



GEMEENTEBESTUUR

De heer D. Donders
PVV Venlo

denisdonders@hotmail.com

uw kenmerk
uw brief d.d.

ons kenmerk 1911274
behandelaar J.A.A. Schoenmakers
doorkiesnummer 06-41587452
e-mail h.schoenmakers@venlo.nl
collegebesluit d.d. 22 november 2022
bijlage(n) -
datum

23 NOV. 2022

onderwerp Beantwoording art. 44 RvO vragen inzake Inluzio

Geachte heer Donders,

Naar aanleiding van uw bovenvermelde brief delen wij u het volgende mede. De antwoorden zijn met input van Inluzio tot stand gekomen.

Vraag 1

Is het bekend bij het college dat er zoveel mensen vertrekken binnen Inluzio? Wat is uw mening hierover?

Antwoord vraag 1

Ja. Inluzio heeft proactief in meerdere gesprekken met de gemeente aangegeven dat er een intern veranderproces gaande was en ons op hoofdlijnen geïnformeerd over de voortgang. Dit betreft een interne aangelegenheid, zolang de gewenste resultaten door Inluzio gehaald worden.

Vraag 2

Bent u ook van mening dat het erg te betreuren is dat er zoveel kennis en kunde bij Inluzio gaat vertrekken? Graag een onderbouwing van uw mening.

Antwoord vraag 2

De opdracht 'sociale basis' die in april 2020 is gegund aan Inluzio is ontstaan vanuit de gewenste transformatiegedachte sociaal domein. Dat vraagt ook van een aanbieder dat medewerkers op een andere manier gaan werken. Sommige medewerkers hebben dit als kans gezien en voor andere medewerkers was dat het moment om andere keuzes te maken. Bepaalde medewerkers met kennis en kunde zijn vertrokken maar nieuwe kennis en kunde zijn door nieuwe medewerkers en de organisatieontwikkeling ingebracht.

postadres Postbus 3434
postcode 5902 RK Venlo
bezoekadres Hanzeplaats 1 Venlo
telefoon 14 077
telefax +31 77 3596766
internet www.venlo.nl
bank NL33BNGH0285008749

Vraag 3

Kan u garanderen dat er door het vertrek van deze kennis en kunde, er geen inwoners tussen wal en schip raken door deze ontwikkeling? Graag een onderbouwing van uw antwoord

Antwoord vraag 3

Het interne veranderproces bij Inluzio heeft eind 2021-begin 2022 plaats gevonden. Dit proces is inmiddels afgerond. Ons hebben geen signalen bereikt dat de dienstverlening naar inwoners in het geding zou zijn.

Vraag 4

In diverse gesprekken met vertrekkende medewerkers bleek dat ze allemaal in soortgelijke beroepen werkzaam blijven. Ligt het dan mogelijk aan de bestuurscultuur binnen Inluzio? Graag onderbouwing van uw antwoord.

Antwoord vraag 4

Zoals bij vraag 2 aangegeven is bij Inluzio het afgelopen jaar een veranderproces ingezet die maakt dat de organisatie meer inspeelt op de transformatie die gewenst wordt vanuit de opdracht sociale basis. Bij elk veranderproces doorlopen werknemers diverse fasen, van verlies tot acceptatie. Wanneer personen van mening zijn dat ze niet meer passen bij de nieuwe richting van de organisatie maken ze andere keuzes. Wij zien geen aanleiding om aan te nemen dat het ligt aan de bestuurscultuur.

Met vriendelijke groeten,
Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens



de burgemeester

Antoin Scholten

