



# **MONITOR GELDZORGEN**

OKTOBER 2025

# INHOUDSOPGAVE



KLANTREIS  
ROUTEKAART  
GELDZORGEN



PREVENTIE



OP ZOEK



IN BEELD



IN CONTACT



IN GESPREK



RUST EN  
OVERZICHT



PLAATJE  
COMPLEET EN  
PERSPECTIEF



TROTS EN  
FINANCIEEL FIT



MET VERTROUWEN  
DE TOEKOMST  
TEGEMOET

## *Inleiding*

In 2023 heeft de gemeenteraad van Venlo het beleidskader Geldzorgen vastgesteld. Om het beleidskader in de praktijk te brengen is een uitvoeringsprogramma opgesteld. Sinds 2024 wordt het beleid geïmplementeerd. Tegelijkertijd wordt er sindsdien gewerkt aan een monitor waarin de beleidsdoelen en resultaten inzichtelijk worden gemaakt. Het doel van deze monitor is om inzicht te geven in de effecten van het gevoerde beleid, zodat de gemeenteraad beter kan beoordelen of de uitvoering aansluit bij de vastgestelde doelen.

In 2024 zijn we gestart met de monitor en het meten van indicatoren op het gebied van schuldhulpverlening. Voor u ligt de monitor geldzorgen 2025. Deze monitor is uitgebreid met indicatoren rondom preventieve maatregelen. Denk hierbij aan financieel onderwijs en de Voorzieningenwijzer. Ook is de datavisualisatie ten opzichte van de vorige versie verbeterd.

De monitor is nog niet compleet zal jaarlijks worden doorontwikkeld, met aandacht voor:

- Het toevoegen van nieuwe data (zowel output als outcome);
- Het verbeteren van de datakwaliteit;
- Het verder optimaliseren van de datavisualisatie;
- Trends op landelijke en lokaal niveau.

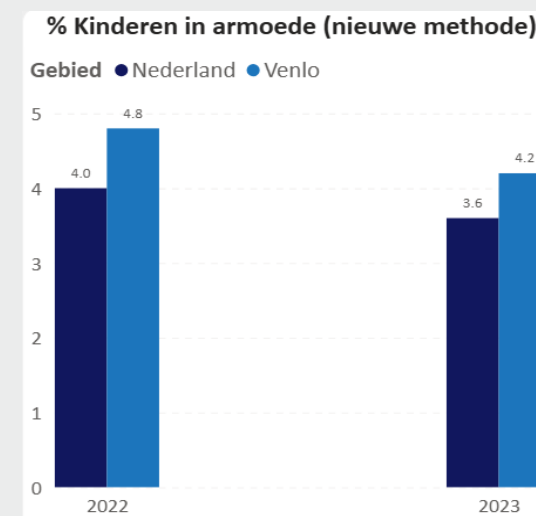
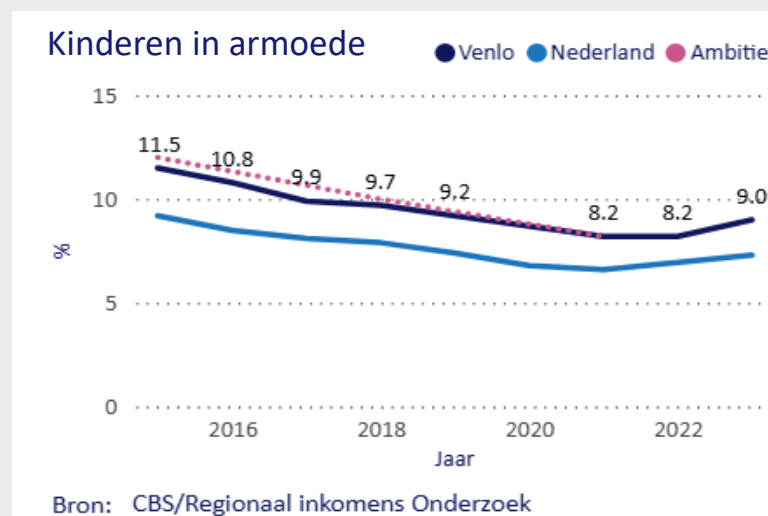
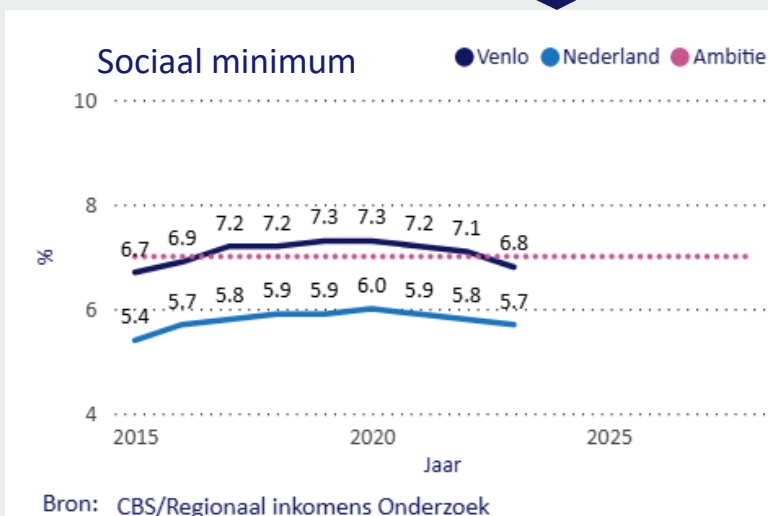
## ***De monitor***

De effecten van het beleidskader Geldzorgen worden inzichtelijk gemaakt aan de hand van de inwonersreis 'Routekaart Financiële Zorgen' van de VNG. Deze routekaart beschrijft de verschillende mijlpalen die een inwoner doorloopt bij financiële problemen. In het eerste deel van de routekaart laten we zien wat we inzetten om te voorkomen dat schulden ontstaan, daarna gaan we in op de reis van inwoners met schulden. In de routekaart zijn de reeds bestaande geldregelingen voor volwassenen niet meegenomen.

De gegevens komen uit diverse bronnen. Van organisaties die uitvoering geven aan het beleid, gemeentelijke data en gegevens van het Centraal Bureau voor statistiek (CBS). In de monitor richten we ons zoveel mogelijk op gegevens uit 2023, 2024 en 2025. Voor sommige onderwerpen beschikken we al over data vanaf 2021, terwijl bij andere pas vanaf 2024 gegevens beschikbaar zijn. Dit verschil wordt verklaard door de beschikbaarheid van data: CBS-data gaat vaak verder terug in de tijd, terwijl bepaalde, lokale interventies pas in 2024 zijn gestart.

# MEETBAAR VENLO

INDICATOREN



In de linker grafiek is het aandeel huishoudens die langer dan 4 jaar een inkomen onder de 110% van het sociaal minimum heeft. Het sociaal minimum is het wettelijk vastgestelde bestaansminimum. Het sociaal minimum is gelijk aan de hoogte van de bijstandskuitkering of de AOW. Het bedrag is afhankelijk van de levenssituatie (alleenstaand, alleenstaande ouder, samenwonend met partner) en leeftijd. Hoewel de data maar tot 2023 beschikbaar is, laat de grafiek een dalende trend zien. Op het gebied van geldzorgen ligt het percentage van inwoners onder het sociaal minimum standaard hoger dan het landelijke percentage. De ambitie is om dichterbij het landelijke gemiddelde te komen. Naast de effectiviteit van het gemeentelijk geldzorgenbeleid wordt de dalende trend met name veroorzaakt door de corona-steunmaatregelen, lage werkloosheid en stijgende werkgelegenheid.

De middelste grafiek toont het percentage minderjarige kinderen dat opgroeit in een huishouden met een laag inkomen. Zowel landelijk als lokaal is daarin een lichte stijging zichtbaar. Opvallend is dat dit percentage toeneemt, terwijl het aantal inwoners onder het sociaal minimum juist daalt. Een mogelijke verklaring is de toename van mensen met een onzeker inkomen, zoals flexwerkers en zzp'ers. Dit sluit aan bij de recente groei in het aantal werklozen en het stijgende aantal WW-uitkeringen.

In de rechter grafiek is het percentage kinderen te zien dat opgroeit in een huishouden met een laag besteedbaar inkomen. Dit cijfer is berekend volgens de nieuwe methode van het CBS, Nibud en SCP, waarmee nu één landelijk armoedecijfer wordt gehanteerd. Waar de oude methode alleen keek naar het inkomen, houdt de nieuwe methode ook rekening met de uitgaven van verschillende type huishoudens en hun eigen vermogen. In de grafiek is te zien dat het percentage kinderen in armoede veel lager ligt, maar het geeft een realistischer beeld van de financiële kwetsbaarheid van huishoudens.



ROUTEKAART FINANCIËLE ZORGEN

## OP ZOEK

Inwoners die op zoek zijn naar ondersteuning, informeren we snel en eenvoudig, via het juiste kanaal en in de taal die de inwoner spreekt

STAP 1

## IN CONTACT

Inwoners die op zijn naar ondersteuning, informeren we snel en eenvoudig, via het juiste kanaal en in de taal die de inwoner spreekt

STAP 3

## RUST EN OVERZICHT

Inwoners krijgen ondersteuning bij hun financiële zorgen

STAP 5

## TROTS EN FINANCIIEEL FIT

Inwoners werken aan het oplossen van hun financiële zorgen, bijvoorbeeld door het aflossen van hun schulden.

STAP 7

STAP 0

PREVENTIE

Inwoners worden meer financieel bewust zodat er geen geldzorgen ontstaan in het latere leven

STAP 2

IN BEELD

Inwoners komen via vroegsignalering van een betalingsachterstand in beeld bij de gemeente

STAP 4

IN GESPREK

Inwoners hebben gesprekken met de gemeente over hun financiële zorgen.

STAP 6

PLAATJE COMPLEET EN PERSPECTIEF

Inwoners hebben overzicht in hun situatie en ervaren regie over hun plan/traject

STAP 8

MET VERTROUWEN DE TOEKOMST TEGEMOET

Inwoners hebben hun traject afgerond en kijken met vertrouwen naar de toekomst

**STAPPEN MET DE STACKS  
VAN OME DUO?**

**DOE FF  
LEKKER  
NIET**

**check 18worden.nl**  
dit is een campagne van Money Start

**SHOPPEN MET JE  
ZORGTOESLAG?**



*STAP 0 PREVENTIE*

**DOE FF  
LEKKER  
NIET**

**check 18worden.nl**  
dit is een campagne van Money Start



**SNEL CASH SCOREN  
MET JE PINPAS?**



**DOE FF  
LEKKER  
NIET**

**check 18worden.nl**  
dit is een campagne van Money Start

De gemeente hecht veel waarde aan het voorkomen van geldzorgen. In de uitvoering van het beleid doen we dit op verschillende manieren. Financieel onderwijs vormt daarbij een belangrijk interventie. We richten ons met name op jongeren. Financieel vaardige en weerbare jongeren helpt om geldzorgen in hun volwassen leven te voorkomen of verminderen. Initiatieven zoals het 'Hoe word je rijk'-programma en het scenario Geldheld dragen hier actief aan bij. Als tweede belangrijk speerpunt zetten we in op het beter benutten van financiële regelingen, landelijk en lokaal. Dit doen we onder andere door het aanbieden van de voorzieningenwijzer. Met dit instrument zien inwoners waar ze geld laten liggen. En waar nodig, helpen we de inwoner met de regelingen aan te vragen.

## Hoe word je rijk?

Het bewezen effectieve schoolprogramma 'Hoe word je rijk', uitgevoerd door Money Start, draagt bij aan het voorkomen van schulden onder deelnemende leerlingen door het vergroten van het kennisniveau, handelingsbegrip en actiebereidheid. Leerlingen vragen tijdig om hulp, zijn zelfredzamer en weten beter wat ze moeten doen om geen schulden te maken.

## Geldheld

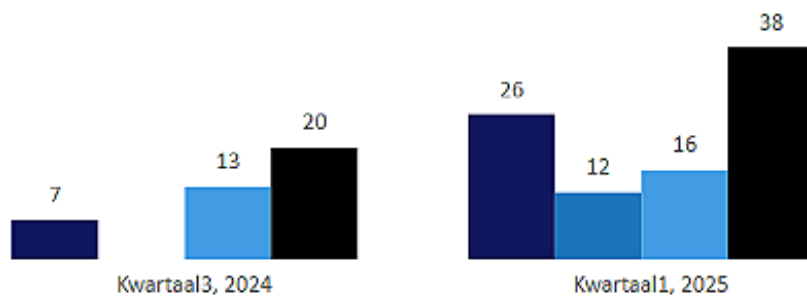
Begin dit jaar is het scenario GeldHeld gestart bij de RiskFactory. Dit scenario draagt bij aan het voorkomen van toekomstige financiële problemen. Tijdens een interactieve beleving leren leerlingen uit groep 8 om verstandige financiële keuzes te maken en risico's beter in te schatten. De aanpak die de Risk Factory bij alle thema's hanteert – waaronder geldzorgen – is aantoonbaar effectief. De interventie verhoogt zowel het kennisniveau als actiebereidheid bij deelnemende leerlingen. Onderzoek toont aan dat de effecten zelfs weken na afloop nog merkbaar zijn. In deze monitor zullen nog geen cijfers getoond worden want deze ontvangen we pas in het laatste kwartaal van 2025. Wel kunnen we zeggen dat alle leerlingen uit groep 8 die de Risk Factory sinds eind maart 2025 hebben bezocht, het scenario Geldheld hebben doorlopen.

## De voorzieningenwijzer

De Voorzieningenwijzer is een instrument dat bijdraagt aan het voorkomen of verergeren van geldzorgen. De Voorzieningenwijzer (online of adviesgesprek) vergroot het kennisniveau en handelingsperspectief. Inwoners die gebruikmaken van het instrument krijgen meer inzicht in weke toeslagen, regelingen en voorzieningen er bestaan en hoe die werken. Dat vergroot hun kennis over hun eigen rechten en mogelijkheden ten aanzien van sociale zekerheid. Daarnaast wordt er gekeken of de zorgverzekering of het energiecontract passend is. Inwoners worden bewuster van betere en goedkopere opties. Gebruikmaken van beschikbare inkomensondersteuning en besparingen vergroten het besteedbare inkomen en dat verkleint de kans op schulden.

## Aantal gegeven lessen | Type les

Categorie omschrijving ● Geldzaken organiseren ● Preventie ● Verantwoord besteden ● Voorbereid zijn op (on)voorziene gebeurtenissen



MoneyStart, Aantal gege...



Sinds het schooljaar 2024/2025 wordt het 'Hoe word je rijk'-programma gegeven op drie scholen:

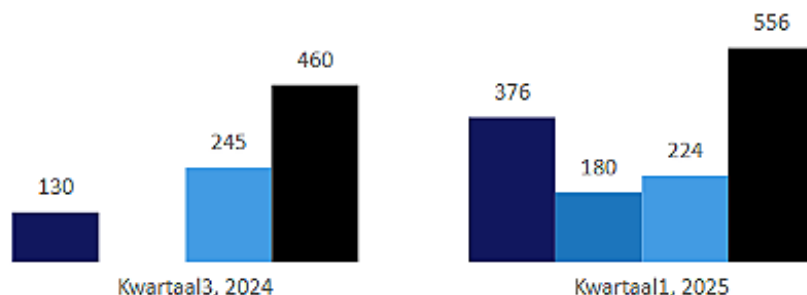
- College Den Hulster
- Onderwijsgroep Buitengewoon
- Valuascollege

In de eerste grafiek is te zien dat er in dit schooljaar in totaal 132 lessen zijn gegeven aan leerlingen in de leeftijd 14 t/m 18 jaar.

Links is te zien dat in het derde kwartaal van 2024 in totaal 460 leerlingen en in het eerste kwartaal 2025 in totaal 556 leerlingen zijn voorbereid op (on)voorziene gebeurtenissen. Leerlingen leren welke zaken invloed kunnen hebben op hun financiën en hoe ze moeten reageren.

## Gevolgde | Aantal leerlingen | Type les

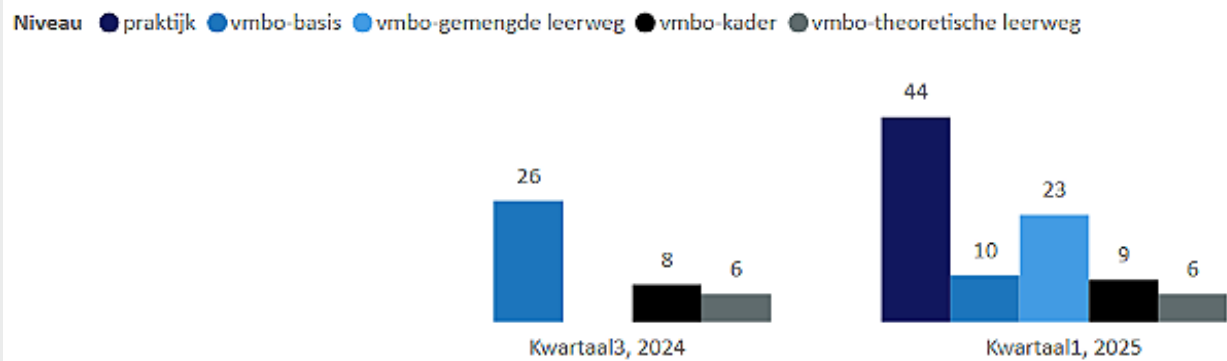
Categorie omschrijving ● Geldzaken organiseren ● Preventie ● Verantwoord besteden ● Voorbereid zijn op (on)voorziene gebeurtenissen



MoneyStart, Gevolgde | Aa...

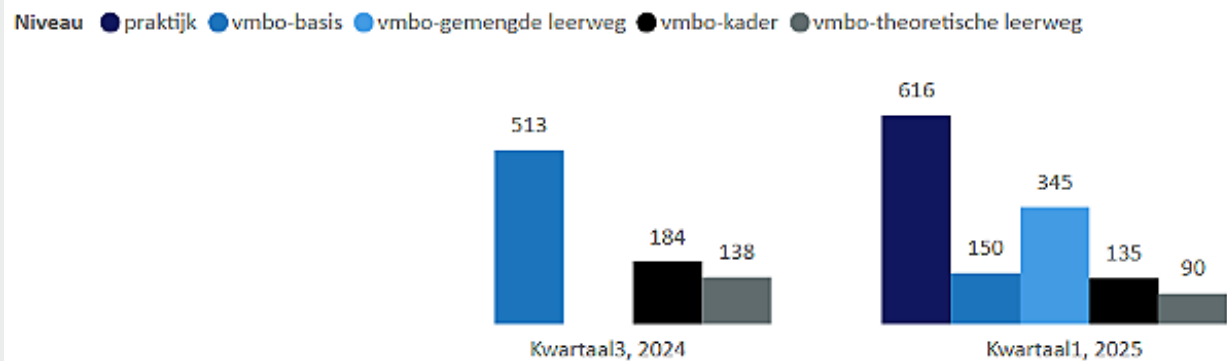


Aantal gegeven lessen | Niveau



MoneyStart, Aantal geg...

Gevolgd | Aantal leerlingen | Niveau



MoneyStart, Gevolgd | Aa...

In deze grafiek is te zien hoeveel lessen er per opleidingsniveau zijn gegeven in 2024 en 2025. De meeste lessen zijn gegeven in de onderbouw van het Vmbo.

In het derde kwartaal van 2024 hebben in totaal 835 één of meer lessen gevolgd. In het eerste kwartaal van 2025 is het aantal gestegen naar in totaal 1.336 leerlingen.

Uit de impactanalyse van Moneystart blijkt dat de lessen bijdragen aan het voorkomen van schulden onder deelnemende leerlingen. Onderzoek wijst uit dat het handelingsbegrip 'doe-vermogen' en kennisniveau onder deelnemers groeit na het volgen van de lessen. Landelijk onderzoek wijst uit dat ongeacht het onderwijsniveau de prestaties van de deelnemers er gemiddeld op vooruit gaan na 1 les (zie pagina 13 en 14). Het effect is dat leerlingen tijdig om hulp vragen tijdig, zelfredzamer zijn en beter weten wat ze moeten doen om geen schulden te maken.

Hoewel we niet kunnen generaliseren naar alle leerlingen in gemeente Venlo, is het aannemelijk dat vergelijkbare effecten ook daar optreden.

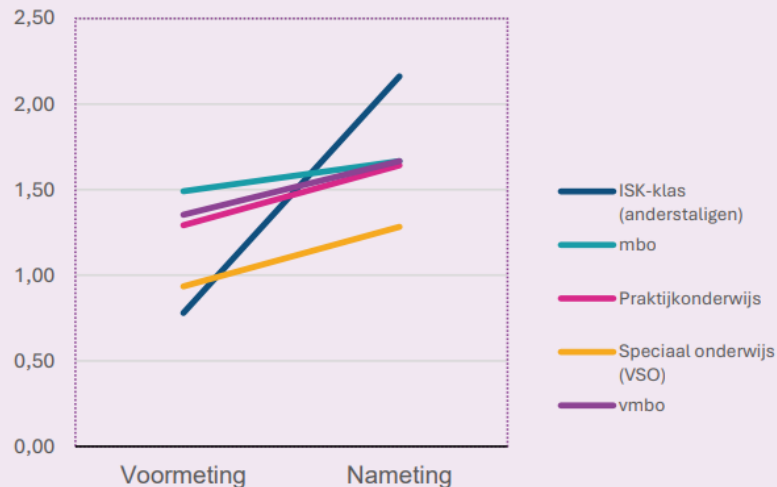
## Handelingsbegrip

*"Je moet de wet niet alleen kennen, maar ook kunnen!"*

### Internationale Schakelklas (anderstaligen) stijgt het meest

Na 1 les **stijgt** het handelingsbegrip, oftewel DOE-vermogen van 'Hoe word je rijk?' in rapportcijfers van een 3,1 naar 8,6. Deze groep laat een hoge motivatie zien om de Nederlandse regels te leren!

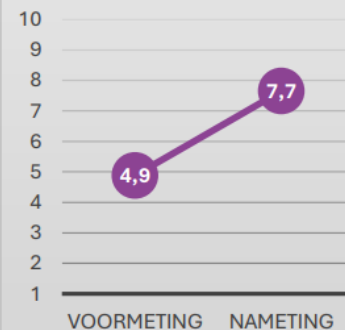
### Handelingsbegrip stijging per niveau



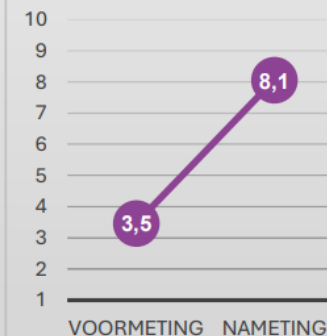
Figuur 2: Verandering in handelingsbegrip per onderwijsniveau

- ✓ Jongeren begrijpen het **incassotraject** niet voldoende. 247 leerlingen scoorden in rapportcijfers gemiddeld vooraf een 4,9 en na de les een 7,7.
- ✓ 216 leerlingen laten zien dat ze weinig tot geen kennis en handelingsbegrip hebben over **studiefinanciering**. Op kennisvragen scoorden de leerlingen een 2,8. Na 1 les scoorde de leerlingen een 6,3. Op handelingsbegrip scoorden ze een 3,5 en na de les een 8,1.

### Incassotraject



### Studiefinanciering



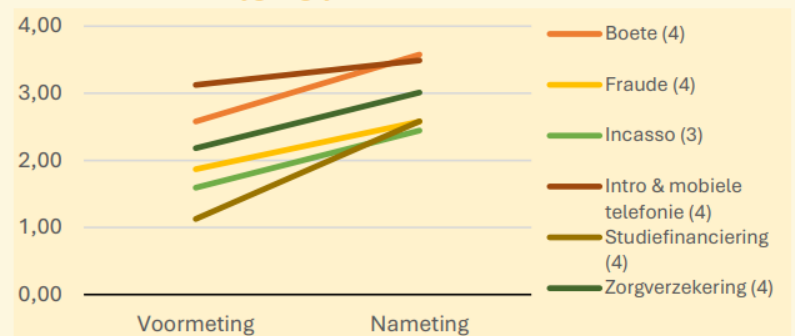
Figuur 3: Verandering in handelingsbegrip – rapportcijfers incassotraject en studiefinanciering

Aan de linkerkant is onderbouwd hoe het handelingsbegrip 'doe-vermogen' onder deelnemers groeit na het volgen van de lessen. Landelijk onderzoek wijst uit dat ongeacht het onderwijsniveau de prestaties van de deelnemers er gemiddeld op vooruit gaan na 1 les.

# Kennisniveau

89% van de leerlingen scoort in de voormeting een onvoldoende in de kennis die ze nodig hebben om de overgang naar 18 jaar in banen te leiden. Leerlingen scoren op de thema's incassotraject en studiefinanciering in de voormeting massaal een ruime onvoldoende. Na het volgen van de 'Hoe word je rijk?'-les halen ze allemaal een voldoende. Geen schulden maken kan je leren!

## Kennisstijging per les



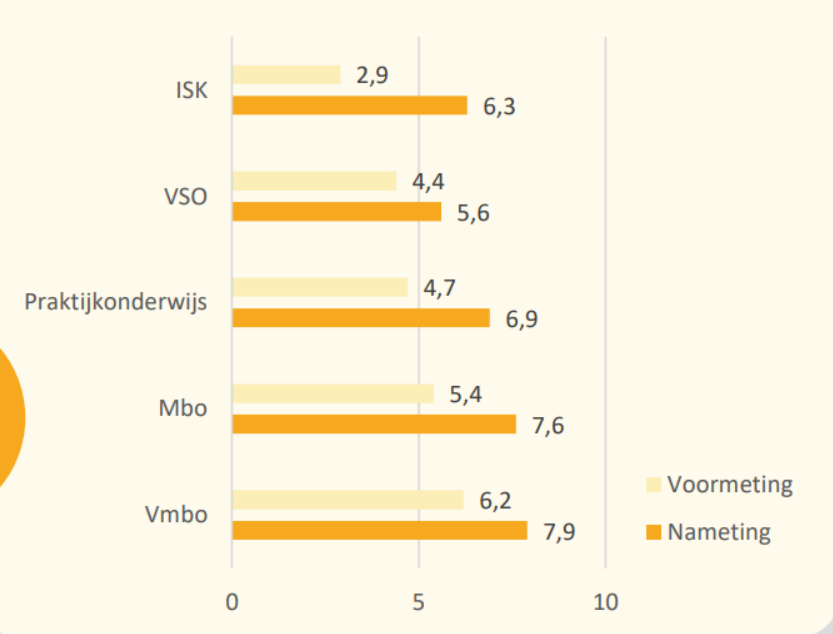
De gemiddelde kennisscore steeg van 2,2 (SD=1,2) op de voormeting naar 3,0 (SD=1,0) op de nameting. Achter het thema staat de maximaal te behalen score per thema.

De lessen werken!

Figuur 4: Verandering in kennisniveau per les



## Kennisstijging per niveau



Figuur 5: Verandering van het kennisniveau gemeten in rapportcijfers per onderwijsniveau

Landelijk onderzoek laat zien dat het kennisniveau onder deelnemers op alle onderwerpen stijgt, ongeacht het onderwijsniveau. De hardste stijging is te zien op het thema studiefinanciering.

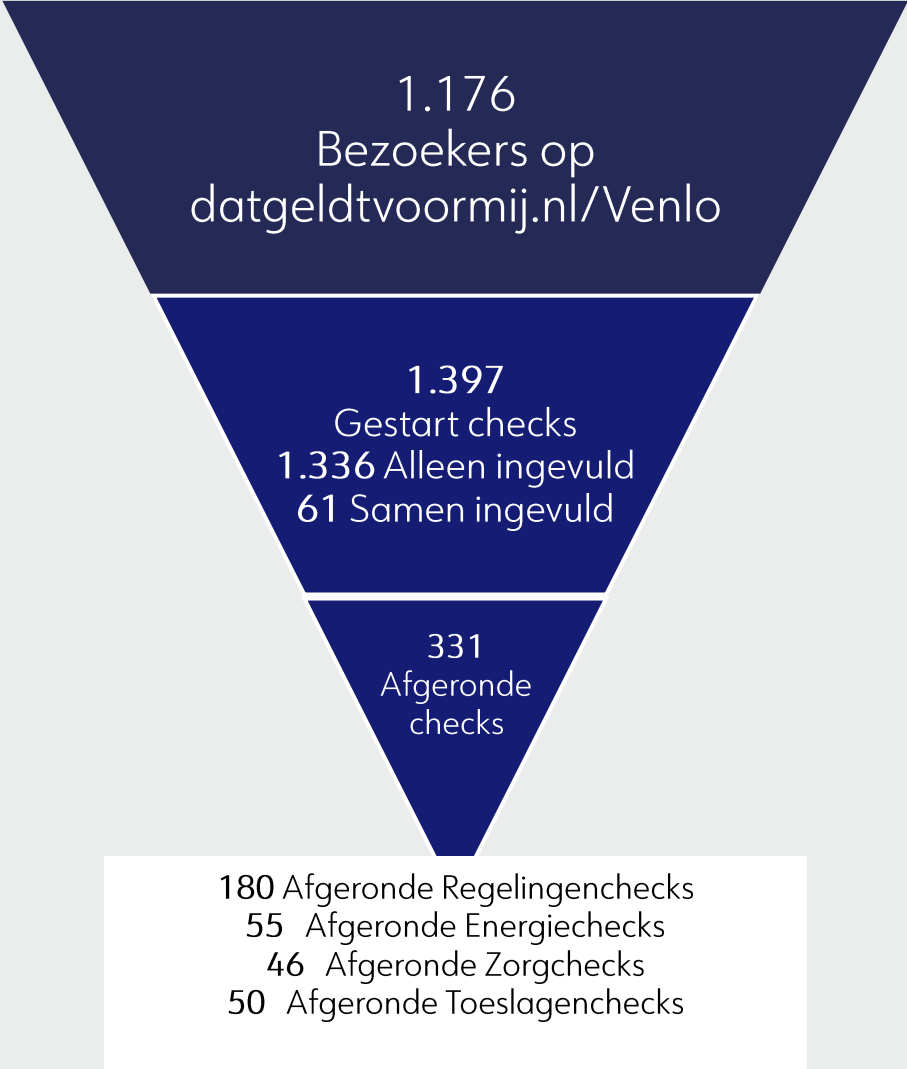
Gemiddeld voordeel

Dat Geldt Voor Mij Regelingencheck  
(exclusief energietoeslag)

€ 606,-

De VoorzieningenWijzer  
(exclusief energietoeslag, op basis van 37 gesprekken)

€ 1085,-



De Voorzieningenwijzer wordt vanaf april 2024 ingezet in Venlo. De cijfers gaan over april t/m december.

De Voorzieningenwijzer laat zien dat inwoners in Venlo per jaar € 606 aan financiële regelingen laten liggen. Op basis van 37 adviesgesprekken laten inwoners zelfs een bedrag van € 1085 onbenut. Qua bezoekers en afgeronde checks doet gemeente Venlo het goed ten opzichte van andere startende gemeenten.

Inwoners hebben door het instrument meer inzicht gekregen in welke toeslagen, regelingen en voorzieningen er bestaan en hoe die werken. Gebruikmaken van beschikbare inkomensondersteuning en besparingen vergroten het besteedbare inkomen en dat verkleint de kans op schulden. Inwoners moeten uiteindelijk zelf of met hulp van de vrijwilliger de stap zetten om de regeling aan te vragen. Uit de cijfers blijkt dat in 2024 en 2025 het aantal aanvragen over alle regelingen bezien licht toeneemt. Hoe groot de bijdrage van de Voorzieningenwijzer is ten aanzien van de stijging is op basis van de cijfers niet te zeggen.



*STAP 1 T/M 8 – INWONERS MET SCHULDEN*

Aantal cliënten | 2024

652

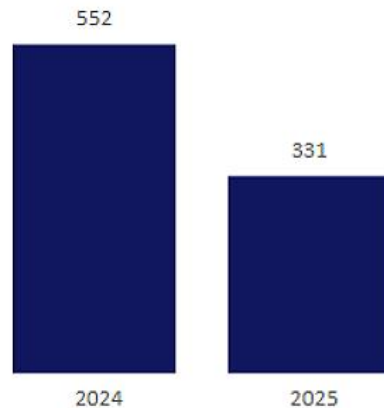
Aantal cliënten | 2025

619

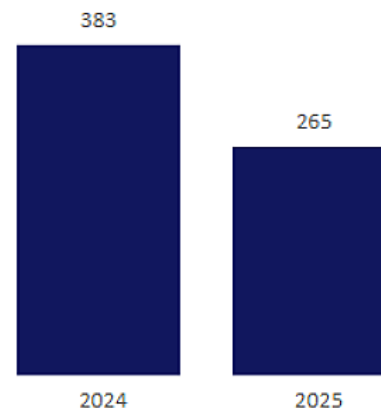
Aantal actieve cliënten

376

Trend instroom - Aantal cliënten



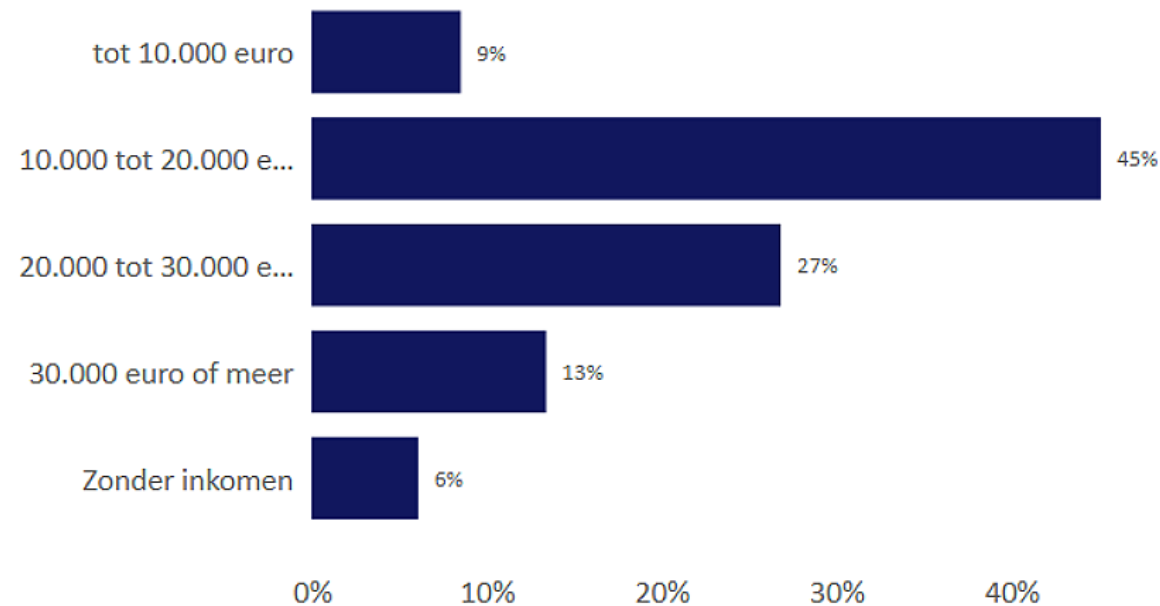
Trend uitstroom - Aantal cliënten



Inwoners met schulden kunnen ondersteuning ontvangen van de gemeente. Deze hulpvragen worden geregistreerd. We zien dat op dit moment de instroom van unieke inwoners met hulpvragen 54% is ten opzichte van 2024. Andere jaren zien we in het laatste kwartaal normaliter een toename in hulpvragen. We verwachten daarom dat de instroom ongeveer gelijk zal eindigen in vergelijking met 2024.

Een modaal inkomen ligt in Nederland rond de 30.000 euro per jaar. Een laaginkomen ligt rond de 18.000 euro per jaar. Bij schuldhelpverlening zien we met name een grote financiële kwetsbaarheid bij inwoners met een laag tot laag-midden inkomen. Meer dan de helft van de inwoners met schulden, valt in deze groep. Voor deze groep zal ondanks interventies vanuit de gemeente om schulden op te lossen, het uitdagend blijven om duurzaam financieel stabiel te blijven als de kosten voor levensonderhoud blijven stijgen.

Netto inkomensklasse (zover bekend)



Gender verdeling - Instroom

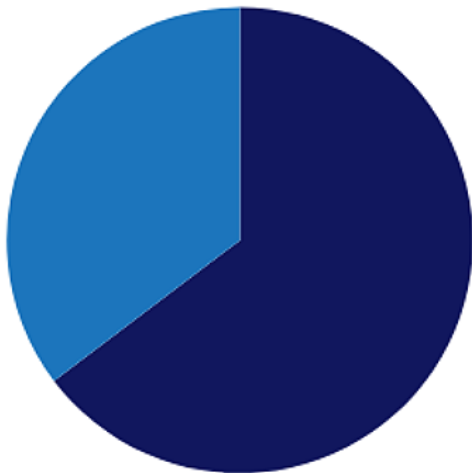


In Venlo is de populatie verdeeld in 67% inwoners zonder migratieachtergrond en 33% heeft wel een migratieachtergrond. Bij inwoners met schulden heeft deze groep ongeveer dezelfde verdeling.

Verder zien we dat de hulpvragen van jongeren slechts 45% van de aanmeldingen bedraagt ten opzichte van de aanmelding jongeren in 2024. Om jongeren beter te bereiken, gaan we het Jongerenperspectieffonds vanaf 2026 volledig inbesteden. Hiermee beogen we jongeren beter en eerder te bereiken.

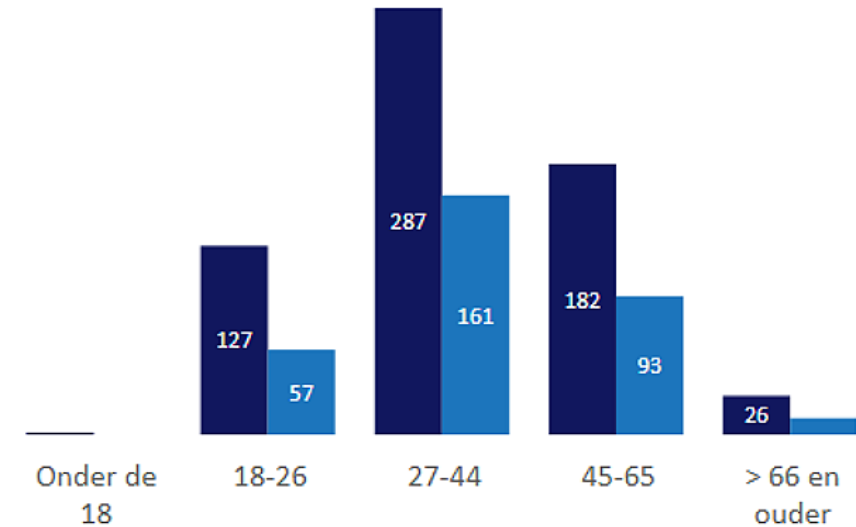
## Geboorteland

Categorie ● Nederland ● Anders



## Leeftijdverdeling - Instroom

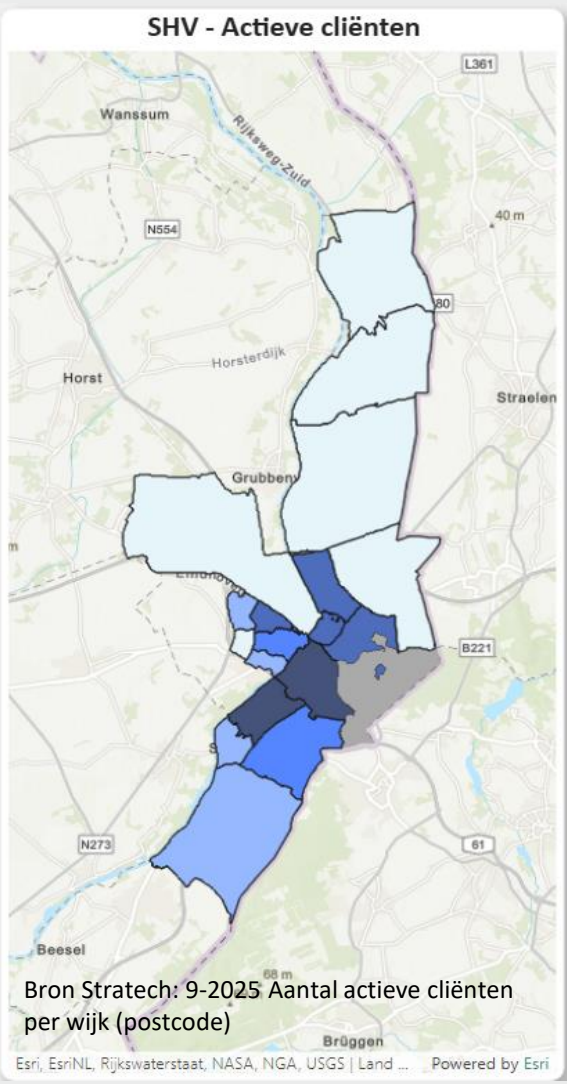
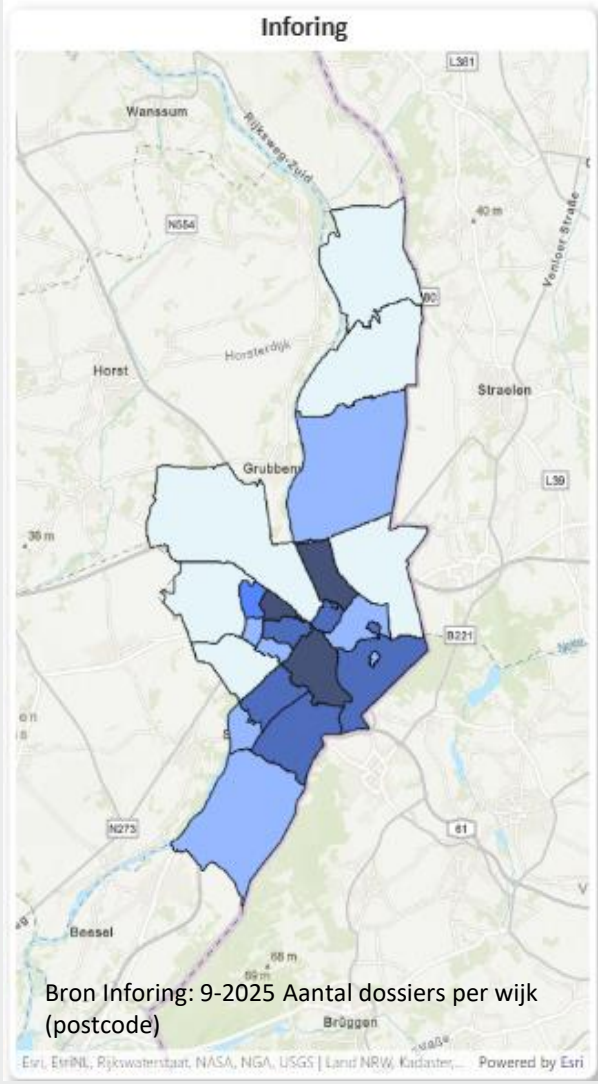
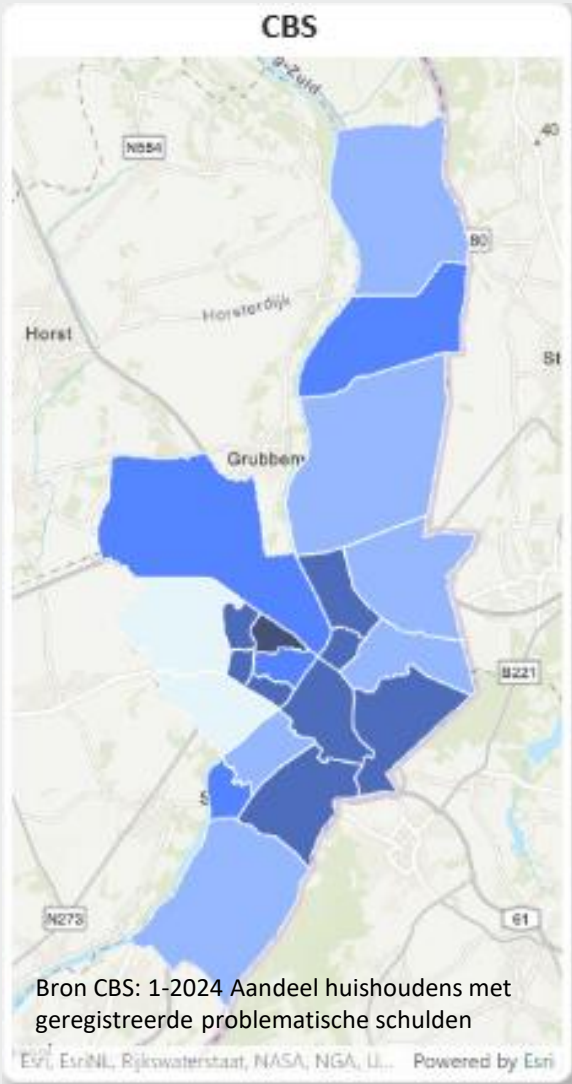
Jaar ● 2024 ● 2025



| CBS             |       |
|-----------------|-------|
| Wijknaam        | %     |
| Blerick-Noord   | 16,40 |
| Klingerberg     | 13,10 |
| Op de Hei       | 13,10 |
| Venlo-Oost-Zuid | 12,40 |
| Venlo-Noord     | 12,10 |

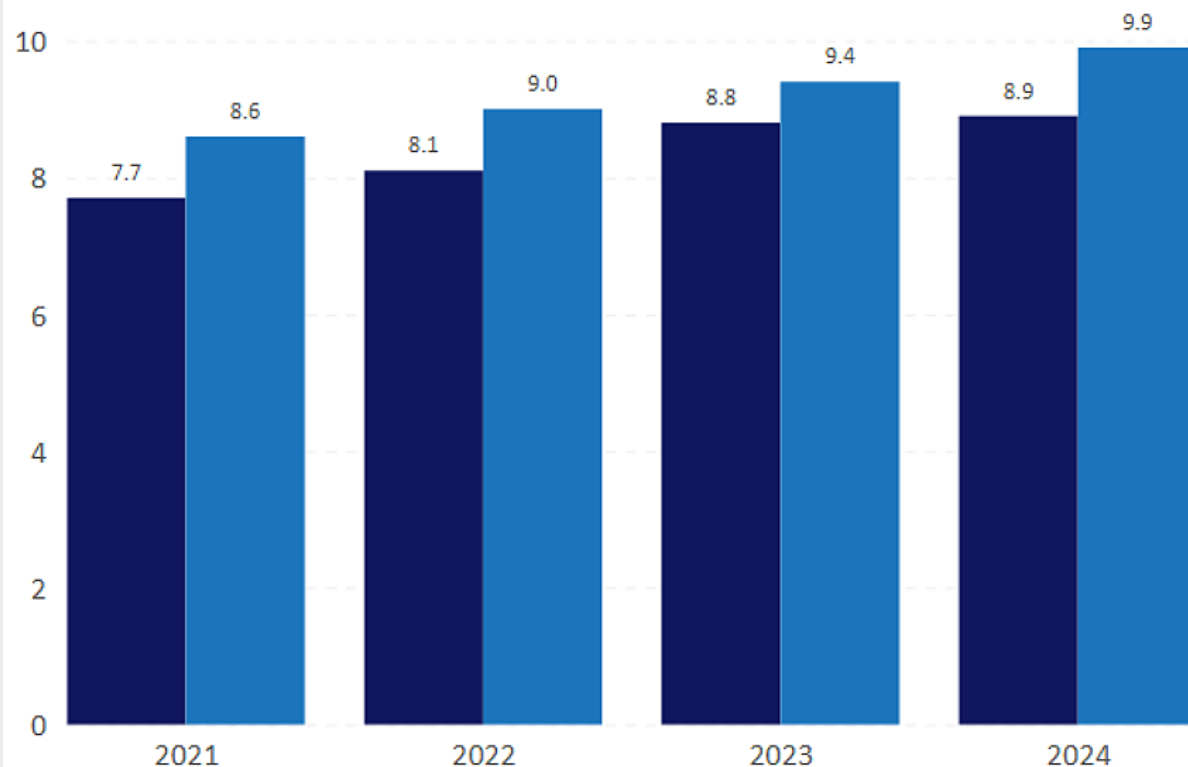
| Inforing        |       |
|-----------------|-------|
| Wijknaam        | %     |
| Venlo-Zuid      | 11,25 |
| Venlo-Noord     | 10,65 |
| Blerick-Noord   | 9,30  |
| Venlo-Centrum   | 8,91  |
| Venlo-Oost-Zuid | 7,54  |

| Schuldhelpverlening |       |
|---------------------|-------|
| Wijknaam            | %     |
| Venlo-Oost-Zuid     | 10,16 |
| Venlo-Zuid          | 9,89  |
| Tegelen-Centrum     | 9,09  |
| Venlo-Noord         | 8,02  |
| Venlo-Centrum       | 7,49  |



## Aandeel (%) huishoudens met geregistreeerde problematische schulden in Nederland en Venlo

Regio ● Nederland ● Venlo

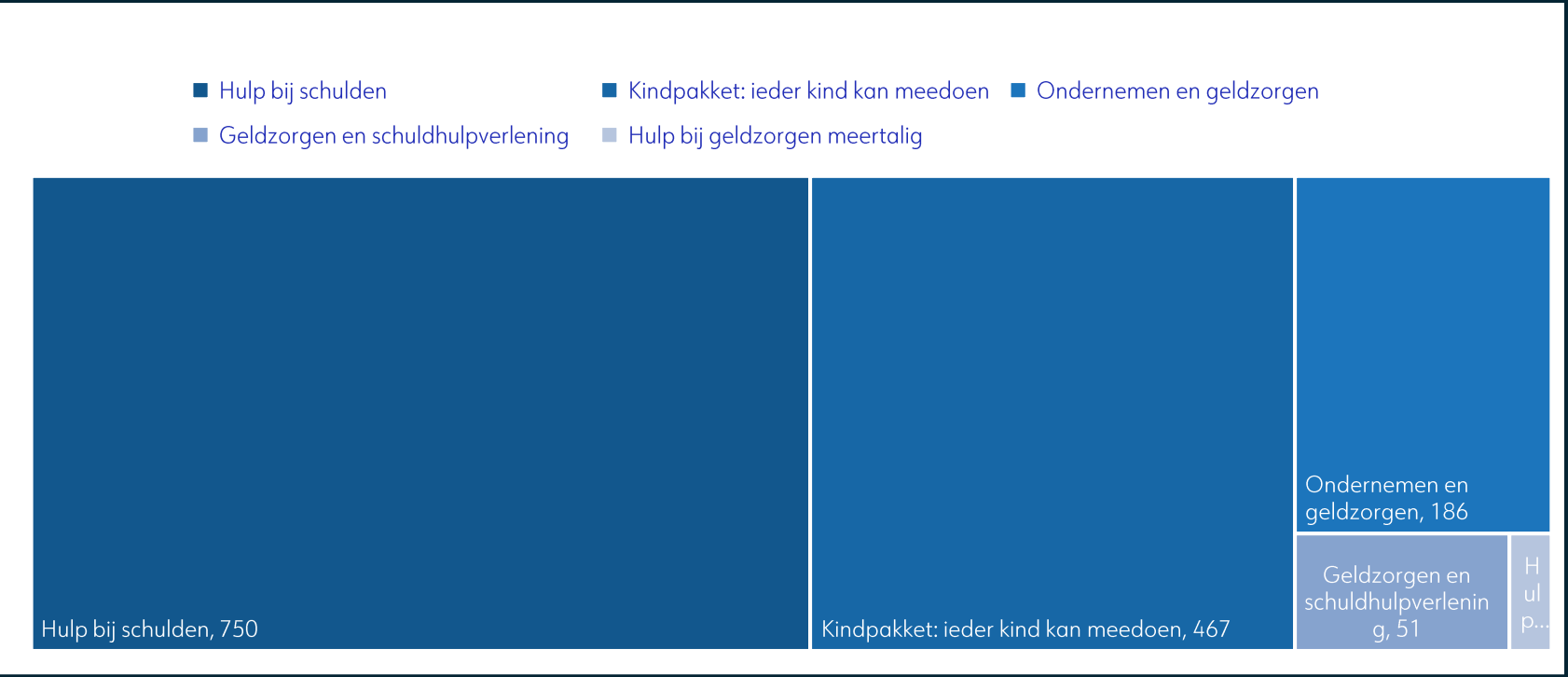


### Problematische schuldsituatie in Venlo

Men spreekt van problematische schulden als de rekeningen door de inwoner niet meer betaald kunnen worden of de inwoner al is opgehouden met betalen. Het centraal bureau voor de statistiek (CBS) monitort het aantal huishoudens met problematische schulden in Nederland. Het CBS brengt met name huishoudens in beeld die betaalachterstanden bij overheden of kredietverstrekkers hebben. Daarnaast krijgt de gemeente maandelijks de betaalachterstanden van vaste lasten bij inwoners door. Dit is weergegeven op pagina 20. Een deel van deze huishoudens zijn bij de gemeente bekend, een deel ook niet.

Uit het overzicht blijkt dat een deel van de wijken die een hulpvraag hebben gesteld bij de gemeente, overeenkomt met de analyse van het CBS. Echter blijkt ook dat een deel van de huishoudens in o.a. Blerick Noord en Klingerberg in verhouding minder hulpvragen stellen bij de gemeente. Deze wijken verdienen extra aandacht om inwoners beter te bereiken. Dit kan bijvoorbeeld door hier gericht communicatie aan te wijden of te investeren in zichtbaarheid in de wijk. In 2025 zijn we gestart met het verbeteren van de gemeentelijke website en informatiefolders (zie pagina 22 en 23). Tevens hebben we meer aandacht gehad voor het kenbaar maken van de Voorzieningenwijzer. Hiermee is een start gemaakt om inwoners met schulden in diverse wijken in Venlo beter te bereiken.

In Venlo hebben gemiddeld meer huishoudens problematische schulden in vergelijking met het Nederlands gemiddelde. Dit komt mogelijk door een hoge mate van laaggeletterdheid en gemiddeld lager opleidingsniveau.



Vanaf januari 2025 hebben we de gemeentelijke website toegankelijker en duidelijker ingericht. Er zijn meerdere pagina's waar inwoners informatie kunnen vinden. In de tabel ziet u hoe inwoners op de website hebben gezocht. We zien dat met name de kinderregelingen en schuldhulpverlening al goed gevonden worden. We werken sindsdien ook met een contactformulier waar men direct contact op kan nemen met schuldhulpverlening. Dit formulier is 88 keer ingevuld.

Door het verbeteren van de communicatie maken we de dienstverlening zichtbaar, laagdrempelig en toegankelijk. Tevens krijgt de inwoner op de website instrumenten aangereikt om zelf aan de slag te gaan met bijvoorbeeld een budgetplan of financiële regelingen. Hiermee beogen we om escalatie van schulden te voorkomen en de inwoner regie te geven over het zelf oplossen van diens hulpvraag.

| Locatie                   | Aantal | Totaal aantal folders |
|---------------------------|--------|-----------------------|
| Incluzio                  | 17     | 1.360                 |
| Kerken                    | 16     | 1.280                 |
| Gemeenschapsaccommodaties | 15     | 1.200                 |
| Losse organisaties        | 14     | 1.120                 |
| Bewindvoerders            | 13     | 1.040                 |
| Gemeente                  | 1      | 500                   |
| Moskeeën                  | 4      | 320                   |
| Woningcorporaties         | 3      | 240                   |
| Totaal                    | 83     | 7.060                 |

In januari 2025 zijn we gestart met een lancering van de nieuwe informatiematerialen voor inwoners. De materialen bestaan uit informatie folders (met QR codes om direct naar de website te gaan) een medewerkersfolder en een voorzieningenkaart. In totaal 300 medewerkers in de uitvoering Sociaal Domein hebben deze materialen ontvangen en zijn via evenementen en periodieke overleggen geïnstrueerd. Zo kunnen zij goed uitleggen aan inwoners welke mogelijkheden er zijn bij het voorkomen en aanpakken van geldzorgen.

In mei 2025 zijn de eerste 50 locaties in Venlo bevoorraad met de folders. In de tabel ziet u bij welke type organisaties de folders verspreid zijn in het tweede kwartaal van dit jaar. Hierbij zullen we ook waar mogelijk inzetten op het gebruik van digitale informatieborden (zoals narrowcasting). In 2025 beogen we 150 locaties bereikt te hebben. Hieronder vallen onder andere scholen, baby-en kind organisaties en medische organisaties.



**Aantal organisaties die deelnemen  
aan de sessies van de bondgenoot**

**38**

In gemeente Venlo zijn veel partijen actief die voor de inwoner iets willen betekenen of in beeld komen als er schulden zijn. U kunt hierbij denken aan bewindvoerders, schuldeisers, vaste lasten partners en organisaties in het voorliggend veld (zoals vrijwilligersorganisaties en stichtingen).

De gemeente hecht veel waarde aan integrale samenwerking. In het geldzorgenbeleid is dit een belangrijke pijler om inwoners beter en laagdrempeliger te bereiken. Veel inwoners weten immers niet de ondersteuning te vinden die er voor hen beschikbaar is. Door de samenwerking met partners werken we toe naar een gemeenschappelijke gezamenlijke aanpak, die voor inwoners herkenbaar en overzichtelijk is.

### **De Bondgenoot**

Een belangrijke mijlpaal was de startbijeenkomst van de Bondgenoot in oktober 2024. Dit is een netwerksamenwerking tussen diverse organisaties in het voorliggend veld die met inwoners met geldzorgen of schulden in aanraking komen. Wellicht kent u de samenwerking onder de voormalige naam Platform Geldzorgen.

In 2025 is hard gewerkt aan een visie, naam en beeld. Tegelijkertijd is geïnvesteerd in het leren kennen van elkaar. Dit heeft in april 2025 geleid tot de lancering van de Bondgenoot. De Bondgenoot toont zich partner voor organisaties die geldzorgen signaleren of willen ondersteunen. Ze verbindt, biedt kennis en werkt aan een samenhangende aanpak van geldzorgen vanuit het voorliggend veld. Op dit moment nemen 38 organisaties deel aan de themabijeenkomsten en werksessies.

In de eerste fase ligt de focus op het leren kennen van elkaar en het delen van vakspecifieke kennis. Deelnemers zijn vrijwilligersorganisaties, initiatieven en professionals die inwoners met geldzorgen in hun dagelijkse activiteiten tegenkomen.

### ***De vroegsignalering***

De gemeente heeft als taak om inwoners met (beginnende) betalingsachterstanden in hun vaste lasten actief een handreiking te doen voor hulp. Dit heet de vroegsignalering. Via de vroegsignalering worden achterstanden op het gebied van zorg- huur en nutsvoorzieningen maandelijks bij de gemeente gemeld. Het is voor de gemeente belangrijk dat de vroegsignalering effectief is. Hoe eerder inwoners worden bereikt, hoe beter we kunnen werken aan vertrouwen en een financieel gezond leven.

Maandelijks komen er tussen de 250 en 600 signalen binnen. Als de gegevens compleet zijn dan wordt het signaal een melding. Alle meldingen worden nader geanalyseerd. Zo is er te zien of het één achterstand (enkelvoudig) betreft of dat er achterstanden zijn bij meerdere organisaties (meervoudig). Ook is te zien of hetzelfde huishouden meerdere maanden achter elkaar in de vroegsignalering voor komt (opeenvolgend) (pagina 26).

Vroeg | Aantal signalen | 2023

4.378

Vroeg | Aantal signalen | 2024

4.675

Vroeg | Aantal signalen | 2025

3.538

Vroeg | Aantal meldingen | 2023

3.995

Vroeg | Aantal meldingen | 2024

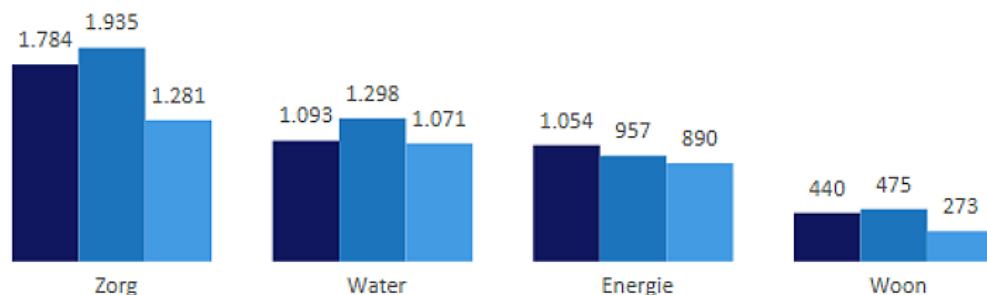
3.422

Vroeg | Aantal meldingen | 2025

2.687

### Vroeg | Aantal signalen per type melder

Jaar ● 2023 ● 2024 ● 2025

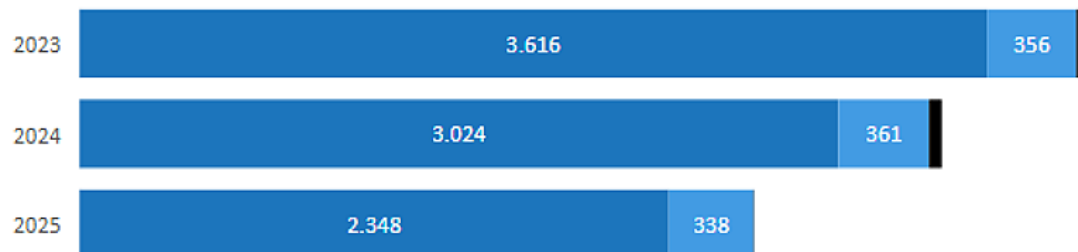


De meldingen uit de vroegsignalering bevatten op dit moment 78% van het aantal meldingen ten opzichte van 2024. Met nog ruim 3 maanden te gaan, is het mogelijk dat de signalen in 2025 hoger uitkomen dan in 2024. Er lijkt bovendien een toename te ontstaan bij de meervoudige meldingen indien de prognose zich doortrekt. Dit betekent dat er meer inwoners zijn die of gedurende 6 maanden vaker terugkomen in de vroegsignalering, of bij meerdere vaste lasten partners een betaalachterstand hebben.

Een mogelijke verklaring is dat meer organisaties zich aansluiten bij het convenant vroegsignalering. Zo zien we een toename in particuliere verhuurders die met de gemeente een convenant aangaan. Dit convenant is de basis waarop de vroegsignalen plaatsvinden. Een andere verklaring is dat beginnende betaalachterstanden daadwerkelijk toenemen.

### Vroeg | Aantal meldingen per type melding

Type meldingen ● \_Onbekend ● Enkelvoudig ● Meervoudig ● Opeenvolgend



### Van vroegsignalering naar contact

Als bij de gemeente bekend is dat een inwoner betaalachterstanden heeft doet de gemeente deze inwoner een handreiking d.m.v. versturen van een brief of email , bellen of een huisbezoek.

Als gemeente zetten we erop in om de vroegsignalering zo laagdrempelig mogelijk in te richten. Dit doen we door

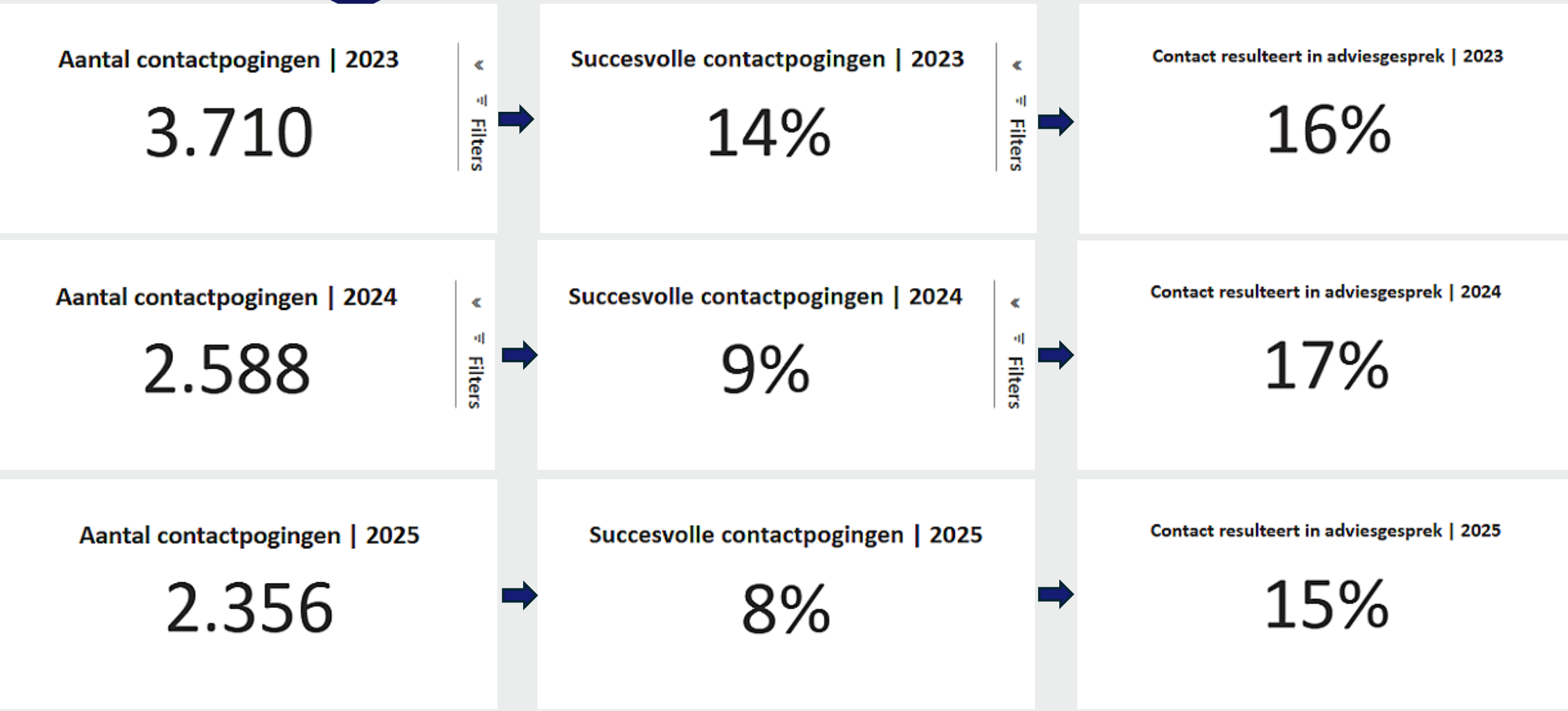
- meerdere keren met inwoners in contact te treden, ook als er nieuwe signalen binnen komen.
- zoveel mogelijk in te zetten op persoonlijk contact
- dezelfde medewerker de inwoner te laten benaderen
- handgeschreven briefjes in de brievenbus te doen indien de deur dicht blijft bij een huisbezoek (hiervoor zijn in 2025 speciale ansichtkaartjes ontwikkeld.)

Om beter te meten of het beleid het gewenste effect heeft, hanteren we de volgende indicatoren:

- Vroegsignalering resulteert vaker in een adviesgesprek.
- Informatie wordt gevonden en er is meer persoonlijk contact.

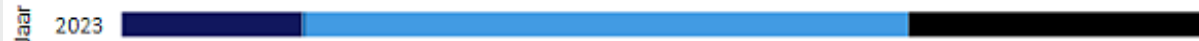
# STAP 3 IN CONTACT

Inwoners hebben voor het eerst contact met de gemeente over hun financiële zorgen. Komen ze op eigen initiatief of via vroegsignalering binnen, dan kan dat snel en eenvoudig. Wordt het contact via andere partijen in het netwerk gelegd, dan worden ze warm overgedragen naar de juiste hulp. De inwoner krijgt vertrouwen in het (vervolg)traject.



## Verdeling type contactpoging | 2023

Contactwijze ● Brief ● Door klant ● Email ● Telefoon



## Verdeling type contactpoging | 2024

Contactwijze ● Anders ● Brief ● Door klant ● Email ● Geen contact ● Telefoon



## Verdeling type contactpoging | 2025

Contactwijze ● Brief ● Door klant ● Email ● Geen contact ● Telefoon



### Verandering aanpak vroegsignalering

In 2025 zijn we meer gaan inzetten op emails en telefoontjes in de vroegsignalering. Voorheen belden we minimaal twee keer. Bij geen bereik werd een brief of email gestuurd. Vanaf 2025 bellen we één keer en sturen we gelijk een email als we de inwoner niet bereiken.

Naar aanleiding van de mail nemen inwoners makkelijker contact op met de gemeente via het contactformulier of telefonisch. Sinds 2025 zijn we actiever gaan inzetten op telefonische advisering in de vroegsignalering. Concreet houdt dit in dat er al direct handvatten worden geboden hoe de inwoner de achterstand kan oplossen of wie de inwoner hierbij kan helpen. Dit kan resulteren in hulp uit het voorliggend veld (zoals vrijwilligersorganisaties) of een adviesgesprek.

### Huisbezoeken

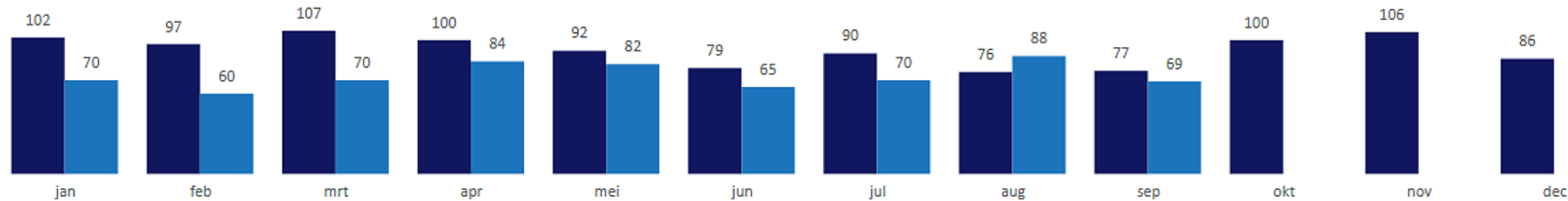
Een ander alternatief is dat we inwoners met potentieel grotere schulden proberen te bereiken via een huisbezoek. In de praktijk zien we vaak dat inwoners niet open doen. Voorheen werd deze interventie vastgelegd in het klantvolgsysteem. Met de overgang naar een nieuw klantvolgsysteem, wordt dit niet meer specifiek geregistreerd.

### Succesvol contact

Als we een inwoner telefonisch bereikt hebben, dan leggen we dit vast in het registratiesysteem Inforing. In de monitor gaat het in dat geval over succesvolle contactpogingen. Inwoners die later reageren op een brief, of inwoners die benaderd worden via een huisbezoek, worden niet op deze wijze vastgelegd in Inforing. Dit leidt ertoe dat het aantal succesvolle contactpogingen lijkt te dalen. Echter zien we dat een redelijk stabiel percentage de handreiking aanneemt om naar een adviesgesprek te komen. Het lijkt erop dat de kwaliteit van de vroegsignalering niet is afgenomen.

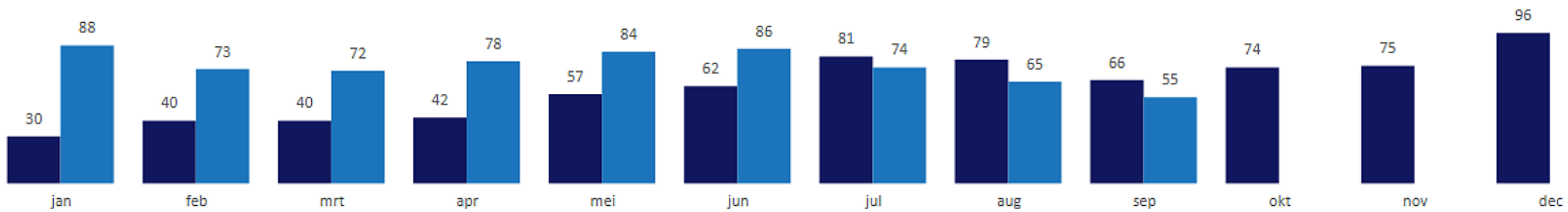
Trend aanmelding

Jaar ● 2024 ● 2025



Trend intake

Jaar ● 2024 ● 2025



Aanmelding

| +/-                                     | 2024   | 2025   |
|-----------------------------------------|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> _ONBEKEND      |        |        |
| _ONBEKEND                               |        | 9,9%   |
| <input type="checkbox"/> Negatief       |        |        |
| Cliënt niet verschenen                  | 6,3%   | 3,6%   |
| Cliënt reageert niet meer               | 11,7%  | 9,6%   |
| Cliënt ziet (tijdelijk) af van hulp     | 13,1%  | 8,5%   |
| Voldoet niet aan verplichtingen         | 3,7%   | 1,9%   |
| <input type="checkbox"/> Neutraal       |        |        |
| Cliënt is verhuisd naar andere gemeente | 0,8%   | 0,5%   |
| Hulpverlening niet passend              |        | 0,3%   |
| <input type="checkbox"/> Positief       |        |        |
| Cliënt geholpen met hulpvraag           | 5,5%   | 4,1%   |
| Door naar intake                        | 50,5%  | 58,8%  |
| Doorverwijzing naar derden              | 8,3%   | 2,7%   |
| Totaal                                  | 100,0% | 100,0% |

Intake

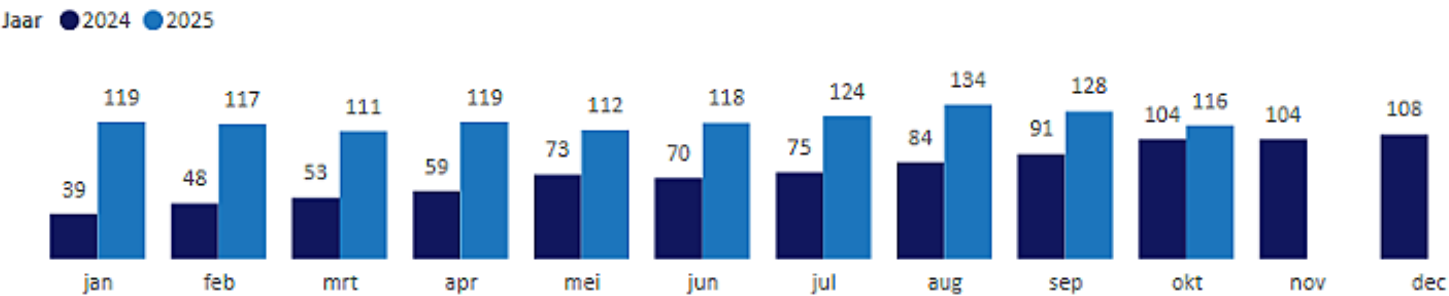
| Categorie uitstroomreden                 | 2024   | 2025   |
|------------------------------------------|--------|--------|
| _ONBEKEND                                |        | 17,7%  |
| Niet effectief kunnen ondersteunen       | 23,7%  | 23,3%  |
| Vervolgstep gezet in schuldhulpverlening | 76,3%  | 59,0%  |
| Totaal                                   | 100,0% | 100,0% |

Schuldhulpverlening is opgedeeld in een aantal fasen. Deze fasen worden in de komende pagina's besproken.

De start van een hulpvraag wordt een aanmelding genoemd. We zien dat er in verhouding minder aanmeldingen zijn dan in 2024.

Het beleidsdoel is dat we bouwen aan de vertrouwensrelatie zodat inwoners minder snel afhaken. Zo verhogen we de kans op een duurzaam schuldenvrij leven. In 2025 is te zien dat inwoners vaker naar het adviesgesprek komen dan in 2024 (uitstroom reden cliënt niet verschenen: van 6,3% naar 3,6%). Ook zien we dat een grotere groep doorgaat naar intake (van 50,5% naar 58,8%) en een kleinere groep afziet van hulp ( van 13,1% naar 8,5%). De kanttekening is dat een deel een onbekende uitstroom reden heeft. Dit kan de bovenstaande percentages beïnvloeden. Hetzelfde geldt voor de uitstroom redenen bij de fase intake.

Trend stabilisatie  
objecten



Na de intake is de hulpvraag helder. Er wordt dan samen met de inwoner gewerkt aan het in balans brengen van inkomen en uitgaven en het brengen van schuldenrust. Meer inwoners maken gebruik van de stabilisatie ten opzichte van 2024. We zien echter in de cijfers dat een groot deel van de inwoners nog niet meteen perspectief heeft op een schuldregeling. Deze inwoners worden bij een bewindvoerder aangemeld om de financiële situatie te stabiliseren (uitstroomreden: Duurzame financiële dienstverlening, in de tabel DFD). In 2025 treed hier een daling op. Tegelijkertijd is de uitstroomreden ‘dienstverlening niet meer passend’ gestegen. Een mogelijke oorzaak is dat het beleid in juli 2025 veranderd is. Tot juli stroomden alle inwoners waar geen uitzicht op een schuldregeling was uit als DFD. Vanaf juli is deze uitstroomreden alleen nog voor inwoners waar op termijn wel een schuldregeling te verwachten valt, maar eerst gewerkt moet worden aan andere leefgebieden zoals gezondheid of de woonsituatie. Als er geen perspectief is op een schuldregeling, gaat de inwoner naar een bewindvoerder maar wordt het schuldhulptraject tijdelijk gesloten totdat de situatie verbeterd is.

Het deel dat wel schuldenrust heeft, gaat door naar de fase schuldregeling. In 2025 zien we hier een daling van 30,5% naar 11,3%. De capaciteit in het team was gedurende dit jaar met momenten laag. Dit is terug te zien in de cijfers.

Stabilisatie

| +/-                                     | 2024 | 2025 |
|-----------------------------------------|------|------|
| <div>Positief</div>                     |      |      |
| Door naar schuldregeling                | 65   | 28   |
| Door naar DFD                           | 98   | 69   |
| Door naar Budgetcoaching                |      | 2    |
| <div>Neutraal</div>                     |      |      |
| Clïënt is verhuisd naar andere gemeente | 4    | 3    |
| Clïënt is overleden                     | 4    |      |
| <div>Negatief</div>                     |      |      |
| Voldoet niet aan verplichtingen         | 13   | 11   |
| Op verzoek van cliënt                   | 10   | 9    |
| Dienstverlening niet (meer) passend     | 5    | 13   |
| <div>_ONBEKEND</div>                    |      |      |
| _ONBEKEND                               | 14   | 116  |
| Totaal                                  | 213  | 251  |



2024

Gemiddeld aantal schulden

8

Gemiddeld schuldbedrag

34.612

2025

Gemiddeld aantal schulden

9

Gemiddeld schuldbedrag

30.457

Benchmark NVVK

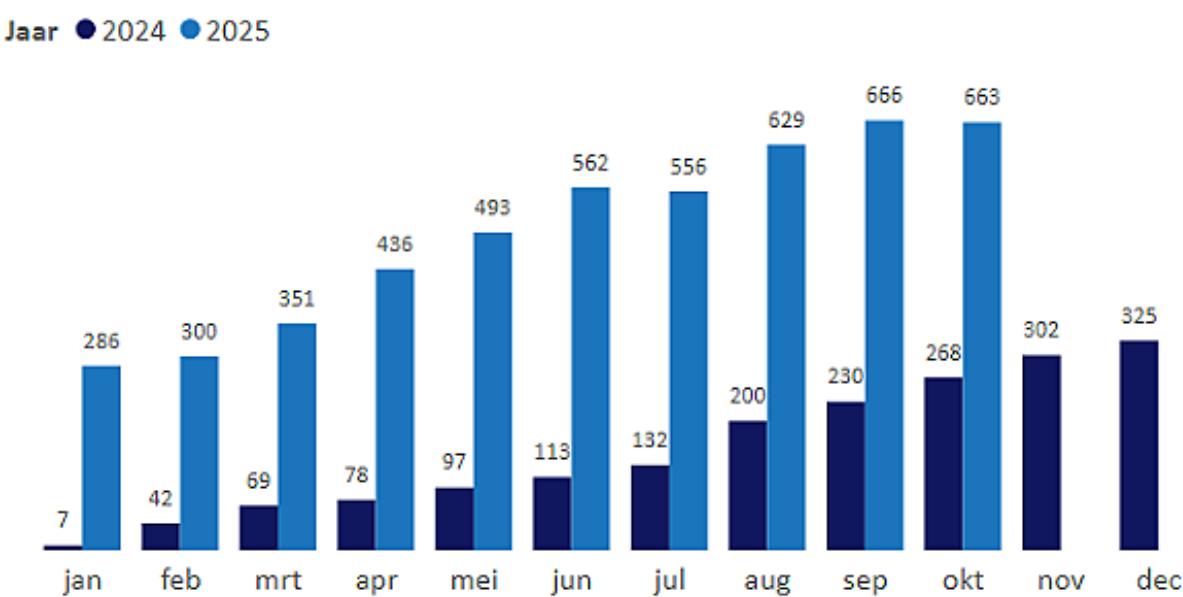
Gemiddelde schuld

| 2023                          | 2024               |
|-------------------------------|--------------------|
| 38.735                        | 42.786             |
| Alleen particulier            | Alleen particulier |
| 36.201                        | 39.079             |
| Alleen ondernemer             | Alleen ondernemer  |
| 72.244                        | 79.333             |
| Gemiddeld aantal schuldeisers |                    |
| 2023                          | 2024               |
| 13                            | 13                 |

Als de indicator gemiddelde schuldbedrag daalt, zou dit betekenen dat we schuldenescalaties steeds beter weten te voorkomen. Hetzelfde geldt voor het aantal schuldeisers. In 2025 is de gemiddelde schuldeis lager dan 2024. De cijfers van 2024 zijn daarentegen aanzienlijk lager dan het landelijk gemiddelde (tabel Benchmark NVVK). Hoewel dit een positief signaal is, kunnen meerdere verklaringen worden gevonden voor het verschil. Eén mogelijke verklaring waarom de cijfers in Venlo lager liggen dan de gemiddelde schulden bij het NVVK is het moment verschild waarop schulden worden vastgelegd. Bij de NVVK kunnen schulden al worden vastgelegd bij aanmelding voor schuldhelpverlening, terwijl in gemeente Venlo de schulden worden vastgelegd bij de start van een schuldregeling. Vanaf de aanmelding tot aan de schuldregeling kan het zijn dat een inwoner stopt met de hulp of het schuldenoverzicht niet klopt. Dit kan de gemiddelde schuldbedrag (negatief) beïnvloeden.



Trend schuldregelen



Schuldregelen

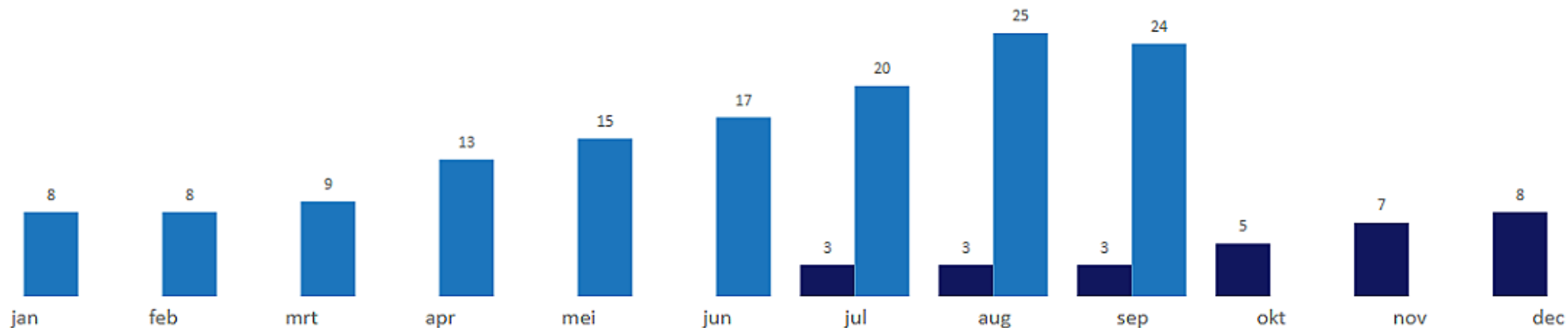
| +/-                                       | 2024      | 2025      |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|
| <input type="checkbox"/> <b>Positief</b>  |           |           |
| Schuldregeling is afgerond                | 13        | 21        |
| <input type="checkbox"/> <b>Neutraal</b>  |           |           |
| Cliënt is overleden                       | 1         |           |
| <input type="checkbox"/> <b>Negatief</b>  |           |           |
| Voldoet niet aan verplichtingen           | 2         | 2         |
| Op verzoek van cliënt                     |           | 1         |
| Dienstverlening niet (meer) passend       | 2         | 2         |
| <input type="checkbox"/> <b>_ONBEKEND</b> |           |           |
| _ONBEKEND                                 | 32        | 65        |
| <b>Totaal</b>                             | <b>50</b> | <b>91</b> |

Er is te zien dat het aantal schuldregelingen is verdubbeld ten opzichte van 2024. Deze toename komt omdat de gemeente vanaf 2024 zelf de schuldregelingen uitvoert. Nieuwe hulpvragen zijn door de gemeente opgepakt. Een schuldregeling duurt gemiddeld 18 maanden. In 2025 ziet u daardoor een stijging omdat de lopende regelingen van 2024 nog steeds lopen in 2025 en er tegelijkertijd nieuwe schuldregelingen zijn bijgekomen in dit jaar.

## Trend nazorg

## Trend bestand - Aantal projecten

Jaar ● 2024 ● 2025



Om inwoners duurzamer te ondersteunen bij het voorkomen van schulden na een traject, zetten we in op financiële begeleiding en nazorg. Hiermee werken we stapsgewijs aan de zelfredzaamheid en financiële vaardigheden. In eerdere jaren lukte het niet om inwoners te motiveren om gebruik te maken van de nazorg. Dit kwam onder meer doordat het dossier nadat de inwoner schuldenvrij was, moest worden overgedragen aan de gemeente. Inwoners stopten op dit punt met onze dienstverlening. Dit vergrootte de kans op nieuwe schulden omdat er gedurende de schuldregeling nog niet gewerkt was aan de financiële zelfredzaamheid. Door de dienstverlening te vereenvoudigen, te werken aan de vertrouwensrelatie en zelf inhoudelijke hulp te gaan bieden, zien we dat meer inwoners gebruik maken van nazorg. Dit is een positieve beweging.

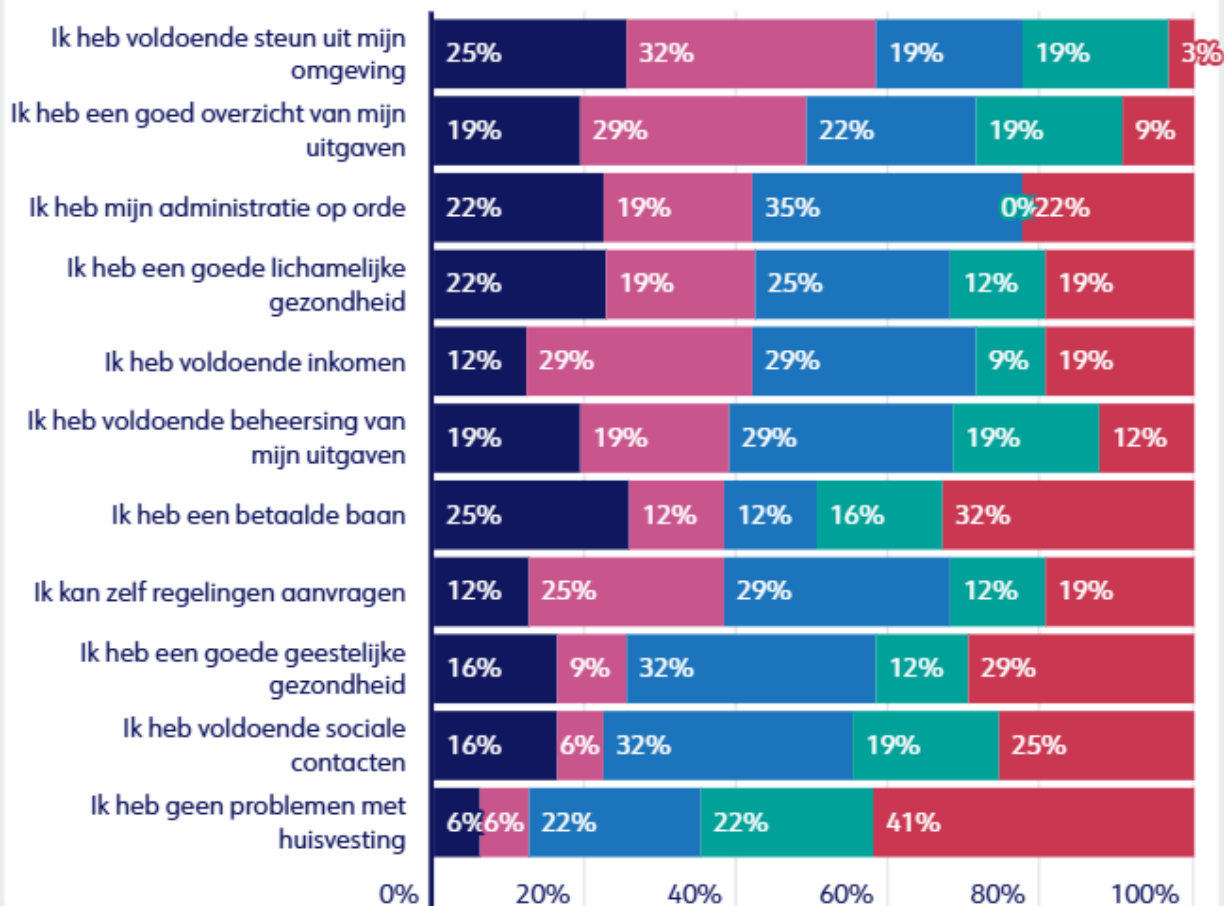
# STAP 8 MET VERTROUWEN DE TOEKOMST TEGEMOET

Inwoners hebben hun traject afgerond en kijken met vertrouwen naar de toekomst. Inwoners wordt nazorg op maat geboden en als nodig worden ze warm overgedragen naar een voor hen passend vangnet.



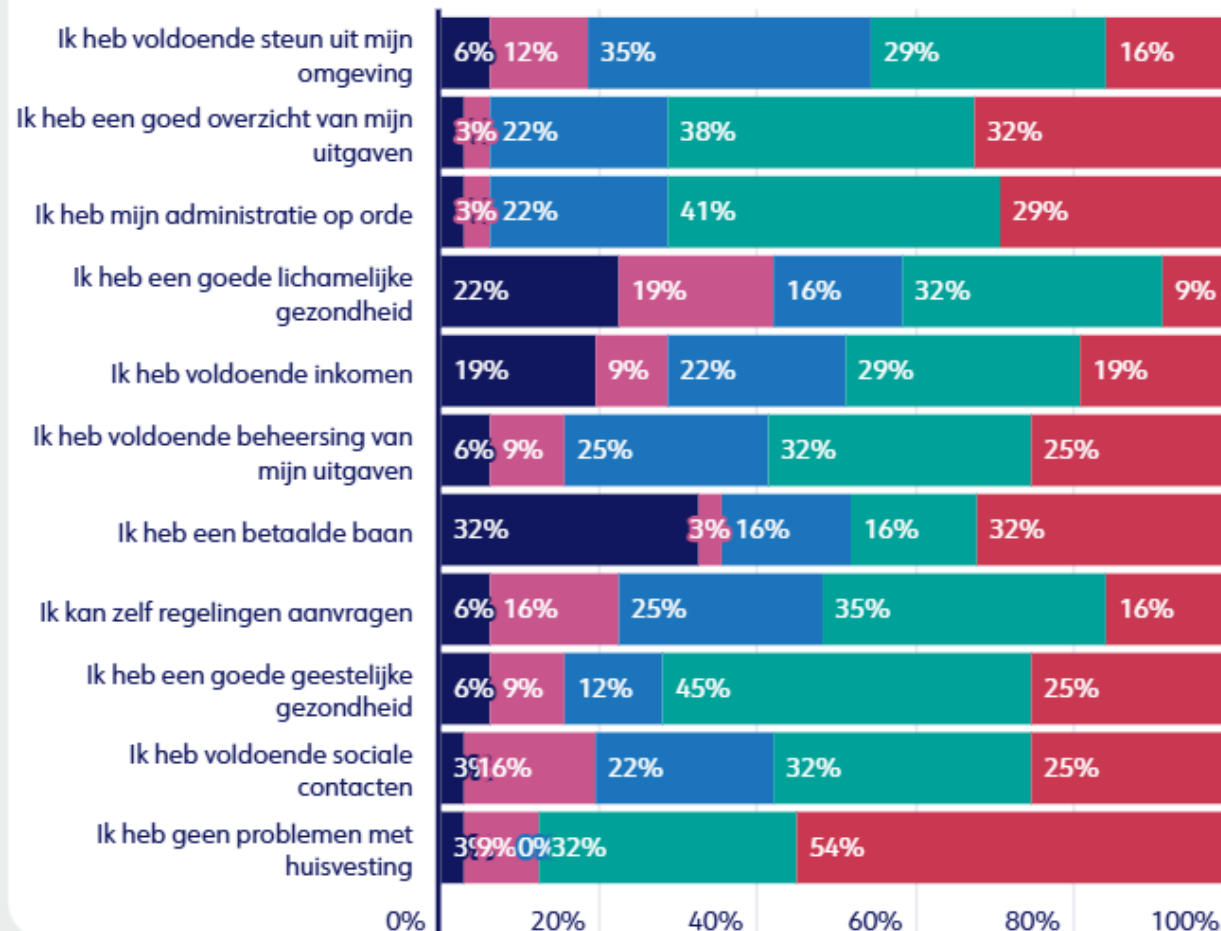
## Situatie voor (N=31)

● Helemaal oneens ● Oneens ● Neutraal ● Eens ● Helemaal eens



## Situatie na (N=31)

● Helemaal oneens ● Oneens ● Neutraal ● Eens ● Helemaal eens



### Effecten op het welzijn

De schuldhulpverlening is er niet alleen om mensen uit de schulden te helpen en te houden, maar we hopen hiermee ook hun kwaliteit van leven te verbeteren en ervoor te zorgen dat ze kunnen meedoen aan het maatschappelijk leven. In de vorige sheet wordt de situatie voor de schuldhulpverlening en de situatie erna weergegeven (meetmoment eind 2022). Omdat niet iedereen over beide situaties de vragen heeft beantwoord, zijn hieronder alleen de antwoorden in beeld gebracht van de inwoners die beide vragenblokken hebben ingevuld.

Te zien is dat er op bijna alle vlakken grote verbeteringen zijn. Alleen de lichamelijke gezondheid en het hebben van een betaalde baan is in de meeste gevallen hetzelfde gebleven. De geestelijke gezondheid, huisvestingsproblemen en de financiële administratie is voor veel inwoners wel verbeterd. Hoe men de situatie vóór en na het traject ervaart, gaan we in beeld brengen middels een vragenlijst die aan een traject gekoppeld is. Sinds juli 2025 zijn we deze vragenlijst aan het testen.



Volg ons op

