



GEMEENTEBESTUUR

CDA-Fractie

T.a.v. mevrouw Van de Put en de heer Hoezen
raevandepu@gmail.com
jgughoezen@hotmail.com

uw kenmerk
uw brief d.d. 7 december 2022

ons kenmerk 1920720
behandelaar GHJ Lenssen
doorkiesnummer +31 77 3596657
e-mail g.lenssen@venlo.nl
collegebesluit d.d. 31 januari 2023
bijlage(n)
datum **01 FEB. 2023**

onderwerp Beantwoording art. 44 RvO vragen inzake inlichtingenformulier fototool BsGW

Geachte mevrouw Van de Put en de heer Hoezen,

Naar aanleiding van uw bovenvermelde brief delen wij u het volgende mede.

Inleiding

Het gebruik van de fototool is één van de middelen om de WOZ-waarde zo nauwkeurig mogelijk te bepalen. Naast BsGW wordt deze tool ook landelijk toegepast bij andere belastingsamenwerkingen en gemeenten. In de reactie op de hieromtrent ontstane media-aandacht en daaruit voortvloeiende Kamervragen heeft de minister van Binnenlandse Zaken aangegeven dat zij geen moeite heeft met het gebruik van foto's om zodoende een (betere) WOZ-waarde te bepalen.

De beantwoording van de navolgende vragen heeft grotendeels plaatsgevonden middels rechtstreekse input van BsGW.

Vraag 1

Allereerst bent u op de hoogte dat de inwoners van gemeente Venlo steekproefsgewijs een online inlichtingenformulier moeten invullen en daarbij met behulp van een fototool een 10-tal foto's moeten aanleveren?

Op <https://www.waarderingskamer.nl/klopt-mijn-woz-waarde/inlichtingen-rechten-plichtengemeenten/> hebben wij nagelezen dat de gemeente gegevens aanvult met betrekking tot onroerende zaken: die gegevens komen uit bijvoorbeeld vergunningen, het Kadaster, maar ook luchtfoto's en straatfoto's, in combinatie met het bestemmingsplan en een overzichtskaart van de woonomgeving wordt er gesteld dat men een goed beeld heeft van de waardebepalende kenmerken van de onroerende zaak.

Antwoord vraag 1

Wij zijn er van op de hoogte dat BsGW dergelijke gegevens opvraagt. Daarbij moet worden aangetekend dat inwoners niet verplicht zijn deze gegevens aan te leveren.

Vraag 2

postadres Postbus 3434
postcode 5902 RK Venlo
bezoekadres Hanzeplaats 1 Venlo
telefoon 14 077
telefax +31 77 3596766
internet www.venlo.nl
bank NL33BNGH0285008749

Bent u het met de inhoud van bovenstaande alinea eens? Is de gemeente in staat, zoals voorgaande jaren, om aan de hand van de beschikbare gegevens een juiste waarde te bepalen?

Even verderop is er te lezen op hiervoor genoemde website pagina: 'Mocht de gemeente niet beschikken over voldoende gegevens, kan het in een enkel geval nodig zijn om een woning of bedrijfspand van binnen te bekijken. In die situatie kan de gemeente meestal rekenen op medewerking van de eigenaar of gebruiker van het pand.'

Antwoord vraag 2

Wij zijn hier van op de hoogte waarbij we nog eens willen benadrukken dat de taxaties en waardebeoordeling worden uitgevoerd door BsGW.

BsGW heeft geen zicht op de huidige staat van de binnenzijde van een woning. Daarom maken ze gebruik van een vragenlijst, inclusief ondersteunende foto's, om hun bestand te verbeteren, met name wat het onderhouds- en afwerkingsniveau betreft. Op die manier kan BsGW de WOZ-waarde nog nauwkeuriger vaststellen. De Waarderingskamer, het toezichts- en toetsingsorgaan, houdt toezicht op de kwaliteit van de WOZ-taxaties. De Waarderingskamer wil dat inwoners en bedrijven erop kunnen vertrouwen dat de kwaliteit van de WOZ-taxaties van hun onroerende zaken goed is en dat het werk tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten wordt gedaan. Een foto-tool is volgens de Waarderingskamer dan ook een belangrijk hulpmiddel voor het opvragen van informatie.

Vraag 3

Bent u het met het CDA Venlo eens dat een 'tool' bij een inlichtingenformulier, en standaard steekproefsgewijs het verzoek om foto's van in en om het huis aan te leveren, niet meer 'een enkel geval' betreft? En kunt ons duiden welke zwaarwegende redenen de gemeente heeft om hier dan structureel vanaf te wijken?

In De Limburger 25 oktober 2022 (https://www.limburger.nl/cnt/dmf20221025_92012968) is er een artikel besteed aan dit onderwerp. Daar is onder andere in te lezen wat de Autoriteit 1 Persoonsgegevens hierover stelt: 'Bij de Autoriteit Persoonsgegevens volgt men de discussie nauwlettend, zegt woordvoerder Caspar Itz. „De gemeente gaat hiermee achter de voordeur van haar inwoners kijken. Dat mag alleen in uitzonderlijke gevallen en alleen als het strikt noodzakelijk is. Een kijkje achter de voordeur laat wellicht zelfs ook zien op welke wijze jij jouw religie uitoefent, welke seksuele liefhebberijen jij hebt of wat jouw politieke overtuiging is. Dergelijke informatie is uiterst privé en wordt extra beschermd door wetgeving. Het verwerken hiervan is niet zomaar toegestaan.'

Antwoord vraag 3

Het opvragen van inlichtingen / inzet van foto's is op zich geen standaardprocedure die bij iedere WOZ-waardering wordt ingezet. In grote lijnen wordt het inlichtingenformulier en het opvragen van foto's toegepast bij incidentele gevallen, bezwaarprocedures en gebieds- of wijkgericht om een beter beeld te krijgen van eventuele onderlinge vergelijkbaarheid.

Vraag 4

Bent u op de hoogte van deze reactie van de woordvoerder van Autoriteit Persoonsgegevens? Hoe denkt de gemeente Venlo dat dit zich verhoudt tot het inlichtingenformulier waarbij ook onze gemeente vraagt om meer dan een 10-tal zeer persoonlijke foto's? Wat doet de gemeente ter bescherming van de privacy van haar inwoners in dit geval?

In datzelfde artikel in De Limburger 25 oktober 2022 vraagt een WOZ consultant zich af of die interieurfoto wel veilig bewaard gaan worden. Hij stelt: 'De overheid en automatisering is geen gelukkig huwelijk.'

Antwoord vraag 4

Er wordt gevraagd om foto's van het afwerkingsniveau. Deze worden veilig en anoniem verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De foto's worden alleen gebruikt voor de waardebepaling van de woning. Het is niet verplicht om foto's mee te sturen. De verantwoordelijkheid voor het beschermen van de privacy is belegd bij BsGW in zijn rol als uitvoerder van de taak Waarderen onroerende zaken.

Vraag 5

Hoe gaat de gemeente Venlo om met deze foto's? Is er nagedacht hoe deze verwerkt, opgeslagen en verwijderd gaan worden? En hoe kunnen de inwoners in Venlo dit dossier volgen, dan wel controleren of er op een juiste wijze wordt omgegaan met foto's van privé en eigendom?

Tevens staat er in de brief die inwoners in Venlo onlangs hebben ontvangen vermeld dat 'de foto's niet verplicht zijn, maar dat dit er dan toe kan leiden dat er een taxateur langskomt voor inpandige inspectie van uw woning.'

Antwoord vraag 5

De gemeente Venlo ontvangt zelf geen foto's. Dit loopt rechtstreeks via BsGW. Deze foto's worden niet gekoppeld aan personen, maar aan het object (adres). De informatie wordt alleen gebruikt voor de waardebepaling van de woning. De gegevens die inwoners aanleveren, dus ook de foto's, worden veilig en anoniem verwerkt volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als de situatie van een woning verandert en BsGW krijgt hierover nieuwe gegevens aangeleverd, dan wordt deze nieuwe informatie gebruikt bij de waardebepaling. Ook voor wat betreft het toelaten van een taxateur geldt dat dit niet verplicht is. Indien de in de brief geformuleerde passage dit anders doet overkomen zullen wij contact opnemen met BsGW om in de toekomst dit duidelijk te vermelden.

Tot slot hebben wij vernomen dat indien men bezwaar wil maken tegen dit inlichtingenformulier men dit alleen via de site mogelijk is én wanneer men de foto's heeft geüpload in het onlineformulier

Vraag 6

Uiteraard zijn we verheugd dat de foto's uiteindelijk niet verplicht lijken te zijn, maar door het aansluitend noemen van een taxateur lijkt hier een voorwaarde aan gesteld te worden. Bent u het eens, dat deze alinea ervoor kan zorgen dat er een onnodige druk bij inwoners ligt, waardoor zij zich toch verplicht voelen mee te werken?

Antwoord vraag 6

In de bewuste brief wordt inderdaad niet aangegeven dat het niet verplicht is om een taxateur toe te laten. We hebben BsGW inmiddels verzocht om bij toekomstige correspondentie, net zoals bij de foto's, nog eens expliciet aan te geven dat het toelaten van een taxateur niet verplicht is.

Vraag 7

Bent u hiervan ook op de hoogte? Bent u het met CDA Venlo eens dat dit weinig gebruiksvriendelijk en klantvriendelijk is?

Antwoord vraag 7

Wij zijn hier van op de hoogte. In het kader van een klantvriendelijkere benadering hebben wij BsGW verzocht om in de toekomst nog meer te benadrukken dat inwoners niet verplicht zijn om inlichtingenformulieren in te vullen. Daarnaast hebben we BsGW verzocht om inwoners nadrukkelijker te wijzen op het feit dat ook telefonisch contact opgenomen kan worden met BsGW.

Vraag 8

Tot slot in dat licht van onlineformulieren, bezwaar maken, foto's maken met een smartphone uploaden-downladen, bent u het met ons eens dat dit voor een groep inwoners van Venlo een wellicht te grote uitdaging kan zijn? Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord vraag 8

Bij de door BsGW toegezonden vragenlijst is tevens een bijlage toegevoegd. In deze bijlage wordt naast de mogelijkheid om digitaal gegevens aan te leveren eveneens de mogelijkheid aangeboden om ook telefonisch contact op te nemen met BsGW. Alhoewel het niet de voorkeur van BsGW geniet is het ook mogelijk om analoog foto's aan te bieden.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Anton Scholten