



GEMEENTEBESTUUR

uw kenmerk
uw brief d.d. 14 maart 2024

ons kenmerk 161145
behandelaar E.D. Faassen - Arnoldus
telefoonnummer +31 77 3596601
e-mail e.arnoldus@venlo.nl
collegebesluit d.d. 9 april 2024
bijlage(n)
datum 11 APR. 2024

onderwerp Beantwoording art. 44 RvO vragen inzake opvang Hogeweg 297

Geachte heer Bastiaens,

Naar aanleiding van uw bovenvermelde brief delen wij u het volgende mede.

Vraag 1

Kunt u aangeven op welke wijze u de buurt heeft geïnformeerd in het gehele traject?

Antwoord vraag 1

Voorafgaand aan de opening van de locatie in 2019 zijn door Moveoo brieven verspreid waarin omwonenden zijn geïnformeerd over de start van de winteropvang. Daarna zijn omwonenden opnieuw geïnformeerd dat de locatie moest worden ingezet als tijdelijke noodvoorziening tijdens de coronacrisis. In oktober 2021 heeft er een informatieavond plaatsgevonden. En omwonenden zijn in november 2022 opnieuw geïnformeerd over deze tijdelijke locatie.

In de communicatie met de buurt zijn de contactgegevens van de gemeente Venlo en/of Moveoo gedeeld.

Vraag 2

Kunt u een overzicht verschaffen van alle incidenten en/of meldingen die zich hebben voorgedaan vanaf het moment dat deze locatie in gebruik is genomen.

Antwoord vraag 2

Moveoo heeft in de afgelopen 2 jaar op de locatie 4 formele klachten ontvangen. Deze zijn allen afgehandeld. De overige meldingen bij Moveoo zijn meldingen 'aan de deur' geweest, die meteen zijn beantwoord dan wel opgepakt.

De politie geeft aan 14 meldingen te hebben ontvangen over 2024.

Vraag 3

Welke maatregelen gaat u nemen om het aantal meldingen en/of incidenten drastisch te verminderen en op welke termijn kan de omgeving dat merken?

Antwoord vraag 3

De afspraken met Moveoo om de leefbaarheid in de wijk te waarborgen zijn aangescherpt. Concreet zijn de volgende afspraken gemaakt die tot merkbaar resultaat leiden voor de buurt:

- Bewoners van Hogeweg 297 mogen niet rondhangen voor of om het pand;
- Men mag niet voor de deur roken;
- Het is bewoners niet toegestaan om zichtbaar met blikken bier te lopen in de buurt;
- De deur blijft gesloten. Bewoners en bezoekers moeten zich melden bij de beveiliging;
- Auto's die voor de deur stoppen en mogelijk dealers vervoeren worden actief aangesproken door beveiliging;
- Na 23:00 uur is er geen in- en uitloop activiteit meer toegestaan;
- De beveiliging loopt overdag en in de avond regelmatig een rondje rondom het pand.

Vraag 4

De Moveo locatie Hogeweg 297 is destijds als een tijdelijke locatie in gebruik genomen. Kunt u aangeven hoelang 'tijdelijk' is?

Antwoord vraag 4

De voorbereidingen voor de realisatie van een nieuwe opvanglocatie zijn in volle gang. Zodra we hier meer over kunnen melden wordt U hier ook over geïnformeerd. We zijn niet van plan om deze tijdelijke noodlocatie langer open te houden dan strikt noodzakelijk. De sluiting van deze locatie is afhankelijk van de ontwikkeling van de nieuw te realiseren locatie maar op dit moment kunnen we hier nog niets over melden. We zijn met een groepje bewoners in overleg over de situatie rondom de Hogeweg-locatie. Zodra we meer bekend kunnen maken gaat er een zorgvuldig communicatietraject starten met de omwonenden van de nieuwe locatie en de huidige locatie aan de Hogeweg.

Vraag 5

U heeft de bewoners laten weten dat u op zoek bent naar een vervangende locatie. Kunt u de status hiervan aangeven?

Antwoord vraag 5

Zie antwoord vraag 4.

Vraag 6

Er zijn bouw-/verbouw activiteiten waargenomen in en rond de locatie. Hoe verhouden deze activiteiten zich tot de tijdelijkheid van deze locatie?

Antwoord vraag 6

Dit betroffen noodzakelijke reparaties of klein onderhoud in het pand. Soms is het nodig klein onderhoud te plegen ook als een locatie tijdelijk wordt ingezet. Deze activiteiten hebben daarom geen relatie met de duur waarop deze locatie wordt ingezet voor maatschappelijke opvang.

Vraag 7

Is het college het met Veur Groeët Venlo eens dat deze locatie, in een dicht bewoonde buurt, ongeschikt is voor deze opvang?

Antwoord vraag 7

We begrijpen de zorgen die kunnen ontstaan bij de plaatsing van dergelijke voorzieningen in een woonwijk. Zoals benadrukt in onze regiovisie Meedoen en Wonen 2022-2026 erkennen we het belang van normalisatie en inclusie. Dit betekent ook dat we streven naar een samenleving waarin kwetsbare inwoners, zoals daklozen, deel uitmaken van de gemeenschap en toegang hebben tot passende ondersteuning.

Hoewel de plaatsing van een opvanglocatie in een woonwijk uitdagingen met zich mee kan brengen, geloven we dat we met de juiste maatregelen en in samenwerking met omwonenden deze uitdagingen kunnen aanpakken. Het is daarbij van essentieel belang om in gesprek te blijven met de buurtbewoners, om hun zorgen te begrijpen en te adresseren, en om samen te werken aan oplossingen die voor alle betrokkenen aanvaardbaar zijn.

We blijven ons daarbij inzetten voor een samenleving waarin alle inwoners de ondersteuning en kansen krijgen die ze nodig hebben om te gedijen.

Vraag 8

Kunt u aangeven wanneer u voornemens bent met de ernstig verontruste omwonende in gesprek te treden? Hier hebben zij al meermaals, zonder enig resultaat, om verzocht.

Antwoord vraag 8

Er heeft een gesprek plaatsgevonden met enkele omwonenden op 15 maart jongstleden. Een vervolggesprek zal op korte termijn plaatsvinden.

We blijven graag met omwonenden in gesprek en nemen daarbij hun zorgen en klachten uiterst serieus.

Vraag 9

Buurtbewoners hebben naar hun zeggen regelmatig gevraagd voor overleg. Kunt u ons aangeven hoe vaak en waarom dit overleg nog niet plaats heeft gevonden?

Antwoord vraag 9

In reactie op vragen van omwonenden over de tijdelijkheid van de locatie is op 5 oktober 2021 een informatiebijeenkomst in de Witte Kerk georganiseerd. Daarbij is aan de aanwezigen gevraagd of en hoe zij in de toekomst wilden worden geïnformeerd en op welke manier zij een vervolg wilden geven aan de bijeenkomst. Zij gaven aan dat het hun voornaamste behoefte was om op de hoogte te worden gehouden wanneer de locatie zou gaan verhuizen. Er werd op dat moment aangegeven dat er geen behoefte was aan een vervolgspraak voor een bijeenkomst.

Op vragen van omwonenden of er al meer nieuws te delen was, hebben we geantwoord dat het realiseren van een nieuwe locatie tijd vergt. In de tussentijd heeft Gemeente Venlo de locatie aan de Hogeweg 297 nodig voor opvang. Toen omwonenden op 28 februari jl. vroegen om een gesprek met de wethouder is dat direct georganiseerd. Dat gesprek heeft plaatsgevonden op 15 maart jl. En een vervolgspraak staat op korte termijn gepland.

Vraag 10

Hoe verhoudt zich de genoemde, door u aangekondigde vergunning aanvraag, tot de activiteiten die al enkele jaren plaats vinden?

Antwoord vraag 10

Voor deze locatie is in het verleden een tijdelijke vergunning verleend en vanwege bijzondere omstandigheden een gedoogbeschikking tijdens de Coronapandemie. De aangekondigde aanvraag is ingediend met het verzoek om de locatie tijdelijk toe te staan.

Vraag 11

Is er momenteel een legale situatie en zo ja hoe duidt u dat?

Antwoord vraag 11

Nee

Vraag 12

Als bovenstaande met nee wordt beantwoord, waarom hebt u niet handhavend opgetreden?

Antwoord vraag 12

Een eerste controle op de locatie is uitgevoerd op het gebruik van het pand. Momenteel is er een aanvraag om een tijdelijke toestemming ingediend en deze wordt beoordeeld. Wanneer deze aanvraag volledig is en hierop kunnen we positief beslissen dan is het niet opportuun om handhavend op te treden. In het traject van toezicht wordt dit betrokken.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens



de burgemeester

Antoin Scholten

