg gesignaleerd en bespreekbaar gemaakt, waardoor escalatie en zwaardere problematiek kan worden voorkomen. Preventieve aandacht voor middelengebruik en leefstijl draagt eraan bij dat jongeren bewuster keuzes maken, het eerste gebruik van alcohol, tabak of drugs wordt uitgesteld en problematisch gebruik vermindert. Dit vergroot niet alleen hun fysieke en mentale gezondheid, maar ook hun kansen op school, werk en maatschappelijke participatie. Door de nadruk te leggen op weerbaarheid en sociale netwerken worden jongeren minder kwetsbaar voor negatieve groepsdruk of isolement. Ouders voelen zich bovendien beter betrokken en toegerust, waardoor er meer samenhang ontstaat tussen jongere en gezin. Jongeren voelen zich gezien, gehoord en gestimuleerd, bouwen aan hun zelfvertrouwen en ontdekken hun talenten. Dit alles draagt bij aan schoolbehoud, actieve deelname aan de samenleving en een positieve toekomst, zowel offline als online.

2. Jongerenwerk op school

Wat wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer positioneert jongerenwerk expliciet binnen het Voortgezet Onderwijs en het MBO. Jongerenwerkers werken daar samen met docenten, mentoren en zorgprofessionals en leggen de verbinding tussen thuis, school en wijk. Zij sluiten aan bij de leefwereld van jongeren,

bieden steun bij persoonlijke ontwikkeling en hebben een signalerende rol wanneer risico's zichtbaar worden.

Er wordt nadrukkelijk gevraagd om aan te sluiten bij bestaande structuren, programma's en initiatieven binnen de scholen.

WAT is de beoogde impact?

Door de aanwezigheid van jongerenwerkers op school ontstaat meer zicht op de ontwikkeling en leefwereld van jongeren. Signalen worden sneller opgepakt en jongeren krijgen eerder passende ondersteuning. Hierdoor wordt schooluitval voorkomen en blijven jongeren gemotiveerd om hun opleiding af te ronden. De verbinding tussen school, thuis en wijk wordt versterkt, waardoor jongeren zich in al hun leefdomeinen gesteund voelen. Ouders en school ervaren een betrouwbare partner die bijdraagt aan een positief leer- en leefklimaat. Jongeren worden aangemoedigd hun talenten te ontwikkelen en krijgen perspectief op een succesvolle toekomst in onderwijs, werk en samenleving.

3. Straatcoaching

Wat wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer zet straatcoaches in die zichtbaar aanwezig zijn op plekken waar jongeren samenkomen en waar sprake kan zijn van (dreigende) overlast, groepsdruk of normvervaging. Straatcoaches zijn vooral in de avonduren actief, maar kunnen ook overdag worden ingezet, bijvoorbeeld voor contacten met scholen. In rustige perioden wordt het rooster hierop aangepast door middel van 'dienstvrije dagen'.

De gemeente Venlo bepaalt en stuurt op het rooster en de locaties van inzet van straatcoaches. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze hier flexibel op inspeelt en de inzet conform deze aanwijzingen organiseert. De nadruk van de werkzaamheden ligt op gedragsbeïnvloeding, begrenzing en herstel van maatschappelijke participatie. Straatcoaches zijn alert op signalen van middelengebruik of -verslaving en dragen deze waar nodig over aan de jeugdregisseur veiligheid.

Taken van de straatcoach

- Kent overlastlocaties, jongeren en groepen;
- Spreekt jongeren aan op gedrag, corrigeer en biedt perspectief;
- Rapporteert per kwartaal aan regisseur jeugdoverlast;
- Brengt jongeren in contact met hulpverlening waar nodig;
- Signaleert verslavingsproblematiek;
- Adviseert gemeente gevraagd en ongevraagd.

Competenties

- Schriftelijk en communicatief vaardig;
- Inlevingsvermogen;
- Omgevingsbewustzijn;
- Stressbesteding;

- Besluitvaardig.

WAT is de beoogde impact?

De aanwezigheid van straatcoaches zorgt voor directe beïnvloeding van gedrag in de openbare ruimte. Jongeren ervaren dat hun gedrag consequenties heeft, maar ook dat er altijd iemand nabij is die aanspreekbaar en betrouwbaar is. Door deze combinatie van nabijheid en begrenzing ontstaat gedragsverandering en herstel van sociale normen. Overlast wordt teruggedrongen en jongeren worden doorverwezen naar positieve alternatieven zoals sport, cultuur of opleiding. Dit draagt bij aan een veiliger en constructiever leefklimaat in buurten en wijken.

4. Specialistisch jongerenwerk

Wat wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer zet specialistisch jongerenwerk in als probleemgerichte aanpak, de bovenste trede van de interventieladder. Deze inzet richt zich op een kleine groep jongeren die volledig vastlopen in de maatschappij of jongeren die dreigen af te glijden richting overlast, criminaliteit of ondermijning (de zgn. 2%-groep).

De inzet is intensief, relationeel, outreachend en contextgericht, met nadrukkelijke betrokkenheid van het gezin en de directe leefomgeving. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij hierbij volhardend aanwezig is en jongeren stap voor stap begeleidt richting herstel van deelname aan de samenleving.

Wat is de beoogde impact?

Specialistisch jongerenwerk voorkomt dat kwetsbare jongeren verder vastlopen of afglijden. Door intensieve en volhardende begeleiding ontstaat ruimte voor gedragsverandering, herstel van vertrouwen en het hervinden van perspectief. Jongeren en gezinnen ervaren dat zij gezien én aangesproken worden op hun handelen, zonder dat het contact verloren gaat.

Deze inzet helpt jongeren die niet zelfstandig meedoen, zowel zij die dreigen af te glijden als zij die in isolement raken, opnieuw aansluiting te vinden bij school, werk, sport of andere vormen van participatie. Daarmee wordt maatschappelijke uitval beperkt, de veiligheid in buurten versterkt en een duurzaam toekomstperspectief voor jongeren en hun gezinnen geboden.

Taken van specialistisch jongerenwerk:

- Vroegtijdig signaleren van risicogedrag en groepen jongeren in kwetsbare posities;
- Actief aanwezig in straatbeeld, online en op scholen;
- Duurzaam contact met moeilijk bereikbare jongeren; aansluiten bij hun leefwereld, het motiveren richting positieve alternatieven (werk, onderwijs en talentontwikkeling);
- Structurele afstemming met wijkagent, jongerenwerk regulier, zorg- en veiligheidspartners, onderwijs, Bureau Halt, Jeugd- en Veiligheidsoverleg;
- Aanspreken op grensoverschrijdend gedrag, bijdragen aan herstel van sociale normen en een veiliger leefklimaat in buurten;
- Het doorgeleiden naar passende hulpverlening (Jeugdzorg, verslavingszorg, GGZ, LVB e.a.) bij complexe problematiek.

- Het structureel terugkoppelen van bevindingen en effecten naar gemeentelijke regie, met nadruk op leerpunten.

5. Jongerenservicepunt

Wat wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?

De Opdrachtnemer richt een Jongerenservicepunt in dat toegankelijk is voor alle jongeren tot en met 27 jaar. Dit servicepunt fungeert als herkenbaar aanspreekpunt waar jongeren terecht kunnen met uiteenlopende vragen over school, werk, vrije tijd, gezondheid, financiën of persoonlijke ontwikkeling. Het is een laagdrempelige plek waar jongeren informatie en advies vinden en waar zij worden doorverwezen naar passende ondersteuning. Het servicepunt sluit aan bij de leefwereld en ontwikkelingsniveau van jongeren en is zowel fysiek als digitaal bereikbaar.

Wat is de beoogde impact?

Met het Jongerenservicepunt ontstaat een herkenbare en betrouwbare voorziening die jongeren sneller de weg wijst en voorkomt dat vragen blijven liggen of escaleren. Jongeren ervaren dat er één loket is waar zij serieus genomen worden en waar zij direct terecht kunnen met hun vragen. Dit vergroot hun zelfredzaamheid, versterkt hun vertrouwen in de ondersteuning en draagt bij aan een positieve leefstijl en toekomstperspectief. Het servicepunt vervult daarnaast een preventieve rol doordat signalen van beginnende problemen tijdig worden opgepakt en jongeren snel worden verbonden met de juiste ondersteuning.

3. Wat valt buiten de scope van deze opdracht

1. Begeleiding van niet-uitkeringsgerechtigden (NUG) naar werk

Waar in de vorige opdracht de gecontracteerde partij een rol speelde in de begeleiding van niet-uitkeringsgerechtigden naar werk is deze taak vanaf 2026 expliciet belegd bij de gemeente Venlo. De gemeente is verantwoordelijk voor álle inwoners die op zoek zijn naar werk, ongeacht of zij een uitkering ontvangen. Kansrijk Venlo richt zich op inwoners die (nog) niet toe zijn aan werk, maar wél op zoek zijn naar een betekenisvolle daginvulling. De Opdrachtnemer ondersteunt deze inwoners bij het vinden van passende activiteiten, structuur en deelname aan de samenleving buiten arbeidsparticipatie om.

2. Begeleiding binnen het Jeugd Preventie Fonds (JPF)

Waar in de vorige opdracht trajectbegeleiding richting of binnen JPF¹ tot de taken van de Opdrachtnemer behoorde, is dit vanaf 2026 niet langer het geval. De begeleiding van jongeren binnen JPF wordt niet meer vanuit 'Kansrijk Venlo' georganiseerd. De Opdrachtnemer blijft wél verantwoordelijk voor het tijdig signaleren van jongeren die gebaat zijn bij extra ondersteuning, en voor het aanbieden van collectieve trainingen die bijdragen aan hun ontwikkeling, weerbaarheid en participatie.

3. Bewegen en vitaliteit

Bij de start van de vorige opdracht bestond op onderdelen overlap in de uitvoering van activiteiten gericht op bewegen en vitaliteit. In de nieuwe situatie is deze taak eenduidig belegd bij Venlo.fit, dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van alle beweeg- en vitaliteitsactiviteiten. De Opdrachtnemer binnen 'Kansrijk Venlo' is verantwoordelijk voor het signaleren van ondersteuningsbehoeften op dit vlak en het gericht toeleiden van inwoners naar het passende aanbod van Venlo.fit.

4. Respijtzorg

De inzet van respijtzorg zoals logeerplekken of tijdelijke ontlasting van het gezin, wordt buiten 'Kansrijk Venlo' georganiseerd. De Opdrachtnemer heeft hierin wel een signalerende, verbindende en begeleidende rol. Dit betekent: tijdig herkennen en blijven waar respijtzorg wenselijk of noodzakelijk is, en actief toeleiden naar het passende aanbod, zoals de inzet van buurtgezinnen of andere vormen van informele respijtzorg.

5. Centrale ontwikkelpleinen in bibliotheeklocaties

Inwoners ervaren de toegang tot informatie en ondersteuning vaak als complex en versnipperd. Bibliotheek Venlo wil, vanuit haar rol als maatschappelijk ankerpunt, verbindend en faciliterend bijdragen aan het door ontwikkelen van ontwikkelpleinen binnen hun locaties. Eén plek voor informatie en advies, praktische hulp, zelf leren, én ontmoeten. Hulpvragers hoeven zo niet langs verschillende loketten omdat alles op deze centrale plek te vinden is. Dit is mogelijk door bestaande functies, waaraan de bibliotheek zelf mede inhoud geeft (zoals het Taalhuis, de Informatiepunten Digitale Overheid en de Sociale Kaart Venlo), te bundelen

¹ Het Jongeren Perspectief Fonds (JPF) is een aanpak die jongeren met schulden helpt om schuldenvrij te worden en een toekomst op te bouwen. In plaats van zich te focussen op de schulden zelf, richt het JPF zich op het bieden van perspectief en het ondersteunen van jongeren bij het realiseren van hun doelen.

met maatschappelijke spreekuren en activiteiten die door partners worden verzorgd en waarvoor de bibliotheek de faciliterende rol vervult. Zo ontstaat één centrale plek waar partners directe hulp bieden of doorverwijzen, wat korte lijnen en kruisbestuiving oplevert. Startpunt zijn de locaties Venlo Centrum, Blerick en Tegelen, met toekomstige uitbreiding naar de andere kernen.

Het streven is om per 1 januari 2027 ontwikkelpleinen samen verder vorm te geven. Samenwerken vanuit de Opdrachtnemer sociale basis met de bibliotheek Venlo, de gemeente Venlo en andere professionele en vrijwillige partners is essentieel en een must.

6. Shared Service Center (SSC) voor Gemeenschapsaccommodaties (GA's) en vrijwilligers
De gemeente Venlo ontwikkelt in samenspraak met betrokkenen een onafhankelijke stichting die als een Shared Service Center (SSC) gaat fungeren, voor het ondersteunen en ontlasten van (vrijwilligers)besturen van gemeenschapsaccommodaties (GA's) en vrijwilligers op het gebied van bijvoorbeeld administratie, organisatie, financiën, arbeid, regelgeving en andere beheerstaken. Deze ondersteuningsstructuur is in opbouw en richt zich op het leveren van diensten die nodig zijn om besturen en vrijwilligers adequaat te ondersteunen.

De taken en ondersteuning die via dit SSC beschikbaar worden gesteld vallen buiten de opdracht 'Kansrijk Venlo'. De nieuwe Opdrachtnemer is dus niet verantwoordelijk voor het leveren van operationele of beheersmatige ondersteuning aan GA-besturen. Wel wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat signalen van knelpunten of ondersteuningsbehoeften bij GA's worden gedeeld met de gemeente of het SSC, zodat passende ondersteuning op de juiste plek wordt georganiseerd. Daarnaast kunnen mogelijke functies die wel binnen de opdracht van 'Kansrijk Venlo' vallen, herkenbaar worden ondergebracht bij het Shared Service Center. Denk bijvoorbeeld aan de vrijwilligersondersteuner en de vrijwilligersvacaturebank VenloDoetGoed.

7. SKJ geregistreerde professionals

Binnen deze opdracht worden geen SKJ-geregistreerde professionals gevraagd. Daarmee maken we een duidelijke afbakening ten opzichte van specialistische jeugdhulp: casuïstiek waarin sprake is van intensieve begeleiding, diagnostiek of behandeling valt buiten de scope van deze opdracht.

Kansrijk Venlo pakt wel casuïstiek op waarin jongeren betrokken zijn, mits het gaat om situaties die binnen de aard van deze opdracht passen: preventief, outreachend, versterkend en zonder indicatie. Zodra er sprake is van ernstige of complexe problematiek, zoals huiselijk geweld of structurele onveiligheid, wordt opgeschaald en overgedragen binnen de gemeentelijke structuur, waaronder het samenwerkingsverband GIA (Geweld in Afhankelijkheidsrelaties). Kansrijk Venlo is dus géén verlengstuk van de geïndiceerde jeugdhulp of van casusregie zoals die binnen GIA plaatsvindt.

Voor inwoners van 18 jaar en ouder geldt dezelfde structuur. Casuïstiek rondom geweld in afhankelijkheidsrelaties kan worden opgepakt binnen Kansrijk Venlo, mits dit past binnen de

preventieve, versterkende en outreachende rol van deze opdracht. Daarbij wordt, waar nodig, afgestemd met de gemeentelijke regievoering en samenwerkingsstructuren op veiligheid.

8. Onafhankelijk Cliëntondersteuning

Onafhankelijke cliëntondersteuning maakt géén onderdeel uit van deze opdracht. Deze ondersteuning is wettelijk verankerd en wordt door de gemeente Venlo afzonderlijk georganiseerd, buiten de scope van Kansrijk Venlo. Inwoners hebben recht op onafhankelijke begeleiding bij het verhelderen van hun hulpvraag, het maken van keuzes en het vinden van passende ondersteuning vrij van belangen of verbondenheid aan uitvoerende partijen.

9. Inburgering van asielmigranten

De opvang, begeleiding en integratie van asielmigranten die nog inburgeringsplichtig zijn, vallen buiten de reikwijdte van deze opdracht. Deze verantwoordelijkheid is via een afzonderlijke aanbesteding ondergebracht bij een integrale aanbieder. Zodra deelnemers hun inburgeringstraject succesvol hebben afgerond, vindt een warme overdracht plaats naar Kansrijk Venlo. Vanaf dat moment ontvangen zij, net als andere inwoners van Venlo, reguliere ondersteuning bij het ontwikkelen van hun talenten, het deelnemen aan wijk- en buurtnetwerken en het vinden van een eigen plek in de Venlose samenleving.

10. Bemoeizorg

Bemoeizorg maakt geen onderdeel uit van deze opdracht. Bemoeizorg betreft een vorm van zorg en ondersteuning waar specifieke (ggz-) kennis en attitude/mentaliteit voor noodzakelijk is om zorgmijdende inwoners naar zorg toe te leiden. De Opdrachtnemer werkt wel nauw samen met de relevante partner(s) die de opdracht bemoeizorg uitvoeren. Daarbij verwachten we van de Opdrachtnemer een proactieve rol als gaat om samenwerking met en afschaling van bemoeizorg. Dat betekent dat de Opdrachtnemer tijdens een bemoeizorgtraject al betrokken wordt, zodat de inzet van Kansrijk Venlo zo licht als kan plaatsvindt. Samenwerking zorgt voor tijdige afschaling van bemoeizorg naar de voorliggende voorzieningen van Kansrijk Venlo. Opdrachtnemer participeert ook in relevante overleggen met de diverse ketenpartners zoals woningcorporaties, politie en huisartsen waarin bemoeizorg-casuïstiek wordt behandeld.

Bijlage 1 Specificering Kansrijk Samenleven.

Onderstaande punten geven de praktische vertaling van de opdracht binnen perceel 1. Ze beschrijven welke taken, verantwoordelijkheden en resultaten van de Opdrachtnemer worden verwacht. De opsomming vormt een leidraad voor de uitvoering, in lijn met de doelstellingen van de gemeente Venlo.

De opsomming is niet uitputtend; aanvullende of gewijzigde activiteiten kunnen in overleg worden toegevoegd. Een deel van de invulling is naar eigen inzicht van de Opdrachtnemer, mits dit bijdraagt aan de beoogde maatschappelijke impact.

1. Participatie en netwerkversterking

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Actief en zichtbaar aanwezig is in buurten en wijken, met laagdrempelige en herkenbare aanspreekpunten voor inwoners;
- Relaties met inwoners opbouwt, ook met mensen die niet vanzelf hulp vragen, en zet hun talenten en intrinsieke motivatie in, ook als er belemmeringen zijn (zoals geldzorgen, beperkte vaardigheden of een klein netwerk);
- Inwoners, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en sleutelpersonen ondersteunt bij hun inzet voor de buurt, met coaching, praktische ondersteuning of trainingen (o.a. versterken pedagogisch klimaat);
- Organisaties en vrijwilligers werft, ondersteunt en samenbrengt en de vrijwilligersvacaturebank VenloDoetGoed onderhoudt;
- Een bijdrage levert aan de inrichting van een Shared Service Center voor gemeenschapsaccommodaties en andere vrijwilligersorganisaties dat wordt ingericht door middel van een onafhankelijke stichting. Opdrachtnemer zorgt dat gerelateerde functies binnen de eigen organisatie hier herkenbaar worden ondergebracht c.q. naar verwezen wordt. Er dient zorgvuldig te worden gekeken naar hoe deze initiatieven elkaar kunnen versterken zonder dat er onnodig nieuwe loketten ontstaan. Het Shared Service Center is nog in ontwikkeling; gezamenlijk wordt bekeken hoe de optimale dienstverlening aan vrijwilligers(organisaties) vorm gaat krijgen;
- Ontmoeting en samenwerking faciliteert, zodat informele verbanden zoals buurtinitiatieven en vrijwilligersgroepen ontstaan of worden versterkt;
- Gebruik maakt van werkzame methodieken, zoals de JIM-methode of vergelijkbare interventies, waarbij netwerkversterking en eigenaarschap centraal staan;
- Aansluit bij wat er al is: bestaande inwonersinitiatieven, netwerken (zoals serviceteams) en informele structuren worden erkend, benut en waar nodig versterkt;
- Inwoners ondersteunt bij het opzetten van (informele) bewonersnetwerken in de wijken en dorpen;
- Samen met netwerkpartners signalen en trends uit de praktijk bespreekt en een gezamenlijke agenda voor wijken bepaalt;

- Maakt maatschappelijke thema's bespreekbaar, zoals geldzorgen of eenzaamheid, en werkt aan inclusie en normalisering;
- Versterkt de zichtbaarheid van voorzieningen en initiatieven, onder meer door het actueel houden van en bijdragen aan de sociale kaart;
- Organiseert collectieve activiteiten op logische vindplaatsen, zoals scholen en ontmoetingsplekken, in aansluiting op bestaande activiteiten en netwerken;
- Haalt signalen en behoeften op uit de wijk en vertaalt deze naar collectieve acties, oplossingen of initiatieven, samen met netwerkpartners;
- Stimuleert groei en betrokkenheid van inwoners, o.a. door begeleiding en toerusting gericht op samenwerken, organiseren en aanspreekbaarheid;
- Vervult een brugfunctie tussen inwoners en formele structuren, zoals de gemeente, maatschappelijke organisaties en wijkvoorzieningen.

2. Mantelzorgondersteuning

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Laagdrempelige informatie, advies en ondersteuning biedt, afgestemd op uiteenlopende levensfasen, zorgtaken en culturele achtergronden;
- Individuele ondersteuning organiseert, bijvoorbeeld in de vorm van begeleiding, praktische hulp, het versterken van het netwerk rondom de mantelzorger;
- Zo nodig toeleiden naar respijtzorg
- Collectieve activiteiten en ontmoetingsmomenten faciliteert, waarin mantelzorgers ervaringen kunnen delen, sociale steun ervaren en kennis opdoen;
- Specifiek aandacht heeft voor jonge mantelzorgers, met inzet op herkenning, bewustwording binnen scholen en jeugdnetswerken, en passende ondersteuning in hun leefwereld;
- Samenwerkt met informele netwerken en formele partners (zoals huisartsen, scholen, vrijwilligersorganisaties, Venlo.Fit, Hulp bij dementie, Wijkteams en wijkverpleging) om mantelzorgers tijdig in beeld te krijgen en te ondersteunen;
- Zeer alert is in situaties waar er mogelijk sprake is van mantelzorg, actief acties uitzet en deze 'mantelzorgers' benadert, ook als deze zichzelf niet als mantelzorger beschouwen (vroegsignalering);
- Een bijdrage levert aan maatschappelijke waardering en erkenning van mantelzorg, bijvoorbeeld door betrokkenheid bij de Dag van de Mantelzorg (10-11), lokale campagnes of het ontwikkelen van ondersteunend materiaal; en daar waar nodig faciliteert.
- Signaleringen van overbelasting of complexe situaties deelt met gebiedspartners voor passende afstemming of opschaling.

3. Open Inloopvoorzieningen

Concreet betekent dit onder andere dat de Opdrachtnemer:

- Open inloophmomenten organiseert op herkenbare locaties in de wijk, afgestemd op de lokale behoefte, dynamiek en aanwezigheid van andere partners, of desgewenst ondersteunt en faciliteert bij inloophmomenten georganiseerd door inwoners zelf;
- Open inloophmomenten ook in de avonduren en weekenden toegankelijk zijn;
- Een gastvrije, veilige en toegankelijke omgeving creëert, waar inwoners zich welkom en op hun gemak voelen, met aandacht voor verschillende culturen en achtergronden van de Venlose bevolkingsgroepen;
- Professionals en vrijwilligers inzet die zichtbaar aanwezig zijn, signaleren wat er speelt, en op een responsieve manier contact leggen met bezoekers;
- Ruimte biedt voor ontmoeting, gesprek, lichte ondersteuning, talentontwikkeling, en inwoners op natuurlijke wijze helpt de weg te vinden naar informatie, hulp of initiatieven;
- Samen met inwoners invulling geeft aan de open inloop, waarbij inwoners mede-eigenaar zijn van de activiteiten en inrichting van de voorziening;
- Structureel inzet op het verzorgen van laagdrempelige maaltijdvoorzieningen, als vast onderdeel van de open inloop. Deze maaltijden worden, waar mogelijk, samen met inwoners georganiseerd, bereid en gedeeld, zodat ontmoeting, betrokkenheid en wederkerigheid centraal staan.
- Specifiek aandacht heeft voor psychisch kwetsbare inwoners, en waar nodig samenwerking zoekt met maatschappelijke opvang organisaties, GGZ-aanbieders, herstelinitiatieven en ervaringsdeskundigen.
- Aandacht heeft voor cultuursensitiviteit.

Huisvesting van de open inloopvoorzieningen

Voor de uitvoering van deze opdracht geldt als uitgangspunt dat gebruik wordt gemaakt van tien bestaande open inlooplocaties die door de gemeente beschikbaar worden gesteld. De bijbehorende huisvestingslasten, tenzij anders overeengekomen, worden door de gemeente gedragen. Deze locaties zijn opgenomen in de bijlage *Werkafspraken Kansrijk Samenleven*. Indien zich in de toekomst veranderingen voordoen in de behoefte aan locaties (meer, minder of anders gespreid), vindt dit plaats in overleg en met instemming van de gemeente.

De gemeente streeft, in lijn met het beleidskader Koers Gemeenschapsaccommodaties Venlo 2023-2033, naar het bundelen van maatschappelijke functies in gemeenschapsaccommodaties (GA's). Open inloopvoorzieningen worden bij voorkeur in deze GA's ondergebracht. GA's vervullen niet alleen een praktische rol, maar worden ook gezien als belangrijke ontmoetingsplekken in de wijk. Door functies te clusteren, ontstaan er nieuwe verbindingen met andere initiatieven. Dit draagt bij aan het versterken van netwerken, het tegengaan van eenzaamheid en het bevorderen van samenredzaamheid.

De Opdrachtnemer ziet en behandelt de open inloop als een integraal onderdeel voor preventie, signalering en netwerkversterking. De voorzieningen dragen bij aan het terugdringen van eenzaamheid, het vergroten van zelfredzaamheid, bevordering van gezondheid en het versterken van de sociale samenhang in de wijk.

4. Collectieve daginvulling

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Collectieve daginvullingsactiviteiten organiseert op logische en toegankelijke plekken in de wijk, bij voorkeur in of nabij de open inlooplocaties;
- Activiteiten aanbiedt die aansluiten bij de behoeften, interesses en mogelijkheden van inwoners, zoals creatieve, culturele, sportieve, educatieve of praktische bezigheden;
- Een uitnodigende, veilige en betekenisvolle setting creëert, waarin deelnemers sociale relaties kunnen opbouwen, vaardigheden behouden of versterken, en zinvolle invulling van de dag ervaren;
- Creatieve vormen van collectieve dagbestedingsactiviteiten organiseert in plaats van enkel aanbodgericht;
- Inwoners en mantelzorgers actief betreft bij het vormgeven en uitvoeren van de daginvulling, zodat hun talenten en kennis bijdragen en wederkerigheid ontstaat;
- Professionals en vrijwilligers inzet die oog hebben voor signalen van achterliggende problematiek en die, waar nodig, verbinding leggen met andere vormen van ondersteuning;
- De open inloopvoorziening benut als vindplaats en instaprout: bezoekers die behoefte hebben aan meer structuur of intensievere verbinding worden gericht doorgeleid naar passende daginvulling;
- Samenwerkt met partners in de wijk, zoals wijkteams, KanDoen, zorgaanbieders, welzijnsinitiatieven, sport- en cultuurorganisaties, om een samenhangend aanbod te realiseren. En aansluiting zoekt bij bestaande initiatieven.
- De collectieve daginvulling binnen Kansrijk Venlo is nadrukkelijk geen verlengde van geïndiceerde voorzieningen, maar een zelfstandig en volwaardig onderdeel van de sociale basis. Er is geen toegang via een formele indicatie, inwoners kunnen eenvoudig deelnemen op basis van behoefte en aanwezigheid. De inzet is gericht op het voorkomen van verdere problematiek, het bevorderen van zelfredzaamheid en het versterken van sociale netwerken in de leefomgeving van de deelnemer.

5. **Begeleiding individueel**

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Brede kennis van doelgroepen en generalistische blik. Weten wanneer meer specialistische hulp nodig is. Voor sommige inwoners is specifieke aandacht nodig, bijvoorbeeld mensen met een licht verstandelijke beperking.
- Lichte individuele begeleiding biedt aan inwoners met tijdelijke of beginnende ondersteuningsbehoeften, gericht op het vergroten van veerkracht, het versterken van zelfregie en het herstel van het gewone leven; Hierbij extra aandacht voor kinderen en jongeren die vastlopen.
- Bieden van opvoedondersteuning en individuele inzet van netwerkversterking;
- Samen met de inwoner werkt aan perspectief en aansluiting bij passende collectieve of informele ondersteuning, met het doel om de begeleiding zoveel mogelijk te normaliseren en te verbinden aan het netwerk of de buurt. En kennis te hebben van de sociale kaart;
- Individuele trajecten beperkt in duur en doelgericht inzet, met heldere uitgangspunten voor doorgeleiding, afbouw of overgang naar andere vormen van ondersteuning;

- Blended ondersteuning vormgeeft, waarin kortdurende individuele contactmomenten worden gecombineerd met groepsactiviteiten, open inloop, digitale ondersteuning of netwerkinterventies;
- Signalering en monitoring integreert in de begeleiding, zodat tijdig kan worden bijgeschaald of afgebouwd afhankelijk van de ontwikkeling van de inwoner;
- Samenwerkt met andere partijen in de wijk, zoals informele netwerken, serviceteams uitvoerende professionals (bijvoorbeeld leerplicht/doorstroompunt/participatiecoach) en vrijwilligers, indien tijdelijk nodig met zorgaanbieders om samenhang en duurzaamheid van de ondersteuning te waarborgen.

6. Informatie en Adviespunten

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Meerdere fysieke locaties en inzet van vrijwilligers coördineert in wijklocaties (bij voorkeur in de nabijheid van Open Inlopen en in bibliotheeklocaties).
- Zorgt dat Informatie & Adviespunten een toegankelijke en gastvrije plek zijn voor alle inwoners – fysiek goed bereikbaar, begrijpelijk in communicatie en met oprechte persoonlijke aandacht, zodat iedereen zich gezien, gehoord en geholpen voelt.
- Zorgt voor het werven, begeleiden, opleiden en behouden van vrijwilligers
- Initiatieven die vanuit inwoners ontstaan aanjaagt en op maat ondersteunt. Als voorbeeld noemen we het TIP in Tegelen. Door inzet van wijkbewoners als vrijwilligers, ontstaan vertrouwde gezichten en meer verbinding. Dit betekent investeren in relaties en lokale betrokkenheid.
- Weet hoe het zorglandschap in Venlo is ingericht en een netwerk kan opbouwen om zoveel als mogelijk inwoners met een vraag “warm” door te verwijzen.
- Beroepskrachten beschikbaar stelt voor ondersteuning en kwaliteitsborging van de dienstverlening.
- Meewerkt aan de bredere visie van ontwikkelpleinen in bibliotheeklocaties in Venlo.

7. Wonen op Proef

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Het leveren van begeleiding die licht tot matig van aard is, maar wél voldoende intensief om terugval of uitval te voorkomen.
- Het bieden van begeleiding gericht op (financiële) zelfredzaamheid, structuur en toekomstperspectief, afgestemd op het individuele ontwikkeltempo van de deelnemer;
- Het versterken van zelfstandigheid en het aanleren van praktische en sociale vaardigheden die nodig zijn om duurzaam te kunnen wonen;
- Het begeleiden van deelnemers bij de overgang naar zelfstandig wonen binnen een veilige, begeleide woonsetting (nazorg);
- Intensieve samenwerking met woningcorporaties, bewindvoerders, werkgevers, het sociaal wijkteam, zorgpartners en het informele netwerk, om te komen tot een sluitende aanpak waarbij wonen het vertrekpunt is voor verdere persoonlijke ontwikkeling;
- Het bieden van een integrale aanpak waarbij begeleiding en activering zijn ingebed in het bredere wijknetwerk en de sociale infrastructuur van Kansrijk Samenleven.

Let op: Wonen op Proef is géén geïndiceerde woonzorgvoorziening.

8. Kamers met Kansen

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Jongeren tussen 16 en 23 jaar ondersteunt bij de overgang naar zelfstandig wonen, op een passende en veilige plek, in een begeleide (groeps)setting;
- Begeleiding biedt die gericht is op zelfstandigheid, structuur en toekomstperspectief, afgestemd op het individuele ontwikkeltempo van de jongere;
- Waarin de nadruk ligt op zelfstandig kunnen functioneren en het aanleren van vaardigheden die daarbij horen;
- Samenwerkt met woningcorporaties, uitvoerende gemeenteteams, jongerenwerkers onderwijsinstellingen, werkgevers, zorgpartners en informele netwerken, om een sluitende aanpak te realiseren waarin wonen geen eindpunt maar vertrekpunt is voor groei;
- Toeleiding organiseert vanuit de sociale basis, het jongerenwerk en partners zoals jeugdhulp, onderwijs en veiligheid, met heldere toelatingscriteria en doelgerichte begeleiding;
- Jongeren actief betreft bij hun eigen traject, met aandacht voor motivatie, verantwoordelijkheidsgevoel en duurzame participatie in de samenleving;
- Een integrale aanpak biedt, waarin begeleiding en activering zijn ingebed in het bredere wijknetwerk en de infrastructuur van Kansrijk Samenleven.
- Het beschikbare budget binnen deze opdracht is afgestemd op een voorziening van zes kamers. Verdere uitbreiding is op dit moment niet voorzien, maar bij bewezen effectiviteit en beschikbare middelen kan in overleg met de gemeente worden gezien of bijsturen wenselijk en haalbaar is.
- Kamers met Kansen is nadrukkelijk géén geïndiceerde woonzorgvoorziening, maar een laagdrempelig en ontwikkelgericht aanbod binnen de sociale basis, bedoeld om jongeren een kans te bieden op een duurzame en zelfstandige toekomst. De begeleiding is licht tot matig, maar intensief genoeg om terugval of afhaken te voorkomen.

9. Welzijn op Recept

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Een herkenbare en toegankelijke contactpersoon beschikbaar stelt voor verwijzers (zoals huisartsen, POH-GGZ, SOJ, GGD en wijkteam);
- Inwoners die via *Welzijn op Recept* worden verwezen ontvangt, begeleidt en toeleidt naar passende vormen van ondersteuning binnen de sociale basis;
- Een gesprek voert met de inwoner, gericht op talenten, behoeften, wensen en mogelijke vervolgstappen met nadruk op activering en participatie;
- Passende activiteiten, netwerkinitiatieven of lichte individuele begeleiding organiseert of aanbiedt;
- Structureel samenwerkt met de eerstelijnszorg en andere verwijzers op wijkniveau met aandacht voor terugkoppeling, wederzijdse bekendheid en doorontwikkeling van de werkwijze;

- Deelneemt aan lokale afstemmingsoverleggen over *Welzijn op Recept* en bijdraagt aan monitoring, reflectie en effectmeting van deze aanpak;
- Inwoners met meer complexe of zorggerelateerde ondersteuningsvragen gericht toeleidt naar het juiste vervolg, in samenwerking met de wijkteams of formele zorg.

10. Preventie en vroegsignalering (O)GGZ

Leefstijlpreventie

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Signaleert risicovol gedrag vroegtijdig, ook als inwoners zelf (nog) geen hulpvraag formuleren;
- Werkt samen met relevante partners zoals Venlo.fit, GGD, verslavingszorg, lotgenoten- en herstelgroepen en JGZ;
- Integreert leefstijlpreventie in het bestaande aanbod, zodat dit op natuurlijke wijze onderdeel wordt van de ondersteuning in de wijk.
- Draagt bij aan het uitdragen en versterken van bestaande beleidslijnen, zoals:
 - o Bewegen en gezond gewicht: de Opdrachtnemer heeft een signalerende rol bij beweegarmoede en overgewicht en weet inwoners met deze hulpvragen gericht toe te leiden naar het aanbod van Venlo.fit, die verantwoordelijk is voor de uitvoering van interventies op dit vlak.

Preventie binnen de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Voldoende plekken creëert waar inwoners en professionals aan de bel kunnen trekken en waar professionals aanwezig zijn om te luisteren, tips te geven en mensen door te kunnen leiden naar de juiste zorg en ondersteuning;
- Inwoners met verhoogde kwetsbaarheid vroegtijdig in beeld brengt via signalen uit de wijk, onderwijs, ketenpartners of eigen observaties;
- Zorgt dat er een collectief aanbod van voorlichtingen en trainingen komt rondom mentale gezondheid, psychische en verslavingsproblematiek voor zowel inwoners als maatschappelijke organisaties waarmee de Opdrachtnemer samenwerkt. Belangrijk hierbij is dat de Opdrachtnemer ook kijkt naar hoe zij de reikwijdte en impact van dit aanbod kan vergroten;
- Ruimte heeft om zelf of in samenwerking nieuw aanbod te ontwikkelen over actuele vragen/problemen rondom mentale gezondheid, psychische en verslavingsproblematiek;
- Zij een goed netwerk heeft met relevante organisaties in het domein van de openbare geestelijke gezondheidszorg en waar nodig participeert in netwerken hierover (denk aan de verkennende gesprekken vanuit Mentaal Gezondheidsnetwerk (AZWA));
- Zorgt voor een sluitende samenwerking met relevante (GGZ)-partijen en lokale zorgstructuren;

11. Wijkgericht werken

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Continu en actief participeert in lokale samenwerkingsverbanden per wijk, conform de wijkindeling zoals de gemeente Venlo deze hanteert (zie werkafspraken), samen met gemeentelijke professionals (zoals de serviceteams, jeugd- en veiligheidspartners), andere aanbieders en lokale sleutelspelers.
- Zorgdraagt voor doorlopende afstemming en informatie-uitwisseling, gericht op samenhang, afstemming en maatwerk binnen elk wijknetwerk.
- Signaleringen, casuïstiek en kansen vanuit de praktijk inbrengt om gezamenlijk tot integrale en passende oplossingen te komen.
- Bijdraagt aan de ontwikkeling en uitvoering van initiatieven en wijkplannen die passen bij de specifieke behoeften en kenmerken van de betreffende wijk.
- Zichtbaar en aanspreekbaar is in de wijk en als uitvoerende partner mede-eigenaar is van de sociale infrastructuur binnen het wijknetwerk.
- Samenwerkt op basis van gelijkwaardigheid en gedeeld eigenaarschap, ook met informele netwerken, inwonersinitiatieven en vrijwilligers.
- Bijdraagt aan monitoring en leerprocessen op wijkniveau, zodat inzicht ontstaat in wat werkt, wat bijgestuurd moet worden en welke beweging wordt gerealiseerd.

Daarnaast organiseert de Opdrachtnemer minimaal één keer per jaar een overkoepelende afstemming- en reflectiedag, in samenwerking met de gemeente Venlo. Tijdens deze bijeenkomst komen de belangrijkste uitvoerende en strategische partners, zowel uit het formele als informele veld, bijeen om:

- Gezamenlijk terug te kijken op de inzet en bereikte maatschappelijke effecten in het afgelopen jaar.
- Inzicht te delen in signalen, trends en uitkomsten uit de praktijk, gekoppeld aan de gezamenlijke kernindicatoren.
- Te reflecteren op de samenwerking, onderlinge afstemming en de voortgang richting de beoogde impact.
- Samen richting te geven aan wat nodig is in het komende jaar binnen de sociale basis, op zowel wijk- als stedelijk niveau.

12. Verbinding met informele netwerken

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Informele netwerken in de wijk actief betreft bij het organiseren, signaleren en ondersteunen van inwoners;
- Vrijwilligers, sleutelpersonen en ervaringsdeskundigen toerust met trainingen, coaching, intervisie of praktische ondersteuning zodat zij stevig en veilig kunnen bijdragen (o.a. versterken pedagogisch klimaat);
- Een bijdrage levert aan de inrichting van een Shared Service Center voor gemeenschapsaccommodaties en andere vrijwilligersorganisaties dat wordt ingericht door middel van een onafhankelijke stichting. Opdrachtnemer zorgt dat gerelateerde functies binnen de eigen organisatie (zoals ondersteuning, samenbrengen en werving van vrijwilligersvraag en -aanbod vanuit de vrijwilligersvacaturebank VenloDoetGoed) hier herkenbaar worden ondergebracht. Er dient zorgvuldig gekeken te worden naar hoe deze initiatieven elkaar kunnen versterken zonder dat er onnodig nieuwe loketten

ontstaan. Het Shared Service Center is nog in ontwikkeling; gezamenlijk wordt bekeken hoe de optimale dienstverlening aan vrijwilligers(organisaties) vorm gaat krijgen;

- Informele inzet zichtbaar verbindt aan formele ondersteuning, bijvoorbeeld via gedeelde werkafspraken, warme overdrachten of gezamenlijke signalering;
- Ruimte creëert voor initiatieven van onderop en inwoners stimuleert om vanuit hun eigen kracht en motivatie bij te dragen aan de leefbaarheid van hun buurt;
- Aandacht heeft voor duurzame relaties: investeren in onderling vertrouwen, sociale binding en continuïteit in informele betrokkenheid;
- Samenwerkt met bestaande netwerken zoals sportverenigingen, kerken, moskeeën, gemeenschapsaccommodaties of cultuurinitiatieven, en daarbij ook oog heeft voor nieuwe of minder zichtbare netwerken (zoals onderlinge hulp binnen migranten- of LHBTIQ+-gemeenschappen);
- De rol van informele netwerken erkent in impact en verantwoording: niet alleen als aanvulling, maar als integraal onderdeel van de sociale infrastructuur van Kansrijk Venlo.

13. Ondersteuning voor inwoners met een verstandelijke beperking

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Beschikt over aantoonbare ervaring in het werken met mensen met een LVB of zoekt nadrukkelijk samenwerking met een gespecialiseerde organisatie die over aantoonbare ervaring bezit.
- Kennis heeft van communicatievormen die aansluiten bij mensen met een LVB (bijvoorbeeld eenvoudige taal, visuele ondersteuning, ondersteunde communicatie).
- De principes van inclusie, zelfregie en participatie begrijpt.
- Duurzame betrokkenheid, volwaardig meedoen in de maatschappij en actieve inbreng stimuleert van ervaringsdeskundigen, bij maatschappelijke ontwikkelingen en gemeentelijk beleid ook buiten het G-debat om.
- Helpt bij het vertalen van signalen en input van de doelgroep en ervaringsdeskundigen naar concrete adviezen of acties.
- Zorgt voor afstemming en samenwerking met de gemeente en eventuele andere betrokken partners, bijvoorbeeld zorgorganisaties.

14. Kansrijk Samenleven als vertrekpunt voor jeugdige/gezinsondersteuning

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Gezinnen ondersteunt bij het (her)vinden van balans en stabiliteit, bijvoorbeeld bij vragen rondom opvoeding, gedrag, scheiding, verlies of stress; vaak hebben ouders behoefte aan ondersteuning maar ligt de focus op het gedrag van het kind;
- Samen met het gezin werkt aan het vergroten van veerkracht en eigen regie, met inzet op herstel van vertrouwen, versterking van het netwerk en het benutten van aanwezige krachten;
- De vraag achter de vraag ziet;
- Signaleert waar er sprake is van beginnende problematiek, en daar preventief op inspelt voordat zwaardere zorg of jeugdhulp nodig is;

- Aansluiting zoekt bij de leefwereld van gezinnen, en ondersteuning biedt die toegankelijk, nabij en relationeel van aard is; Dit betekent dat ook buiten kantooruren dient worden gewerkt;
- Samenwerkt met jeugdpartners zoals scholen, JGZ, wijkteam, kinderopvang, verenigingen en (informele) netwerken, zodat gezinnen tijdig en samenhangend worden ondersteund en verwijzers Kansrijk Venlo weten te vinden;
- Van de Opdrachtnemer wordt expliciet verwacht dat er nauwe afstemming plaatsvindt met het primair onderwijs. Basisscholen spelen een belangrijke rol in de signalering van vragen of zorgen bij kinderen en ouders. Door korte lijnen te onderhouden met intern begeleiders, schoolmaatschappelijk werkers en andere betrokkenen binnen de schoolcontext, wordt preventieve inzet versterkt, kunnen signalen vroegtijdig worden opgepakt en wordt samenhang in de ondersteuning geborgd.
- Een brug slaat tussen collectieve ondersteuning en eventuele individuele begeleiding, met oog voor het hele systeem rond het kind of de jongere;
- Duidelijk zicht ontwikkelt op de draagkracht en draaglast binnen gezinnen, en daar op afgestemde ondersteuning inzet;
- Actief meewerkt aan de transitie naar een meer preventieve gezinsaanpak, waarin niet het probleem, maar het versterken van het gewone leven centraal staat;
- Over de wijze van opschaling en de samenwerking met het wijkteam bij complexere casuïstiek worden aanvullende afspraken gemaakt.

15. Kansrijk Samenleven als vertrekpunt voor ondersteuning aan volwassenen

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Verantwoordelijkheid neemt voor het structureel opvangen van de ondersteuningsvragen van volwassenen binnen de sociale basis met inzet van collectieve daginvulling (zoals groepsbijeenkomsten), open inloop, netwerkversterking en lichte individuele begeleiding. De ambitie voor afschaling van Wmo maatwerkvoorzieningen voor begeleiding en dagbesteding, met uitzondering van de segmenten voor complexe en meervoudige problemen, is 80% van het totaal aantal jaarlijkse hulpvragen voor begeleiding en dagbesteding (rekening houdend met de genoemde uitzondering). Voorbeeld: op 1 januari 2027 wordt teruggekeken naar het totaal aantal hulpvragen voor begeleiding en dagbesteding in 2026 (rekening houdend met de genoemde uitzondering).
- Ondersteuning biedt zonder formele indicatie, laagdrempelig en in verbinding met de leefomgeving van de inwoner gericht op participatie, structuur, veerkracht en zelfregie.
- Actief samenwerkt met huidige en voormalige maatwerkpartners om warme overdrachten mogelijk te maken van de huidige cliënten in maatwerk en een verschuiving van maatwerk naar basis te realiseren.
- Blended ondersteuning inzet: inwoners worden ondersteund via een combinatie van groepsaanbod, open inloophmomenten, digitale begeleiding en (tijdelijke) individuele ondersteuning.
- Signalering, monitoring en afbouw structureel onderdeel maakt van de werkwijze, zodat inwoners niet onnodig lang in trajecten blijven, maar actief worden versterkt.

- Werkt met professionals die basale kennis hebben van GGZ- en LVB-problematiek, problematiek kunnen signaleren en handelingsbekwaam zijn en daar waar nodig samen werkt met gespecialiseerde organisaties op het gebied van GGZ en LVB.
- Werkt met professionals die zijn toegerust om nabij, responsief en vanuit vakmanschap te handelen ook bij complexe of langdurige ondersteuningsvragen die niet per se specialistisch van aard zijn.
- Nieuwe casuïstiek start per 1 januari 2027 altijd binnen Kansrijk Samenleven. Vanaf 1 april 2026 treft de aanbieder Kansrijk Samenleven alle benodigde voorbereidingen hiervoor.
- Vanaf de start op 1 april 2026 tot 1 januari 2027 wordt de aanpak die in 2021 is gestart, voortgezet. Dat houdt in dat minimaal 20% van alle hulpvragen voor dagbesteding en begeleiding individueel starten in de Sociale Basis of vanuit de maatwerkvoorziening Wmo doorstromen naar de Sociale Basis. In geval er sprake is van doorstroom vanuit maatwerk Wmo werkt de betreffende zorgaanbieder actief samen met de aanbieder Kansrijk Samenleven.

Bijlage 2 Specificering Kansrijk Jongerenwerk

Onderstaande punten geven de praktische vertaling van de opdracht binnen Perceel 2. Ze beschrijven welke taken, verantwoordelijkheden en resultaten van de Opdrachtnemer worden verwacht. De opsomming vormt een leidraad voor de uitvoering, in lijn met de doelstellingen van de gemeente Venlo.

De opsomming is niet uitputtend; aanvullende of gewijzigde activiteiten kunnen in overleg worden toegevoegd. Een deel van de invulling is naar eigen inzicht van de Opdrachtnemer, mits dit bijdraagt aan de beoogde maatschappelijke impact en versterking van het jongerenwerk.

1. Jongerenwerk op straat, in accommodaties en online

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Jongerenwerkers inzet die zichtbaar aanwezig zijn op straat, in accommodaties, bij jongerenvoorzieningen, verenigingen en in de online leefwereld.
- Jongerencentra benut als vindplaats voor ontmoeting, signalering en begeleiding, en jongeren op natuurlijke wijze toeleidt naar passende ondersteuning.
- Actief aanwezig is in digitale omgevingen (sociale media, chatkanalen, gamingplatforms) en deze inzet koppelt aan het fysieke jongerenwerk.
- Jongeren actief betreft bij het vormgeven en uitvoeren van activiteiten om eigenaarschap, betrokkenheid en wederkerigheid te stimuleren.
- Relatieopbouw, vertrouwen en gedragsbeïnvloeding centraal stelt, met aandacht voor groepsvorming, normbesef, inclusie en (digitale) veiligheid.
- Individuele ondersteuning biedt die zowel kan starten vanuit één-op-één contact als vanuit groepsactiviteiten, met oog voor langdurige en kortdurende begeleiding.
- Leefstijlgerichte preventie structureel onderdeel maakt van de inzet, fysiek en digitaal, met aandacht voor thema's als middelengebruik, gamen, mentale gezondheid, seksualiteit, gezonde relaties, omgaan met geld, keuzes maken en maatschappelijke participatie. Hier zelf aanbod op ontwikkelt.

- Integreert leefstijlpreventie in het bestaande aanbod, zodat dit op natuurlijke wijze onderdeel wordt van de ondersteuning in de wijk.
- Draagt bij aan het uitdragen en versterken van bestaande beleidslijnen, zoals:
 - Het rookbeleid: ondersteuning van initiatieven gericht op een rookvrije generatie, zoals rookvrije schoolpleinen, sportverenigingen en buurtvoorzieningen;
 - NIX18: het bevorderen van bewustwording en naleving van de leeftijdsgrens voor alcohol en tabak, bijvoorbeeld via voorlichtingscampagnes, ouderavonden en gesprekken met jongeren.
 - Bewegen en gezond gewicht: de Opdrachtnemer heeft een signalerende rol bij beweegarmoede en overgewicht en weet jongeren met deze hulpvragen gericht toe te leiden naar het aanbod van Venlo.fit, die verantwoordelijk is voor de uitvoering van interventies op dit vlak.
- Actief samenwerkt met verenigingen (zoals sportclubs, scouting en jeugdorganisaties) wanneer daar kansen liggen voor ontmoeting, ontwikkeling of signalering.
- Aansluit op bestaande jongerenvoorzieningen in de stad, zoals Jacx en het jongerencentrum Venlo-Oost, en deze verbindt met het bredere jongerenwerk.
- Het Jongeren Servicepunt (JSP) inzet om jongeren te begeleiden bij hun stap naar opleiding, werk en participatie.

Let op: de verantwoordelijkheid voor het beschikbaar stellen, beheren of financieren van jongerenaccommodaties ligt bij de gemeente en valt buiten deze opdracht. De Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor aanwezigheid en inzet van jongerenwerkers binnen deze accommodaties.

2. Jongerenwerk op school

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Structureel aanwezig is op alle VO-scholen in de gemeente Venlo en in het MBO, als herkenbare en aanspreekbare jongerenwerker.
- Binnen scholen samenwerkt met ZAT's, mentoren, brugfunctionarissen en interne begeleiders om tijdig te signaleren en preventief te handelen.
- De inzet richting het primair onderwijs koppelt aan de wijkgerichte inzet, in nauwe samenwerking met voorzieningen en partners in de wijk.
- Jongerenwerkers inzet die het bestaande netwerk rondom jongeren (school, verenigingen, vriendengroepen, wijkinitiatieven) kennen en actief benutten. Zij stimuleren jongeren om verbonden te blijven met deze netwerken, en ondersteunen ook de netwerken zelf om jongeren vast te houden en te blijven aansluiten bij hun leefwereld.
- Ouders actief betreft bij de ondersteuning van jongeren wanneer dit passend is, bijvoorbeeld via individuele afstemming, informele oudercontacten of samenwerking met gezinsgerichte ondersteuning.
- Initiatieven ondersteunt die de betrokkenheid van ouders bij de leefwereld van hun kind versterken, zoals ouderavonden, gesprekken over opvoedvragen of gezamenlijke activiteiten in de wijk.

- Samenwerkt met schoolorganisaties en het JongerenServicePunt (JSP) om jongeren te begeleiden bij hun stap naar opleiding, werk en participatie.

3. Straatcoaches

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Straatcoaches inzet die opereren in duo's en zich proactief bewegen in wijken en op locaties waar signalen zijn van overlast of ontsporing;
- Zichtbaar is op straat en de overlast gevende jongeren herkent;
- Gedrag van jongeren begrenst, waar nodig confronterend optreedt, en tegelijkertijd perspectief biedt door het aanreiken van alternatieven;
- Nauwe samenwerking organiseert met ouders, wijkagenten, veiligheidspartners en hulpverlening met korte lijnen en gezamenlijke casusaanpak. De jongere wordt als eerste aangebracht bij de Jeugdregisseur Veiligheid;
- Signalen van onderliggende problematiek herkent en jongeren gericht toeleidt naar ondersteuning binnen het jongerenwerk, jeugdhulp of andere partners. De jongere wordt als eerste aangebracht bij de Jeugdregisseur Veiligheid;
- Binnen 1 uur aanwezig is bij een melding van calamiteit of melding van overlast;
- Continuïteit en veiligheid waarborgt door snelle beschikbaarheid bij escalaties en vaste aanwezigheid in de wijk;
- Structureel rapporteert over inzet, signalen en casuïstiek als input voor sturing en afstemming met de Jeugdregisseur Veiligheid;
- De inzet van straatcoaches verankert binnen het integrale jongerenwerkteam met wederzijdse informatie-uitwisseling en gedeelde verantwoordelijkheid voor jongeren.
- Op verzoek van de Jeugdregisseur wonen de straatcoaches het Wijk Gerichte Jeugdoverleg (WGJO) bij.

4. Specialistisch jongerenwerk

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Jongeren in beeld brengt die zich aan de randen van het systeem bevinden, vaak onzichtbaar voor hulpverlening, maar zichtbaar in gedrag, groepsvorming of wijksignalen;
- Specialistisch jongerenwerkers inzet die intensief, volhardend en relationeel werken met jongere en gezin op alle relevante leefgebieden (zoals school, werk, gedrag, relaties, financiën en veiligheid);
- Gedrag begrenst én toekomstperspectief biedt door jongeren opnieuw richting te geven, patronen te doorbreken en kansen zichtbaar te maken;
- Niet loslaat totdat het goed gaat met langdurige betrokkenheid, een stevige houding en inzet op blijvende gedragsverandering;
- Bij ondermijningscasuïstiek de inzet positioneert als onderdeel van de pre-forensische aanpak binnen Venlo met specifieke aandacht voor jonge aanwas, doorgroeiers in ondermijning en kwetsbare groepsstructuren;
- Samenwerkt met veiligheidspartners zoals GIA, Lokale wijkaanpak risico-overlastgevende en criminele jeugd, wijkteams, SLT en onderwijsinstellingen binnen een sluitende integrale aanpak;

- Structureel deelneemt aan casusoverleggen en veiligheidsoverleggen, en actief terugkoppelt aan de gemeentelijke regievoering;
- De verbinding borgt met het reguliere jongerenwerkteam voor een soepele overgang, netwerkcontinuïteit en duurzame ondersteuning.

5. Jongerenservicepunt

Concreet betekent dit dat de Opdrachtnemer:

- Het Jongerenservicepunt is zichtbaar en vindbaar voor alle jongeren in Venlo, zowel fysiek als digitaal.
- Het wordt bemenst door deskundige en toegankelijke professionals die jongeren serieus nemen en snel verder helpen.
- Er is een actieve verbinding met scholen, verenigingen, wijkvoorzieningen en online platforms, zodat jongeren het servicepunt eenvoudig weten te vinden.
- Jongeren worden actief betrokken bij de inrichting en doorontwikkeling van het servicepunt, zodat het aansluit bij hun leefwereld.
- Het servicepunt biedt zowel informatie, advies als doorverwijzing naar passende ondersteuning en werkt nauw samen met partners in onderwijs, welzijn, gezondheid en werk & inkomen.