

Van:
Verzonden: maandag 9 oktober 2017 12:59
Aan: r.c.
CC: DL_Raadsgriffie
Onderwerp: Frustratie inzake Vergunningsprocedure

Goede middag Wethouder, beste meneer Teeuwen,

Na een lange periode van onduidelijkheid en inmiddels grote frustratie inzake ons (uitgebreid)vergunningsaanvraagtraject, willen we u graag betrekken in onze 'casus'.

Eigenlijk voelen we ons een beetje bezwaard en willen we vertrouwen hebben dat het via de reguliere weg ook goed komt, maar de andere kant hebben we daar behoorlijke twijfels over en komen wij langzaam in de problemen met eigen datums en termijnen.

Daarnaast kregen we afgelopen week een uitnodiging voor het gemeentepanel en werd ik getriggerd door de eerste zin van de bijbehorende mail; 'De gemeente Venlo streeft ernaar dienstverlening te verzorgen die zo goed mogelijk aansluit bij de behoeften van haar burgers.' Het leek me goed om toch even ons ongenoegen met iemand te delen.

December 2016-januari 2017, principe aanvraag

Het verhaal begint in het najaar van 2016. We zijn gestuit op een mooi stuk grond en besluiten *onze droom*, een eigen huis bouwen, waar te gaan maken. Omdat het stuk grond () nog geen bouwgrond is en er een uitgebreide procedure moet worden doorlopen, wordt er besloten dat de verkopers (in samenwerking met BRO) een principe aanvraag indienen, dat gebeurd op 1 december 2016. Na twee maanden krijgen we op 31 januari 2017 bericht dat de principeaanvraag is goedgekeurd, gemeente Venlo staat open voor onze bouwplannen en is het met ons eens dat de bebouwing in de straat ook op deze lege plek voortgezet zou moeten worden. Mooi, dat is positief! We gaan er voor.

April 2017, vergunningsaanvraag

Na nog wat aanpassingen en overwegingen wordt op 11 april, vol goede moed en positief gestemd, de uitgebreide vergunningsaanvraag ingediend. Dit wordt ook door de gemeente bevestigd middels een brief waarin zij aangeven binnen 6 maanden uitspraak te doen. Onze behandelend ambtenaar is mevrouw .. Uiteraard hopen we dat de principeaanvraag zal leiden tot een snellere afhandeling, maar goed, de einddatum staat vast. Uiterlijk 12 oktober hebben we uiterlijk een uitspraak! Tenminste

Juni 2017, positief bericht, het lijkt goed te lopen

We laten even alles op zijn beloop en eind juni nemen we contact op met de gemeente om eens te kijken hoe het er voor staat. Er wordt op dat moment door de behandelend ambtenaar verteld dat het stuk bouwbestemming zo goed als afgerond is en dat er alleen nog naar het bouwbesluit gekeken dient te worden. Nou, dat klinkt zeer positief. Na een gesprek met de hypotheekadviseur wordt dan ook besloten een offerteaanvraag in te dienen met een geldigheidsduur van 6 maanden. Met de uiterlijke datum van de vergunningsafhandeling voor ogen, moet dit een reële termijn zijn.

Er moeten nou eenmaal op diverse plekken diverse zaken geregeld worden, stilzitten is geen optie, en alles moet in elkaar passen. En natuurlijk zit er ook de hoop! Na de recente mededeling van mw en de 'geruchten' dat de termijn van 6 maanden zelden tot nooit volledig wordt gebruikt (diverse bronnen binnen en buiten de gemeente!), zijn we positief gestemd.

September 2017,

Na de vakantie is het lang stil, maar goed, dat is in de vakantieperiode ook niet zo verwonderlijk. Begin september nemen we toch maar weer eens contact op want het einde was in zicht.....toch???

Helaas is het erg lastig de behandelend ambtenaar te spreken te krijgen. Diverse telefoonnotities worden bij haar neergelegd (zowel van ons als van onze architect) en ook via de mail proberen we contact te krijgen.

2 weken later

Na 2 weken spreken we haar weer (de architect!). Ze heeft vakantie en cursus gehad en was daarom erg druk. Heel vervelend voor haar natuurlijk, we kennen dat ook in ons eigen werk, toch jammer dat ons dossier daar last van lijkt te hebben.....Ze geeft aan dat er 2 klein aanpassingen aan de technische tekening nodig zijn, welke we de volgende dag meteen aanleveren (brandmelder en afwatering). Daarnaast komt ze met de mededeling dat er archeologisch onderzoek nodig zou zijn. Dat verbaast ons ten zeerste. Dit sluit namelijk niet aan bij het bericht in juli dat het met een weekje afgehandeld zou zijn. En daarbij zijn we nu 3 maanden verder en is het voor ons 2 voor 12.....

Ter info. BRO heeft in verband met de principe aanvraag hier contact over gehad met de heer van de gemeente. Hun conclusie was toen gezamenlijk, dat een archeologisch onderzoek niet nodig was. Dit heeft meneer later ook nog op de mail bevestigd. We wijzen haar daar ook op want die mail is inmiddels ook al aan haar gestuurd. Ze begint over 2 partijen die los van elkaar uitspraken hebben gedaan. Hoe kan dit nu tot nu een discussie leiden, maar vooral waarom moeten wij hiervan de dupe zijn? Voor ons is de gemeente één partij en geen 2 verschillende partijen.

Weer ruim 1 week later

Weer is het stil. Na een week proberen we haar weer te pakken te krijgen maar komen zowel de architect als wij niet met haar in contact. Een paar dagen later lukt het wel en krijgt de architect haar te spreken. Ze had het dossier in de tussentijd niet meer bekeken, maar zegt toe het voor de dag er na in de agenda te zetten en ons meteen te berichten. (Het verbaast ons al dat een dossier wat nog maar een kleine aanpassing nodig heeft, zo lang op de stapel terug komt)

Wederom 2 dagen stilte, waarna we zelf maar weer bellen. Na diverse pogingen lukt het ons dezelfde dag nog om haar te spreken. Ze verteld ons dat voor maandag 9 oktober (vandaag dus) een gesprek gepland staat over het stukje archeologie, met de betrokken ambtenaren. En als wij daarbij voorzichtig vragen of de einddatum van 12 oktober gehaald gaat worden, zegt ze zonder pardon dat ze daar haar twijfels over heeft en daar geen toezeggingen in zal doen. De grond zakt letterlijk onder onze voeten vandaan en al het vertrouwen dat we vooraf hadden, is in één klap weg.

Oktober, en nu???

We geloven het gewoon niet! Ons dossier is inmiddels al 9 maanden in behandeling (principeaanvraag meegeteld) en dan krijgen we net voor het einde van de termijn een onverschillige mededeling dat de einddatum vermoedelijk niet de einddatum gaat zijn??? Volgens mij is dat vooraf toegezegd in jullie bevestigingsbrief en zijn de regels daar ook heel duidelijk in. Daarnaast geeft men geen enkel zicht op wanneer het dan wel afgehandeld kan worden. Terwijl we nog voor de zomer in de waan zijn gebracht dat het ieder moment afgehandeld zou kunnen zijn. En dan vragen we ons al helemaal af wat er gebeurd was als wij op bericht van de gemeente hadden gewacht en zelf geen stappen hadden ondernomen om in contact te komen. Heeft de gemeente, en deze ambtenaar in het bijzonder, enig idee wat voor zaken er allemaal geregeld dienen te worden in een procedure als deze en hoe afhankelijk we zijn van partijen als de gemeente??? (En welke kosten daarmee gemoeid gaan.....)

Zelf werken we ook voor vooraanstaande bedrijven in twee verschillende sectoren (woningcorporatie en internationaal handelend logistiek bedrijf), we weten hoe druk het kan zijn en dat prioriteren en deadlines daarin heel bepalend zijn. Maar nog veel belangrijker, en daar zit wellicht onze grootste frustratie, is communicatie!! Zeg wat je doet, en doe wat je zegt. Alleen dan weet iemand wat hij aan je heeft en waar hij aan toe is. Nu, 6 maanden later, weten wij nog altijd helemaal niks!

Ons bekruipt het idee dat er weken of misschien wel maanden niet naar ons dossier is omgekeken en nu het er om gaat spannen er zaken boven tafel worden gehaald welke bij eerdere constatering al 10x opgepakt, uitgezet en afgehandeld had kunnen worden. De laksheid van de gemeente gaat ons duur komen te staan. In verband met de hypotheekofferte moeten wij voor de kerst bij de notaris zijn geweest..... zo niet, dan gaat ons dat voor iedere maand later (december zelfs nog meegerekend!!) €1000,- extra kosten. En op welke conto??

Vooraf werden er door diverse contacten al gezegd dat je 'je mannetjes' moet inzetten om bij de gemeente zaken gedaan te krijgen. Zo zitten wij echter niet in elkaar. Wij hebben het vertrouwen in het systeem en vertrouwen in de mens en zijn betrokkenheid in het uitoefenen van zijn werk. Helaas bekruipt ons nu maar één gevoel; waar zijn we in hemelsnaam aan begonnen en waar eindigt het?

De gemeente Venlo streeft er dan wel naar dienstverlening te verzorgen die zo goed mogelijk aansluit bij de behoeften van haar burgers. Vooralsnog is dat in ons geval absoluut niet gelukt gemeente Venlo!

We hopen dat er wat schot in de zaak komt en wij op korte termijn positief bericht van de gemeente mogen ontvangen.

Deze mail gaat in cc ook naar de Gemeenteraad.

Met vriendelijke groeten,