



GEMEENTEBESTUUR

Fractie Venlose Senioren Partij
t.a.v. de heer G. Vervoort
g.vervoort1@ziggo.nl

uw kenmerk
uw brief d.d. 28 juni 2022

ons kenmerk 1879590
behandelaar CJM Sijbers
doorkiesnummer +31 639498380
e-mail i.sijbers@venlo.nl
collegebesluit d.d. 13 september 2022
bijlage(n)
datum **14 SEP. 2022**

onderwerp Beantwoording art. 44 RvO vragen inzake Sluiting ABN-AMRO bank in Venlo

Geachte heer Vervoort,

Wij ontvingen uw schriftelijke vragen ex. Artikel 44 Reglement van orde met als onderwerp vragen over sluiting ABN-AMRO bank in Venlo.
Als gevolg van het zomerreces is de beantwoording hiervan vertraagd, waarvoor onze excuses.

Vraag 1

Bent u net als wij van mening dat de serviceverlening bij banken in het algemeen zienderogen verandert en dat daarbij te weinig wordt stilgestaan bij de gevolgen voor met name de ouderen en de kwetsbare, niet-digitale klant.

Antwoord vraag 1

Wij constateren met u dat de serviceverlening bij banken in het algemeen verandert.

Vraag 2

De gemeente moet een beroep doen op de maatschappelijke betrokkenheid van de in Venlo gevestigde banken. Daarom vragen wij aan het college 'om alles in het werk te stellen om een onderzoek naar samenwerking met de banken te doen en ze te willen benaderen of ze bereid zijn om gezamenlijk een voorziening c.q. servicepunt (kantoor) in 4 Venlose stadsdelen te willen behouden t.w. 1) Venlo 2) Tegelen-Belfeld 3) Arcen-Velden-Lomm 4) Blerick-Hout Blerick-Boekend en daartoe in overleg te gaan met de in Venlo gevestigde banken.

Antwoord vraag 2

Wij erkennen dat banken een maatschappelijke betrokkenheid hebben. Echter de banken zijn private partijen, hetgeen betekent dat het hun autonome afweging is op welke wijze zij invulling geven aan de dienstverlening aan hun klanten. Het ontbreekt ons aan formele bevoegdheden. Desalniettemin zullen wij de in Venlo gevestigde banken benaderen en

postadres Postbus 3434
postcode 5902 RK Venlo
bezoekadres Hanzeplaats 1 Venlo
telefoon 14 077
telefax +31 77 3596766
internet www.venlo.nl
bank NL33BNGH0285008749

vragen om met elkaar in gesprek te gaan of ze bereid zijn om gezamenlijk een voorziening c.q. servicepunt in de 4 door u genoemde Venlose stadsdelen te behouden.

In algemene zin melden wij u dat er voor mensen die niet digitaal vaardig zijn, of ondersteuning nodig hebben in hun administratie en geldzaken er faciliteiten zijn binnen onze gemeente. Voorbeelden hiervan zijn de informatie- en adviespunten in verschillende wijken, ondersteuning vanuit Inluzio Sociale Basis en ondersteuning vanuit de Bibliotheek Venlo.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten