



GEMEENTEBESTUUR

uw kenmerk -
uw brief d.d. 15 november 2023

ons kenmerk 108238
behandelaar M.F.A. Roelofs
telefoonnummer +31 77 3599690
e-mail ma.roelofs@venlo.nl
collegebesluit d.d. 19 december 2023
bijlage(n) -
datum **21 DEC. 2023**

Mevrouw V. Kuijs
Venlose Senioren Partij
verakuijs@ziggo.nl

onderwerp Beantwoording raadvragen Uitvoering huishoudelijke hulp conform Wmo

Geachte mevrouw Kuijs,

Naar aanleiding van uw bovenvermelde brief geven we in deze brief antwoord op de door u gestelde vragen.

Vraag 1

Welke organisaties verlenen in gemeente Venlo huishoudelijke hulp in het kader van de WMO?

Antwoord vraag 1

Gemeente Venlo heeft voor hulp in het huishouden samen met zes andere Noord-Limburgse gemeenten raamovereenkomsten gesloten met de volgende organisaties:

- Buurtdiensten Nederland B.V.
- Proteion Schoon B.V.
- Stichting Thuiszorg Helpende Hand
- Tzorg B.V.

Dit zijn de organisaties die vanuit Zorg In Natura (ZIN) in het kader van de Wmo huishoudelijke hulp verlenen in de gemeente Venlo.

Vraag 2

*Wie bepaalt het aantal uren die een inwoner (met recht op WMO) aan huishoudelijke hulp krijgt?
Graag een toelichting.*

Antwoord vraag 2

Per 1 januari 2022 worden in regio Noord-Limburg geen uren meer bepaald voor een groot aantal Wmo-maatwerkvoorzieningen. Hulp in het huishouden valt ook onder deze Wmo-maatwerkvoorzieningen. Inwoners ontvangen ondersteuning vanuit deze Wmo-

maatwerkvoorzieningen op basis van 'resultaatgericht werken'. Bij deze aanpak kijken een inwoner en een zorgaanbieder samen wat er moet gebeuren om te komen tot het gewenste resultaat. Bij hulp in het huishouden is dit resultaat 'een schoon en leefbaar huis'.

Landelijke ontwikkelingen resultaatgericht werken

In het najaar 2023 is onverwachts bekend gemaakt dat de staatssecretaris het wetsvoorstel *resultaatgericht beschikken* niet indient. Dit wetsvoorstel had als doel om de voordelen van het resultaatgericht werken te behouden, mét borging van voldoende rechtszekerheid voor inwoners.

Het niet indienen van dit wetsvoorstel heeft gevolgen voor gemeenten die op dit moment resultaatgericht werken. Er kunnen bijvoorbeeld gevolgen zijn voor gesloten contracten met zorgaanbieders en de uitvoering. Ongeveer 30 procent van de gemeenten werkt resultaatgericht, waaronder gemeente Venlo en de andere samenwerkende zes Noord-Limburgse gemeenten. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) adviseert om pas actie te ondernemen na publicatie van een handreiking. Naar verwachting verschijnt deze publicatie februari 2024. Wij volgen het advies van de VNG, omdat in dit proces zorgvuldigheid boven snelheid wenselijk is.

Vraag 3

Klopt het dat veel inwoners gekort zijn in hun uren hulp? Graag een toelichting.

Antwoord vraag 3

Inwoners ontvangen geen ondersteuning op basis van uren, maar ontvangen ondersteuning om te komen tot het resultaat 'een schoon en leefbaar huis'. Dit gebeurt in afstemming met inwoners. (zie antwoord vraag 2).

Vraag 4

Kunt u aangeven met welke tijdseenheden er wordt gewerkt bij het toekennen van huishoudelijke hulp? Graag een toelichting.

Antwoord vraag 4

Er wordt niet gewerkt met tijdseenheden bij het toekennen van huishoudelijke hulp (zie antwoord vraag 2).

Vraag 5

Is de gemeente bekend met uitvoering van 2.05 uur (2 uur en 5 minuten) waarna er 2.20 of 2.30 (2 uur en 20/30 minuten) gedeclareerd wordt? Graag een toelichting.

Antwoord vraag 5

De declaratie vindt niet plaats op basis van uren. Binnen het resultaatgericht werken vindt financiering plaats op basis van trajectprijzen. Dit betekent dat een zorgaanbieder een vaste vergoeding ontvangt voor iedere inwoner die bij de zorgaanbieder is aangemeld.

Vraag 6

Klopt het dat bezwaarmakers hun 'oude' (eerder toegekende) uren hebben teruggekregen? Graag een toelichting.

Antwoord vraag 6

Binnen resultaatgericht werken kijken een inwoner en een zorgaanbieder samen wat er moet gebeuren om te komen tot een schoon en leefbaar huis (zie antwoord vraag 2). Wanneer een inwoner en zorgaanbieder er samen niet uitkomen, dan neemt de inwoner contact op met de gemeente om toch tot een oplossing te komen. Tot nu toe heeft dit geleid tot één gegrond bezwaar.

Vraag 7

Is de gemeente bekend met het feit dat er verschillende aanbieders verschillende hoogtes van eigen risico hanteren? Graag een toelichting.

Antwoord vraag 7

Ja. Zeer recent heeft een inwoner hierover met ons contact opgenomen. Naar aanleiding van dit contact hebben wij informatie opgevraagd. Het 'eigen risico' gaat om een beperking van de aansprakelijkheid van de aanbieder in geval van schade (met een juridisch woord: 'exoneratie').

Vraag 8

Bij de VSP is ter ore gekomen dat er aanbieders zijn die € 25,- eigen risico per gebeurtenis rekenen, maar ook dat er zeker 1 aanbieder is die € 200,- eigen risico per gebeurtenis rekent. Is de gemeente het met ons eens dat dit, zeker voor (financieel) kwetsbare inwoners een veel te hoog bedrag is. Zeker als er een ongeluk/beschadiging meerdere keren per jaar voorvalt. Graag een toelichting.

Antwoord vraag 8

Het is vervelend wanneer er kosten zijn als gevolg van schade, zeker als de schade door anderen (bijvoorbeeld een aanbieder) is veroorzaakt. De verschillen tussen de genoemde bedragen van het eigen risico lijken inderdaad hoog. Als het om een juridische beoordeling zou gaan, dan moet per gebeurtenis bekeken worden of het bedrag van het eigen risico redelijk is. Bijvoorbeeld of dit bedrag in verhouding staat tot het gedrag waardoor de schade is ontstaan en om wat voor schade het gaat.

Mocht een (financieel) kwetsbare inwoner het bedrag van het eigen risico niet kunnen betalen, dan kan deze inwoner contact opnemen met de gemeente. Samen wordt gekeken of deze inwoner misschien in aanmerking komt voor de bijzondere bijstand.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens



de burgemeester

Antoin Scholten

