

JAARVERSLAG 2022

Verlo Vitale Stad

INLUZIO
SOCIALE
BASIS.



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3	PASSENDE ONDERSTEUNING	45
Onze prestaties	4	<i>Actief signaleren - passende ondersteuning voor jong en oud</i>	46
ZELFREDZAAMHEID	7	Voortijdig schooluitval	47
<i>Zelfredzaamheid van inwoners</i>	7	The Movement	48
Ondersteuning participatie en werk	8	Huiselijk geweld	49
Ondersteuning preventie armoede	10	Wonen op Proef en Wonen op Proef Preventief	50
Preventie (O)GGZ	14	Ondersteuning nieuwkomers	51
Aanbod gezinsondersteuning	19	Jongeren Perspectief Fonds	52
Webinars 2022-2023	20	SAMENWERKING	54
Samenwerking met RIEC en preventie maatregelen tegen ondermijning	21	<i>Organisaties zijn gericht op samenwerking</i>	55
Eerder is beter	22	Activiteiten Oekraïners-Hotel Roland	56
Bemoeizorg	23	Onafhankelijke cliëntondersteuning MEE de Meent	57
VITALE GEMEENSCHAPPEN	28	Platform Vrijwilligers Organisaties Venlo	58
<i>Vitale gemeenschappen en zorg voor elkaar</i>	29	Het Scheidingsloket	59
Ondersteuning mantelzorgers	33	JOIN US	60
Huizen van de wijk - Open inlopen	35	De Compaan – evaluatie	61
Huisbezoeken senioren	38	GeWoon Thuis in Ruysdonck	62
Vrijwilligerswerk	41	Jongerencentrum Jacx	63
Restaurant ZES	43	DAC-Venlo	64
		Welzijn op recept	65
		DOORONTWIKKELING SOCIALE BASIS	68
		Ontwikkel- en innovatieteam	69
		Innovaties	70

VOORWOORD

Beste lezer,

Met veel plezier presenteren wij u het jaarverslag van Inluzio Sociale Basis van het afgelopen jaar. Het is een genoegen om met u onze reis te delen, waarin we gestreefd hebben naar een inclusieve samenleving in de gemeente Venlo waar iedereen gelijke kansen heeft op welzijn, participatie en zelfredzaamheid.

Bij Inluzio Sociale Basis geloven we in de kracht van verbinding waarbij we ons inzetten voor een sterke sociale basis voor alle inwoners. Onze missie is het bevorderen van welzijn en het ondersteunen van mensen, ongeacht hun achtergrond, leeftijd of situatie. Wij willen een omgeving creëren waarin iedereen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt, met gelijke kansen op een gelukkig en betekenisvol leven.

Het afgelopen jaar was zonder twijfel een uitdagende periode voor ons allemaal. De COVID-19-pandemie heeft een enorme impact gehad op ons werk en heeft geleid tot ongekende maatschappelijke gevolgen. Desondanks zijn we erin geslaagd om ons aan te passen en onze diensten voort te zetten om de meest kwetsbaren in onze samenleving te ondersteunen. Onze medewerkers en vrijwilligers hebben vaak onder moeilijke omstandigheden met bewonderenswaardige toewijding en veerkracht gewerkt, om ervoor te zorgen dat niemand werd achtergelaten. De gemeente Venlo heeft onze opdracht verlengd met nog eens 3 jaar tot 2026. En daar zijn wij trots op.

In dit jaarverslag nemen we u mee op een inspirerende reis door de projecten, initiatieven en samenwerkingsverbanden waarbij Inluzio Sociale Basis betrokken is geweest. We willen met u graag de impact delen die we hebben gehad op het leven van individuen, gezinnen en de bredere gemeenschap. Het zijn verhalen van hoop, veerkracht en transformatie, waarbij mensen door onze ondersteuning nieuwe perspectieven hebben ontdekt en hun leven in positieve zin hebben veranderd.

Onze beloften aan de stad Venlo hebben we vertaald naar prestaties. Deze prestaties zoals zelfredzaamheid, vitale gemeenschappen, passende ondersteuning en samenwerking hebben we gekoppeld aan onze doelstellingen. Op deze manier is het jaarverslag ook opgebouwd.

Daarnaast werpen we ook een blik op de toekomst en onze plannen om de sociale basis in Venlo verder te versterken. We zijn vastbesloten om te blijven innoveren, samen te werken en duurzame oplossingen te ontwikkelen die de veerkracht en het welzijn van onze inwoners vergroten. We geloven sterk in de kracht van een gemeenschap die elkaar ondersteunt en verbindt en we willen blijven bouwen aan een Venlo waarin iedereen meetelt en bijdraagt aan een bloeiende samenleving.

Wij willen graag onze oprechte dank uitspreken aan alle medewerkers, vrijwilligers, partners en stakeholders die hebben bijgedragen aan het succes van Inluzio Sociale Basis. Hun toewijding, passie en inzet hebben een onschatbare waarde en maken het verschil in het leven van velen. Samen vormen we een hecht netwerk van betrokken mensen die zich inzetten voor het welzijn van onze gemeenschap.

Wij nodigen u van harte uit om dit jaarverslag aandachtig door te nemen en te ontdekken hoe Inluzio Sociale Basis heeft bijgedragen aan een inclusieve samenleving. Samen kunnen we de sociale basis versterken en werken aan een toekomst waarin iedereen de mogelijkheid heeft om te floreren.

Met vriendelijke groet,

Ine, Carla, Martine, Inge, Marcel, Tom, Rutger en Ricardo





ONZE PRESTATIES

In onderstaand overzicht zien we dat er bijna 5000 inwoners zich in het afgelopen jaar hebben gemeld met ruim 7000 verschillende ondersteuningsvragen. Een trend die zich heeft doorgezet in 2022 en betekent dat de inwoner ons steeds beter weet te vinden. In 2023 zullen we steeds beter kunnen aantonen hoe deze trend zich ontwikkelt door data-analyse in te zetten.

We zien tevens dat er met 166 unieke activiteiten en ruim 2200 bijeenkomsten, ruim 48000 bezoekers zijn geweest: met minder activiteiten hebben we meer inwoners bereikt. Ook deze trend zullen we in 2023 analyseren en bepalen hoe we met de verworven kennis de dienstverlening nog beter kunnen pinpointen in de gemeente Venlo.

MADI TOTAAL

Unieke
clients

4949

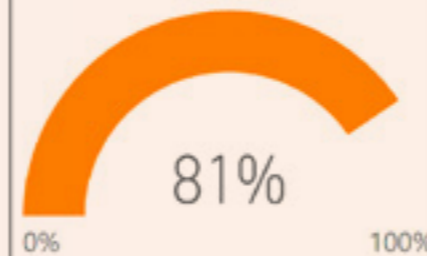
Unieke
casussen

7206

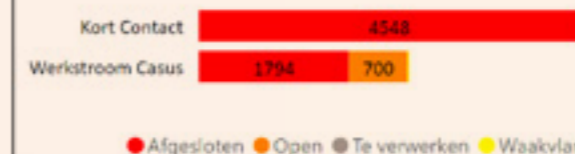
Aantal unieke casussen tov vorig jaar



% succesvol afgesloten unieke casussen



Unieke casussen KPI



Top 10 Hulpvragen



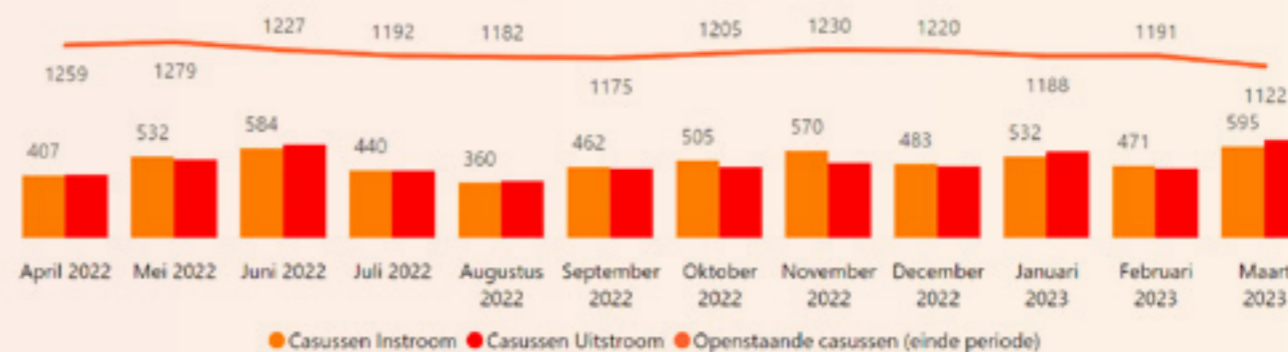
Product bij aanmelding



Top 5 profiel inwoners



Verloop unieke casussen per maand





ACTIVITEITEN totaal

Aantal verschillende
activiteiten

166

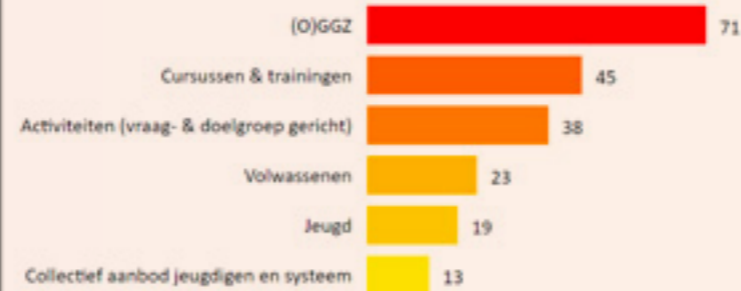
Aantal
bijeenkomsten

2220

Aantal bezoekers
(niet uniek)

48.849

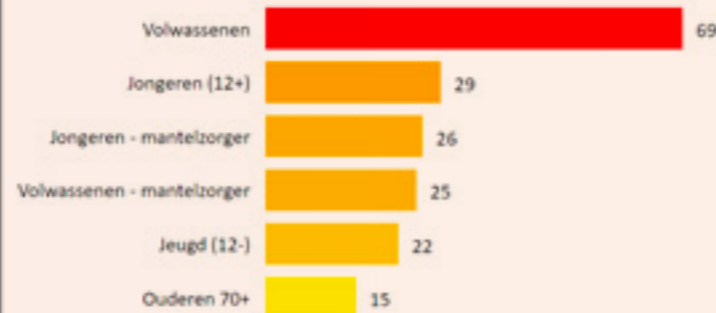
Activiteiten per uitvoeringsvormen (top 6)



Aantal bijeenkomsten per unieke activiteit (top 6)



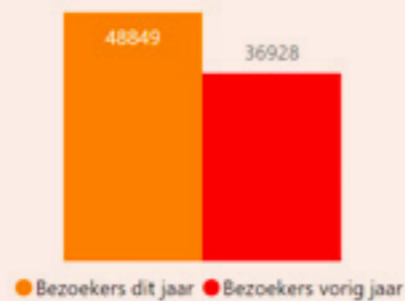
Activiteiten per doelgroep (top 8)



Aantal activiteiten per Locatie (top 8)



Aantal bezoekers cumulatief tov vorig jaar



Aantal bezoekers per maand





VERHAAL

Stap voor stap naar een nieuwe toekomst

Er komt een vader en moeder naar ons toe die al 2,5 jaar in Nederland wonen. Ze zijn van Turkse afkomst en zijn gevlucht vanwege politieke redenen. Samen met een vrijwilliger uit hun dorp hebben ze hard gewerkt om de Nederlandse taal te leren en nu durven ze eindelijk uit hun comfortzone te stappen en om hulp te vragen.

De vader vertelt ons dat hij in Turkije les gaf in aardrijkskunde en wiskunde op een middelbare school. Hij is verlegen, maar we zien een sprankeling in zijn ogen als hij praat over zijn vak. Hij wil zich weer nuttig voelen, een betekenis hebben en aan zijn toekomst bouwen. Na een aantal gesprekken komen we tot een concrete stap die hij graag wil zetten: als vrijwilliger aan de slag gaan op een middelbare school, om zo te ontdekken hoe het onderwijssysteem in Nederland werkt en zichzelf verder te ontwikkelen, met als uiteindelijk doel wellicht een betaalde baan te vinden. Samen zoeken we naar geschikte scholen en leggen we contacten. Er is even twijfel geweest en hij wilde het bijna afblazen, maar uiteindelijk heeft hij de stap gezet.

Nu ondersteunt hij de leraar op een middelbare school bij het vak wiskunde. De leraar is blij met zijn hulp en kan leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben naar hem doorverwijzen. T is blij dat hij zich weer nuttig voelt, bezig is met zijn vak en weer hoop heeft voor de toekomst.

De moeder vertelt ons dat ze vroeger lerares was op een basisschool en kinderen Engels leerde. Ze vindt het spannend om Nederlands te spreken, maar we complimenteren haar met haar goede inzet. Ze wil graag een daginvulling hebben en in eerste instantie maakt het haar niet veel uit wat het is, zolang ze maar met mensen kan werken. Maar al snel ontdekken we dat haar passie toch echt in het onderwijs ligt. Samen gaan we op zoek naar een passende vrijwilligersplek met vergelijkbare doelen als haar man.

Ook zij ondersteunt nu op een basisschool en helpt de leraar op verschillende vlakken. Haar man vertelt ons dat ze vandaag blij was. We hopen dat ze nu veel ervaring kunnen opdoen en dat de volgende stap richting betaald werk zal zijn.

ZELFREDZAAMHEID

ZELFREDZAAMHEID VAN INWONERS

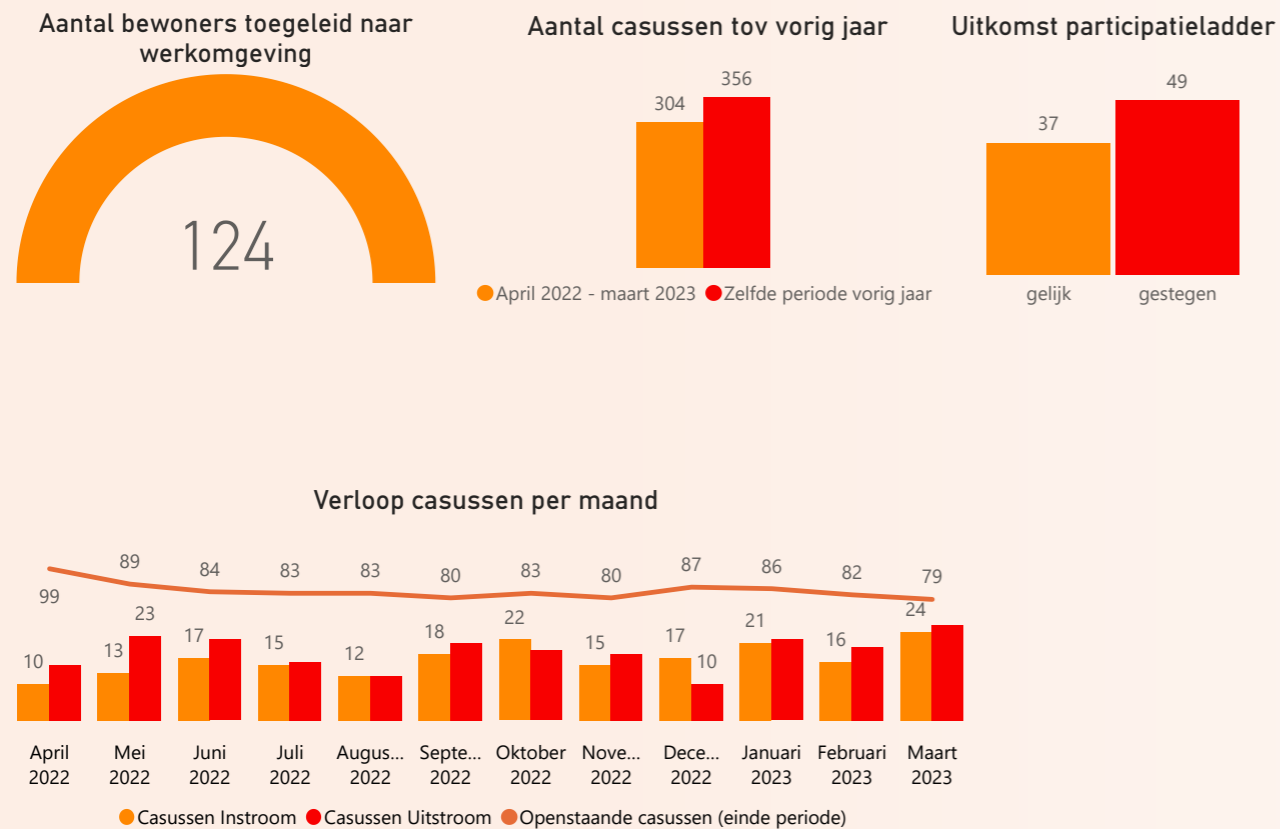




ONDERSTEUNING PARTICIPATIE EN WERK

KPI 1 Ondersteuning participatie en werk

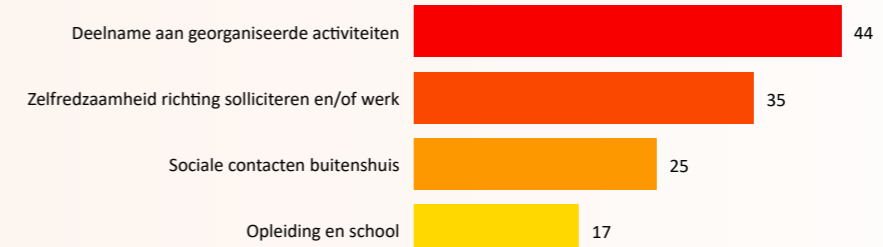
Jaarlijks (2020-2022) activeren en begeleiden wij 70 inwoners uit Venlo in een werkomgeving om werkervaring op te doen bij sociale en commerciële bedrijven.



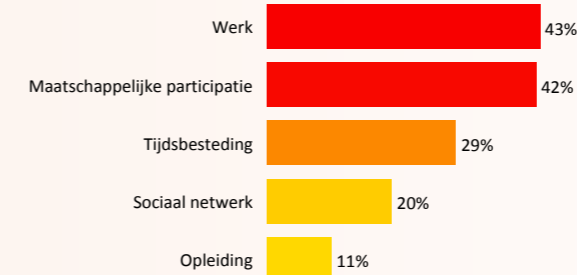
Behaalde resultaten toegeleid naar werkomgeving



Behaalde overige resultaten



Top 5 Hulpvragen



Van de 304 casussen zijn 245 inwoners succesvol uitgestroomd. Hiervan hebben 124 inwoners een werkomgeving gevonden. De verdeling van deze uitstroom is als volgt:

- 74 bewoners zijn uitgestroomd naar vrijwilligerswerk.
- 46 bewoners zijn uitgestroomd naar betaald werk zonder ondersteuning.
- 4 bewoners zijn uitgestroomd naar betaald werk met ondersteuning.

De overige 180 inwoners zijn ondersteund en begeleid op het gebied van participatie, sociale activiteiten en sociale contacten buitenshuis. De verdeling van deze ondersteuning is als volgt:

- 69 bewoners zijn gestimuleerd om sociale contacten buitenshuis aan te gaan.
- 35 bewoners zijn ondersteund in zelfredzaamheid met betrekking tot solliciteren, werk en opleiding.
- 17 bewoners zijn gestimuleerd om deel te nemen aan opleidingen en scholing.
- 59 zijn nog in traject op dit moment

Participatieladder

Wat betreft de participatieladder is er een focus op werk als de belangrijkste hulpvraag, gevolgd door maatschappelijke participatie op de tweede plaats. Dit wordt weerspiegeld in de stijging op de participatieladder. Mensen die een hulpvraag hebben om zich in te zetten voor de maatschappij, stijgen op de ladder, terwijl hulpvragers die op zoek zijn naar ander werk of worstelen met hun huidige werk en daarbij ondersteuning nodig hebben, in ons systeem op dezelfde positie blijven op de participatieladder.

Bij het interpreteren van deze cijfers moet er een kanttekening worden geplaatst dat de participatieladder slechts een deel van het bredere spectrum van ondersteuningsbehoeften weergeeft die we bij Inluzio Sociale Basis willen meten. De gebruikte indicator is het resultaatgebied van het vinden en behouden van werk, terwijl de ondersteuningsbehoeften een breder scala aan aspecten kunnen omvatten, zoals maatschappelijke ondersteuning. Dit verklaart waarom er 37 inwoners in de tabel staan die op dezelfde positie zijn gebleven.



Signalen en ontwikkelingen team Participatie

Voor 2023-2024 heeft het team Participatie de volgende focuspunten bepaald op basis van signalen en cijfers:

1. Versterken van de arbeidsmarktorientatie:

We blijven inwoners ondersteunen bij het vinden van passend werk, waarbij we ons richten op individuele begeleiding en casuïstiek. We zullen actief verwijzen naar bestaande banenmarkten en andere initiatieven in de omgeving, in plaats van zelf een banenmarkt te organiseren.

2. Bestrijden van eenzaamheid onder volwassenen (25-45 jaar):

We zullen ons specifiek richten op het bieden van aansluiting en sociale ondersteuning aan deze leeftijdsgroep. Na een succesvolle pilot zullen we de groepsbijeenkomsten voortzetten, waarin relevante onderwerpen worden besproken, activiteiten worden ondernomen en persoonlijke uitdagingen worden aangegaan om de sociale vaardigheden te verbeteren en onderlinge contacten te stimuleren.

3. Online platform voor sociaal contact:

We blijven de besloten Facebook-pagina "Bij elkaar in Venlo" actief beheren. Dit platform biedt inwoners de mogelijkheid om in contact te komen met anderen, vragen te stellen, hun verhalen te delen en activiteiten samen te ondernemen. We zullen deelnemers aanmoedigen om zelf de regie te houden over hun sociale interacties, terwijl we achter de schermen meekijken en ondersteuning bieden waar nodig.

4. Organiseren van collectieve activiteiten:

We zullen blijven investeren in het organiseren van collectieve activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van verbinding en het uitbreiden van sociale contacten. Voorbeelden hiervan zijn ontmoetingsmiddagen waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten en in gesprek kunnen gaan over hun behoeften. Daarnaast zullen we nieuwe "Social Meetings"-groepen oprichten en bestaande groepen voortzetten om een inclusieve gemeenschap te bevorderen.

Met deze aangepaste focuspunten wil het team Participatie blijven inspelen op de behoeften van inwoners, eenzaamheid bestrijden, sociale contacten bevorderen en bijdragen aan het vinden van passend werk. We streven ernaar om een ondersteunende en inclusieve gemeenschap te creëren waarin inwoners zich gesteund voelen en de mogelijkheid hebben om hun sociale netwerk uit te breiden.



ONDERSTEUNING PREVENTIE ARMOEDE

KPI 2 Ondersteuning preventie armoede

Tussen 2020-2022 zijn 400 huishoudens, toegeleid vanuit de vroeg signalering van de gemeente, woningcorporaties, energiebedrijven, spreekuren van de budgetcoaches en I&A, geholpen met het op orde brengen van hun financiële administratie

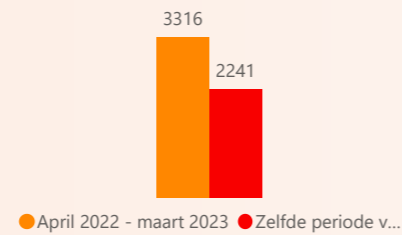
Top 5 hulpvragen naast 'financiën' (kpi 2)



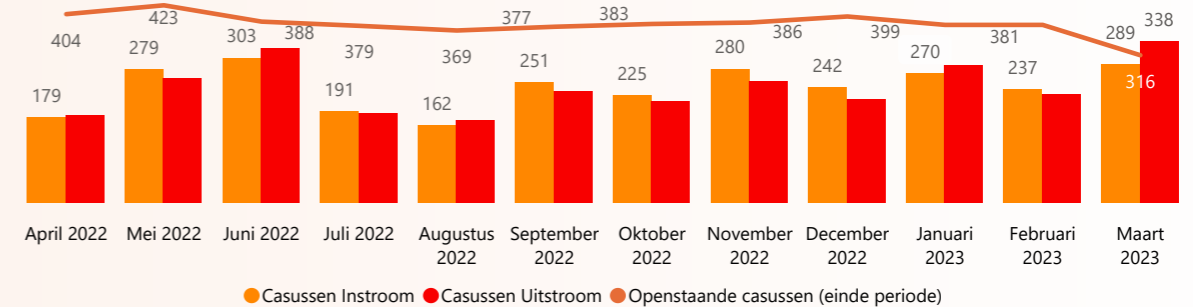
Aantal korte contacten I&A 'Energietoeslag'



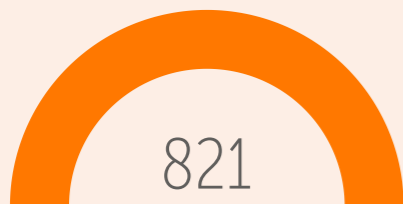
Aantal casussen tov vorig jaar (hulpvraag financiën)



Verloop casussen per maand hulpvraag financiën



Alle beantwoorde hulpvragen vanuit de budgetcoaches



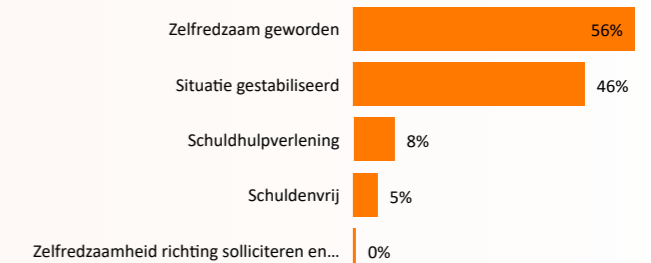
Alle beantwoorde hulpvragen vanuit de I&A punten



Doorverwezen vanuit (Vraag inzake financiën)



Resultaat afgesloten ondersteuningstrajecten





In het vierde kwartaal (Q4) van het afgelopen jaar hebben we enkele interessante ontwikkelingen waargenomen binnen de vakgroep Budgetcoaches en de Informatie & Advies (I&A) punten.

1. Toename van hulpvragen bij I&A punten:

We constateren een aanzienlijke stijging in het aantal inwoners dat hulpvragen stelt bij onze I&A punten, in vergelijking met het derde kwartaal. Waar gemiddeld 150 bewoners zich gedurende de eerste negen maanden meldden, steeg dit aantal in Q4 naar gemiddeld 179 bewoners per maand.

2. Nieuw registratiesysteem:

Vanaf Q4 is ons registratiesysteem aangepast, waardoor we nu kunnen bijhouden welke I&A punten het meest bezocht worden. Uit de gegevens blijkt dat I&A Blerick de meeste hulpvragers heeft ondersteund, gevolgd door TIP Tegelen en de Witte kerk in Venlo-Noord. De Zuidpilaar, Op den Berg en de Bibliotheek hebben minder spreekuren, wat het lagere aantal verklaart.

3. Evaluatie van extra spreekuren:

In Q3 hebben we een extra middagspreekuur geopend in de Bibliotheek Venlo. Tot en met maart '23 hebben 11 bewoners hiervan gebruik gemaakt. Aan het einde van 2023 zal er een evaluatie plaatsvinden over de inzet van dit extra spreekuur. Daarnaast hebben we een pilot gestart met een wekelijks avondspreekuur bij Informatie & Advies in de Bibliotheek Venlo. Helaas was er onvoldoende vraag en zijn er geen bewoners gekomen. Daarom hebben we besloten het avondspreekuur te beëindigen.

4. Voorlichtingsbijeenkomst voor vrijwilligers:

Voor de zomer zullen de Budgetcoaches een voorlichtingsbijeenkomst organiseren voor de vrijwilligers. Het programma zal worden afgestemd op de actualiteit en de behoeften van de vrijwilligers, om hen zo goed mogelijk te ondersteunen.

Daarnaast willen we graag enkele punten benadrukken met betrekking tot individuele trajecten, collectief aanbod en preventie:

Individuele trajecten budgetcoaches

- Hoewel er een lichte daling is waargenomen in individuele trajecten op het gebied van financiën ten opzichte van Q2 en Q3, zien we ook een trend waarbij meer tweeverdieners zich melden bij een Budgetcoach. Deze groep zoekt voornamelijk advies en tips om kosten te besparen en heeft over het algemeen een kortere doorlooptijd vanwege hun digitale vaardigheden en zelfredzaamheid.
- Het aantal korte contacten met bewoners met hulpvragen is aanzienlijk gestegen in Q4. De Budgetcoaches hebben gemiddeld 97 hulpvragen beantwoord, in plaats van 59 in Q3.

Collectief aanbod

- Ons collectief aanbod heeft in week 11 drie workshops voorbereid om bewoners te ondersteunen bij de Kwijtschelding BSGW. Ondanks onze inspanningen om bewoners te informeren via flyers, social media en persoonlijke benadering, hebben slechts twee bewoners zich aangemeld voor deze workshops. We vermoeden dat schaamte een mogelijke oorzaak is, waarbij bewoners terughoudend zijn om in een groep over hun financiële situatie en eventuele problemen te praten. Desondanks hebben we deze twee bewoners passend kunnen helpen.

Preventie

- In januari 2023 is 6 weken lang de campagne #geldpraat gelanceerd via flyers, social media en posters langs de wegen. Deze campagne, geïnitieerd door de Budgetcoaches, heeft tot doel meer bewustzijn te creëren over het belang van praten over geldzaken. We zijn van plan om deze campagne later in 2023 nogmaals uit te voeren om het onderwerp verder te benadrukken.

Met deze bevindingen en ontwikkelingen kunnen we als vakgroep Budgetcoaches en I&A punten gericht inspelen op de behoeften en uitdagingen van bewoners. We zullen blijven monitoren en evalueren om onze dienstverlening verder te verbeteren en effectieve ondersteuning te bieden aan de gemeenschap.



VERHAAL

Het hoofdthema van 2022: geldzaken

GELD. Dat stond in 2022 voor veel mensen centraal, aangezien de kosten voor energie en levensonderhoud aanzienlijk stegen. Hierdoor raakten niet alleen mensen met een minimuminkomen in de problemen, maar ook mensen met middeninkomens vroegen steeds vaker om hulp. Behalve dat de mensen ons ook zelf goed konden vinden, kwamen aanmeldingen vanuit verschillende bronnen binnen. Via onder andere huisartsen, GGZ-begeleiding, interne verwijzingen en de gemeente. Het Informatie & Adviespunt van Inluzio Sociale Basis werd druk bezocht door mensen met uiteenlopende financiële vragen. Vooral toen de energietoeslag kon worden aangevraagd en vervolgens werd verhoogd naar 150% van de bijstandsnorm, nam het aantal bezoekers toe en werden de vragen vanuit deze bredere doelgroep beter zichtbaar.

Vrijwilligers Informatie & Adviespunt (I&A)

De vrijwilligers van het Informatie & Adviespunt hebben verschillende trainingen gevolgd om de inwoners van Venlo nog beter te kunnen ondersteunen. Ze hebben onder andere de basistraining gevolgd, waarin wordt uitgelegd wat wel en niet binnen hun takenpakket valt, wie de netwerkpartners zijn en hoe ze naar hen kunnen doorverwijzen. Ook zijn hun communicatievaardigheden aangescherpt en hebben ze geleerd hoe ze de registratie op de juiste manier moeten verwerken. Daarnaast hebben de vrijwilligers deelgenomen aan een basispresentatie over toeslagen verzorgd door de Belastingdienst, als voorbereiding om ook een Toeslagenservicepunt te worden op alle I&A-locaties.

Week van de Armoede

In oktober 2022 vond de Week van de Armoede plaats, die dat jaar extra belangrijk was. De Budgetcoaches hebben zich op verschillende manieren ingezet, zoals het staan op informatiemarkten waar mensen terecht konden met vragen over financiën en energiebesparing, in samenwerking met Team Goede Buren. Op deze markt konden inwoners ook

een gratis energiebox ophalen. Daarnaast hebben onze mensen op een informatiemarkt gestaan voor werkgevers, georganiseerd door VenloSupport. Werkgevers kregen uitleg over de signalen en hoe ze vroegtijdig kunnen herkennen of een medewerker financiële problemen heeft. Ervaringen, mogelijke oplossingen en tools werden gedeeld door verschillende instanties en ervaringsdeskundigen. Ook hebben ze die week gastlessen gegeven aan de Gilde Opleidingen in Venlo waar ze ongeveer 150 leerlingen inzicht hebben gegeven in hoe ze met geld kunnen omgaan, zodat ze in de toekomst de juiste tools en tips hebben om problemen te voorkomen.





VERHAAL

Het team Budgetcoaches heeft zich ook ingezet om de contacten met partners te verbeteren. Er vond een bijeenkomst plaats tussen Schuldhulpverlening, Humanitas, Schuldhulpmaatje en de Parochie Federatie Heilige Lambertus in Blerick. Samen werken ze aan het gemeenschappelijke doel om ervoor te zorgen dat bewoners de juiste hulp krijgen. Ongeacht waar inwoners zich melden, is het belangrijk dat ze van elkaars hulpaanbod op de hoogte zijn en kunnen bepalen wat het meest geschikt is voor de inwoner. Deze samenwerking zal ook in 2023 worden voortgezet.

077-scan Budgetcoaches: inwoners aan het woord

Tijdens dit belangrijke jaar heeft ook een klanttevredenheids-onderzoek plaatsgevonden, bekend als de "077 scan". Hierbij werden inwoners in de gelegenheid gesteld om hun mening te geven. Uit hun feedback bleek dat ze zeer tevreden waren over de ontvangen ondersteuning. Ze gaven aan dat ze veel kennis hebben opgedaan en dat ze nu zelfstandig aan de slag konden. Ze voelden zich minder gestrest en somber en ervaarden een verbeterde mentale gesteldheid en zagen de toekomst weer positiever tegemoet.

Al met al heeft Inluzio Sociale Basis zich in 2022 ingezet om mensen te ondersteunen bij financiële uitdagingen. Het Informatie & Adviespunt werd druk bezocht, vrijwilligers kregen trainingen om hun vaardigheden te verbeteren, en er werd samengewerkt met partners om de juiste hulp aan inwoners te bieden. De Week van de Armoede bood extra mogelijkheden om mensen te informeren en te ondersteunen en het klanttevredenheidsonderzoek bevestigde dat de geboden ondersteuning gewaardeerd werd en positieve resultaten opleverde.





PREVENTIE (O)GGZ

Collectief aanbod jeugdigen en systemen

KPI 12 Preventie (O)GGZ

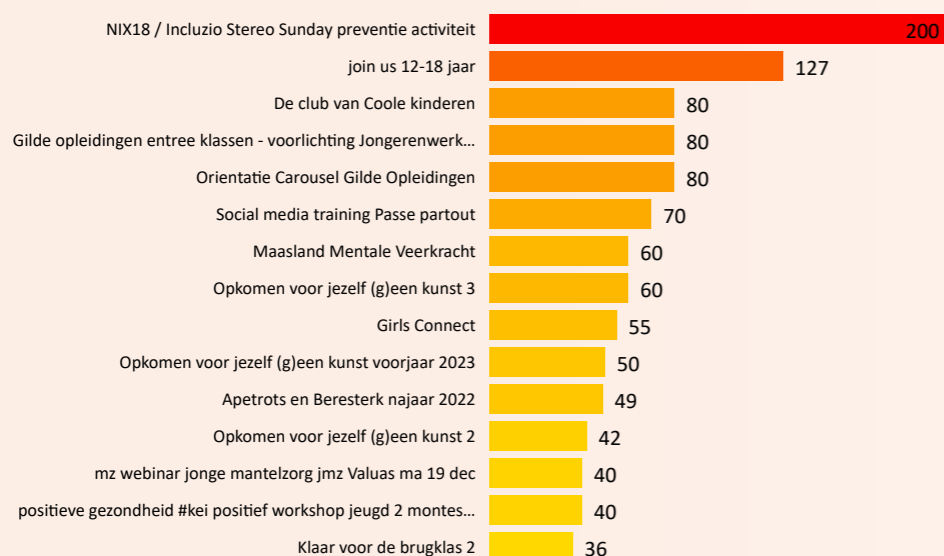
Unieke activiteiten
(O)GGZ

77

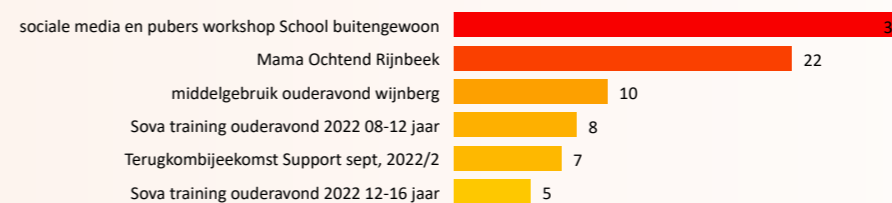
Unieke bijeenkomsten
(O)GGZ

305

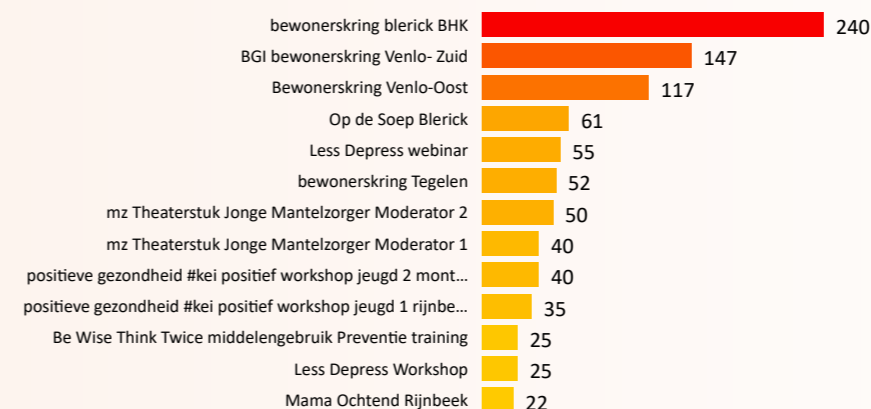
Top 15 trainingen voor jeugdigen zelf met bezoekers (niet uniek)



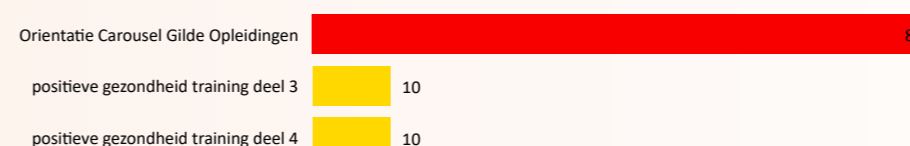
Bereik trainingen voor jeugdigen en hun systeem met bezoekers (niet uniek)



Bereik trainingen voor volwassen (O)GGZ met bezoekers (niet uniek)



Bereik trainingen en voorlichtingsbijeenkomsten intermediairs met bezoekers (niet uniek)

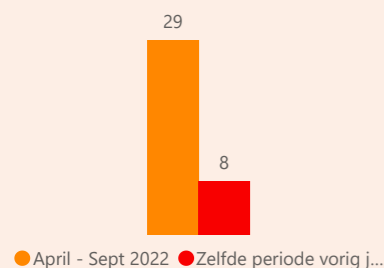


Afgelopen jaar hebben we ons intensief ingezet voor de verdere ontwikkeling van ons brede aanbod van trainingen, workshops en activiteiten op het gebied van preventie in de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ). We hebben gewerkt aan drie belangrijke pijlers: positief opvoeden, mentale veerkracht en leefstijl. Binnen deze pijlers hebben we ons gericht op drie doelgroepen: ouders, intermediairs (zoals docenten, trainers en andere professionals) en de jeugd zelf.

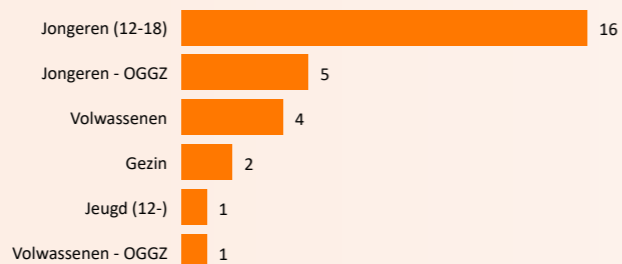
De thema's die we hebben vastgesteld voor het afgelopen jaar zijn gebaseerd op informatie en kennis uit ons netwerk, gegevens uit ons eigen registratiesysteem (Regicare) en de ondersteuningsvragen van inwoners uit Venlo.



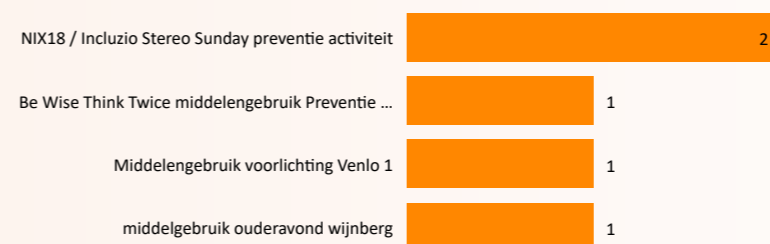
Aantal casussen tov vorig jaar preventie alcohol/drugs



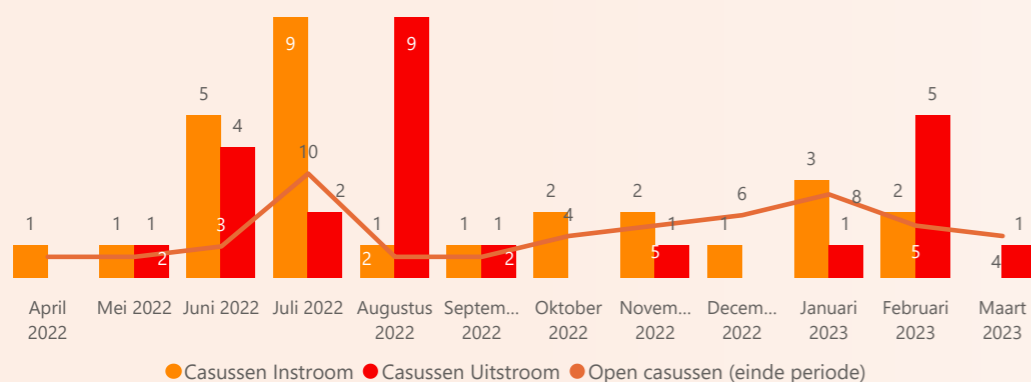
Doelgroep casussen preventie alcohol / drugs



trainingen gegeven in het kader van preventie alcohol / drugs



Verloop casussen per maand preventie alcohol / drugs



Verwijzing preventie alcohol / drugs vanuit



De volgende thema's zijn momenteel actueel en vragen om aandacht:

1. Middelengebruik
2. Ondernijning
3. Social media
4. Seksualiteit en relaties
5. Suïcidepreventie
6. Mentale veerkracht (ervaringen met stress, vastgelopen jongeren, verlies van perspectief)

Om deze thema's aan te pakken, hebben we het afgelopen jaar de volgende activiteiten ondernomen:

Middelengebruik & NIX18

Op basis van de positieve ervaringen tijdens de Stereo Sunday preventieactiviteit in de zomer van 2022, hebben we met behulp van de presentiemethode 200 jongeren kunnen bereiken en bewustwording kunnen creëren rondom het thema middelengebruik. We zijn in gesprek met de organisatoren van Stereo Sunday om aanwezig te zijn op het festival in 2023 in samenwerking met de NIX18-campagne. Voor Stereo Sunday hebben we al een uitgebreid programma ontwikkeld en de samenwerking is geïntensiveerd. We hebben ook een samenwerkingspartner gevonden, de ontwikkelaars van het Venlose "Leven, Seks, Drugs-spel", die het spel voor ons hebben uitgewerkt zodat we het op locatie kunnen inzetten.



Middelengebruik op scholen

Voor de scholengemeenschap De Wijnberg hebben we de Trimbos training "Be wise think twice" georganiseerd voor 30 docenten. Door middel van de kennis en methodieken die we hebben aangereikt, kunnen docenten nu zelf het thema middelengebruik bespreekbaar maken en werken aan bewustwording bij hun leerlingen.

Ondermijning 2022-2023 (zie ook Webinars)

We hebben webinars georganiseerd over het thema ondermijning. Deze webinars bieden informatie en bewustwording over de problematiek van ondermijning en de rol die inwoners kunnen spelen in het voorkomen en signaleren ervan.

Positieve Gezondheid

Het gedachtegoed van Positive Gezondheid heeft een belangrijke plaats gekregen binnen onze organisatie. We hebben al onze medewerkers getraind in de principes en benaderingen van Positive Gezondheid. Daarnaast hebben we verschillende trainingen en workshops georganiseerd om de inwoners van Venlo bewust te maken van de mogelijkheden om hun eigen gezondheid en welzijn te bevorderen. Hierbij lag de nadruk op het versterken van de eigen regie en het vergroten van de veerkracht.

Leefstijl en gezonde leefomgeving

We hebben samengewerkt met lokale partners om activiteiten en projecten op te zetten die gericht zijn op het bevorderen van een gezonde leefstijl en het creëren van een gezonde leefomgeving. Zo hebben we bijvoorbeeld een groenproject opgezet waarbij inwoners betrokken worden bij het onderhoud en de ontwikkeling van groene ruimtes in de stad. Daarnaast hebben we workshops georganiseerd over gezonde voeding, beweging en ontspanning.

Positief opvoeden

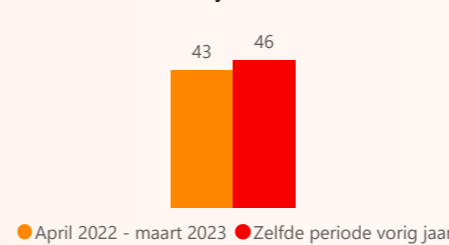
Voor het project Family Goals van de VVW Foundation in samenwerking met Includio Sociale Basis hebben we een bijdrage geleverd aan de preventieactiviteiten door het ontwikkelen en uitvoeren van een workshop Positief Opvoeden voor de deelnemende gezinnen. De ervaringen van zowel de ouders, de VVW Foundation als Includio Sociale Basis zijn zeer positief. Momenteel zijn we in de werkgroep van Family Goals aan het bespreken hoe we de workshop structureel kunnen laten integreren in het project.

Trainingen

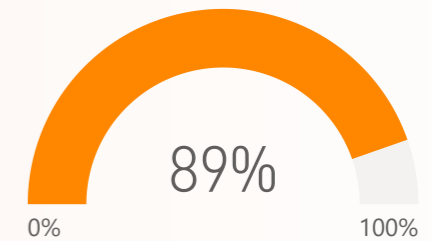
In het schooljaar 2022-2023 hebben we met ons preventieteam een breed scala aan trainingen kunnen uitvoeren. Door onze zichtbaarheid en vindbaarheid en door partners die ons benaderen, hebben we een stijging gezien in het aantal aanmeldingen voor onze trainingen. Ons trainingsaanbod omvat onder andere sociale vaardigheidstrainingen voor de leeftijdsgroepen 4-8, 9-12 en 12-16, de KIES-training (Kinderen in Echtscheidingssituaties), KOP/KOV-trainingen voor verschillende leeftijdsgroepen, examenvreestraining, faalangst-training, training voor de overgang naar de brugklas, training over sociale media, en training over middelengebruik.

"KOP/KOV staat voor Kinderen van Ouders met Psychische Problemen (KOPP) en Kinderen van Ouders met Verslavingsproblemen (KOV)."

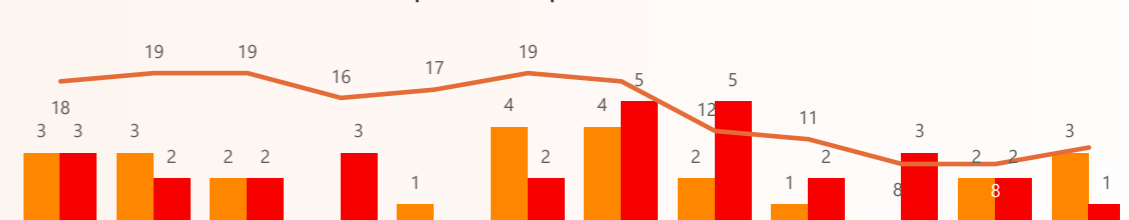
Aantal casussen KOPP/KOV tov vorig jaar



% succesvol afgesloten Unieke Casussen KOPP/KOV



Verloop casussen per maand KOPP/KOV



Om ervoor te zorgen dat de aanmeldingen met betrekking tot KOP/KOV-casuïstiek niet langer dan 2 weken op de wachtlijst staan, hebben we een werkgroep samengesteld met geschoolde professionals die individueel aanmeldingen oppakken. Een positieve ontwikkeling is dat we op basis van individuele aanmeldingen voor KOP/KOV in het eerste kwartaal van 2023 beide groepstrainingen hebben kunnen uitvoeren.



Workshops:

Op verschillende scholen zijn workshops gegeven voor zowel docenten als leerlingen. De workshops behandelden verschillende thema's, waaronder:

- Jonge mantelzorgers
- Straatcultuur versus schoolcultuur
- Huiselijk geweld en kindermishandeling
- Ondernijning (escape room "foute centen")
- Positieve Gezondheid
- Depressiepreventie

In ontwikkeling

Preventieprogramma Blerick:

We hebben de afgelopen periode veel tijd geïnvesteerd in het vormgeven van het preventieprogramma. Het programma is momenteel in concept gereed en de kick-off is gepland voor medio september 2023. Het programma richt zich op de weerbaarheid en de kracht van het kind. Onze rol hierin is om mee te werken aan de ontwikkeling. Binnen het preventieprogramma hebben we ons specifiek gericht op de thema's: groepsdruk en social media.

Documentaire "Mijn vader de hasjkoning"

Samen met het RIEC (Regionaal Informatie en Expertise Centrum) zijn we als organisatie gevraagd om mee te denken en te helpen bij de ontwikkeling van lesmateriaal voor de documentaire "Mijn vader de hasjkoning". Deze documentaire vertelt het levensverhaal van Will Falize, een Venloenaar die opgroeide in de drugswereld. We richten ons op drie doelgroepen: ouders, jongeren en docenten. We hebben reeds twee sessies uitgevoerd op twee locaties van Inluzio Sociale Basis, wat zowel de jongeren, de uitvoerder Wil Falize en een preventiemedewerker van Jeugdlab als zeer positief hebben ervaren.

113 Suïcidepreventie

Met betrekking tot het thema suïcide en gerelateerde onderwerpen zoals depressie, zijn we gestart met drie acties in het derde kwartaal van 2022. We hebben een werkgroep suïcidepreventie gevormd, de werkgroepleden getraind in de gatekeeperstraining van 113 en alle medewerkers van Inluzio Sociale Basis getraind via de e-learning van 113.

suïcidepreventie. Op dit moment heeft elke medewerker van Inluzio Sociale Basis de e-learning over suïcidepreventie gevolgd. De gatekeeperstraining staat gepland voor het tweede kwartaal, waarbij geselecteerde buurtteamleden een uitgebreidere training zullen volgen om als gatekeeper binnen hun buurtteam te kunnen fungeren. Tot slot hebben we ons suïcidepreventieprotocol voor de periode 2022-2023 ontwikkeld, aangepast en geïmplementeerd binnen onze organisatie, zodat alle medewerkers duidelijk weten welke stappen ze moeten nemen wanneer zich een situatie voordoet waarin suïcide aan de orde is.

Preventie OGGZ

Mindset-training

Samen met jongerenwerker Marjolein van Hees wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van de Mindset-training. Deze training richt zich op jongeren die stress ervaren, vastlopen of behoefte hebben aan een andere mindset. Het uitgangspunt is een positieve benadering waarbij jongeren collectief aan de slag gaan. De training is bedoeld voor twee doelgroepen: jongeren van 12-16 jaar en jongeren van 17 jaar en ouder. Het concept omvat vier sessies die gekoppeld zijn aan e-health modules van Gezondeboel, een online platform voor gezondheidsbevordering.

KOP/KOV (jongvolwassenen):

In samenwerking met jongerencoach Eva Noortman is er een training ontwikkeld voor jongvolwassenen in de leeftijd van 16-27 jaar met ouders met psychische problemen (KOP) of ouders met verslavingsproblemen (KOV). Deze training sluit aan op het huidige aanbod van preventieve programma's voor verschillende leeftijdsgroepen. Het doel van de training is om op een laagdrempelige manier stresservaringen bespreekbaar te maken in een groepssessie. De training maakt gebruik van wetenschappelijk onderbouwde methodieken, waarbij ook een belangrijke rol is weggelegd voor ervaringsdeskundigen die de groep kunnen begeleiden.

Met deze ontwikkelingen wordt het preventieaanbod binnen het team Preventie verder uitgebreid en worden er specifieke interventies aangeboden voor verschillende doelgroepen, variërend van jonge kinderen tot jongvolwassenen, gericht op het bevorderen van hun geestelijke gezondheid en het voorkomen van psychische problemen.

VERHAAL

Akbar Rezai – een belangrijke schakel

“Door alle pittige gesprekken die ik moest voeren voor mijn verblijfsvergunning heb ik Nederlands geleerd”



Akbar Rezai, een recent gehuisveste asielzoeker binnen de gemeente Venlo, heeft met zijn ervaring en taalvaardigheden een flinke bijdrage geleverd aan de communicatie tussen Afghaanse cliënten en lokale instanties. Na een verblijf van 12 jaar in een Asielzoekerscentrum (AZC), heeft meneer Rezai zijn kennis van het Nederlands gebruikt om anderen te helpen en de communicatie te vergemakkelijken.

De gesprekken tussen de Afghaanse cliënten en de verschillende instanties waren vaak uitdagend vanwege de taalbarrière. Veel cliënten hadden moeite om hun situatie en behoeften adequaat over te brengen, waardoor het verkrijgen van de juiste informatie en ondersteuning bemoeilijkt werd. Toen meneer Rezai zich vrijwillig aanbood als tolk tijdens deze gesprekken, was de afdeling nieuwkomers binnen de gemeente Venlo dan ook heel blij.

Met zijn kennis van het Nederlands fungeert Akbar als een belangrijke schakel tussen de Afghaanse cliënten en de lokale instanties. Hij vertaalt niet alleen de woorden, maar zorgt er ook voor dat de juiste boodschap en context worden overgebracht. Hierdoor kunnen de cliënten nu duidelijk hun situatie uitleggen en beter begrijpen wat er van hen wordt verwacht.

Naast zijn rol als tolk is Akbar ook druk bezig met zijn inburgering en het integreren in de Venlose gemeenschap. Hij neemt deel aan taalcursussen en probeert zich verder te verdiepen in de Nederlandse cultuur. Zijn vastberadenheid en positieve houding hebben hem geholpen om snel vooruitgang te boeken in zijn taalvaardigheden en zich comfortabeler te voelen in zijn nieuwe omgeving. Akbar Rezai is een inspirerend voorbeeld van veerkracht en doorzettingsvermogen, en zijn verhaal toont de kracht van communicatie en samenwerking in het bevorderen van integratie en inclusie.



AANBOD GEZINSONDERSTEUNING

Binnen de gemeente Venlo bieden wij, naast individuele opvoedondersteuning een divers scala aan gezinsondersteuningsprogramma's. Hieronder vallen TOP voor ouders, Support opvoedondersteuning, Mama ochtenden en de Opvoeden doe je zo! training.

TOP voor ouders is gericht op het ondersteunen van ouders in de opvoeding en het bieden van leuke activiteiten voor kinderen. Momenteel maken 16 kinderen gebruik van dit programma onder begeleiding van 7 vrijwilligers en een professionele kracht.

Support Opvoedondersteuning biedt langdurige ondersteuning aan gezinnen die uit balans zijn, waarbij vrijwilligers advies en tips geven aan ouders en helpen bij het vergroten van hun sociaal netwerk. Momenteel zijn er 12 vrijwilligers betrokken bij dit programma.

Mama Ochtenden bieden moeders de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en tips uit te wisselen, terwijl de Opvoeden doe je zo! training ouders helpt bij het ontwikkelen van opvoedvaardigheden.

We werken ook aan de ontwikkeling van een interactieve talkshow over opvoeding en positief ouderschap. Het doel is om gezinnen te ondersteunen en sterke relaties binnen het gezin op te bouwen. Er wordt geïnvesteerd in de deskundigheid van vrijwilligers en het vergroten van de bekendheid van de programma's.

Het jaar 2023 belooft een spannend jaar te worden waarin we ons aanbod verder zullen doorontwikkelen en verbeteren. We kijken uit naar de interactieve talkshow over opvoeding en positief ouderschap en hopen daarmee nog meer ouders te kunnen bereiken en inspireren. Ons doel is om gezinnen te ondersteunen en hen te helpen bij het opbouwen van sterke en gezonde relaties binnen het gezin.

Samen met onze vrijwilligers, professionals en partners streven we ernaar om een waardevolle bijdrage te leveren aan de gezinnen in de gemeente Venlo. We blijven ons inzetten om gezinsondersteuning toegankelijk, effectief en betekenisvol te maken voor alle ouders en kinderen die daar behoefte aan hebben.



WEBINARS 2022-2023

Afgelopen kwartaal hebben we intensief ingezet op het ontwikkelen en uitvoeren van diverse webinars gericht op verschillende leefstijlen om diverse doelgroepen te bereiken en voor te lichten.

Hieronder een greep uit de aangeboden webinars:

1. Ondernijning / Social Media / Middelengebruik:

In samenwerking met het RIEC en de gemeente Venlo is er een programma ontwikkeld gericht op de thema's social media, middelengebruik en ondernijning. Deze webinars bieden voorlichting en bewustwording.

2. Mentale veerkracht - Less-Depress webinar:

Een webinar over depressie en suïcidepreventie, specifiek gericht op het Den Hulster College en het Valuas College. Meer dan 20 docenten zijn betrokken bij dit initiatief, en het Less-Depress pakket zal ook in de toekomst worden uitgevoerd op deze scholen.

3. Seksualiteit "Lentekriebels" deel 1 en 2:

In november is in samenwerking met de GGD de webinar Lentekriebels (praten over relaties en seksualiteit) voor het basisonderwijs georganiseerd. De samenwerking en communicatie waren succesvol en er zijn meer dan 70 ouders bereikt. Door dit positieve resultaat is besloten om een vervolg te geven aan deze samenwerking. Dit heeft geresulteerd in de webinar Lentekriebels voor het voortgezet onderwijs, dat plaatsvond op 16 maart 2023. Ook hier was er veel interesse van ouders, gezien de opkomst van meer dan 100 ouders.

4. Jonge mantelzorgers

We hebben ons zelf ontwikkelde webinar over het onderwerp Jonge mantelzorgers verder ontwikkeld. Daarnaast hebben we educatief lesmateriaal gemaakt dat kan worden gebruikt tijdens verschillende lesmomenten op scholengemeenschappen. We hebben dit materiaal voor het eerst gebruikt op de Gilde-opleiding in Venlo. Dit webinar is ook ingezet tijdens reguliere activiteiten van het jongerenwerk, waardoor we met het lesmateriaal ook een nieuwe doelgroep hebben kunnen bereiken.

5. "Oei ik word 18":

Een samenwerking met de scholengemeenschap Buitengewoon (Velddijk, Wildveld en Impuls) voor de workshop "Oei ik word 18". Deze workshop/webinar is gericht op ouders van jongeren die bijna 18 jaar oud worden en informeert hen over belangrijke zaken zoals studiefinanciering, ziektekostenverzekering en werk. De webinar is beschikbaar op het Webinar.geek kanaal en is opnieuw uitgevoerd voor de Buitengewoon scholengemeenschap in het eerste kwartaal van 2023.

Met deze diverse webinars worden verschillende doelgroepen bereikt en geïnformeerd over belangrijke thema's, zoals ondernijning, mentale veerkracht, seksualiteit en jonge mantelzorgers.



SAMENWERKING MET RIEC EN PREVENTIEMAATREGELEN TEGEN ONDERMIJNING

In de afgelopen periode hebben we nauw samengewerkt met het RIEC (Regionaal Informatie- en Expertisecentrum) om verschillende projecten en activiteiten te organiseren ter preventie van ondermijning. Een van de initiatieven waar we bij betrokken zijn is de escape room genaamd "Foute Centen", die sinds 2020 kosteloos gehuurd kan worden door externe organisaties zoals scholen, verenigingen en professionele zorgorganisaties. Onze rol is het faciliteren van de organisatie, inclusief planning, contact met geïnteresseerde gebruikers, pr en communicatie en het verstrekken van uitleg over het gebruik van de escape room.

Naast externe gebruikers hebben we de escape room ook ingezet voor onze eigen doelgroepen, zoals OGVO-scholen, het grootschalige project "De Hunt" in samenwerking met de politie en andere partners, regulier jongerenwerk, VVV Streetleague en het Zomerprogramma in 2022 en de komende editie van 2023.

Daarnaast hebben we in de afgelopen periode (2022-2023) ook de webinar Ondermijning jeugd georganiseerd. Dit webinar is met name gericht op ouders van jongeren die naar het voortgezet onderwijs gaan en heeft als doel hen bewust te maken van ondermijnende invloeden.

Een andere belangrijke samenwerking is gericht op het preventieprogramma Blerick, waarbij we partners zoals de GGD, scholengemeenschappen, de gemeente Venlo, RIEC en Cultuurpad betrekken. Samen hebben we interactieve preventieprogramma's ontwikkeld op twee onderwerpen: groepsdruk en sociale media. Dit preventieprogramma zal naar verwachting medio september 2023 van start gaan.

Ondermijning jeugd wordt gedefinieerd als jongeren die worden verleid om op illegale wijze snel veel geld te verdienen. Ondermijnende criminaliteit verwijst naar de vermenging van de onderwereld met de bovenwereld.



EERDER IS BETER

Eerder is beter is een initiatief dat zich richt op het verstrekken van informatie en tools aan jongvolwassenen om hen te helpen om te gaan met buitengewone ervaringen zoals bijzondere gedachten en het horen of zien van dingen die er niet zijn. Het doel is om mentale kwetsbaarheid en maatschappelijke uitval te voorkomen door jongvolwassenen bewust te maken, begrip te bevorderen en de nodige ondersteuning te bieden.

Om dit doel te bereiken hebben we in 2022-2023 de onderstaande strategieën gehanteerd:

1. Verbetering van het online platform:

Updaten en verbeteren van het online platform om jongvolwassenen gemakkelijk toegang te bieden tot relevante informatie en tools. De informatie zal duidelijk en begrijpelijk zijn, zodat jongvolwassenen beter kunnen begrijpen wat ze ervaren en gerustgesteld kunnen worden.

2. Campagnes:

We gaan regelmatig campagnes voeren in samenwerking met lokale artiesten, zoals Irv, om Eerder is beter te promoten op sociale media. Door het delen van nieuwe inhoud en berichten willen we jongvolwassenen bewust maken van het initiatief en hen aanmoedigen om het online platform te bezoeken.

3. Samenwerking met jongerenorganisaties:

We blijven nauw samenwerken met jongerencoaches, jongerenwerk en het Jeugdlab om de boodschap van Eerder is beter te verspreiden. Dit omvat het verzorgen van presentaties op scholen, zoals het Blariacum College, Valuas College en Den Hulster, om jongeren rechtstreeks te bereiken en hen te informeren over buitengewone ervaringen en de beschikbare ondersteuning.

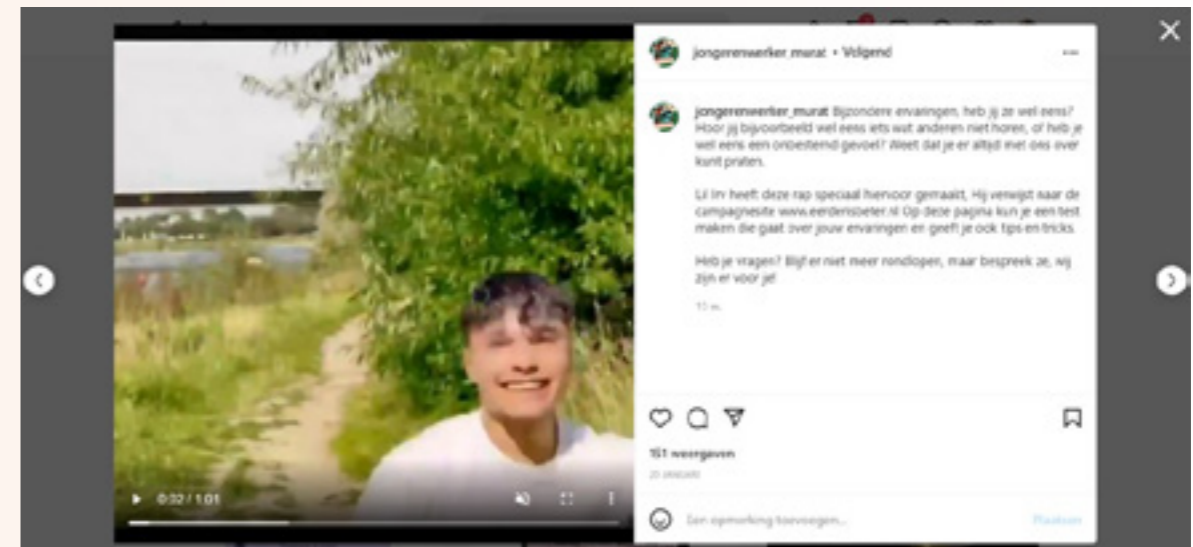
4. Monitoring en evaluatie:

De reacties en vragen die we ontvangen via verschillende kanalen zoals de JSP, jongerencoaches en jongerenwerk, volgen we nauwlettend. Op basis van deze feedback kunnen we onze strategieën verfijnen en beter voldoen aan de behoeften van jongvolwassenen.

In 2023-2024 blijven we bovenstaande strategieën verder doorontwikkelen. Waardoor we jongvolwassenen met campagnes en samenwerking met relevante organisaties voorzien van de nodige informatie en ondersteuning om mentale kwetsbaarheid te voorkomen en maatschappelijke uitval te verminderen.



Figuur 1: Screenshot van de startpagina van de "eerder is beter webpagina"



Figuur 2: Screenshot van de campagne op een van onze social media kanalen.



BEMOEIZORG

Per 1 januari 2022 voert Inluzio Sociale Basis (ISB) Bemoeizorg uit in de gemeente Venlo. Waar Bemoeizorg eerst onderdeel was van Vincent van Gogh (VVGI) krijgt het nu een plek in de sociale basis. Wij kunnen preventief en vanuit een signalerende functie vroegtijdig inwoners met hulp- en ondersteuningsbehoeften/psychosociale problematiek toeleiden naar de sociale basis. Ook terugleiden van inwoners na behandeling richting Inluzio Sociale Basis behoort tot de opdracht. Wel blijft er een intensieve samenwerking met VVGI bestaan, waarbij het gaat om wederzijdse uitwisseling van kennis en vanuit de visie 'zo licht als kan en specialistisch waar mogelijk'.

Ook binnen Bemoeizorg werken we praktisch, collectief, integraal en georganiseerd in de wijk. Samen met vrijwilligers, stagiairs, buurtbewoners, ondernemers, scholen, huisartsen, gemeente Venlo, wijkteam + en VVGI als partner. We begeleiden en ondersteunen mensen die zorgmijndend zijn maar wel extra ondersteuning kunnen gebruiken.

KPI 13 - Bemoeizorg

1. Minimaal 50% van de aanmeldingen voor Bemoeizorg wordt vanuit de 1e triage door Inluzio Sociale Basis (inclusief het Er-op-af-team) opgepakt.
2. Minimaal 80% van de aanmeldingen voor Bemoeizorg wordt binnen 6 maanden succesvol toegeleid naar passende ondersteuning.
3. Minimaal 80% van de afgesloten Bemoeizorg-casussen valt niet binnen 6 maanden terug en wordt niet opnieuw aangemeld als nieuwe Bemoeizorg-aanmelding.

KPI 13.1

In het eerste kwartaal tot en met het vierde kwartaal van 2022-2023 waren er in totaal 274 aanmeldingen voor Bemoeizorg.

- Van deze 274 gevallen werden er 148 opgepakt door het Er-op-af-team van Inluzio Sociale Basis, wat neerkomt op een percentage van 54%. Dit betekent dat meer dan de helft van de aanmeldingen voor Bemoeizorg binnen onze organisatie worden opgepakt.
- Van de 148 aanmeldingen zijn er 111 gevallen daadwerkelijk bij ons ingestroomd.
- Voor 12 van de 274 aanmeldingen werd direct het advies Bemoeizorg (VVGI) gegeven.

Daarnaast is er in november een artikel over het Er-op-af-team gepubliceerd in de informatiekrant "Zorg en Welzijn" van de gemeente Venlo. Hierdoor is de bekendheid van het Er-op-af-team vergroot, zowel onder professionals als inwoners van Venlo.

KPI 13.2

Minimaal 80% van de aanmeldingen voor Bemoeizorg wordt binnen 6 maanden succesvol toegeleid naar passende ondersteuning. Van de 274 gevallen zijn er 30 (11%) als "langlopend" beschouwd (waarvan 23 bij VVGI en 7 bij Inluzio Sociale Basis).

We hebben in totaal 6 categorieën gedefinieerd om de casussen te classificeren op zorgvraag/ondersteuningsbehoefte. Van de 30 langlopende gevallen zijn dit de aantallen per categorie:

Categorie	Aantal casussen
Psychiatrie complex	13
Verslaving	5
Multiproblematiek	3
Gedemotiveerd voor zorg	2
Vervuiling	0
Nader te bepalen	7
TOTAAL	30

KPI 13.3

Minimaal 80% van de casussen waarbij Bemoeizorg is afgesloten, valt NIET binnen 6 maanden terug en komt NIET opnieuw als nieuwe aanmelding Bemoeizorg in beeld.

a. 19 van de 143 aanmeldingen (13%) werden binnen een half jaar opnieuw aangemeld

- 9 casussen bij Inluzio Sociale Basis
- 10 casussen bij VVGI
- 87% van de casussen zijn dus niet binnen een half jaar opnieuw als aanmelding in beeld gekomen.

b. Wanneer we kijken naar de aard van de problematiek die onderliggend is aan bovenstaande casussen, betreft het wederom veelal één of de combinatie van meerdere problematieken.

Namelijk:

Categorie	Aantal casussen
Psychiatrie complex	9
Verstaving	1
Multiproblematiek	0
Gedemotiveerd voor zorg	1
Vervuiling	1
Nader te bepalen	7
TOTAAL	19

Doorontwikkeling

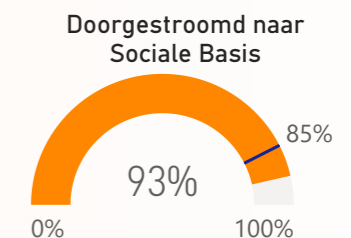
Inluzio Sociale Basis en VVGI hebben in maart 2023 overlegd over doorontwikkeling. Het doel is dat wij een grotere rol gaan spelen binnen de sociale kaart van Venlo. Wij bieden hulpverlening zo licht als kan en zo specialistisch als mogelijk. VVGI zal niet langer deelnemen aan netwerkoverleggen met samenwerkingspartners in Venlo. Inluzio Sociale Basis gaat kijken hoe ze meer betrokken kan raken bij de sociale kaart en zal de verdeling van actieve casussen binnen Bemoeizorg kritisch evalueren. Deze stappen versterken onze rol en bevorderen een efficiëntere samenwerking met andere instanties om passende ondersteuning te bieden aan cliënten van Bemoeizorg.

Begeleiding individueel (BGI)

In het afgelopen jaar zijn er in totaal 268 BGI-casussen behandeld, verdeeld over vier kwartalen (Q1 t/m Q4) van 2022-2023. Van deze casussen hebben 36 zich bevonden in de fase van "warme overdracht", 105 casussen zijn doorverwezen naar Inluzio Sociale Basis, 127 casussen zijn regulier aangemeld zonder betrokkenheid van maatwerk en 73 casussen zijn om inhoudelijke redenen afgewezen of succesvol afgesloten volgens het afwegingskader.

KPI 9 uitstroom teams sociale basis

Minimaal 75% van de inwoners heeft na afsluiten van ondersteuning van het team Sociale Basis geen maatwerkvoorziening (meer) nodig. (alle casussen doorverwezen door Sociaal wijkteam of overig gemeente Venlo)



Volgens de cijfers blijkt dat in het afgelopen jaar 93% van alle casussen die afkomstig waren van een maatwerkvoorziening, zijn opgepakt binnen Inluzio Sociale Basis, zoals te zien is in de grafiek.

Samenwerkingen vakgebied GGZ

Gedurende het afgelopen jaar is er samengewerkt met verschillende partners, waaronder Provico, om de instroom van GGZ-casussen naar Inluzio Sociale Basis te onderzoeken. Hierbij is het streven om een GGZ-medewerker in te zetten voor inwoners met een passende ondersteuningsbehoefte, met aandacht voor preventief signaleren en werken. Dit kan leiden tot minder zorg op indicatie of Bemoeizorg.

Er zijn ook gesprekken gevoerd met het Zelf Regie Centrum, MET ggz (Herstelacademie) en Moveoo om een collectief aanbod te creëren voor naasten van inwoners met een psychiatrisch ziektebeeld. Meer uitleg hierover is te vinden bij "collectief aanbod - naastengroep".



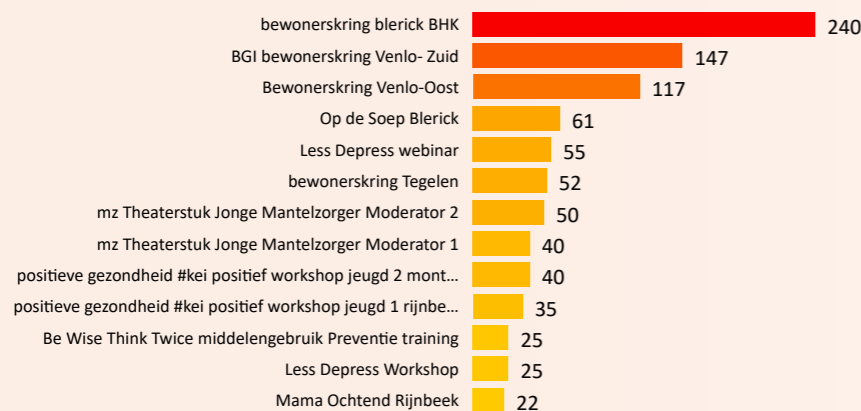
Sinds oktober 2022 is de samenwerking met de Herstelacademie voortgezet. Een GGZ-medewerker van Includio Sociale Basis sluit maandelijks aan bij het structurele overleg van de Herstelacademie om de communicatie te optimaliseren en belangrijke informatie uit te wisselen. Dit heeft gezorgd voor korte lijnen tussen beide partijen.

Collectief aanbod

Bewonerskring

In het afgelopen jaar hebben er in totaal 4 bewonerskringen plaatsgevonden, waarbij de deelnemers in totaal 556 keer hebben deelgenomen.

Bereik trainingen voor volwassen (0)GGZ met bezoekers (niet uniek)



Top 5 hulpvragen (kpi 9)



Er is onderzoek gedaan naar verschillende werkvormen voor de bewonerskringen, en het is gebleken dat begeleiding niet meer wekelijks nodig is. Nu sluit een GGZ-medewerker om de twee weken aan, terwijl de deelnemers de andere weken zelfstandig bij elkaar komen. Daarnaast zijn er gezamenlijke bijeenkomsten georganiseerd waar bijna alle deelnemers van de bestaande bewonerskringen aan hebben deelgenomen. Er zal per kwartaal een gezamenlijke bijeenkomst worden georganiseerd met een thema om de verbinding tussen de deelnemers te bevorderen. Vanaf december 2022 is er ook een vierde bewonerskring gestart in Tegelen.

Naastengroep

Op basis van behoefte is er in Q1-Q4 2022-2023 een naastengroep opgericht voor naasten van personen met een psychische kwetsbaarheid en/of verslaving. In samenwerking met het Zelf Regie Centrum, MET ggz (Herstelacademie) en Moveoo heeft de eerste bijeenkomst in januari 2023 plaatsgevonden bij het Inclusiehuis. Er waren ongeveer 20 deelnemers aanwezig. Op basis van de input van de deelnemers zijn nieuwe thema's vastgesteld voor vervolgbijeenkomsten, waaronder een lotgenotenavond in mei 2023 en een thema-avond over verwachtingspatronen.

Op de Soep

Dit is een bijeenkomst voor inwoners van Venlo die hun sociale netwerk willen uitbreiden en elkaar willen ontmoeten. Tijdens deze bijeenkomsten worden de behoeften van de deelnemers geïnventariseerd onder het genot van een kopje soep. Het doel is om de inwoners te stimuleren en motiveren, zodat ze uiteindelijk zelfstandig in groepsverband elkaar kunnen ontmoeten zonder de inzet van een van onze medewerkers. In 2022-2023 is er behoefte geweest aan een nieuwe locatie, en daarom is er in Blerick een tweede Op de Soep-locatie geopend. In Tegelen vindt Op de Soep maandelijks plaats, terwijl het in Blerick tweemaal per maand wordt georganiseerd.

Doorontwikkeling

Bewonerskring

Het komende jaar zal er verder onderzoek worden gedaan naar verschillende werkvormen en de ondersteuningsbehoeften van de (toekomstige) deelnemers van de bewonerskringen. Het ontmoeten van elkaar en het gebruik van vraaggerichte methodieken blijven hierbij centraal staan.



G-Debat

Er is in juni 2022 een motie ingediend bij de gemeente Venlo in het kader van het G-Debat, met specifieke aandacht voor de doelgroep LVB (licht verstandelijke beperking). Deze motie is voortgekomen uit de behoefte van de LVB-doelgroep om gezien te worden binnen de gemeente Venlo, net zoals alle andere inwoners. Vanaf Q1 2023 zullen twee GGZ-medewerkers van Inluzio Sociale Basis deelnemen aan de georganiseerde bijeenkomsten gericht op het G-Debat. Tijdens deze bijeenkomsten wordt gekeken naar de wensen en behoeften van de doelgroep, en wordt onderzocht hoe ISB een vraaggerichte rol kan spelen in het bieden van passende ondersteuning.

Daarnaast zal er binnen de doorontwikkeling aandacht worden besteed aan verdere samenwerking met andere partners en instanties, het verbeteren van de communicatie en informatie-uitwisseling tussen ons en de Herstelacademie, en het blijven optimaliseren van de verbinding en betrokkenheid binnen de sociale kaart van Venlo.

Het streven is om de hulpverlening zo licht mogelijk in te zetten waar dat kan, en zo intensief en zwaar als nodig is. Door middel van samenwerking, collectieve programma's en ondersteuning op maat willen wij blijven bijdragen aan de ondersteuning en bevordering van het welzijn van de inwoners van Venlo.





VERHAAL

Even voorstellen:

“Wij zijn de nieuwe werkgroep Positieve Gezondheid binnen onze organisatie. Met veel enthousiasme zijn we van start gegaan en we richten ons op het coördineren en het geven van trainingen op het gebied van Positieve Gezondheid.

Ons doel is om het gedachtegoed van Positieve Gezondheid verder uit te dragen en te integreren in ons werkveld. We geloven dat Positieve Gezondheid een benadering biedt die verder gaat dan alleen fysieke gezondheid. Het omvat aspecten gericht op lichaamsfuncties, sociaal en mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven en zelfzorg.

Binnen de werkgroep zetten wij ons in om alle medewerkers op te leiden en te trainen in Positieve Gezondheid. We hebben al meerdere basistrainingen georganiseerd waar maar liefst 80% van onze medewerkers in Venlo aan heeft deelgenomen. Dit vormt een solide basis voor verdere groei en ontwikkeling.

Daarnaast bieden we in het voorliggend veld voor diverse doelgroepen, waaronder jonge moeders, mantelzorgers, kwetsbare doelgroepen, aangepaste trainingen aan die bij kunnen dragen aan hun welzijn en levenskwaliteit.

In de nabije toekomst staan er voor onze medewerkers ook verdiepingsbijeenkomsten gepland, waarin we verder zullen ingaan op de principes en toepassingen van Positieve Gezondheid. Dit stelt ons in staat om onze kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen en ons werk nog effectiever te maken.

We zijn ontzettend trots op de inzet en betrokkenheid van al onze collega's die het gedachtegoed van Positieve Gezondheid inzetten om samen een gezonde, veerkrachtige en gelukkige omgeving te creëren.

Team Positieve Gezondheid





VITALE GEMEENSCHAPPEN



VITALE GEMEENSCHAPPEN EN ZORG VOOR ELKAAR



Activiteiten en ondersteuning buurtcoaches

De buurtcoaches in de gemeente Venlo organiseren en ondersteunen diverse activiteiten in samenwerking met wijkbewoners en netwerkpartners. Deze activiteiten zijn gericht op het vergroten en versterken van verbinding, zelfredzaamheid, leefbaarheid, samenwerking en vitale gemeenschappen in de verschillende buurten en wijken van Venlo. De buurtcoaches signaleren ook mogelijke hulpvragen in de gemeenschappen waarin ze actief zijn.

Buurtbijeenkomsten

De buurtcoaches organiseerden regelmatig bijeenkomsten waar bewoners elkaar konden ontmoeten, ideeën konden uitwisselen en gezamenlijk activiteiten konden ondernemen. Deze bijeenkomsten bevorderden de verbinding en samenwerking tussen buurtbewoners.

Workshops en cursussen

Er zijn verschillende workshops en cursussen georganiseerd om de zelfredzaamheid van bewoners te vergroten. Onderwerpen varieerden van gezondheid en welzijn tot financiën en digitale vaardigheden. Deze activiteiten gaven bewoners de mogelijkheid om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen.

Sociale activiteiten

Ook werden diverse sociale activiteiten zoals gezamenlijke maaltijden, spelletjesmiddagen, wandelgroepen en creatieve workshops goed bezocht. Deze activiteiten bevorderden de leefbaarheid in de buurt en zorgden voor sociale interactie tussen bewoners.

Ondersteuning bij hulpvragen

De buurtcoaches stonden klaar om bewoners te ondersteunen bij diverse hulpvragen. Ze boden een luisterend oor, gaven advies en verwezen indien nodig door naar andere hulpverleningsinstanties. Door actief te signaleren konden ze tijdig hulp bieden aan bewoners die dat nodig hadden.

Hieronder een greep uit de vele initiatieven en activiteiten waar Inluzio Sociale Basis bij betrokken is om de gemeenschappen te ondersteunen en te versterken.

Buurtteam Venlo-Noord, Arcen Velden & Lomm

- Deelname gezondheidsmarkt in Arcen.
- Ondersteunen gemeenschapshuis de Windmeule. Vasteloavendsmiddag Witte Kerk: samen met het jongerenwerk en de vrijwilligers van Inluzio nieuw leven inblazen van "de vasteloavond" in wijk Venlo-Noord. Doel: tradities terugkrijgen in de wijk Venlo-Noord en het leggen van nieuwe verbindingen in de wijk.



- Opzetten van een jeugddisco: samen met het jongerenwerk en de vrijwilligers van Includkids een nieuwe jeugddisco opzetten in het jeugdhonk van de Witte Kerk. Doel: de jeugddisco terug laten keren in de wijk en bij succes eventueel uitbreiden naar een grotere zaal in de Windmeule.
- Ondersteunen Buurtbus Venlo-Noord/Oost: "nieuw leven inblazen" van de buurtbus in Venlo-Noord/Oost/Centrum door mee te helpen met de werving en selectie van geschikte vrijwilligers (op bestuurlijk en uitvoerend niveau). Doel: samen met partners zoals de gemeente Venlo, wijkoverleg Noord, Stichting Wensauto, de Bekkerie en Stichting Uw Wijkbus, de buurtbus weer laten rijden voor een aantal dagdelen per week.
- Organiseren wijkdag Venlo-Noord: in samenwerking met het bestuur van de Witte Kerk en onze ISB projectgroep een wijkdag organiseren waarin kennismaking en verbinding van de wijk met elkaar en onze partners centraal staan en om de drempel voor buurtbewoners naar de Witte Kerk te verlagen.

Buurtteam Venlo-Oost

- Buurtdag Samen Bergop
- Achter de voordeur vervolggereken Leutherhook, Talentenscan. Partners: Kwartiermakers, de gemeente Venlo, Woonwenz, Includio Sociale Basis.
- Bewonersinitiatief Gulikstraat-hofje, wijkverbinding elkaar helpen en ontmoeten: SAM, gemeente Venlo, aanwonende burgers, activiteit soepje-brainstormen.
- Gesprek met de bewoners uit de wijk d.m.v. ABCD-methodiek (verbindingen leggen, ophalen eigen kracht, eigen kracht naar netwerk verwijzen en proeven wat er leeft in de wijk).
- Herentafel/ Buurtsoep, PR-flyers, informeren, raadplegen, adviseren i.v.m. activiteiten in Bloemenbuurt, Vogelbuurt, Leutherhook en beneden aan berg (Groenveldsingel-Ambrosiuslaan), met burgers in gesprek, talentenscan, aanknopingspunten in de wijk.

Buurtteam Venlo-Zuid

- Voorbereiding en ondersteuning vrijwilligers Burenbrunch in het kader van Burendag 2022, opkomst 75 buurtbewoners.
- Project Wijkambassadeurs samen met Stichting Burgerkracht om het gedachtegoed over Positieve Gezondheid breed uit te dragen binnen de wijk.
- Ondersteuning Buurtinitiatief i.s.m. jongerencoach en de beheerder Speeltuin Hagerweike. Opzetten gezamenlijke activiteiten voor de jongeren en de bezoekers van de Open inloop



- Ondersteuning vrijwilligers Keukenbrigade Zuidpilaar bij besteding van de opbrengst van het boek TotSoeps. Uit de verkoop van dit boek is een bedrag te besteden voor een sociaal doel. Scrumssessie met de Voedselbank Venlo. Opzet is om gezinnen met kleine kinderen een familievoorstelling met aansluitend een maaltijdsoep met broodje aan te bieden bij theater De Garage in Venlo-Zuid. Deelnemers van de Voedselbank een arrangement aanbieden bij La Oya. Gewerkt wordt met vouchers.
- Opzetten Creatief Taalcafé Open inloop: bewoners kunnen elkaar ontmoeten en samen creatief bezig zijn. Om de eenzaamheid aan te pakken en de Nederlandse taalvaardigheid te verbeteren. Aanvraag en uitvoering SAM-subsidie voor 4 naaimachines en 3 opbergkasten.



Buurtteam ISB Tegelen, Steyl, Belfeld

- Wandelvoetbal stimuleren en verder ontwikkelen.
- Bijeenkomsten met bewoners uit de wijken Steyl, Op de Heide, Tegelen en Belfeld met ABCD-wijze. Als team gezamenlijk opgepakt.
- Muziekmiddag in de Bongerd tijdens 'Een tegen Eenzaamheid', samen met partners en bewoners. Activiteitenontwikkeling Bongerdflat.
- Start contact Poolse gemeenschap om eventueel naar behoefte activiteiten te organiseren.
- Ondersteuning Wijkzaken inzake taallessen arbeidsmigranten vanuit Buurtbudget. Levert een bijdrage aan de communicatie tussen bewoners en verbetering leefomgeving. In december gestart.

Buurtteam ISB Blerick-Noord, Klingerberg, Boekend

- Ondersteuning bewonersinitiatief Internationale vrouwenochtend (versterken Nederlandse taal, nailessen, vergroten zelfredzaamheid en verbinding).
- Ondersteuning bewoners initiatief beweegtuint de Schravelfhof (vitaliteit en verbinding)
- Ondersteuning infomarkt (informatievoorziening, versterken netwerkpartners, aanpak armoede, ontmoeting en verbinding).
- Ondersteuning bewonersinitiatief "ons Klingerberg", (plek in de wijk, imago in de wijk, leefbaarheid en verbinding.)
- Ondersteuning bij de opzet van een nieuw buurt netwerk Vastenavondkamp (vrijwilligers verbinden, vergroten zelfredzaamheid)

Buurtteam ISB Blerick-Midden Blerick-Zuid, Vossener, Hout-Blerick

- Blericks Zomer Doeboek wordt Blericks Winter Doeboek (ondersteuning, samenwerking, verbinding).
- Bewoners voor Bewoners Zonneveld, oorlogsherinneringen i.v.m. situatie Oekraïne (ondersteuning).
- Vanuit de Blerickse Zomerweken zijn er in de zomervakantie voor de basisschoolleerlingen een drietal DoeDagen georganiseerd. Er was waterpret bij St. Samen Sterk in het Annakamp, Zing en Dans in de Klingerberg en i.v.m. het zeer warme weer ook waterpret bij 't Zilvermeertje in het Vastenavondkamp.



- Coördinatie van de Kerstpakketten van de Algemene Hulpdienst 2022. In totaal 168 Kerstpakketten door medewerkers van Inluzio Sociale Basis aan bewoners in groot Venlo overhandigd (financiële ondersteuning).
- Ondersteuning maandelijkse kinderdisco voor basisschoolkinderen, MFC op Expeditie in de Vossener (ondersteunen, verbinden en ontmoeten).

Afronding afwegingskader buurtcoaches

Het afwegingskader buurtcoaches en de registratie van activiteiten en werkzaamheden zijn belangrijke stappen in het professionaliseren en verbeteren van de buurtcoaches in Venlo. Door het afwegingskader wordt er duidelijkheid gecreëerd over de taken en rollen van de buurtcoaches, waardoor er meer uniformiteit en realiseerbare verwachtingen ontstaan. Dit draagt bij aan een effectieve en efficiënte inzet van de buurtcoaches. Na de afronding van het afwegingskader, zullen de buurtcoaches de nodige stappen zetten om hun activiteiten en werkzaamheden te registreren binnen het bedrijfssysteem RegiCare. Dit proces zal in samenspraak gaan met de aandachtfunctionaris RegiCare en het MT van Inluzio Sociale Basis. Het is belangrijk dat de registratie zinvol en zichtbaar is zodat de impact van het werk van de buurtcoaches per wijk goed in kaart gebracht kan worden.

Samenwerking stadsdeelmanagers en buurtcoaches

Eind november vond er een vervolgbijeenkomst plaats tussen stadsdeelmanagers van de gemeente Venlo en buurtcoaches van Inluzio Sociale Basis. Het doel was om elkaars visie, werkwijze en afwegingskaders te presenteren. Er werden presentaties gegeven over onze opdracht en de taakstelling van de stadsdeelmanagers. Er werd ook besproken hoe ze gezamenlijk kunnen inspelen op trends en ontwikkelingen in de wijken. Er was behoefte aan regelmatige structurele bijeenkomsten om actuele thema's en trends te bespreken en de samenwerking en afstemming te verbeteren.

Voortzetting ABCD methode

Naast de registratie in RegiCare, zullen de buurtcoaches ook blijven werken volgens de ABCD-methode (Asset Based Community Development). Deze methode richt zich op het identificeren en versterken van de assets en mogelijkheden binnen een gemeenschap en het stimuleren van bewoners om hun eigen kracht en regie te nemen bij het realiseren van initiatieven. Vanuit de wijk Oost wordt de ABCD-methodiek meer toegepast in de ondersteuning van burgerinitiatieven en wijkgesprekken. Ook wordt de Talentenscan "Achter de voordeur" geïmplementeerd in de Leutherhook. Bewoners die in eerdere gesprekken hebben aangegeven iets te willen betekenen voor anderen in de buurt worden opnieuw benaderd. De buurtcoaches en stadsdeelmanagers zullen blijven samenwerken om deze methode toe te passen in de wijken van Venlo.

Vitaliteitstraining

Een ander initiatief dat gestart is, is de pilot Vitaliteitstraining. In samenwerking met Apployee biedt Inluzio Sociale Basis diverse doelgroepen in Venlo de mogelijkheid om deel te nemen aan een vitaliteitstraining. Deze training sluit aan bij de visie van Positieve Gezondheid en biedt deelnemers de kans om hun eigen welzijn te verbeteren. De pilot start met vier doelgroepen: buurtbewoners in Venlo-Noord, vrijwilligers binnen de Open Inlopen, mantelzorgers en deelnemers aan bewonerskringen/GGZ.

Met al deze initiatieven en ontwikkelingen streven de buurtcoaches, samen met diverse wijkbewoners en netwerkpartners, naar het vergroten en versterken van verbinding, zelfredzaamheid, leefbaarheid, samenwerking en vitale gemeenschappen in de diverse buurten en wijken van Venlo. Door actief signaleren van mogelijke hulpvragen en het stimuleren van bewonersinitiatieven dragen de buurtcoaches bij aan het welzijn en de ontwikkeling van de gemeenschappen waarin ze werken.

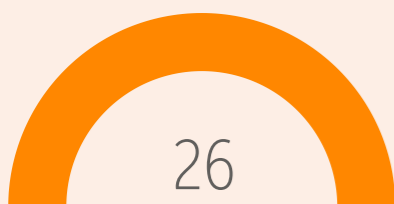


ONDERSTEUNING MANTELZORGERS

KPI 4 Ondersteuning Mantelzorgers

Jaarlijks nemen 150 nieuwe mantelzorgers deel aan onze collectieve activiteiten zoals trainingen, workshops en ontmoetingsactiviteiten of krijgen individuele ondersteuning.

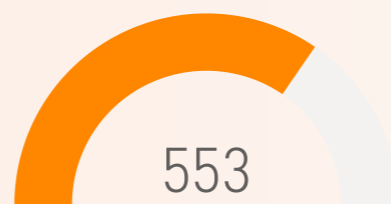
Aantal ondersteuningstrajecten specifiek voor mantelzorgers



Aantal bezoekers aan activiteiten, trainingen en workshops (niet uniek)



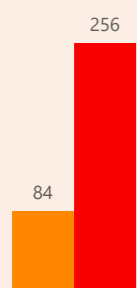
Aantal nieuwe mantelzorgwaarderingen aangevraagd via de website



Het aantal individuele casussen is dit jaar aanzienlijk lager dan vorig jaar. Dit kan deels worden toegeschreven aan de impact van de coronacrisis, waarin collectieve activiteiten gesloten waren en mensen minder de deur uitgingen. Hierdoor ontvingen we meer individuele vragen van mantelzorgers wat resulteerde in een hogere druk op hen.

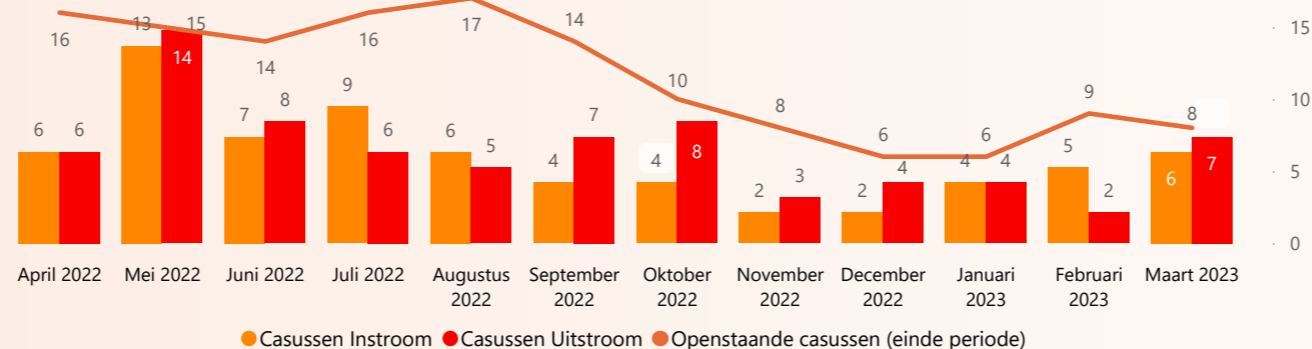
Wat we hebben opgemerkt is dat veel mantelzorgers zich niet expliciet aanmelden als mantelzorgondersteuner. In plaats daarvan nemen ze vaak deel aan ons preventiewerk of komen ze op andere manieren bij ons terecht met concrete hulpvragen. Dit komt overeen met wat we horen in gesprekken met mantelzorgers. Velen van hen zien zichzelf niet als mantelzorger, maar als partner, zoon, dochter, enzovoort, en willen ook op die manier benaderd worden. Hierdoor bereiken en begeleiden we een groot aantal mantelzorgers, wat te zien is aan het aantal casussen waarbij bijvoorbeeld een seniorencoach betrokken is. Het afgelopen jaar waren dat er meer dan 500. Daarnaast nemen veel mantelzorgers deel aan reguliere activiteiten binnen het jongerenwerk en ontvangen ze voorlichting op scholen voor kinderen van nieuwkomers of oudkomers, die vaak mantelzorg verlenen in de vorm van tolken bij ouderavonden en doktersbezoeken.

Aantal casussen tov vorig jaar voor mantelzorgers



● April 2022 - Maart 2023 ● Zelfde periode vorig jaar

Verloop casussen per maand ondersteuning mantelzorgers





Wat betreft het aantal bezoekers van onze activiteiten zagen we met name in november een piek in de deelname van mantelzorgers aan lunches en diners. In totaal hebben we hiermee 250 mantelzorgers bereikt. We kunnen niet met zekerheid zeggen of het aantal aangevraagde attenties hieraan heeft bijgedragen.

De wervingsactiviteit "Verras een mantelzorger met een attentie" heeft geleid tot de uitreiking van 686 attenties tijdens de Dag van de Mantelzorg. Samen met de vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst hebben we deze attenties aan mantelzorgers gegeven. Van deze mantelzorgers waren er 266 nog niet bij ons bekend, en zij hebben informatie ontvangen over wat het team Mantelzorg doet en hoe ze zich bij ons kunnen aanmelden.

Trends en ontwikkelingen

Bijeenkomsten, workshops en activiteiten

In 2022 hebben we diverse bijeenkomsten en workshops georganiseerd voor mantelzorgers. Onderwerpen varieerden van Wlz/Wmo en mantelzorgmakelaar tot ergotherapie, financiële regelingen en psychiatrie/verslaving. We hebben gemerkt dat er veel behoefte is aan informatieve bijeenkomsten en workshops, vooral op het gebied van yoga en mindfulness. Daarom zijn enkele bijeenkomsten vaker georganiseerd vanwege de grote vraag. De reacties van de mantelzorgers waren altijd positief en ze gaven aan dat ze meer inzicht hadden gekregen in het besproken onderwerp.

Voor 2023 zullen we ook kijken naar de behoefte aan interactieve workshops over Klein Geluk, waarbij mantelzorgers in kleine groepen opdrachten doen om meer geluk te ervaren in kleine dingen en beter balans te vinden. Na afloop willen we de mantelzorgers de gelegenheid bieden om tijdens een lunch ervaringen uit te wisselen. We hebben gemerkt dat mantelzorgers tijdens activiteiten rond de Dag van de Mantelzorg behoefte hebben aan het delen van ervaringen onder het genot van een maaltijd. Dit biedt hen een moment van ontspanning en herkenning in hun eigen situatie en taken. Daarnaast willen we mantelzorgers in 2023 de mogelijkheid bieden om online trainingen te volgen over onderwerpen als balans tussen werk en mantelzorg.

Jonge mantelzorg

In 2022 zijn veel activiteiten georganiseerd gericht op jonge mantelzorgers. Een hoogtepunt was de jongerenproductie "Jonge Mantelzorg" in samenwerking met Theater de Garage en Cultuurimpuls Venlo. Deze productie werd gefilmd en zal in 2024 op scholen worden

getoond, samen met een lesprogramma dat leerkrachten kunnen gebruiken in de klas. Daarnaast hebben we een interactief webinar en gastless ontwikkeld over het onderwerp jonge mantelzorg. De webinar is gedeeld op de Dag van de Mantelzorg en is vervolgens getoond in verschillende scholen, zoals het Valuascollege, het Gilde en Den Hulster. Op deze scholen zijn ook meerdere gastlessen gegeven om bewustwording te creëren en het gesprek over jonge mantelzorg op gang te brengen. Tijdens de gastlessen merkten we dat sommige jongeren zich realiseerden dat ze zelf jonge mantelzorgers waren en dat anderen in de klas openlijk over hun ervaringen als jonge mantelzorger durfden te praten, iets wat voor de gastlessen nog niet ter sprake kwam.

Tot slot zijn er in maart/april 2023 filmpjes opgenomen om meer bewustwording te creëren voor jonge mantelzorgers, in samenwerking met de jongeren van Jacx. Zodra deze filmpjes zijn gemonteerd, zullen ze via verschillende sociale mediakanalen worden gedeeld.

Mantelzorgers met een niet-westerse achtergrond

In 2022 heeft het team Mantelzorg via verschillende kanalen geprobeerd om deze specifieke doelgroep te bereiken en te informeren. Helaas bleek dit erg lastig te zijn. We hebben onder andere contact opgenomen met Stichting Meer Kleur en Kwaliteit, evenals met de moskeeën in Tegelen en Venlo. Het is opvallend dat er geen belangstelling of vraag is uit de Turkse gemeenschap voor meer informatie over mantelzorg. Uit gesprekken is gebleken dat veel vrouwen binnen deze gemeenschap de Nederlandse taal niet voldoende beheersen om deel te nemen aan een informatiemoment. Het aanbieden van een tolk als oplossing bleek ook geen behoefte te vervullen. Als gevolg hiervan hebben we afgesproken dat wanneer er wel behoefte ontstaat, de Turkse gemeenschap contact met ons kan opnemen. Als wij vanuit onze zijde aanleiding zien, kunnen we ook zelf contact opnemen met de gemeenschap om hen te informeren over mantelzorg.

Daarnaast zal er in 2023 een informatiebijeenkomst plaatsvinden via het netwerk van een externe partner. Deze partner zal een grote groep benaderen om deel te nemen aan deze bijeenkomst. Deze partner is ervan overtuigd dat de informatie die we willen verstrekken aansluit bij de behoeften van haar netwerk. We hopen op deze manier de doelgroep van mantelzorgers met een niet-westerse achtergrond beter te kunnen bereiken en ondersteunen.



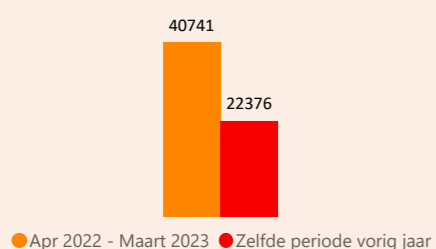
HUIZEN VAN DE WIJK - OPEN INLOPEN

Bereik huizen van de wijk --> inloopactiviteiten aantal bezoekers

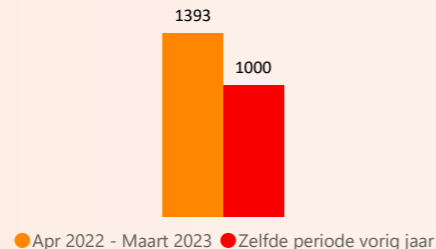
KPI 7 Huizen van de wijk - Open inlopen



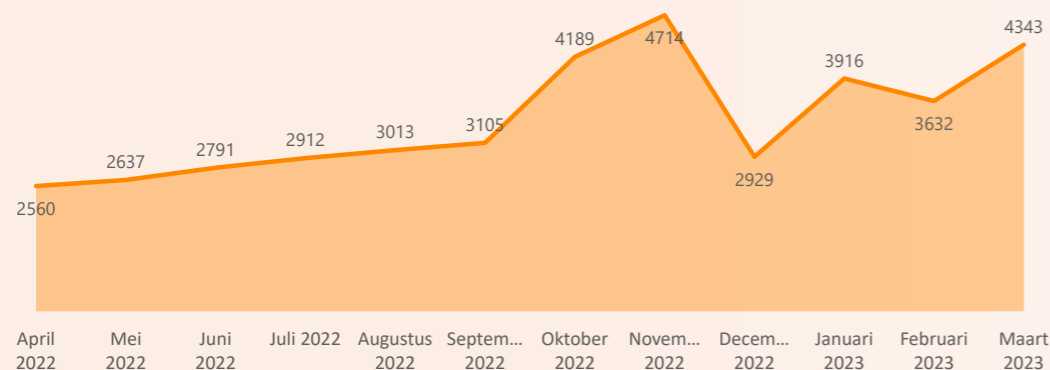
Bezoekers open inloop



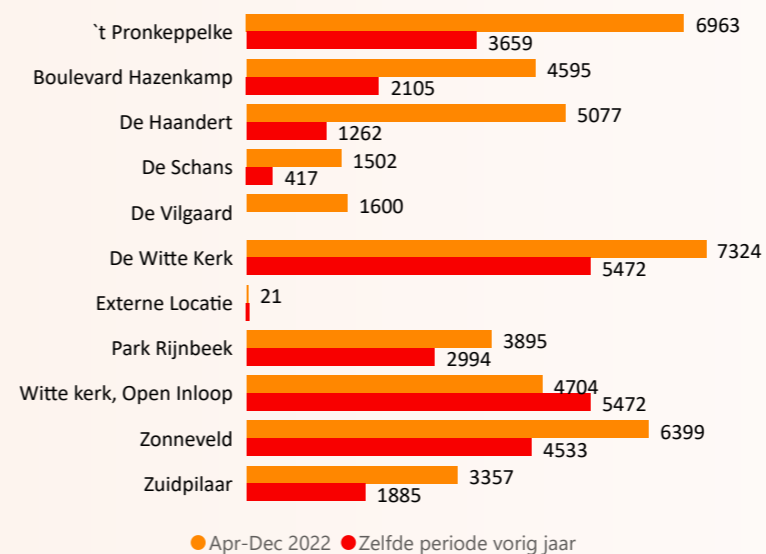
Bijeenkomsten open inloop



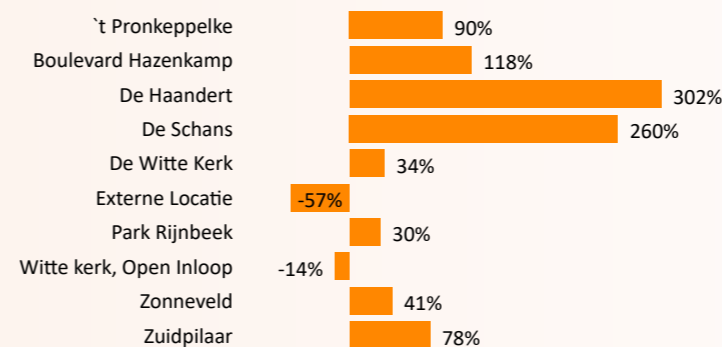
Aantal bezoekers per maand Inloopactiviteiten



Bezoekers inloopactiviteiten per locatie



% stijging bezoekers inloopactiviteiten per locatie



We zien een duidelijke groei in het aantal bezoekers en inloopactiviteiten sinds de opheffing van de coronabeperkingen in maart 2022. Echter, in januari 2023 is er een sterke daling te zien ten opzichte van december 2022. Dit wordt veroorzaakt doordat die wordt veroorzaakt doordat de cumulatieve telling opnieuw begint vanaf januari.



Unieke activiteiten
open inloop

14

Aantal
bijeenkomsten
open inloop

299

Aantal bezoekers
open inloop
(niet uniek)

2.589

Unieke activiteiten

14

Bijeenkomsten

299

Bezoekers

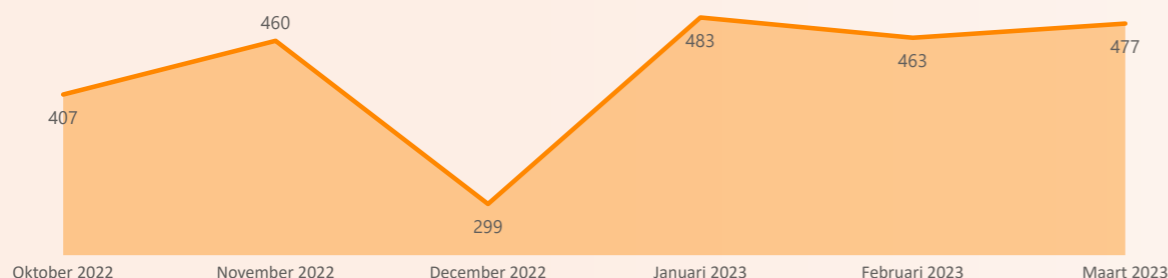
2589

● Apr 2022 - Maart 2023 ● Zelfde periode v...

● Apr 2022 - maart 2023 ● Zelfde periode v...

● Apr 2022 - maart 2023 ● Zelfde periode v...

Aantal bezoekers per maand algemene open Inloopactiviteiten



Bijeenkomsten open inloopactiviteiten Vitaliteit



Bezoekers open inloopactiviteiten vitaliteit per locatie



Activiteiten totaal

De oude registratieroute is nog meegenomen in deze analyse. Vanaf oktober is er binnen de Open inlopen één uniforme registratieroute toegepast. In december is er een daling te zien in het aantal bezoekers, wat te maken heeft met de sluiting van verschillende locaties tijdens de feestdagen.

Over het algemeen is er een duidelijke stijging te zien in het aantal bezoekers van de Open inlopen sinds de opheffing van de coronamaatregelen op 23 maart 2022. Dit is de eerste keer sinds de start van Inluzio Sociale Basis dat er ruimte was om de Open inloop zoals bedoeld te laten draaien.

We zien dat de meeste Open inloop locaties in de loop van het jaar activiteiten op het gebied van vitaliteit aanbieden, voornamelijk gericht op beweging. Locaties De Schans, Arcen en Zonneveld zijn nog bezig met de ontwikkeling van activiteiten gericht op vitaliteit.

De grafiek van bezoekers bij interventies gericht op vitaliteit laat een stijging zien vanaf oktober. Dit komt doordat er een aparte registratieroute is opgezet die specifiek gericht is op het zichtbaar maken van activiteiten op het gebied van vitaliteit.



Ontwikkeling van de Open inloop van april 2022 tot maart 2023

Na de opheffing van de coronamaatregelen op 23 maart 2022 kregen de Open inlopen de ruimte om zoals bedoeld te draaien, wat resulteerde in verschillende focuspunten en ontwikkelingen gedurende het afgelopen jaar:

Groei van bezoekersaantallen

We streefden naar het verhogen van het aantal deelnemers aan de Open inloop door middel van uitbreiding van activiteiten en het stimuleren en begeleiden van potentiële bezoekers.

Uitbreiding van activiteiten en focus op Positieve Gezondheid

Er werd meer nadruk gelegd op Positieve Gezondheid binnen de Open inloop. Medewerkers waaronder coaches van de Open inloop, kreeg de mogelijkheid om deel te nemen aan de basistraining Positieve Gezondheid. Daarnaast werden vijf medewerkers opgeleid tot implementatiecoach, zodat intern de basistraining gegeven kon worden. De actie 'KeiPositief' werd opgepakt, waarbij leerlingen van basisscholen in contact werden gebracht met senioren om samen positieve boodschappen op stenen te schilderen en deze in de wijken te verspreiden.

Stimuleren van zelfredzaamheid en eigen kracht

De focus lag op het stimuleren van de zelfredzaamheid en eigen kracht van zowel bezoekers als vrijwilligers. Door te benadrukken wat wel mogelijk is en waar iemands kracht ligt werd de verantwoordelijkheid voor zelfredzaamheid meer bij de bezoekers en vrijwilligers gelegd.

Continuïteit en uniformiteit binnen de Open inloop

Stappen werden gezet om de continuïteit en uniformiteit binnen de Open inloop te waarborgen. Bestaande protocollen werden doorontwikkeld en nieuwe protocollen en werkschema's werden opgezet. De invoering van de SimplifiedCard automatiseerde en vereenvoudigde de administratieve verwerking van uitgaven.

Aanpassing van registratieroutes

Er werd een aparte registratieroute voor vitaliteitsactiviteiten opgezet om deze binnen de Open inloop duidelijker zichtbaar te maken. Vanaf oktober 2022 werd ook een uniforme algemene registratieroute voor alle Open inlopen geïmplementeerd om uniformiteit in de registratie van cijfers te waarborgen.

Op peil brengen van vrijwilligersbestand

Het werven en behouden van vrijwilligers was een belangrijk aandachtspunt en uitdaging. Door middel van een nieuwe vrijwilligerscampagne gericht op de Open inlopen, doorverwijzing van vrijwilligers door netwerkpartners en de lancering van het wervingsplatform www.venlodoetgoed.nl in december 2022, kon het aantal vrijwilligers weer op peil gebracht worden. Samenwerking met scholen, waaronder de HAS, resulteerde in de betrokkenheid van studenten als vrijwilligers binnen de Open inlopen.

Training en ontwikkeling van coaches

Gedurende het jaar vonden verschillende trainingen plaats, waaronder de basistraining Positieve Gezondheid, trainingen op het gebied van radicalisering en basiskennis psychiatrie die werden verzorgd door Vincent van Gogh, en trainingen over HACCP en BHV. Deze trainingen waren bedoeld om de coaches van de Open inloop verder te ontwikkelen en te voorzien van de nodige kennis en vaardigheden.

Plannen voor 2023

1. Het verder uitbreiden van grotere wijkgerichte activiteiten, zoals kien- en muziekactiviteiten, om meer mensen te bereiken en te betrekken bij de Open inloop.
2. Doorontwikkeling van het concept Positieve Gezondheid, waarbij deelnemers de mogelijkheid krijgen om deel te nemen aan activiteiten en zelfhulpgroepen op het gebied van Positieve Gezondheid binnen de Open inloop.
3. Verder werken aan de organisatie van de Open inloop, inclusief het aanscherpen of opzetten van protocollen en het opzetten van een flexibele schil van medewerkers om de continuïteit van de bezetting te waarborgen.
4. Trainingen op het gebied van empowerment voor vrijwilligers om hen te ondersteunen en te versterken in hun rol binnen de Open inloop.
5. Samenwerking met netwerkpartners om collectieve wijkgerichte activiteiten uit te breiden, waardoor de Open inloop een bredere impact kan hebben in de gemeenschap.
6. Verder ontwikkelen van de administratieve verwerking van de inkomstenstroom door de invoering van het Cashr-systeem, wat de efficiëntie en nauwkeurigheid van de financiële processen zal verbeteren.

Deze plannen zullen bijdragen aan het verder verbeteren en versterken van de Open inloop, zodat het een toegankelijke en ondersteunende plek blijft voor de gemeenschap.



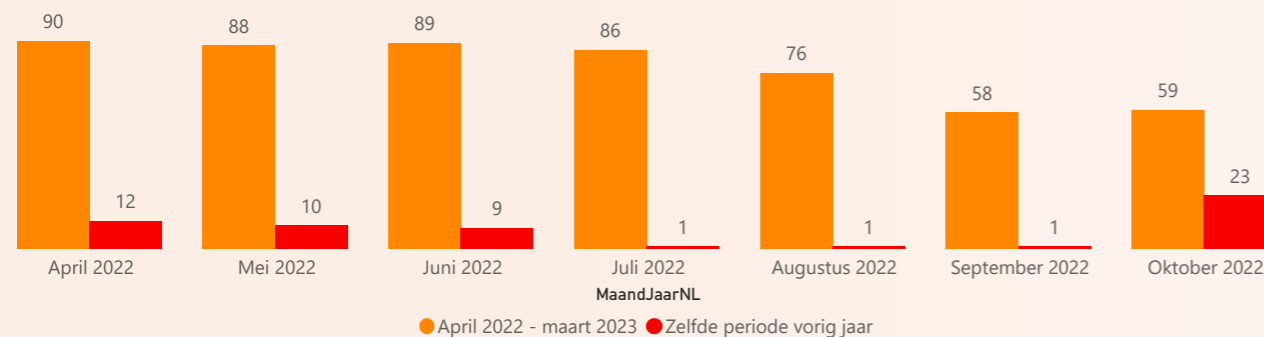
HUISBEZOEKEN SENIOREN

KPI 10 Huisbezoeken

Aantal verwerkte huisbezoeken



Verloop openstaande casussen per maand 70+



Verloop openstaande casussen per maand (huisbezoeken 75+)



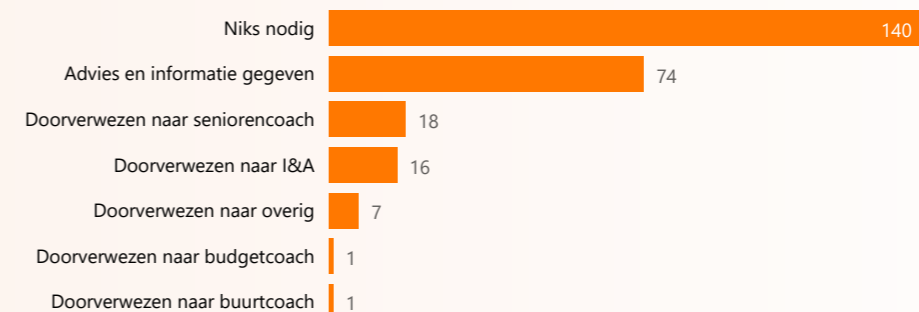
Het huisbezoekprogramma voor senioren in Venlo heeft als doel om preventief en persoonlijk contact te hebben met senioren, hen te informeren over participatiemogelijkheden in de wijk en te anticiperen op signalen die tijdens de huisbezoeken worden verzameld. Momenteel worden huisbezoeken uitgevoerd door vrijwilligers en stagiairs waarbij een vragenlijst wordt afgenomen en informatie wordt verstrekt aan de senioren. Het programma streeft ernaar om betrokkenheid en ondersteuning te bieden, zodat senioren actief kunnen blijven deelnemen aan de gemeenschap.

Herdefiniëring doelgroep naar 75 jaar

Het doelgroepbereik voor huisbezoeken aan senioren is hergedefinieerd, waarbij de leeftijdsgrens is verlaagd van 80-99 naar 75 jaar. Het accent ligt nu op het verstrekken van informatie en het stimuleren en activeren van inwoners om contact op te nemen met Inluzio Sociale Basis indien nodig. Deze jongere senioren hebben nog de mogelijkheid om stappen te zetten in verandering wanneer ziekte en/of ouderdom hierom vragen.

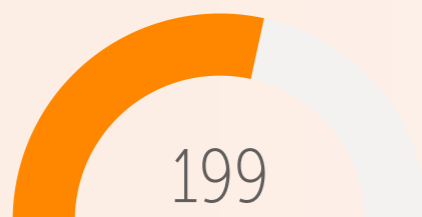
In de afgelopen vijf maanden zijn er 199 huisbezoeken afgelegd, waarvan 99 inwoners aangeven geen huisbezoek te wensen. Het aantal afmeldingen lijkt gelijk te zijn gebleven na de verlaging van de leeftijdsgrens, maar de grafieken zijn inhoudelijk niet helemaal vergelijkbaar. Het aanpassen van de brief en uitnodiging heeft niet geleid tot minder afzeggingen. Veel inwoners geven aan nog geen hulp nodig te hebben of niet om hulp te hebben gevraagd.

Resultaten huisbezoek





Aantal verwerkte huisbezoeken



Resultaten huisbezoek



Reden van niet afgelegde huisbezoeken



Aanpassing registratie

De registratie van de huisbezoeken is aangepast, waardoor de resultaten nu beter zichtbaar zijn. Van de inwoners die een huisbezoek hebben gehad, had 3% de inzet van een seniorencoach nodig, terwijl 68% werd geadviseerd contact op te nemen met een coach of gebruik te maken van voorliggende voorzieningen. Het is echter niet mogelijk om te monitoren wat mensen precies doen met de verstrekte informatie en adviezen.

Inzet vrijwilligers/stagiairs in de wijk

Momenteel zijn er 13 vrijwilligers en stagiairs actief bij het afleggen van huisbezoeken. Vanaf januari 2023 zal de begeleiding en ondersteuning worden overgenomen door de seniorencoach in de wijk, wat heeft geleid tot positieve resultaten in termen van betrokkenheid en sneller contact leggen. Het aantal verwerkte huisbezoeken ligt tussen de 85-90 per maand. Sommige wijken van Venlo zijn nog niet bezocht, maar dit wordt opgevangen door stagiairs.

Het voordeel van de inzet van vrijwilligers/stagiairs is dat het hun maatschappelijke betrokkenheid verhoogd en er veel verwijzingen zijn naar het voorliggende veld. Het nadeel van deze vorm is het continue proces van werven, scholen en begeleiden van vrijwilligers/stagiairs. Hiermee komt het voor dat niet in alle wijken vrijwilligers actief zijn. De meeste huisbezoeken vonden plaats in de stadsdelen van Venlo-Noord/Oost, Tegelen, en Blerick (Hazenkamp/Centrum). In de wijken van Blerick is dit opgevangen door de inzet van stagiairs (1e/2e jaar HAN- social work). In de wijken Venlo-Zuid, 't Ven, Arcen en Lomm hebben geen huisbezoeken plaatsgevonden.

Seniorengids

De digitale versie van de Seniorengids is sinds februari 2023 beschikbaar en vrijwilligers hebben gedrukte exemplaren ontvangen om tijdens huisbezoeken te tonen. Ook ligt er een inkijkexemplaar bij alle Informatie en Adviespunten. Inwoners ontvangen een flyer met een QR-code en link naar de digitale Seniorengids.

Het up-to-date houden van de informatie in de gids is de verantwoordelijkheid van vrijwilligers en seniorencoaches, en deze wordt twee keer per jaar bijgewerkt.

Doorontwikkeling

Positieve Gezondheid

Om een meer holistische benadering van gezondheid en welzijn te hanteren, wordt er gewerkt aan het vervangen van de huidige vragenlijst door een benadering gebaseerd op Positieve Gezondheid. Inwoners zullen zelf de vragen invullen, voorafgaand aan het huisbezoek of samen met de vrijwilliger. Hierdoor ontstaat er een spinnenwebdiagram dat dient als basis voor het gesprek. Het spinnenweb toont de tevredenheid van de inwoner op verschillende gebieden en geeft aan welke aspecten ze mogelijk willen verbeteren of veranderen. Deze aanpassing zorgt voor een grotere regie bij de inwoner, waarbij ze kunnen bepalen welke veranderingen ze willen doorvoeren en op welke manier.

Scholing gesprekstechnieken en plan van aanpak

Om de huisbezoekers in staat te stellen meer verdiepende vragen te stellen tijdens het huisbezoek krijgen ze in juni een scholing op het gebied van gesprekstechnieken. Na deze scholing wordt er een plan van aanpak opgesteld om te bepalen welke ondersteuning de huidige huisbezoekers nodig hebben om effectiever te kunnen communiceren. In het schooljaar 2023/2024 wordt er ook gewerkt aan het aannemen van stagiaires voor de wijken Venlo-Zuid, 't Ven, Arcen en Lomm. Deze stagiaires zullen werken met de vragenlijst positieve gezondheid. Vanwege wijzigingen in het stagebeleid van de opleiding kunnen vanaf het volgende schooljaar alleen nog 1e-jaars stagiaires (1 dag per week) worden aangenomen.

Collectieve aanpak

Na het bespreken van gewenste veranderingen op basis van het spinnenweb tijdens het huisbezoek, krijgen inwoners de mogelijkheid om zich aan te sluiten bij collectieve activiteiten die worden geïnitieerd vanuit de Open inloop. Deze collectieve mogelijkheden worden opgezet in de wijken waar geen of onvoldoende vrijwilligers actief zijn. De exacte invulling van deze activiteiten is nog in ontwikkeling, maar er zal rekening worden gehouden met de individuele wensen van de inwoner of groepen inwoners. Op deze manier kunnen zij zelf werken aan hun vitaliteit, positieve gezondheid of andere vormen van ondersteuning, zoals de eerste stap zetten naar een Open inloop, Informatie & Adviespunt of gebruikmaken van digitale middelen. Al dan niet met de ondersteuning van een seniorencoach.





VRIJWILLIGERSWERK

In 2022 heeft Inluzio Sociale Basis zich gericht op de doorontwikkeling van het bestaande vrijwilligersbeleid. Er zijn duidelijkere richtlijnen opgesteld en er is gewerkt aan een visie op de inzet van vrijwilligers binnen de organisatie. Dit heeft geresulteerd in het beleidsstuk 'Vrijwilligersbeleid Inluzio Sociale Basis'.

Vrijwilligersactiviteit

Een van de speerpunten van het beleid was de waardering voor de vrijwilligers van Inluzio Sociale Basis. In 2022 is er daarom één grote vrijwilligersactiviteit georganiseerd voor alle vrijwilligers van Inluzio. Vanwege de pandemie was dit de eerste keer dat zo'n activiteit op deze schaal kon plaatsvinden. Het bezoek vond plaats in het kloosterdorp Steyl, waar de vrijwilligers onder andere het Wereldpaviljoen, het Missiemuseum, het Jochumhof en het Ketelhuis konden bezoeken. Steyl bood voldoende ruimte om de meer dan 300 vrijwilligers te kunnen ontvangen indien nodig. Een belangrijk doel van deze activiteit was ook om andere vrijwilligersorganisaties in de gemeente Venlo te ondersteunen.

In totaal hebben 120 vrijwilligers van Inluzio Sociale Basis deelgenomen aan de activiteit. Ze werden op 29 november en 1 december ontvangen in het Wereldpaviljoen, waar ze werden toegesproken door de coördinator vrijwilligerswerk en een lid van het managementteam. Vervolgens konden de vrijwilligers deelnemen aan een rondleiding naar keuze bij een van de locaties in Steyl. Het programma werd afgesloten met een feestelijke borrel in het Wereldpaviljoen. De vrijwilligers van Inluzio waren over het algemeen erg enthousiast over het programma, mede dankzij het enthousiasme en de inzet van de vrijwilligers van de verschillende locaties in Steyl.

Bij de evaluatie van het programma kwamen ook enkele aandachtspunten naar voren. Sommige vrijwilligers, vooral die van de Open inloop, vonden het lastig om deel te nemen omdat het programma overdag plaatsvond. Daarnaast was Steyl niet voor alle vrijwilligers gemakkelijk bereikbaar, zowel financieel als fysiek. Deze punten zullen worden meegenomen bij de organisatie van de vrijwilligersactiviteit in 2023.





Venlo Doet Goed

Daarnaast hebben Includio Sociale Basis en de PVOV in 2022 gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe vrijwilligerswebsite voor de gemeente Venlo. Deze website, genaamd www.venlodoetgoed.nl, vervangt de bestaande websites www.venlovrijwilligerswerk.nl en www.venlovrijwilligt.nl. De nieuwe website draait op de software van Deedmob. Het doel was om een overzichtelijke en toegankelijke website te creëren voor vrijwilligers en organisaties in Venlo en omgeving, met aandacht voor duurzaamheid en neutraliteit in het ontwerp en de uitstraling. De naam "Venlo Doet Goed" symboliseert de waarde en betekenis die vrijwilligers toevoegen aan de samenleving. Vrijwilligers doen goed voor anderen, de gemeenschap en zichzelf. Het logo straalt de solidariteit uit waar Venlo voor staat. Om ervoor te zorgen dat het platform duurzaam en neutraal is, is gekozen voor een kleurstelling die overeenkomt met die van de gemeente Venlo. Dit draagt bij aan de samenhang en herkenbaarheid van het initiatief.

Op dit moment functioneert de website van Venlo Doet Goed voornamelijk als een vacaturebank waar vrijwilligersorganisaties hun vacatures kunnen plaatsen en geïnteresseerde vrijwilligers deze kunnen vinden. Echter, er zijn ambities om de functionaliteiten van de website in de komende jaren uit te breiden. De software van Deedmob die gebruikt wordt voor het platform, ondersteunt deze uitbreidingen.

In 2023 zal er verder doorontwikkeld worden om de mogelijkheden van de website uit te breiden. Hierbij kan gedacht worden aan het toevoegen van nieuwe functies en mogelijkheden om vrijwilligerswerk te vinden en te organiseren.

Daarnaast zullen er in 2023 verschillende activiteiten worden georganiseerd om Venlo Doet Goed meer bekendheid te geven in de gemeente Venlo. Dit heeft als doel om het platform en de waarde van vrijwilligerswerk te benadrukken en de betrokkenheid van vrijwilligers en organisaties te vergroten. Op deze manier wil Venlo Doet Goed een positieve impact hebben op de gemeenschap en vrijwilligerswerk stimuleren.



RESTAURANT ZES

ZES, de "speciale" lunchroom in de Boulevard Hazenkamp in Blerick, is een werkervaringsplek waar vrijwilligers en mensen vanuit de WAA (Wet sociale werkvoorziening) met veel enthousiasme hun best doen om klanten te bedienen en te voorzien van een heerlijke lunch, kopje koffie, thee of frisdrank. ZES is toegankelijk voor iedereen en staat open voor bezoekers. De lunchroom is geopend van maandag tot en met vrijdag, van 09.00 uur tot 16.00 uur. Tussen 12.00 uur en 14.00 uur is het mogelijk om te lunchen. Mensen die hier werken als vrijwilliger of via de WAA, hebben de mogelijkheid om door te stromen naar een betaalde baan. Daarnaast biedt werken bij ZES ook de gelegenheid voor mensen om hun Nederlands verder te ontwikkelen en kennis te maken met de Nederlandse cultuur en gewoonten, die vaak verschillen van hun land van herkomst.

Wij vinden het waardevol om mensen te begeleiden in hun groeiproces. De afgelopen maanden zijn er veel veranderingen doorgevoerd op het gebied van de HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), waardoor ZES een nog professionelere lunchroom kan zijn. ZES blijft zich ontwikkelen en heeft sinds eind september 2022 een enorme groei doorgemaakt.

Naast het bedienen van klanten, fungeert ZES ook als ontmoetingsplek voor collega's van Incluzio Sociale Basis die even willen ontspannen in een sfeervolle omgeving. Ook andere bedrijven en scholen die gevestigd zijn in Boulevard Hazenkamp weten onze lunchroom te vinden. Voor de toekomst zijn er plannen om ZES nog meer bekendheid te geven en meer mensen van buitenaf kennis te laten maken met de lunchroom.

Met deze plannen en groei in het vooruitzicht blijft ZES zich inzetten als een gastvrije plek waar mensen kunnen genieten van een heerlijke lunch en waar waardevolle kansen worden geboden voor persoonlijke en professionele groei.



VERHAAL

Samen bouwen aan een stralend mooie buurt

“Op een bijzondere avond in Steyl ging ons team in gesprek met buurtbewoners in de Romeinenstraat. Het doel was eenvoudig: luisteren naar hun behoeften en ontdekken welke talenten er in de buurt schuilen. Deze ervaring heeft onze kijk op de buurt veranderd en heeft een gevoel van verbondenheid aangewakkerd.



Een hartelijk ontvangst in de buurt

Met een bakfiets, gratis friet en lekkernijen stonden we centraal in de wijk. Zo'n 30 buurtbewoners kwamen langs en deelden prachtige verhalen. We bezochten ook huizen en voerden gesprekken. Het was inspirerend om te zien hoeveel kinderen er waren. De buurtbewoners waardeerden ons initiatief en gingen in gesprek over verschillende thema's, zoals kinderen, buurtgedrag en nostalgie.

Ontdekken van buurttalenten

Tijdens de gesprekken ontdekten we een sterke wens om iets speciaals voor de kinderen te creëren. Over het algemeen zijn de bewoners tevreden over de buurt en hebben ze goed contact met hun directe buren. Maar ze missen het contact met de bredere buurt. We ontdekten ook verborgen talenten, zoals mensen die graag helpen, verbinden, wandelen en koken. Deze talenten willen we samen benutten.

Samen de buurt vormgeven

Met de contactgegevens van bewoners plannen we een nieuwe bijeenkomst om samen ideeën te realiseren en talenten in te zetten. We willen de betrokkenheid en leefbaarheid vergroten. De buurtcoach zal vaker aanwezig zijn om het gesprek aan te gaan en de onderlinge verbondenheid te versterken. De wijkraad heeft plannen voor een gemeenschaps-huis waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten en talenten kunnen inzetten.

De kracht van de ABCD-methodiek

Ons team heeft een workshop gevolgd over de ABCD-methodiek, die gericht is op het mobiliseren van capaciteiten en het opbouwen van sociale relaties binnen de gemeenschap. Het heeft ons geïnspireerd en ons geloof in de kracht van de buurt versterkt.

Deze ervaring heeft ons geloof in de potentie van gemeenschapsbetrokkenheid versterkt. Samen met de bewoners van Steyl zullen we blijven bouwen aan een leefbare en stralende buurt, waarin iedereen zich thuis voelt en waar talenten worden benut. We kijken met enthousiasme uit naar de toekomstige samenwerkingen en projecten die de buurt nog mooier zullen maken”.



PASSENDE ONDERSTEUNING





ACTIEF SIGNALEREN - PASSENDE ONDERSTEUNING VOOR JONG EN OUD

077 scan

De 077-scan geeft ons de mogelijkheid om op een gestructureerde manier te werken aan het verbeteren van de dienstverlening en het identificeren van blinde vlekken. Door actief de feedback en ideeën van inwoners op te halen, kunnen waardevolle inzichten worden verkregen die bijdragen aan innovatie en het nog beter afstemmen van de diensten op hun behoeften. Het belichten en verdiepen van elke afzonderlijke discipline zorgt voor gerichte verbeteringen en een kwaliteitsverbetering op inhoudelijk niveau. Door te erkennen en te benadrukken wat al goed gaat, kunnen wij ons verder richten op het behouden en verbeteren van de sterke punten. Dit alles met als doel om voortdurend een hoogwaardige dienstverlening te leveren, waarbij de inwoners en cliënten centraal staan. De 077-scan heeft waardevolle inzichten opgeleverd voor verschillende disciplines.

Uitkomsten 077-scan

Coaches van de Open inloop

De coaches van de Open inloop hebben goed contact met bezoekers en worden als vriendelijk en gastvrij ervaren. Over het algemeen voldoet het contact aan de verwachtingen. Er zijn echter locaties waar het contact met andere bezoekers minder goed wordt ervaren. De vrijwilligers en coaches worden gewaardeerd en er is een gevoel van serieus genomen te worden. De tijdelijke afwezigheid van een coach wordt als nadelig ervaren. Er is behoefte aan diverse activiteiten, zoals gezamenlijk eten, lezen, biljarten, koffiemomenten, kienen, muziekactiviteiten, samen zingen en kleine klusjes. Er wordt ook behoefte geuit aan wandelen, krant(voor)lezen en geheugenspellen. Over het algemeen is er tevredenheid over de maaltijden, maar er zijn suggesties om meer groente/salades en vis aan te bieden, en het tempo van het uitserveren te verbeteren.

Buurtcoaches

Inmiddels zijn we gestart met de buurtcoach-scan. Het doel van de scan is om inzicht te krijgen in de activiteiten en ondersteuning die buurtcoaches bieden, en hoe deze bijdragen aan het vergroten en versterken van verbinding, zelfredzaamheid, leefbaarheid, samenwerking en vitale gemeenschappen in de diverse buurten en wijken van Venlo. Daarnaast is het ook belangrijk om mogelijke hulpvragen actief te signaleren.

Budgetcoaches

Uit de scan blijkt dat de budgetcoaches gewaardeerd worden vanwege hun rustige, zorgzame en vriendelijke benadering. Ze bieden passende hulp en advies, en reageren snel na de eerste aanmelding. De verwachtingen zijn duidelijk gecommuniceerd, en er is tevredenheid over de verslaglegging en de mogelijkheid om bij Includio Sociale Basis terecht te kunnen. De betrokkenheid, respect en oprechte interesse van de budgetcoaches worden gewaardeerd, en er is een bewustzijn dat niet iedereen altijd geholpen kan worden, wat als een realiteit wordt gezien. Het belang van juiste doorverwijzing en delegeren wordt benadrukt.

Medewerkers GGZ

Voor de medewerkers GGZ in de wijk blijkt uit de scan dat hun aanpak om inwoners voor te bereiden op de sociale basis goed werkt. Er zijn presentaties gehouden om maatwerkvoorzieningen toe te lichten en de overgang te bespreken. Tijdens de aanmelding wordt benadrukt dat de zorg afgeschaald dient te worden naar eens per drie weken. Er wordt een warme overdracht ingezet om inwoners te laten wennen aan de nieuwe vorm van begeleiding. De behoefte aan meer activiteiten is onderkend, en er zijn initiatieven genomen, zoals de ontwikkeling van een tweede "Op De Soep" en een tweewekelijkse "Social Meetings" avond waar inwoners aan kunnen deelnemen.



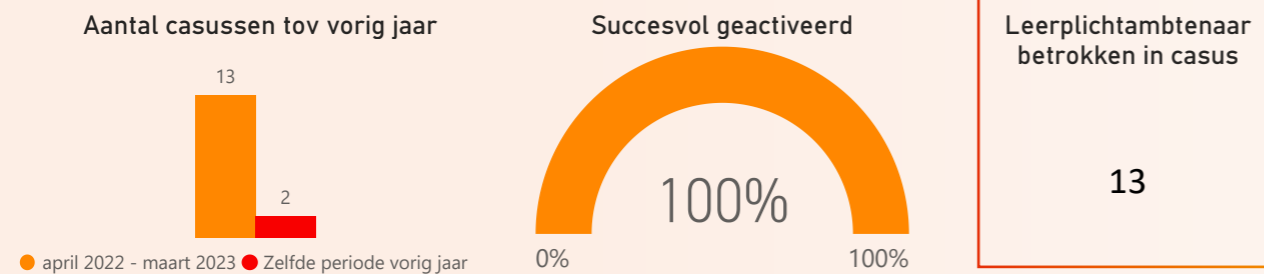
VOORTIJDIG SCHOOLUITVAL

In de periode van 1 april tot 31 december 2022 zien we een lichte daling in het aantal aanmeldingen ten opzichte van het voorgaande jaar. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat jongeren na de coronaperiode weer een dagritme krijgen en sociale contacten opdoen via school, verenigingen en sportclubs.

Jongeren die zorgwekkend verzuim vertonen worden door de school en leerplichtambtenaar/RMC bij Includio aangemeld en 70% ervan activeren wij succesvol naar school, werk of andere toekomstgerichte activiteiten.

We hebben extra geïnvesteerd in samenwerking met Gilde Entree en de sectoren economie en techniek. Hierdoor zijn de communicatielijnen korter geworden en kunnen we sneller inspringen bij passende situaties. Dit heeft de samenwerking aanzienlijk verbeterd en daarmee ook de zichtbaarheid van Includio Sociale Basis.

KPI 5 : Voortijdig schooluitval



Het bovenstaande lijkt echter niet overeen te komen met de gegevens in de jaarrapportage 2021, waarin staat dat er in 2021 slechts 2 casussen waren. Het verschil kan mogelijk worden verklaard doordat we pas in 2022 zijn begonnen met het registreren van gevallen waarbij leerplicht/RMC betrokken is. Deze uitleg wordt ook genoemd in andere rapportages.





THE MOVEMENT

Het project The Movement heeft in totaal 41 schooluitvallers ondersteund tot medio 2022. Van deze groep zijn de resultaten als volgt:

- 23 jongeren (56%) zijn positief doorgestroomd naar onderwijs, werk of behandeling.
- 8 jongeren (19,5%) keren na de vakantie terug voor een traject waarbij ze onderwijs combineren met ondersteuning in LOODS38.
- 8 jongeren (19,5%) hebben nog geen duidelijkheid over een vervolgplek, maar zullen na de zomer terugkeren naar LOODS38. Er wordt momenteel gewerkt aan het vinden van onderwijstrajecten voor hen.
- 2 jongeren (5%) zijn uitgestroomd zonder dat er een vervolgplek is gerealiseerd. We hopen dat zij de juiste ondersteuning of behandeling kunnen krijgen of dat ze via laagdrempelig contact terugkomen om verdere mogelijkheden te verkennen.

In september 2022 is een nieuwe groep gestart, die aanvankelijk bestond uit ongeveer vijftien jongeren, en inmiddels uitgegroeid is tot 33 jongeren. Van deze groep zijn er 7 jongeren teruggekeerd naar school.

Eén van deze jongeren is H., een Syrische jongen die vastliep in groep 8 van de basisschool. Dankzij The Movement en het jongerenwerk heeft H. toch een daginvulling gekregen. Na de meivakantie is hij begonnen bij Taalrijk in Horst en hij is hier erg blij mee.

Na de zomervakantie wordt verwacht dat ongeveer 70% van de nieuwe groep deelnemers (gedeeltelijk) terugkeert naar school.

De Woning van Morgen

De Woning van Morgen is gelegen in Venlo-Zuid en dient als een modelwoning voor duurzaam wonen. De jongeren onderhouden de voortuin en hebben daar een moestuin aangelegd, waarbij ze ondersteuning hebben gekregen van de Kruidentuin in Tegelen.



Boei-Limburg

In eind 2022 is er een pilot gestart in samenwerking met BOEI-Limburg. Op individueel niveau zijn interventies afgestemd met betrokkenen en zijn verschillende lichte vormen van cognitieve gedragstherapie, psycho-educatie en EMDR gestart. Dit helpt de jongeren verder, zodat een officieel behandeltraject wellicht niet nodig is. De visie hierachter is om zo licht mogelijke interventies te bieden, maar specialistische zorg indien nodig.

Hoewel er een goede start was, is het aantal interventies gestagneerd vanwege zorgmijndend gedrag van de huidige deelnemers aan The Movement. In september 2023 zal er een doorstart plaatsvinden, waarbij meer aandacht zal worden besteed aan collectieve interventies en het overdragen van kennis van maatwerk naar de Sociale Basis.

Enkele hoogtepunten van het project zijn onder andere de ontwikkeling van de moestuin, museumbezoeken, het muziekproject The Movement en bokssessies, waaronder ook speciale sessies voor meisjes.





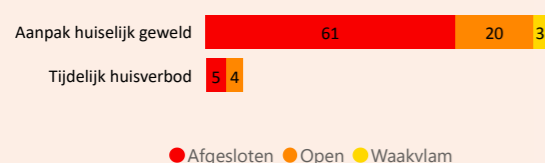
HUISELIJK GEWELD

Er is een significante toename van hulpvragen met betrekking tot huiselijke relaties en geestelijke gezondheid, waarbij de hulpvragen met betrekking tot geestelijke gezondheid met 12,4% zijn gestegen.

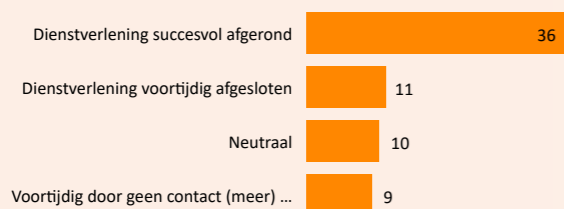
Door lange wachtlijsten voor GGZ-behandelingen en de complexiteit van de problematiek is de doorlooptijd in sommige gevallen langer geworden. Niet alleen het aantal hulpvragen is toegenomen, maar ook de zwaarte ervan. Voorheen hadden de doorgezette aanmeldingen een weging van 6, terwijl dit nu 4/5 is. Daarnaast is er ook een stijging in hulpvragen met betrekking tot huisvesting, wat een landelijk probleem blijft.

Het aantal tijdelijke huisverboden (THV) is aanzienlijk afgenomen en heeft te maken met de regionale werkwijze van Veilig Thuis. Het triageteam analyseert breed en kan daardoor beter beoordelen welke vorm van hulpverlening het meest geschikt is. Dit zorgt ervoor dat de hulpvraag op de juiste plek terecht komt wat efficiënt werken bevordert. Hierdoor worden er minder casussen doorgezette naar Inluzio Sociale Basis die minder passend zijn. In sommige gevallen waarin het een grijs gebied betreft, wordt er gelijktijdig samengewerkt met het sociaal wijkteam en Inluzio Sociale Basis om psychosociale hulp aan ouders te bieden. Deze werkwijze stimuleert de samenwerking tussen de gemeente Venlo, Inluzio Sociale Basis en Veilig Thuis en zorgt voor een preventieve aanpak. Het triageteam komt twee keer per week bij elkaar en Veilig Thuis sluit zich op verzoek aan bij de triage.

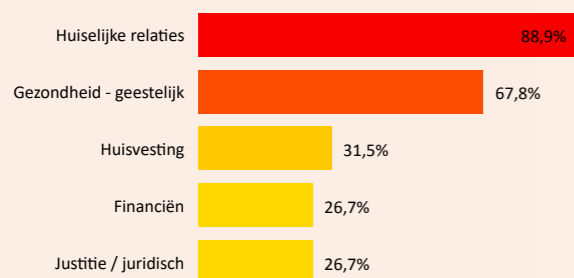
Aantal trajecten



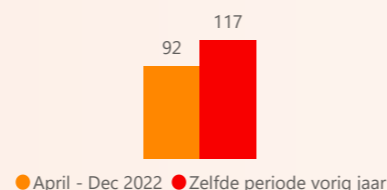
Reden van Afsluiting



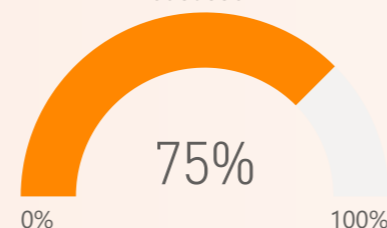
Top 5 Hulpvragen



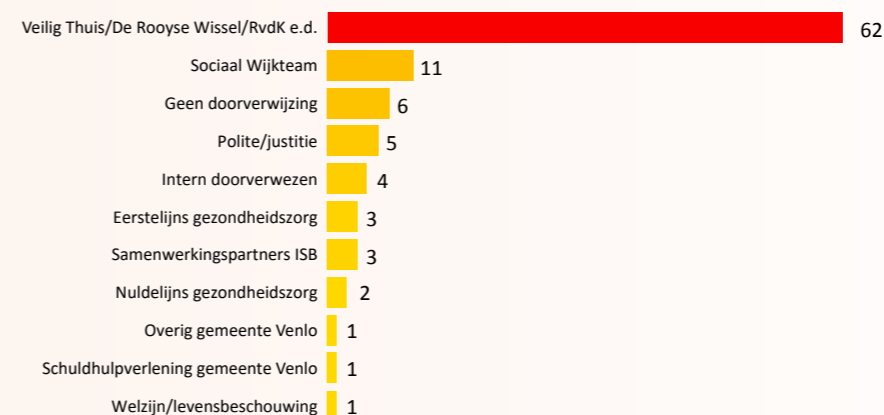
Aantal casussen tov vorig jaar



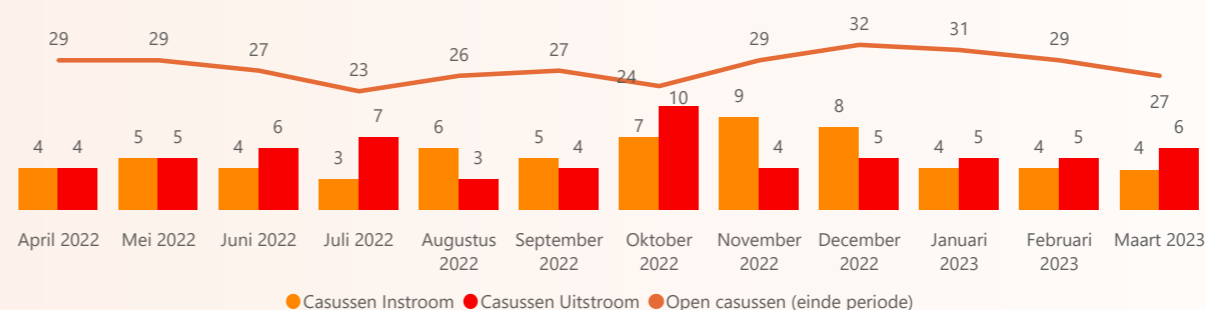
% succesvol afgesloten Unieke Casussen



Client doorverwezen door



Verloop casussen per maand





WONEN OP PROEF EN WONEN OP PROEF PREVENTIEF

Wonen op Proef (WOP) en Wonen op Proef (WOP) Preventief zijn programma's die gericht zijn op het ondersteunen van mensen bij het vinden en behouden van een woning.

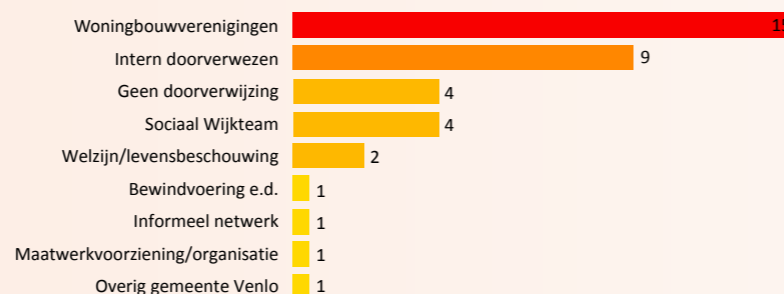
Het afgelopen jaar zijn 11 Wonen op Proef trajecten succesvol afgerond en 10 nieuwe trajecten zijn positief geïndiceerd voor Wonen op Proef. Het aantal aanmeldingen is fors gestegen, maar ongeveer 90% van de aanmeldingen was niet passend voor WOP vanwege verschillende redenen zoals het ontbreken van een huurblokkade, ernstige psychische klachten of een verkeerde verwachting van het programma.

Opvallend is dat er meer jongeren zijn die zich melden voor een WOP Preventief traject, maar voor het merendeel biedt WOP Preventief nog niet voldoende ondersteuning. Includio Sociale Basis heeft een aanvraag voor WOP Kamers Met Kansen ingediend bij de gemeente Venlo, wat in het eerste kwartaal van 2023 positief is gehonoreerd. De pilot zal plaats bieden aan 5 jongeren tussen 18 en 23 jaar en zal in het tweede kwartaal van 2023 starten. Woningcorporaties Woonwenz en Antares zullen beiden een woning ter beschikking stellen.

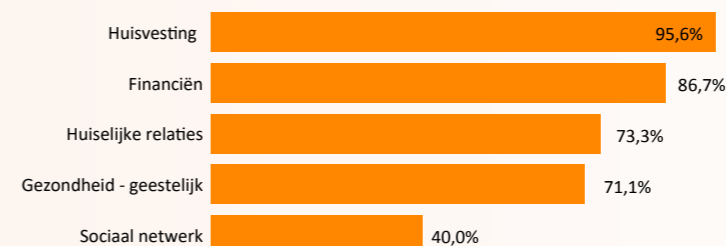


Voor de toekomst verwacht men een stijgende vraag naar Kamers Met Kansen vanwege een krapte aan woonruimte voor jongeren en begeleidingstrajecten die minder zwaar zijn dan Beschermd Wonen. Het transferpunt geeft aan dat de uitstroom vanuit Beschermd Wonen momenteel stagneert.

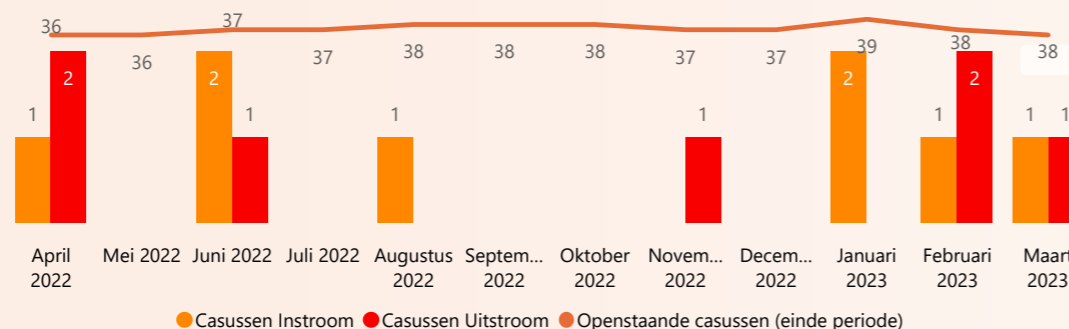
Client doorverwezen door



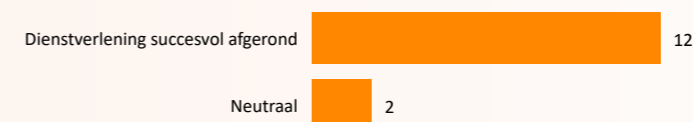
Top 5 Hulpvragen



Verloop casussen per maand



Reden van Afsluiting





ONDERSTEUNING NIEUWKOMERS

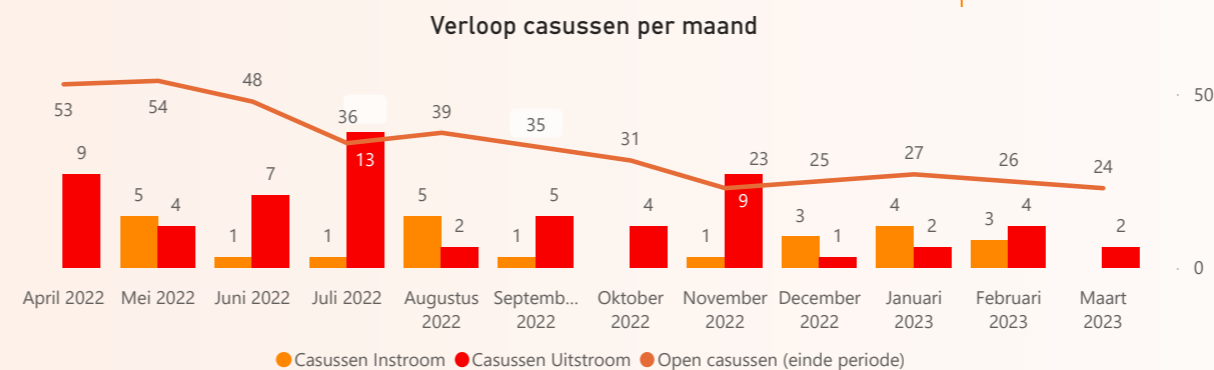
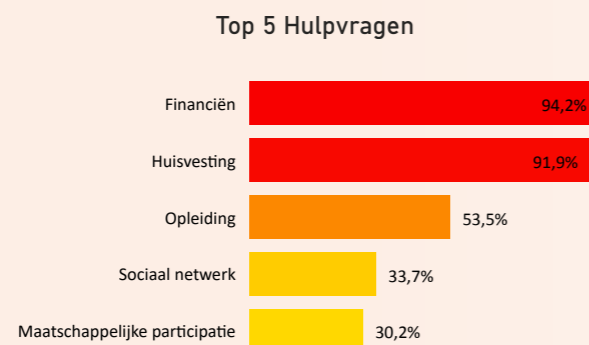
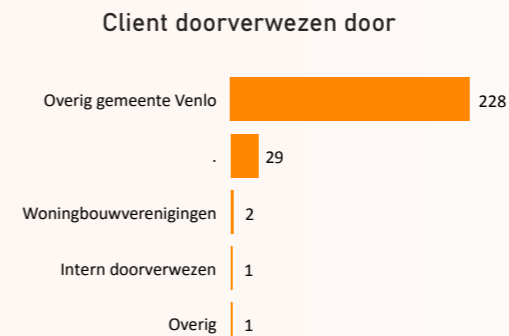
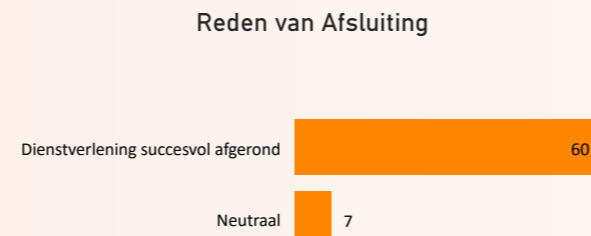
De gemeente Venlo heeft in 2022 succesvol voldaan aan de taakstelling voor het huisvesten van nieuwkomers. Alle nieuwkomers in Venlo zijn breed gehuisvest en dit jaar moet in de eerste helft van 2023 een totaal van 123 nieuwkomers worden gehuisvest, wat een verdubbeling is ten opzichte van vorig jaar.

Met de komst van de nieuwe wet Inburgering is de sociale basis verantwoordelijk geworden voor de huisvesting en drie maanden maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers. De casussen zijn ten opzichte van vorig jaar, toen er een jaar lang begeleiding plaatsvond, merkbaar verminderd. Echter, de eerste drie maanden zijn praktisch intensiever waarbij de meest voorkomende vragen betrekking hebben op huisvesting en financiën.

De casussen van de oude wet Inburgering worden geleidelijk en integraal afgebouwd. Er is meer aandacht besteed aan het voorkomen van schulden door middel van trainingen en intensieve huisbezoeken. Alle trajecten zijn succesvol afgerond.

Alle nieuwkomers in de gemeente Venlo worden financieel ontzorgd volgens de nieuwe wet Inburgering. In samenwerking met de gemeente Venlo, Refugee Team en Kredietbank Nederland wordt ervoor gezorgd dat nieuwkomers geen last hebben van vaste lasten en de focus ligt voornamelijk op inburgering en participatie.

Na verschillende signalen naar de gemeente en huisartsen in Venlo lijkt het probleem met betrekking tot nieuwe inschrijvingen redelijk opgelost te zijn. Bij Healthcare for Internationals Limburg zijn er twee Arabisch sprekende huisartsen gestart en alle nieuwkomers zijn weer welkom voor inschrijvingen. De afdeling ondersteuning van nieuwkomers heeft met Refugeeteam hier hard aan gewerkt. Ze hebben zich ingezet voor de integratie en ondersteuning van nieuwkomers, wat van onschatbare waarde is voor hun welzijn en succes in hun nieuwe leefomgeving.



JONGEREN PERSPECTIEF FONDS

Op verzoek van de gemeente is het Jongeren Perspectief Fonds opgericht om jongeren met (problematische) schulden te helpen om schuldenvrij te worden. Daarnaast wordt er tijdens een langdurig traject gekeken naar andere hulpvragen, met als doel hen te ondersteunen bij het opbouwen van een toekomst en hen te motiveren om actief deel te nemen aan de maatschappij.

In 2022 waren er 8 jongeren betrokken bij het traject, waarvan 5 doorverwezen waren door professionele partners. De hulpvragen in deze trajecten hadden voornamelijk betrekking op financiële problemen. Daarnaast waren er vaak ook andere problemen bij deze jongeren, zoals gezondheid, werk en ADL-zaken.

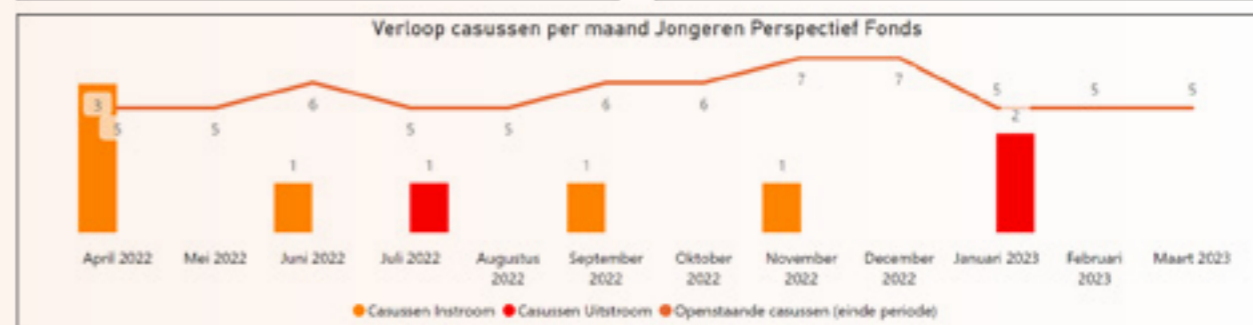
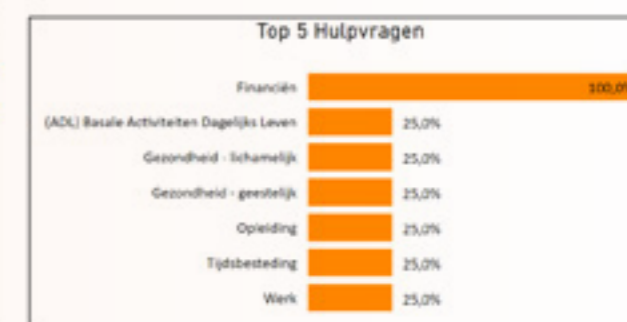
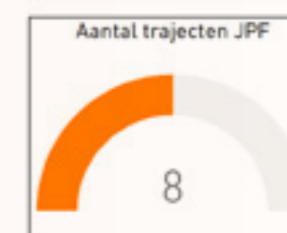
De huidige duur van een traject bij het Jongeren Perspectief Fonds bedraagt momenteel 2 tot 3 jaar. Hierdoor zijn er nog geen cases afgerond binnen het fonds, aangezien de trajecten uit 2022 nog lopende zijn. In vergelijking met 2021 is er een stijging te zien in het aantal jongeren dat in 2022 bij het traject betrokken was. In 2021 waren er slechts 2 trajecten.

Gedurende het traject zijn er 3 deelnemers voortijdig gestopt, omdat zij zelf besloten om het traject te beëindigen.

Vooruitkijkend naar volgend jaar merken we op dat er veel potentiële kandidaten zijn, maar slechts weinig van hen daadwerkelijk deelnemen aan het traject. Dit komt voornamelijk doordat de schulden van deze jongeren nog niet ernstig genoeg zijn. Hierdoor moeten veel jongeren worden doorverwezen naar professionele partners of moeten ze wachten op de juiste hulp. Dit kost tijd en in de praktijk is de kans groot dat deze jongeren na enkele maanden weer worden terugverwezen omdat hun schulden dan wel als problematisch worden beschouwd.

In 2023 zullen we in overleg met de gemeente meer preventief gaan werken, waardoor de trajecten mogelijk korter kunnen worden. Dit betekent dat jongeren van tevoren al geholpen worden met hun schulden, waardoor het niet altijd nodig is om tijdens het traject een saneringskrediet te gebruiken.

De ambitie van de gemeente is om dit jaar 30 lopende trajecten te hebben binnen het Jongeren Perspectief Fonds. Er zijn voldoende aanmeldingen van potentiële kandidaten, maar vaak voldoen zij niet aan de voorwaarde van "problematische schuld". Daarom lijkt het ons zinvol om te onderzoeken wat er op preventief gebied kan worden gedaan voor deze jongeren.



VERHAAL

Even voorstellen: het Er-op-af-team

Joan en Ken (sinds februari 2022 opvolger van Rianne), GGZ-medewerkers van Includio Sociale Basis, en Anja en Ron, medewerkers van Vincent van Gogh vormen samen het Er-op-af-team en zijn er voor de inwoners van Venlo die ondersteuning of zorg nodig hebben.

“Het gaat hier om mensen die niet in beeld zijn bij de deze organisaties of zelf om hulp vragen: denk hierbij aan mensen met verward gedrag, mensen die hun huis niet meer uitkomen, zich afzonderen of zichtbaar niet meer voor zichzelf kunnen zorgen. Na een melding gaan wij op huisbezoek om contact te maken, informatie op te halen en een inschatting te maken over wat er nodig is. We zijn het aanspreekpunt voor de inwoners die onze ondersteuning nodig hebben en houden daarbij ook contact met familieleden, buurtbewoners en netwerkpartners. Tussentijds overleggen we binnen ons team, om samen de juiste inschatting te kunnen maken en de vervolgstappen te bepalen. Als aanvullende expertise, ondersteuning of hulp nodig is, overleggen we met de psychiater. We kijken verder dan de gebaande paden. Altijd met als doel om de passende ondersteuning, begeleiding of hulpverlening in te zetten. Ons werk draait om het vinden, verbinden en toe- of terugleiden naar de juiste zorg: zo licht als mogelijk en specialistisch waar nodig”.

Wat moet je doen als je je zorgen maakt over iemand in je naaste omgeving?

“Dan kun je altijd contact opnemen en je zorgen delen met de medewerkers van Includio Sociale Basis die bij jou in de wijk werkzaam zijn in de Huizen van de Wijk. Misschien is de inwoner al bij ons in beeld en pakken de medewerkers in de

wijk je aanmelding op. Indien nodig, zetten zij de aanmelding intern door naar het Er-op-Af-team. Aanmeldingen worden zowel door inwoners als professionals gedaan. Dit gebeurt telefonisch of per mail met een van de teamleden, of via het

algemene mailadres ISBBemoeizorg@includio.nl. Daarbij wordt duidelijk vermeld dat het om een melding voor het Er-op-af-team gaat. Het is ook mogelijk om contact met ons op te nemen voor een adviesgesprek”.





SAMENWERKING



ORGANISATIES ZIJN GERICHT OP SAMENWERKING

Samenwerking scholen en huisartsen

Incluzio Sociale Basis werkt samen met scholen, huisartsen en andere organisaties om deze ondersteunende diensten beschikbaar te maken voor kinderen en gezinnen in de gemeente Venlo. Door de samenwerking met scholen wordt er specifiek gekeken naar de behoeften en vraagstukken van de leerlingen, ouders en leraren en wordt er gecommuniceerd over de inzet van de schoolcontactpersonen.

Met de huisartsenpraktijken is er een nauwe samenwerking opgezet, waarbij onze maatschappelijk werkers als contactpersoon fungeren. Ze zijn beschikbaar voor overleg en verwijzingen en er wordt gewerkt aan het opzetten van het Welzijn op Recept-programma, dat patiënten zonder medische aandoening kan doorverwijzen naar welzijnsactiviteiten.

Integrale Vroeghulp

Door deelname aan het netwerk van Integrale Vroeghulp werkt Incluzio Sociale Basis samen met verschillende deskundigen om ouders te ondersteunen bij zorgen over de ontwikkeling en het gedrag van kinderen. Het team van deskundigen biedt begeleiding en zoekt naar passende oplossingen in samenwerking met de ouders en er is een vaste casemanager die het hele proces begeleidt.

In 2022 vonden er 29 eindgesprekken plaats, wat opvallend minder is dan voorgaande jaren waarin we doorgaans zo'n 50 kinderen uit de gemeente Venlo ondersteunden. Mogelijk is deze afname te wijten aan veranderingen in bekendheid en perceptie van Integrale Vroeghulp. Om dit aan te pakken zijn maatregelen genomen. Bovendien merkten we een toename in rechtstreekse aanmeldingen bij ontwikkelgroepen en een afname van aanmeldingen via Integrale Vroeghulp. Dit kan de wachttijd voor ouders verkorten, op voorwaarde dat de ouder-kind relatie thuis ook goed wordt beoordeeld, maar dit is niet altijd het geval.



Rouwbegeleiding aan kinderen

Daarnaast bieden wij creatieve rouwbegeleiding aan kinderen die te maken krijgen met verlies. Via creatieve activiteiten krijgen ze de ruimte om emoties te uiten en het rouwproces te verwerken.

Wij streven naar een brede samenwerking om passende ondersteuning te bieden aan kinderen en gezinnen in de gemeente Venlo, zowel bij rouwverwerking als in andere situaties waarin zij hulp nodig hebben.



ACTIVITEITEN OEKRAÏNERS-HOTEL ROLAND

In mei tot en met juli 2022 zijn diverse activiteiten georganiseerd voor vluchtelingen uit Oekraïne in Hotel Roland.

Thearapeutisch schilderen

We zijn gestart met therapeutisch schilderen. Het therapeutisch schilderen is een waardevolle manier om expressie te geven aan de ervaringen en gevoelens van de vluchtelingen. Het thema van het schilderen, waarbij ze hun reis, onzekerheid en emoties konden uitbeelden, was een krachtige manier om hun verhaal te uiten. Met 25 deelnemers, voornamelijk kinderen maar ook enkele volwassenen, hebben ze de mogelijkheid gehad om hun creativiteit te gebruiken en hun ervaringen op een visuele manier te delen.



Operatie 99 luchtballons

“Operatie 99 luchtballons” was een krachtige en emotionale activiteit waarbij deelnemers ballonnen met berichten naar Poetin loslieten. Dit zorgde voor veel emoties bij de 15 deelnemers, die op symbolische wijze hun boodschap wilden overbrengen. Het creëerde een gevoel van empowerment en verbondenheid.

Candle of Hope

“Candle of Hope” liet 20 deelnemers een glas beschilderen waarin ze een elektrisch theelichtje plaatsten. Dit symbolische lichtje kon worden ontstoken tijdens moeilijke momenten of als teken van hoop en steun aan het thuisfront. Het bood de deelnemers een tastbaar symbool van hoop en bemoediging.

Wall of Anger

“The Wall of Anger” (de kwaadmuur) gaf 18 deelnemers de mogelijkheid om hun boosheid creatief te uiten. Ze maakten tekeningen die vervolgens op de muur werden opgehangen. Vervolgens werd de muur symbolisch gereinigd door de tekeningen met klei te bekogelen en vervolgens nieuwe creaties te maken van de klei die op de grond was gevallen. Dit proces stond voor de transformatie van boosheid naar iets moois en positiefs, waarbij ruimte werd gecreëerd voor groei en nieuwe mogelijkheden.



Halina, een psychotherapeut en vluchteling zelf, ondersteunde ons tijdens de bijeenkomsten. Haar vertalingen en contact met de groep waren van onschatbare waarde. De bijeenkomsten, bekend als ‘Magic with An’, werden als zeer waardevol ervaren. Het creëerde een veilige omgeving waar de deelnemers vrijelijk hun gevoelens en gedachten konden delen.

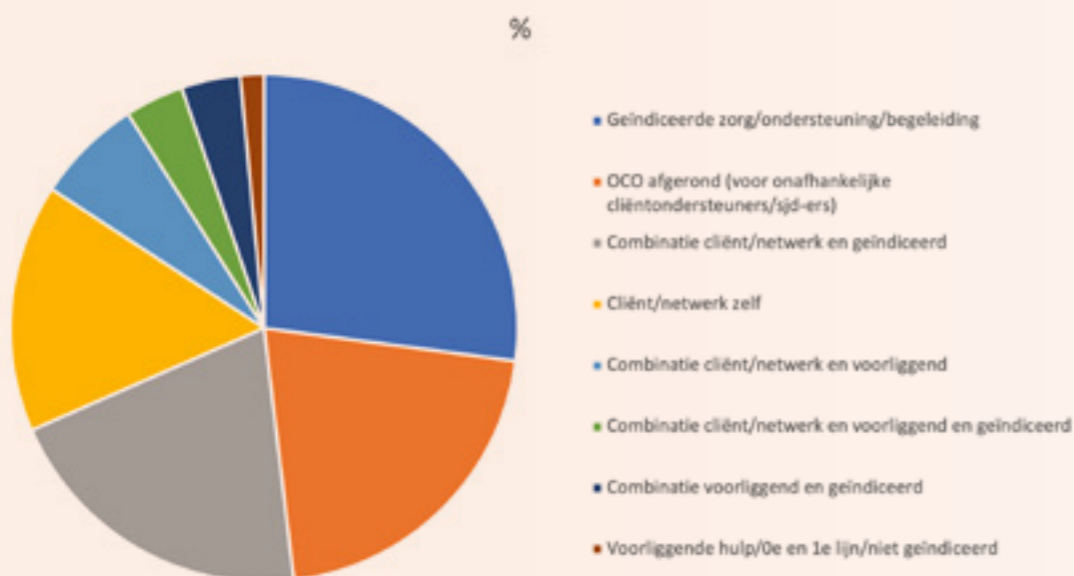


ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING MEE DE MEENT

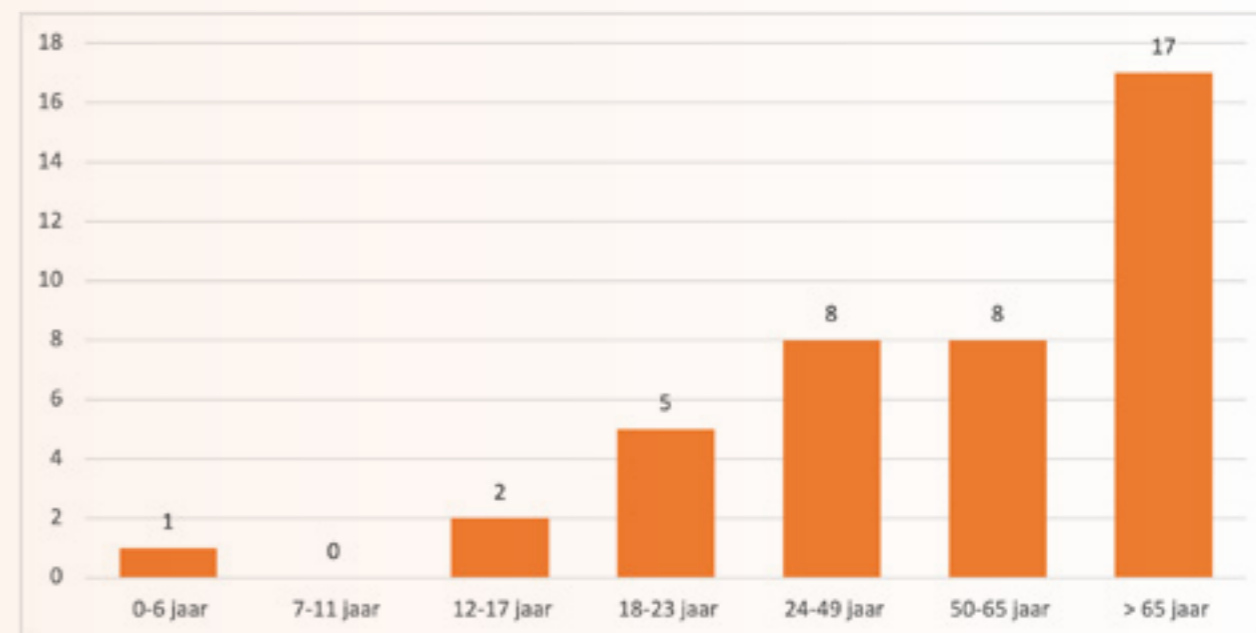
De onafhankelijke cliëntondersteuning versterkt de positie van inwoners in het aanvragen, het toekenningsproces en in de evaluatie van zorg en ondersteuning. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om ondersteuning bij het maken van keuzes, het formuleren van vragen, heronderzoeken, veranderingen in de situatie van zorg. De OCO werkt vanuit de basisprincipes van sociale netwerkversterking (SNV). Hierdoor komen we tot integrale duurzame oplossingen ingebed in het natuurlijke netwerk van de betrokkene. En bevorderen we niet alleen dat aan de hulpvraag wordt voldaan, maar ook dat de inwoner, na afsluiting van de OCO, zo zelfstandig mogelijk verder kan.

Samenwerking Includio Sociale Basis - MEE

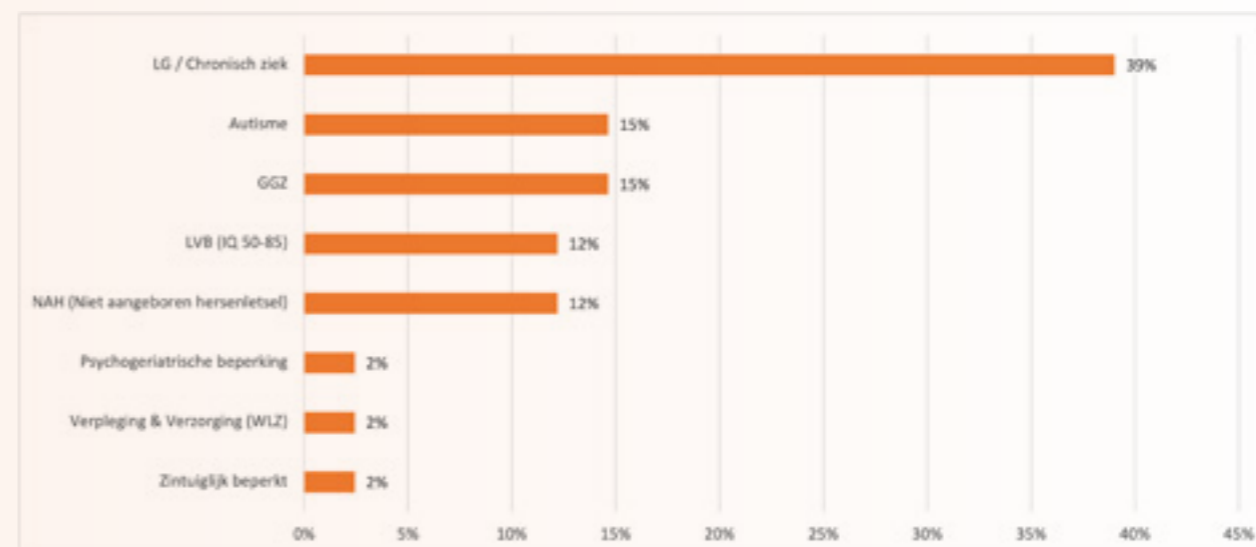
De samenwerking tussen Includio Sociale Basis en de OCO van MEE verloopt naar tevredenheid. We weten elkaar goed te vinden. De lijnen zijn kort en er is regelmatig contact om gezamenlijk de inwoners met een hulpvraag zo goed mogelijk op weg te helpen in het sociaal domein. De bekendheid van Includio Sociale Basis in de regio blijft groeien. Het aantal telefoontjes van inwoners op het Servicepunt dat nog onbekend is met Includio Sociale Basis blijft afnemen. De gemeente Venlo geeft inwoners het telefoonnummer van MEE als eerste aanspreekpunt voor onafhankelijke cliëntondersteuning.



Leeftijdscategorie



Beperkingen





PLATFORM VRIJWILLIGERS ORGANISATIES VENLO

Invloed coronapandemie

2022 was nog een jaar van zoeken voor vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers zelf. Corona was dan wel aan het verdwijnen maar het heeft ook veel "schade" aangericht. Zowel in het hebben en het vinden van vrijwilligers als ook in deelnemers. Gelukkig zagen we ook hierin weer een verbetering. Onderstaand de realisatie van uitvoering door deelnemende vrijwilligersorganisaties:

	Doelstelling 2022*	Gerealiseerd in 2022
Preventie Armoede	400 huishoudens	88
Laaggeletterdheid	400 taaltrajecten	408
Mantelzorg	30 mantelzorgers	24
Voortijdige schooluitval	10 leerlingen	13

*Doelstellingen zijn niet gekoppeld aan prestatie-eisen aan vrijwilligersorganisaties

Pact van Venlo

In 2021 heeft het PVOV met meerdere zorgorganisaties afzonderlijk het Pact van Venlo gesloten en in 2022 hebben we het Pact verder geconcretiseerd. Er zijn samenwerkingsvormen tussen de beroepsorganisaties en de vrijwilligersorganisaties ontstaan en met alle beroepsorganisaties afzonderlijk zijn er evaluatiegesprekken gevoerd.

Verkiezingsdebat Vrijwilligerswerkbeleid in verband met de gemeenteraadsverkiezingen 2022

Het platform heeft op 10 maart 2022 een verkiezingsdebat "Vrijwillige Inzet Venlo" georganiseerd omdat het Platform het cruciaal vindt dat het vrijwilligerswerk een belangrijke plek in de samenleving en dus ook in de Venlose politiek krijgt. Alle politieke partijen in de gemeentelijke politiek hebben hieraan deelgenomen en heeft voor het platform in ieder geval opgeleverd dat we benoemd staan in het Coalitieakkoord 2022-2026: *"Voortvloeiend uit ons kader "Fier op Venlo" gaan we de komende periode het vrijwilligersbeleid verder vormgeven, samen met diverse betrokken organisaties (zoals de overkoepelende organisatie PVOV). We gaan de specifieke beleidsdoelen uitwerken en daarna in de praktijk doorvoeren."*

Symposium "Help mijn medewerker verzuipt!"

In samenwerking met Rabobank, gemeente Venlo en Moedige Dialoog heeft VenloSupport op 19 oktober 2022 een bijeenkomst georganiseerd voor werkgevers waarin we handreikingen hebben gedaan over de aanpak van financiële problemen bij medewerkers. Door torenhoge energieprijzen en inflatie kunnen veel medewerkers het hoofd niet meer boven water houden. Ook als zij een goed inkomen hebben en nooit eerder problemen op financieel gebied hebben gehad.

Geldkrant

In samenwerking met NIBUD, vele vrijwilligersorganisaties, de gemeente Venlo en Inclusio Sociale Basis is een GeldKrant in drukwerkvorm uitgegeven en verspreid onder alle inwoners van de gemeente Venlo.

Vertrouwenspersoon, klachtencommissie en Ombudsman

Het platform heeft een vertrouwenspersoon, klachtencommissie ongewenst omgangsvormen en een Ombudsman voor alle vrijwilligersorganisaties in Venlo opgezet. Hier is vrij gebruik van te maken door alle vrijwilligersorganisaties (wat inmiddels ook gebeurt).

Overleg tussen vrijwilligersorganisaties in de informele zorg

Er is periodiek een overleg tussen verschillende vrijwilligersorganisaties in de zorg. Vooral om elkaar beter te leren kennen en gebruik te maken van de kennis die aanwezig is. Deelnemers: Humanitas, GroenLicht, Resto van Harte, Schuldhulpmaatje, Vluchtelingenwerk, De Zorggroep, Leger des Heils, Buurtgezinnen, Toon Hermanshuis, Buurtbemiddeling Venlo, Rode Kruis, Emmaus-Feniks, Inclusio Sociale Basis en Jeugdwerk Limburg



HET SCHEIDINGSLOKET

Het Scheidingsloket is een dienst die beschikbaar is voor inwoners met preventieve vragen en zorgen rondom een (echt)scheiding. In 2022 werd het loket wekelijks op afspraak aangeboden, specifiek op dinsdagen tussen 09.00u en 12.00u. Maatschappelijk werk heeft samen met een medewerker van het Juridisch Loket de afspraak met de inwoner. Tijdens de afspraak wordt algemene en preventieve informatie verstrekt over alle aspecten die bij een scheiding komen kijken.

Het Scheidingsloket richt zich op diverse thema's, waaronder het bespreken van de keuze om te scheiden met de partner en/of kinderen, huisvesting, financiën, eigendomsverdeling en de juridische aspecten van een scheiding. Kortom, alles wat er verandert tijdens een scheiding wordt in beschouwing genomen.

De vragen van inwoners verschillen afhankelijk van hun persoonlijke situatie. Indien gewenst kan het Scheidingsloket doorverwijzen naar een advocaat of mediator. Daarnaast kan er ook een interne aanmelding worden gemaakt bij Includio Sociale Basis als iemand meer ondersteuning wenst gedurende het scheidingsproces.

In totaal zijn er ongeveer 30 inwoners geholpen in 2022, die via diverse kanalen het Scheidingsloket hebben benaderd. De meeste inwoners hebben slechts één keer een afspraak gehad, terwijl sommigen een tweede keer zijn langsgelopen. Meestal waren inwoners alleen aanwezig tijdens het gesprek, maar er zijn ook gevallen geweest waarbij partners gezamenlijk kwamen of waarbij een betrokken familielid aanwezig was.

JOIN US

Join Us in Venlo is een initiatief van een landelijke stichting dat zich richt op jongeren die te maken hebben met eenzaamheid. In Venlo zijn er momenteel twee leeftijdsgroepen actief: 12-17 jaar en 18-25 jaar. Deze groepen komen tweewekelijks op donderdagavond bij elkaar in het jongerencentrum Loods38. Tijdens deze bijeenkomsten worden de jongeren gestimuleerd om contact te maken en zich bezig te houden met activiteiten. Daarnaast hebben de jongeren ook een persoonlijke uitdaging, genaamd een "social challenge", waar ze onder begeleiding van Join Us aan werken. Dit helpt hen bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden en zelfredzaamheid.

In 2022 hebben we 35 aanmeldingen ontvangen, waarvan 10 jongeren hebben deelgenomen aan het programma. Van deze deelnemers zijn er 10 succesvol uitgestroomd. Helaas hebben hiernaast ook 3 deelnemers voortijdig moeten stoppen vanwege persoonlijke omstandigheden of therapie. Eind 2022 zijn we begonnen met ervaringsvrijwilligers, oud-deelnemers die zich positief hebben ontwikkeld en nu als vrijwilligers meedraaien met de begeleiders. Dit initiatief biedt jongeren de kans om zich verder te ontwikkelen en als Inluzio Sociale Basis geloven we sterk in dit concept. Een van onze gewaardeerde ervaringsvrijwilligers is Niels, die na 1,5 jaar deelname aan Join Us Venlo is uitgestroomd en nu een positieve en informele leider is geworden binnen de groep.

"Check-in"

Als vervolg voor 2023 hebben we op basis van het succes van Join Us een nieuwe activiteit ontwikkeld genaamd "Check-in". Na twee jaar ervaring met Join Us hebben we gemerkt dat er behoefte is aan een sociaal netwerk na afloop van het programma. Tegelijkertijd is er nog steeds een gebrek aan ontmoetingsactiviteiten voor jongvolwassenen die te maken hebben met een vorm van eenzaamheid. Daarom hebben we "Check-in" gecreëerd, een activiteit gericht op jongvolwassenen tussen de 18 en 35 jaar. Het is een Open inloopactiviteit waarbij iedereen op elk moment kan binnenlopen. Er zal minimale begeleiding zijn vanuit onze collega's, maar het draait voornamelijk om laagdrempelig ontmoeten zonder verplichtingen.





DE COMPAAN – EVALUATIE

De Compaan is een gebruiksvriendelijk platform dat zorg en ondersteuning op afstand mogelijk maakt. Het biedt een op maat ingestelde tablet waarmee inwoners direct kunnen videobellen, interactieve spelletjes kunnen spelen en gemakkelijk contact kunnen onderhouden via het Compaan Portaal.

Na verkennend onderzoek naar de mogelijkheden van de Compaan, zijn de tablets zowel individueel als collectief ingezet onder verschillende doelgroepen, zoals senioren, mantelzorgers, mensen met GGZ-problematiek en in Open Inlopen. Hoewel de Compaan voornamelijk wordt gebruikt voor spelletjes en internetzoekopdrachten, is begeleiding nodig voor e-mailen en bellen vanwege beperkte digitale vaardigheden.

Om het gebruik van de Compaan te verbeteren, is besloten om het als een reguliere tablet in te zetten. Het wordt gebruikt ter ondersteuning van trainingen in het jeugd- en jongerenwerk, zoals sociale vaardigheidstrainingen en trainingen voor kinderen in echtscheidingsituaties. Daarnaast worden de tablets ingezet voor digitale trainingen van Gezondeboel en kunnen cliënten zonder eigen apparaat de tablet lenen om digitale vaardigheden te oefenen.

De evaluaties tonen een gemengd beeld van het gebruik van de Compaan bij verschillende doelgroepen. Om de acceptatie en het gebruik van technologie en eHealth te verbeteren is het essentieel om de feedback van gebruikers en medewerkers serieus te nemen. De Compaan zal worden ingezet in groepstrainingen, bij Informatie en Advies en klanttevredenheidsonderzoeken. Ook worden de tablets uitgeleend aan deelnemers zonder device, bijvoorbeeld voor deelname aan online trainingen en als middel voor het invullen van het spinnenweb van Positieve Gezondheid.





GEWOON THUIS IN RUYSDONCK

Project 'GeWoon Thuis in Ruysdonck' is een initiatief dat op 14 juli 2022 officieel van start is gegaan met als doel om de bewoners van Ruysdonck in Blerick zo lang mogelijk in hun eigen huis te laten wonen, op een 'gewone' manier. Het project is een samenwerking tussen de bewoners van Ruysdonck, Woonwenz, Tzorg, De Zorggroep, de gemeente Venlo en Inluzio Sociale Basis.

Ruysdonck is een seniorencomplex waar veel zorg en ondersteuning wordt geboden door verschillende organisaties en vrijwilligers. Men heeft het besef dat de zorg op een andere manier georganiseerd moet worden. Dit vraagt om een gezamenlijke aanpak. Het project streeft ernaar om alle ervaringen, expertise en de kracht van de bewoners samen te brengen en zich te richten op het stimuleren van de samenredzaamheid, zowel binnen als buiten het complex.





JONGERENCENTRUM JACX

Jongeren centrum Jacx heeft in april 2022 een nieuwe opdracht gekregen om de bedrijfsvoering en organisatie te verstevigen, met als uiteindelijk doel om binnen een jaar zelfstandig te kunnen functioneren. In de afgelopen periode is er hard gewerkt aan verschillende aspecten om dit doel te bereiken.

Er is veel aandacht besteed aan bewustwording, coaching en planning om het team en de vrijwilligers van Jacx te versterken. Hierdoor is er een positieve impact ontstaan met meer zelfvertrouwen, financieel bewustzijn en vertrouwen in een goede toekomst voor het jongeren centrum.

Een belangrijke stap was de vorming van een nieuw bestuur, bestaande uit vijf nieuwe bestuursleden. Zij vervullen een essentiële rol bij het faciliteren van de activiteiten, het vormgeven van het meerjarenbeleid en het opstellen van de begroting voor Jacx. Daarnaast fungeren zij als gesprekspartners voor onder andere de gemeente Venlo. Op 30 september 2022 is de nieuwe stichting Jacx officieel opgericht bij de notaris.

Op organisatorisch vlak zijn er rollen en taken verdeeld, waarbij rekening is gehouden met de kwaliteiten van iedereen. De activiteitenplanning voor zowel 2022 als 2023 is klaar, evenals de eerste begroting voor 2023.

Nu het nieuwe bestuur is geïnstalleerd, wordt er gewerkt aan het optimaliseren van de samenwerking en het verder uitwerken van de meerjarenvisie, het beleid en de begroting voor het jongeren centrum. Het bestuur neemt steeds meer de regie over zaken die van belang zijn voor een adequate planning en uitvoering van de activiteiten, evenals voor de inrichting en toekomst van stichting Jacx. Momenteel gebeurt dit nog onder coördinatie van en in samenwerking met de sociaal beheerder van Includio Sociale Basis.



Voor de komende periode heeft het bestuur enkele speerpunten geformuleerd. Zo streven ze naar het creëren van een gezonde financiële basis voor de komende jaren, het uitwerken van een vrijwilligersbeleid en het werven van nieuwe vrijwilligers om het fundament verder te versterken. Daarnaast willen ze de positionering van Jacx versterken en meerjarige afspraken maken met de gemeente Venlo. Ook willen ze de contacten en samenwerking in de wijk Blerick intensiveren.

Met al deze inspanningen en de aanwezigheid van alle benodigde ingrediënten, is de verwachting dat stichting Jacx in april 2023 zelfstandig kan functioneren en een duurzame toekomst tegemoet gaat.



DAC-VENLO

Een terugblik

Het was wederom een bijzonder jaar. Een jaar van afscheid nemen en van nieuwkomers begroeten. Van peentjes zweten onderweg naar het DAC, en van bijkomen in de tuin. Een jaar waarin vele bezoekers zich meer en meer zorgen maakten of ze nog wel alles konden betalen. De boodschappen, de huur, het gas, water en elektriciteit. Een jaar van de zoveelste veranderingen in het sociale stelsel, van oude wijn in nieuwe zakken? Van angst voor de onzekere toekomst. Voor een oorlog dichtbij.

Een jaar van in- en uitzoomen. Inzoomen op wat we wel hebben. Een ontmoetingsplek, waar we een gevoel van samenzijn kunnen ervaren. Waar we dat, wat ons als individu beangstigt, wat ons frustrereert, maar ons ook verwondert, kunnen delen. Het DAC Venlo transformeert langzamerhand naar een voorliggende dagbestedingsplek voor oudere bezoekers (50-plussers). De in- en uitstroom is nagenoeg gelijk gebleven, zij het dat de instroom ook bestaat uit dezelfde leeftijdsgroep als hier eerder genoemd. Werpt zich nog steeds de vraag op of er niet een grote groep inwoners van Venlo verschoond blijft van zinvolle dagbesteding en ontwikkelingskansen? Is dit iets waar we ons bij neer moeten leggen? Of kunnen wij hier actief invloed op uitoefenen? En zo ja, hoe pakken we dat aan en met wie?

Uitzoomend komen we terecht in het Sociale Domein

Welke plaats nemen wij in binnen het totale aanbod van de laagdrempelige voorliggende voorzieningen? Zijn er mensen die nergens tot hun recht kunnen komen? Zijn er mensen die we uitsluiten? Zowel binnen onze eigen organisatie, als met onze naaste netwerkpartners zijn we de afgelopen jaren steeds op zoek geweest naar een antwoord op deze vragen.

Dekt het huidige aanbod wel het totale palet van hulpvragers in het voorliggend veld? In elke fase van ieders herstel?

Via het Klein Ketenoverleg (Inclusiehuis/Loods38 en DAC Venlo) en het Groot Ketenoverleg (Stichting Jongerenkerk, Stichting Barka, Leger des Heils, Emmaus, VVGI Bemoeizorg, Stichting Groenewold, Moveoo, gemeente Venlo, Inluzio Sociale Basis en DAC Venlo) houden we elkaar op de hoogte van elkaars ontwikkelingen.

Het blijft hard werken om steeds weer de verbinding te maken en vandaaruit ook het verschil te maken voor diegene die op zoek zijn naar een anker in zijn of haar ontwrichte leven.

Een ander aspect van ondersteuning die wij bieden is van preventieve of faciliterende aard

Het bieden van een plek waar zelfhulpgroepen bij elkaar kunnen komen en waar anonimiteit gewaarborgd blijft. Het gaat hier nog steeds om een drietal bijeenkomsten in de avonden. Door bij elkaar te zijn en ervaringen en successen te delen proberen de deelnemers weerstand te bieden aan de verleidingen die tot hun verslavingen hebben geleid. Er is geen keukentafelgesprek en dure indicatie vereist!

Eigenaar blijven van je eigen herstel/stabilisatieproces met hulp van elkaar

Dit past uitstekend binnen de visie en werkwijze van onze organisatie. En ondanks dat de bruikleenvergoedingen niet de gehele energiekosten dekken, zetten we deze avonden ook dit jaar weer door. Onze dekingsgraad is echter niet onbeperkt en vraagt om aanpassing. Het zou fijn en zelfs rechtvaardig zijn, als deze hogere kosten verdeeld gedragen konden worden door de opdrachtgever, de hoofdaannemer en de onderaannemer. Samenvattend:

- De populatie op het DAC Venlo vergrijsst, maar blijkbaar zijn we met velen want de dagelijkse gebruikersaantallen raken de limiet van personele bezetting, activiteitenaanbod, maar vooral ook basisveiligheid.
- Voor de instroom van nieuwe groepen bezoekers (chronisch verwarde mensen en jongeren) zullen er nieuwe verkennende gesprekken nodig zijn, waarna nieuwe keuzes kunnen worden gemaakt. Keuzes die geborgd worden door een gedegen begroting. Anders heeft het op zoek gaan naar deze groepen en hen binnenhalen geen zin!



WELZIJN OP RECEPT

Incluzio Sociale Basis is in 7 huisartsenpraktijken gestart met het concept Welzijn op Recept. Een mijlpaal omdat inwoners vanaf nu ook via de huisarts aangemeld kunnen worden voor ondersteuning met als doel laagdrempelige toeleiding naar het (in)formele netwerk in de wijk. Bovendien is hiermee een bestaande samenwerking geïntensiveerd tussen voorliggend veld (Incluzio Sociale Basis) en eerstelijnszorg (huisartsen). De korte lijnen maken direct schakelen tussen domeinen mogelijk en zorgen voor snelle, adequate en passende zorg en ondersteuning voor de inwoner.



Wat is Welzijn op Recept?

Een eenvoudig concept met krachtige resultaten. Inwoners met klachten zoals bijvoorbeeld vermoeidheid, stress, angst of somberheid, die niet thuishoren in het medisch domein, worden door de huisarts in contact gebracht met een welzijnscoach. Samen met de welzijnscoach onderzoekt de inwoner op welke manier het opbouwen van een sociaal netwerk kan bijdragen aan zijn of haar welzijn. Door bijvoorbeeld het oppakken van activiteiten, aansluiting zoeken bij het verenigingsleven of het uitvoeren van vrijwilligerswerk. Waardoor zij weer kunnen meedoen, erbij horen en zingeving ervaren.



Welzijn op Recept past binnen de transitie in het zorgstelsel. Passende zorg 'zo licht als kan en specialistisch waar nodig' wordt hierbij nagestreefd. Uit onderzoek blijkt dat mensen die in het verleden een dergelijk welzijnsrecept ontvingen, aangeven dat zij zijn gegroeid in eigen kracht, zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en sociale contacten. Ook voelen zij zich gezonder. Kortom, Welzijn Op Recept gaat bijdragen aan het welbevinden van de inwoners van de gemeente Venlo.

Welzijn op Recept is een samenwerking van Incluzio Sociale Basis met huisartsencoöperatie **Coöperatie Cohesie U.A.** en is gebaseerd op het Landelijk Kennisnetwerk **Welzijn op Recept**. Ga voor meer informatie hierover naar www.welzijnoprecept.nl.



VERHAAL

Vrijwilligers: ze zijn zo waardevol!

Els en Willem, beiden vrijwilliger bij Inluzio Sociale Basis, krijgen regelmatig te horen “je bent gek dat je vrijwilligerswerk doet, daar wordt je toch niet voor betaald”. Tegen die mensen wil Willem zeggen dat vrijwilligerswerk heel leuk is en ontzettend veel voldoening geeft. Chris, ook vrijwilliger bij Inluzio Sociale Basis, is het daarmee eens: “Het is mooi mensen een glimlach te bezorgen.”

Onder het genot van een kop koffie en stukje vlaai vertellen Willem, Els en Chris over hun werkzaamheden en wat het belang van hun inzet voor anderen en zichzelf is. Els en Willem zijn vrijwilligers bij de Open Inloop Park Rijnbeek, één van de negen Open Inlopen in de gemeente Venlo. Chris is vrijwilliger bij restaurant Zes. Zowel Open Inloop Park Rijnbeek als Zes zijn onderdeel van Inluzio Sociale Basis, een organisatie die sinds april 2020 in opdracht van de gemeente de sociale basis verzorgt. Daarbij spelen vrijwilligers een zeer grote rol.

Els werkt inmiddels tien jaar als vrijwilliger. Daarvoor heeft zij altijd als interieurverzorgster gewerkt. Willem is in 2012 gestopt met werken. Hij is 25 jaar bij DSV in Venlo werkzaam geweest. Daarvoor werkte hij bij Philips en zat hij in het leger. Sinds 2013 doet hij vrijwilligerswerk. Chris heeft een opleiding in de beveiliging gevolgd en heeft onder andere in de logistiek gewerkt. Chris werkt sinds een jaar als vrijwilliger.

Op de vraag waarom ze vrijwilligerswerk zijn gaan doen antwoordt Willem dat hij het na zijn pensionering niet zag zitten de hele dag thuis te zitten. Hij is begonnen als vrijwilliger bij een zorglocatie voor ouderen. “Dat was het niet voor mij,” vertelt Willem. Via ander vrijwilligerswerk is hij bij de Open Inloop Park Rijnbeek terechtgekomen. Chris benoemt dat hij via zijn participatiecoach vrijwilligerswerk is

gaan doen. Eerst bij een museum waar hij rondleidingen geeft. Daar kon hij niet genoeg uren maken. Vandaar dat hij nu ook als vrijwilliger bij Zes werkt. Els is via haar begeleidster begonnen met een-op-een vrijwilligerswerk. Dit beviel haar toch niet. Dezelfde begeleidster heeft haar op deze vrijwilligersfunctie gewezen. Ze werkt heel graag met senioren en is bij de Open Inloop echt op haar plek.

Els is voor veel bezoekers van de Open Inloop een vertrouwd gezicht. “Ik krijg regelmatig van onze bezoekers te horen als jij er niet bent dan kom ik niet,” vertelt Els met een grote glimlach. Ze ontvangt twee keer per week zo’n 20 bezoekers en organiseert verschillende activiteiten voor hen. Els en haar collega’s willen daarmee de verbinding tussen wijkbewoners onderling versterken. Ook wordt er in de middag samen gegeten. Dat eten is door Willem en zijn vaste kookmaatje klaargemaakt. Ze bedenken samen de menu’s, doen de boodschappen en bereiden het eten. Het menu bestaat meestal uit soep, een hoofdgerecht (vooral Hollandse pot) en koffie. Willem en zijn kookpartner krijgen vaak complimenten voor het eten. “Je krijgt hierdoor echt een band met de bezoekers”, zegt Willem. Ook Chris krijgt veel waardering voor zijn werk. Chris vindt het belangrijk om een goede relatie met de vaste klanten te hebben. Hij maakt daarom veel grapjes met de bezoekers van het restaurant. Daardoor zijn mensen echt tevreden.



Daarnaast ondersteunt Chris zijn collega-vrijwilligers regelmatig bij de verschillende werkzaamheden. Omdat Zes een erkende leer-en werkervaringsplek is komen en gaan de vrijwilligers met enige regelmaat. Chris helpt de nieuwe vrijwilligers op weg en stuurt ze waar nodig aan. Volgens hem is de club vrijwilligers bij Zes erg hecht en worden nieuwe mensen altijd goed opgevangen. Voor Chris is het van groot belang dat iedereen gelijkwaardig en met respect wordt behandeld. Ook Willem en Els vinden het belangrijk onderling een goede sfeer te bewaren. “We praten overal over, ook over de moeilijke situaties,” zegt Els. Gelukkig komen die niet veel voor en daarbij kun je altijd terugvallen op een medewerker van Inluzio Sociale Basis.



VERHAAL



Volgens Willem en Els is er veel gezelligheid onder de groep vrijwilligers. Ze gaan bijvoorbeeld regelmatig met elkaar uit eten. Het leren kennen van nieuwe mensen via het vrijwilligerswerk is voor Els van grote waarde. Willem vindt vrijwilligerswerk vooral heel leuk en het geeft invulling aan de dag. Voor Chris is het doen van vrijwilligerswerk een gezonde manier om te ontdekken wat je kunt en wat je wilt. En ook wat je passie is. Zo heeft hij ontdekt dat hij goed is in het bewaken van de structuur voor zichzelf en anderen. Ook heeft hij geleerd helder te communiceren en goed te plannen. Dit is cruciaal omdat er in het restaurant vanwege de hygiëne nauwkeurig moet worden gewerkt en de voorraden op tijd moeten worden aangevuld.

Chris, Willem en Els zijn ervan overtuigd dat als je vrijwilligerswerk wilt gaan doen je vooral bij jezelf moet blijven. "Er is namelijk een verschil tussen willen en moeten," aldus Chris. Hoewel het doen van vrijwilligerswerk een eigen keuze is, is het niet vrijblijvend. Je moet wel gemotiveerd zijn en er 100% voor gaan! Het is daarom belangrijk dat je weet wat je wilt. Ook is het volgens hen essentieel te blijven praten als je ergens mee zit. Zo geeft Chris aan dat het heel prettig is dat hij over van alles met zijn contactpersoon bij Includio kan praten. Aan het einde van het gesprek willen Willem en Els benadrukken dat ze nog op zoek zijn naar nieuwe collega-vrijwilligers: "ze zijn zo waardevol!"



DOORONTWIKKELING SOCIALE BASIS



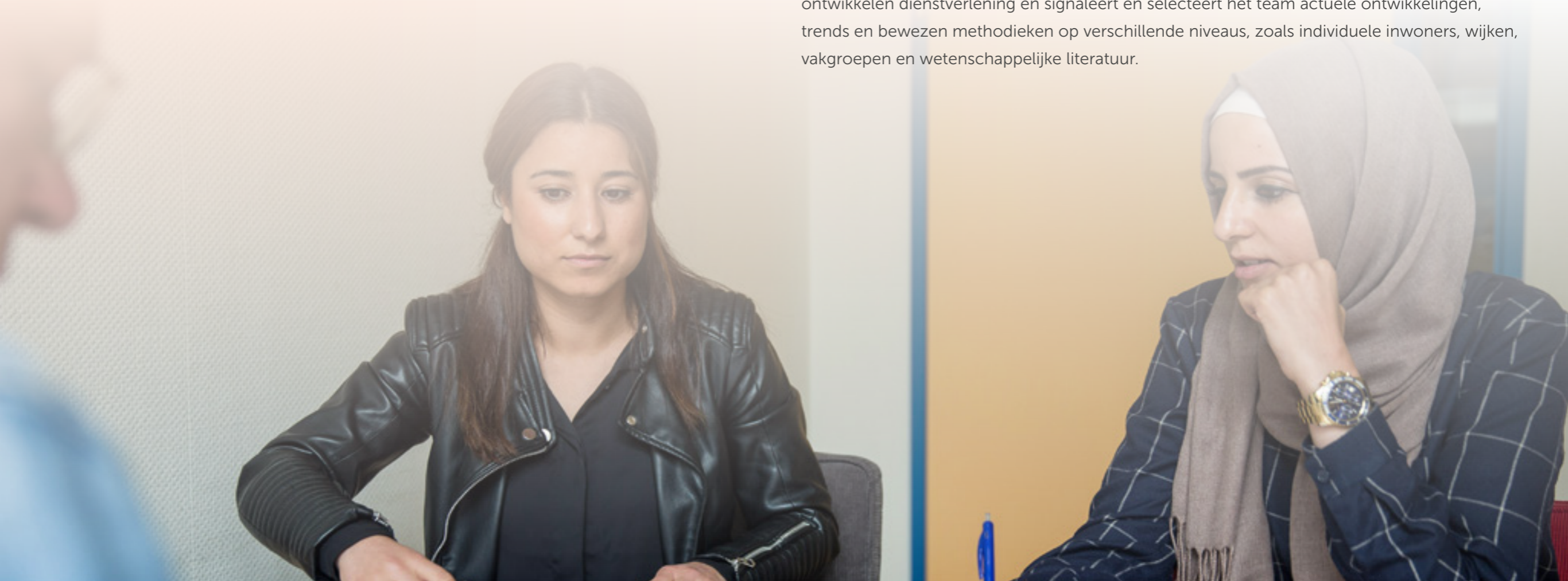
ONTWIKKEL- EN INNOVATIETEAM

Met de introductie van het Ontwikkel- en innovatieteam heeft er een fundamentele verandering plaatsgevonden binnen Inluzio Sociale Basis (ISB). Deze verandering is bedoeld om de voorwaarden te scheppen voor het continu optimaliseren, doorontwikkelen en innoveren van de dienstverlening. Het Ontwikkelteam bestaat uit verschillende functionarissen, ontwikkelaars en een programmanager transformatie.

Een van de belangrijke taken is het stimuleren van data-gedreven werken door het valideren van signalen in de wijk en tussen de wijken. Daarnaast houdt het team zich bezig met het signaleren van trends en beleidsontwikkelingen op wijk-, stads-, regionaal en landelijk niveau. Op basis daarvan wordt er gericht dialoog gevoerd met partners, waarbij de aandachtsfunctionarissen met hun vakgebied een belangrijke rol spelen.

Met de introductie van het Ontwikkel- en innovatieteam worden vier inhoudelijke doelstellingen gerealiseerd. Ten eerste vindt er kruisbestuiving plaats door het delen van kennis tussen verschillende vakgebieden op operationeel-tactisch niveau. Ten tweede worden bottom-up signalen getoetst en geduid, zowel op kwantitatief als kwalitatief niveau. Ten derde wordt er in overleg met de programmanager transformatie besloten met welke partners de dialoog wordt aangegaan voor samenwerking op tactisch-strategisch niveau. Ten slotte sluiten de ontwikkelaars periodiek aan bij landelijke ontwikkelaarsbijeenkomsten van Inluzio, waarbij ze successen uit Venlo presenteren, nieuwe landelijke ontwikkelingen volgen en advies geven aan het managementteam van ISB.

Het Ontwikkel- en innovatieteam vormt een belangrijke pijler binnen onze organisatie van Inluzio. Het vergroot de wendbaarheid van de organisatie en stelt ons in staat om sneller in te spelen op ontwikkelingen in het werkveld. Daarnaast bewaakt zij de samenhang in de te ontwikkelen dienstverlening en signaleert en selecteert het team actuele ontwikkelingen, trends en bewezen methodieken op verschillende niveaus, zoals individuele inwoners, wijken, vakgroepen en wetenschappelijke literatuur.



INNOVATIES

Transformatie en innovatieopgave

Incluzio vindt haar bestaansrecht in een maatschappelijke uitdaging: we moeten in Nederland steeds meer mensen ondersteunen met beperktere middelen. Dit is haalbaar, maar het vereist een andere aanpak. Daarom staat Incluzio voor een voortdurende transformatieopgave. We sturen deze transformatie aan de hand van onze drie leidende principes: wijkgericht tenzij, collectief tenzij en blended tenzij.

Wanneer mogelijk streven we naar collectieve samenwerking om transformatie en innovatie vorm te geven. Het principe 'wijkgericht tenzij' betekent dat we zoveel mogelijk gebruik willen maken van de kracht van de wijk, de bereidheid van mensen om elkaar te helpen, en het stimuleren van initiatieven van bewoners die zich willen inzetten voor hun buurt. Daarnaast willen we sleutelfiguren in de wijk faciliteren in hun rol. Bovendien streven we naar het steeds meer toepassen van blended care, wat inhoudt dat we ondersteuning combineren met fysieke begeleiding. Dit is de kern van onze transformatiedriehoek.



Transformatieopgave in Venlo

Hoewel wij in alle opdrachten ons bestaansrecht ontleen aan innovatie en transformatie, wordt in de opdracht van Incluzio Sociale Basis in Venlo veel focus gelegd om de bestaande transformatie opgave te versnellen. Om binnen Venlo continu te zoeken naar nieuwe mogelijkheden om de inwoners te ondersteunen binnen de kaders van de transformatie-driehoek hebben wij een Ontwikkel- en innovatieteam opgericht. Door een groot deel van het budget te alloceren voor innovatie en transformatie hebben wij in Venlo de mogelijkheid om een relatief groot percentage van de formatie in te zetten ten behoeve van die transformatie en innovatie dan wel om binnen deze kaders samen te werken met partners met innovatie-concepten en interventies. Om een steeds betere inschatting te kunnen maken waarop we de capaciteit van het Ontwikkelteam in moeten zetten, werken we zo veel mogelijk wijk- en datagericht.

Hieronder een korte toelichting op het Ontwikkel- en innovatieteam en vervolgens de belangrijkste doorontwikkelingen en innovaties van het afgelopen jaar.

Inzet Ontwikkel- en innovatieteam

Door de introductie van het Ontwikkelteam neemt de wendbaarheid van onze organisatie toe. Sneller en adequaat kan geanticipeerd worden op maatschappelijke ontwikkelingen die de opdracht van Incluzio Sociale Basis raken. Actuele ontwikkelingen, trends en beproefde methodieken worden gesignaleerd, geselecteerd en uitgewisseld. Daarnaast wordt de samenhang in de (te ontwikkelen) dienstverlening herkend en bewaakt.

De structuur van deze op innovatie geënte organisatievernieuwing is als volgt:

- Ontwikkelteam en projectmanager
- 3 coördinatoren (aandachtsgebieden senioren, jeugd en ((O)GGZ en WOP),
- 1 projectondersteuner

Het delen van kennis, het toetsen en valideren van kwantitatieve en kwalitatieve signalen, het gericht aangaan/continueren van dialoog met samenwerkingspartners wordt door het Ontwikkel- en innovatieteam gerealiseerd. De aandachtsfunctionarissen en ontwikkelaars brengen en behouden samenhang aan in de dienstverlening (in de uitvoering, doorontwikkeling en/of innovatie). Ze zijn onderdeel van het Ontwikkelteam en de schakel en adviserend naar het Management Team (MT).

Wijkgericht en collectief

Trainingen

Voor volwassenen en jeugdigen en hun systeem ontwikkelt en verzorgt Inluzio Sociale Basis een breed spectrum aan trainingen. Onderwerpen die aan bod komen zijn bijvoorbeeld: opvoeding, kinderen in echtscheidingsituaties, Kopp-Kov en psychosociale problematieken van kinderen of ouders. Vernieuwend hieraan is dat vooral ook intermediairs – zoals docenten op middelbare scholen – getraind worden volgens het train-de-trainer principe. Denk hierbij aan Trimbos-trainingen rond middelengebruik of trainingen op geleide van vraag. Door toepassing van het train-de-trainer principe is het bereik van deze trainingen voor intermediairs groot en wordt kennis stevig en duurzaam ingebed in de samenleving.



Team Jongerenwerk

In 2022 zijn vanuit een visie op transformatie de plannen ontworpen voor innovatie in het jongerenwerk. De planvormingsfase was tweeledig: allereerst vond Talent Motivatie Analyse (TMA) plaats. Parallel hieraan werd een vernieuwende benadering ontworpen. Niet zozeer de wijk waar de jongere woont is leidend als wel zijn of haar talenten en interesses zijn uitgangspunt. Tevens zet het jongerenwerk een stap terug en maakt daarmee ruimte voor de jeugd om zelfactief te zijn. Activiteiten worden door jongeren zelf bedacht en gedraaid, samen met sleutelfiguren uit hun eigen netwerk. Met ondersteuning vanuit het jongerenwerk. Het eigenaarschap komt te liggen bij de jongeren, waarmee wordt gebouwd aan een vitale gemeenschap op drie verschillende niveaus: stedelijk, buurtgericht en individueel. Complexe meervoudige vragen worden door de jongerenwerker doorverwezen naar onze jongeren-coach. Vernieuwend hieraan is de focus op talentgericht werken.

Buurtinitiatieven

In het kader van het wijkgericht werken ondersteunen en organiseren de buurtcoaches initiatieven en activiteiten in samenwerking met diverse wijkbewoners en netwerkpartners. De activiteiten en ondersteuning die de buurtcoaches leveren dragen bij aan het vergroten en versterken van verbinding, zelfredzaamheid, leefbaarheid, samenwerking en vitale gemeenschappen in de Venlose wijken. In 2022 hebben de buurtcoaches binnen de 6 afzonderlijke buurtteams in verschillende wijken een breed scala aan initiatieven opgepakt.

Blended Care

Compaan

Met de inzet van het device 'Compaan' wordt het welzijn van senioren, kwetsbare inwoners (ggz), bezoekers Open inloop en mantelzorgers bevorderd. Bijvoorbeeld door onderlinge digitale contacten of met mantelzorgers, familie of vrienden makkelijker te maken, maar ook bijvoorbeeld door het aanbod digitale activiteiten.

Blended Care

Met het aanbieden van fysieke maar ook digitale ondersteuningsmogelijkheden, zetten wij in op Blended Care. Zo spelen we in op maatschappelijke ontwikkelingen. Het gaat dan om de behoefte aan tijd en locatie onafhankelijk werken onder medewerkers en inwoners.

Voorbeelden hiervan zijn de Compaan, Webinar Geek en het gebruik van Gezondeboel.

In september 2022 startte de uitvoeringsfase. Met de tool 'Gezondeboel' gingen 25 inwoners aan de slag met ondersteuning van een begeleider (gemiddeld 1 keer per 2 weken). Daarnaast werden de inwoners die werkten met Gezondeboel in staat gesteld om aanvullend online vragen te stellen of ondersteuning te vragen. Deze 'Blended' manier van werken zal ook in 2023 geëvalueerd en verder geïmplementeerd worden samen met de inwoners.

Uren Set registratie

Vanaf 2021 zijn voorbereidingen getroffen in het kader van 'Blended' care en het selecteren van een passend instrument hiervoor. Dit zijn werkzaamheden die deels vielen onder de SET-subsidie (stimuleringsregeling E-health thuis).

Join US

In 2022 is ingezet op een robuuste opzet van het project Join Us. Op basis van aanmeldingen – al dan niet via het netwerk – kunnen jongeren deelnemen aan een Join Us groep. Join Us is een blended interventie voor jongeren die meer contact willen. Jongeren participeren in (deels) digitale groepen en ontwikkelen tegelijkertijd hun social skills. Er zijn groepen voor twee leeftijdscategorieën (12-18 en 18-25 jaar).

Overige doorontwikkelingen

Jongeren Perspectief Fonds

Met het Jongeren Perspectief Fonds zet Inluzio Sociale Basis zich in om zoveel mogelijk jongeren schulden(zorg)vrij te maken en nieuw perspectief te bieden. In 2022 investeerden we in een vaste trajectbegeleider om jongeren weer grip te laten krijgen op hun geld en hun toekomst. Vernieuwend hieraan is dat we een doelgroep bereiken die voorheen niet in beeld was. Daarnaast wordt de aanpak integraler opgepakt, waarbij onderliggende ondersteuningsbehoeften ook in beeld komen en opgepakt worden.

Weekstarts

De vernieuwing van de organisatie met de start van het Ontwikkelteam gaat hand in hand met 'LEAN' werken. Volgens de LEAN-methodiek kan het effectief zijn om te werken met een weekstart. In 2022 is het werken met weekstarts geïmplementeerd in Team 7. Mededelingen, Waanzinnig Belangrijke Doelen, acties en hun eigenaren staan iedere week centraal. Dit stelt het team in staat om snel, gericht en concreet acties uit te zetten en op te pakken waarbij de grote lijnen (waanzinnig belangrijke doelen) niet uit het oog worden verloren maar juist worden vastgelegd en gerealiseerd.



VERHAAL

Vertrouwen, zelfreflectie, groei, creativiteit en geloven in jezelf

Ongeveer twee jaar geleden ontvingen wij S als deelnemer aan ons pilotprogramma, gericht op het helpen van langdurig werklozen in de bijstand. Vanaf het eerste moment zagen we dat ze het zwaar had en dat ze in haar leven veel tegenslagen had gekend. Het voelde alsof niemand haar echt zag, begreep of steunde, behalve haar familie die ver weg woonde. Na een aantal gesprekken met S begonnen we een droom bij haar te ontdekken die steeds terugkwam: het onderwijs. Haar passie lag daar, maar ze blokkeerde wanneer we dieper op dit onderwerp ingingen. Ze had veel beren op de weg en leed aan faalangst.

Helaas moesten we het programma een tijdje stopzetten vanwege S' ziekte. Maar toen ze weer wat beter werd, pakten we de draad weer op. Samen besloten we dat ze moest kiezen tussen solliciteren of investeren in zichzelf en haar droom achternagaan. Uiteindelijk koos ze voor het laatste en ging ze ervoor.

We ontdekten samen haar talenten en kwaliteiten en zagen haar zelfvertrouwen groeien. Met de hulp van het Regionaal Mobiliteits Team kreeg S de kans om de opleiding tot onderwijsassistente te volgen en haar droom waar te maken. Het enige obstakel was dat ze nog een toelatingsexamen moest doen vanwege het ontbreken van een diploma. Maar ze slaagde met succes voor dit examen.

Inmiddels heeft S haar eerste maand van de opleiding achter de rug en is ze vol enthousiasme begonnen. Ze heeft de eerste twee opdrachten zelfs met een score van 100 procent afgerond en is goed op weg naar succes.

Dit traject heeft vooral in het teken gestaan van vertrouwen, zelfreflectie, groei, creatieve oplossingen vinden en creëren. En vooral geloven in jezelf. Het is een inspirerend voorbeeld van hoe je, met de juiste begeleiding en inzet, je eigen talenten kunnen ontdekken en succesvol kunt zijn in het najagen van je doelen.

