



Venlose Senioren Partij

Aan: College van B&W Gemeente Venlo
Betreft: Schriftelijke vragen conform Art. 44 RvO
Onderwerp: Uitvoering huishoudelijke hulp conform WMO
Datum: woensdag 15 november 2023

Geacht college,

In het kader van de uitvoering van de huishoudelijke hulp in het kader van de WMO heb ik verontrustende berichtgeving ontvangen van burgers. Dit gaat onder andere over financiën, toewijzen en toegewezen uren en declaraties.

We maken ons vooral zorgen omdat niet alle inwoners in staat zijn hierop te reageren of bezwaar te maken.

Daarom hebben wij hierover de volgende vragen:

Vraag 1

Welke organisaties verlenen in de gemeente Venlo huishoudelijke hulp in het kader van de WMO?

Vraag 2

Wie bepaalt het aantal uren die een inwoner (met recht op WMO) aan huishoudelijke hulp krijgt? Graag een toelichting.

Vraag 3

Klopt het dat veel inwoners gekort zijn in hun uren hulp? Graag een toelichting.

Vraag 4

Kunt u aangeven met welke tijdseenheden er wordt gewerkt bij het toekennen van huishoudelijke hulp? Graag een toelichting.

Vraag 5

Is de gemeente bekend met uitvoering van 2.05 uur (2 uur en 5 minuten) waarna er 2.20 of 2.30 (2 uur en 20/30 minuten) gedeclareerd wordt? Graag een toelichting.

Vraag 6

Klopt het dat bezwaarmakers hun 'oude' (eerder toegekende) uren hebben teruggekregen? Graag een toelichting.



Venlose Senioren Partij

Vraag 7

Is de gemeente bekend met het feit dat er verschillende aanbieders verschillende hoogtes van eigen risico hanteren? Graag een toelichting.

Vraag 8

Bij de VSP is ter ore gekomen dat er aanbieders zijn die € 25,- eigen risico per gebeurtenis rekenen, maar ook dat er zeker 1 aanbieder is die € 200,- eigen risico per gebeurtenis rekent. Is de gemeente het met ons eens dat dit, zeker voor (financieel) kwetsbare inwoners een veel te hoog bedrag is. Zeker als er een ongeluk/beschadiging meerdere keren per jaar voorvalt. Graag een toelichting.

Graag krijgen wij op bovenstaande vragen antwoord binnen de daarvoor gestelde termijn.

Namens de fractie van de Venlose Senioren Partij,
Vera Kuijs