

**GEMEENTEBESTUUR**

PVV  
T.a.v. dhr. D. Donders  
denisdonders@hotmail.com  
Venlo

uw kenmerk 155776  
uw brief d.d. 14-2-2024  
ons kenmerk 155776  
behandelaar K.M. Orval-Jacobs  
telefoonnummer +31 77 3599582  
e-mail ka.jacobs@venlo.nl  
collegebesluit d.d. 12 maart 2024  
bijlage(n)  
datum **19 MAART 2024**

**onderwerp** Beantwoording art. 44 naar aanleiding van WOO verzoek

Geachte heer Donders,

Naar aanleiding van door de u gestelde artikel 44 vragen delen wij onderstaand met u de antwoorden.

**Vraag 1**

We lezen in de stukken dat er alleen gecontracteerde zorg aangeboden mag worden . Wij zien in het contract nergens dat er maatwerk mogelijk gemaakt hoeft te worden. als in het contract is opgenomen dat er alleen gecontracteerde zorg aangeboden mag worden en geen maat werk , is het dan niet logies dat de sociale basis alleen nog aanstuurt op gecontracteerde zorg ? en betekend dat ,dat de door de raad gevraagde maatwerk op de achtergrond verdwijnt ? graag onderbouwing van uw antwoord.

**Antwoord vraag 1**

*Als uitgangpunt gaan we ervan uit dat het contract 'Overeenkomst Sociale basis gemeente Venlo' (31-3-2020) wordt bedoeld.*

Incluzio Sociale Basis (ISB) levert ondersteuning conform de gesloten overeenkomst. Ja, het is dus logisch dat ISB stuurt op het leveren van ondersteuning zoals opgenomen in het contract. Incluzio werkt wel vraaggericht, uiteraard de kaders van het gesloten contract. Binnen deze kaders werken we samen en kunnen nuances of wensen besproken worden en in uitvoering worden gebracht door Incluzio. Op deze manier sluiten we uitvoering zoveel als mogelijk aan bij de ontwikkelingen die we willen zien in Social basis.

Volledigheidshalve vermelden we dat de opdracht sociale basis past binnen het beleidskader dat door de raad is vastgesteld (Sociale basis in Venlo: Inwoners aan zet en algemene voorzieningen / dec 2018).

**Vraag 2**

Als het niet in het contract is opgenomen, kunnen we de verstrekker niet verantwoordelijk houden voor de niet geleverde wensen van de raad .

de meeste klachten die we hebben ontvangen ging over het niet meer verkrijgen van de zelf aangevraagde zorg ( die wel hielp ), maar dat er nog alleen maar gekeken kon worden naar de gecontracteerde zorgverleners ( die minder goed bij hulp vragende aan slaat ).

heeft u hier klachten over ontvangen? En wordt er door het alleen aanbieden van gecontracteerde zorg minder zorg geleverd doordat deze mensen geen gebruik maken van de gecontracteerde zorg? graag onderbouwing van uw antwoord .

### **Antwoord vraag 2**

*In de beantwoording gaan we ervan uit dat u ondersteuning bedoelt die geleverd wordt binnen de contracten Maatwerk Wmo.*

Nee, we hebben geen klachten ontvangen zoals u die noemt.

Nee, iedere inwoner ontvangt passende zorg. Mocht een inwoner een dermate gespecialiseerde ondersteuningsvraag hebben dan kan, bij uitzondering, een overeenkomst op cliëntniveau gesloten worden met een niet gecontracteerde zorgaanbieder.

### **Vraag 3**

bent u het met de PVV eens, als er ineens overgestapt moet worden naar gecontracteerde zorg en geen maatwerk meer mogelijk is , is dan de zorg die gegeven is vooraf niet ter vergeefs geweest ? graag onderbouwing van uw antwoord .

### **Antwoord vraag 3**

*In de beantwoording gaan we ervan uit dat u ondersteuning bedoelt die geleverd word binnen de contracten Maatwerk Wmo.*

Nee. Mocht zorg overgedragen worden van aanbieder a naar aanbieder b, dan gaat dat altijd gepaard met een overdracht. Zodoende kan aangesloten worden op voor dat moment passende ondersteuning, op maat, voor de inwoner.

### **Vraag 4**

Ontbreekt.

### **Vraag 5**

In de tender en de fases die doorlopen moeten worden om de sociale basis gegund te krijgen , is duidelijk aangegeven dat er getoetst is op vakbekwaamheid . echter binnen een jaar wordt bekend dat ,de gegunde, instantie geen taallessen kan geven . betekend dit, dat er een jaar lang geen lessen gegeven zijn ? en zijn de onkosten voor deze prestatie dan niet uitgekeerd of terug gevorderd ?

### **Antwoord vraag 5**

Taallessen:

De opdracht aan Inluzio is om samen met samenwerkingspartners en de bibliotheek de taalbehoefte in Venlo (in de breedste zin van het woord) te inventariseren. De sociale basis is

een vindplaats en leidt mensen toe naar het taalaanbod dat er is. Het geven van taallessen is geen onderdeel van de opdracht Sociale basis. Derhalve is van terugvordering geen sprake.

#### **Vraag 6**

Betekend dit dat de vakbekwaamheidstoets niet goed is uitgevoerd ? of, voldoet deze niet om aan te tonen dat de inschrijvers vakbekwaam zijn of niet ? graag een onderbouwing van uw antwoord

#### **Antwoord vraag 6**

Elke inschrijver verklaart tijdens de aanbestedingsprocedure (gunnings- en selectieprocedure) te voldoen aan de eisen zoals gesteld in het programma van eisen. Gemeente Venlo kan gedurende de looptijd van het contract de aanbieder vragen aan te tonen dat aan de eisen wordt voldaan. In dit geval zijn er geen taallessen gegeven aangezien dit geen onderdeel uitmaakt van de opdracht sociale basis.

#### **Vraag 7**

vind u niet dat als je als aanbieder dit verzwijgt bij de aanbesteding dat er dan bewust onwaarheden aan u verstrekt zijn ? graag onderbouwing van uw antwoord

#### **Antwoord vraag 7**

In het geval van de gesloten overeenkomst Sociale basis gemeente Venlo is hier geen sprake van.

#### **Vraag 8**

de pvv venlo heeft artikel 169 lid 3 vragen gesteld over de I&A en in welke accommodaties deze zich bevinden , echter het antwoord wat uit het contract moet komen zie ik niet terug in deze stukken , waar komt het antwoord vandaan wat ik verkregen heb ? ik heb specifiek gevraagd om wat er in het contract dan wel werkafspraken hierover staat . maar deze zie ik niet terug in het WOO verzoek . of kunt u me aantonen waar dit antwoord staat ?

#### **Antwoord vraag 8**

Het is correct dat deze locaties niet op naam in de meegestuurde documenten staan. De I&A punten kunt u terug vinden op de website van Inluzio. De Open Inloop locaties staan vermeld op de website van gemeente Venlo.

Inluzio werkt vraaggericht. Indien er behoefte is aan minder/meer Open inlooplocaties en/of Informatie & Adviespunten dan wordt hier in afstemming en goedkeuring vanuit gemeente Venlo op geacteerd.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris



Twan Beurskens



de burgemeester  
Antoin Scholten