

Venlo, 21 november 2024



Betreft artikel 44 vragen met betrekking tot waardering van onze organisatoren

Geacht college,

We zijn blij met organiserende inwoners en verdienen de waardering voor hun initiatieven door en voor onze gemeente. Toch lijkt de waardering voor hun inzet niet altijd goed te landen binnen onze gemeentelijke organisatie en het gevoel van waardering niet altijd goed te landen binnen de organiserende instanties. Er is voor onze partij “Veur Groeët Venlo” dan ook veel aan gelegen om waardering, zo optimaal mogelijk te laten blijken. Vandaar onze vragen over onderstaande kwestie, in de hoop dat dit een eenmalig voorval is en kan bijdragen aan verbetering voor de toekomst.

De organisatie van “kringekontaktdaag 2024” handelend namens Dialekvereniging Veldeke Kring Venlo benaderde ons met navolgende mededeling.

Zij stuurde u op 23 januari per post een verzoek om namens het college aanwezig te zijn bij de voor hun dit jaar te organiseren traditionele Limburgse “kringekontaktdaag” in ons kloosterdorp Steyl. In deze zelfde maand werd ook per separate post gevraagd voor een mogelijke financiële steun.

Op 4 april werd wederom een brief per post verzonden, waarbij zij refereerde aan de eerder gezonden brieven, doch nog niets hadden vernomen en of er mogelijk een promotioneel aandenken voorhanden was voor de bezoekers.

Medio juni (5 maanden later) werd telefonisch gereageerd op de eerste brief, waarbij aangegeven werd dat portefeuillehouder Pollux aanwezig zou zijn bij de opening en daarna direct weg zou moeten voor een andere afspraak.

Op 14 augustus werd wederom een herinnering gestuurd aan het college per post over het in januari verstuurd verzoek om een mogelijke financiële bijdrage.

Pas op 11 november is een telefonische reactie gekomen vanuit de organisatie met de mededeling dat deze brieven pas deze morgen wij het betreffende team zijn aangeleverd en deze “ergens” waren blijven hangen! Hiervoor zijn telefonisch excuses aangeboden en vroeg men of de brieven nog in behandeling genomen zouden moeten worden. We spreken hier dus over 2 maanden na de activiteit.

Veur Groeët Venlo betreurt bovenstaande en ziet dit als gemiste kans om ons als gemeente gastvrij te presenteren aan deze mede-Limburgers en heeft hierover navolgende vragen:

1. Kunt u bovenstaand relaas bevestigen en zo nee, wat is dan volgens u niet juist in het hierboven gestelde?

2. Bent u het met ons eens dat onze gemeente adequaat moet reageren op dergelijke verzoeken vanuit welke organisaties dan ook?
3. Wat is volgens u de norm (qua reactietijd) voor het beantwoorden van vragen richting onze inwoners?
4. Ziet u dergelijke bijeenkomsten ook als een kans om ons als gemeente Venlo van onze beste kant te laten zien en zo nee, waarom niet?
5. Kunt u ons aangeven of dit voorval ook officieel als klacht is geregistreerd, zo nee waarom niet?
6. Wat is de oorzaak van deze klacht?
7. Hoe is intern gehandeld op deze klacht en wat is nu gedaan om dergelijke voorvallen te voorkomen?
8. Bent u bereid om alsnog met de organisatie in gesprek te gaan en dit voorval te evalueren? Zo nee, waarom niet?
9. Bent u bereid om met de organisatie in gesprek te gaan en alsnog een (liefst ruimhartige) tegemoetkoming in de kosten toe te zeggen? Zo nee, waarom niet?

In afwachting van uw reactie, verblijven wij.

Met vriendelijke groet,

Leon Bastiaans