



GEMEENTEBESTUUR

Ali-Haydar Cakmak
GroenLinks

uw kenmerk Zie Relaties
hoofdzaaknummer
uw brief d.d. 10 september 2025

ons kenmerk 556110
behandelaar Maatschappelijke
ondersteuning en zorg
telefoonnummer 14 077
contact www.venlo.nl/contact
collegebesluit d.d. 07-10-2025

Onderwerp Beantwoording art. 35 RvO vragen inzake Herindicatie Wmo

Geachte heer Cakmak,

Naar aanleiding van uw bovenvermelde brief delen wij u het volgende mede.

Vraag 1

Herkent het college dit probleem ook binnen de gemeente Venlo?

Antwoord vraag 1

Wij herkennen deze problematiek niet in de gemeente Venlo. Wij verstrekken voor een deel van de voorzieningen langlopende en levenslange indicaties. Daarbij gaat het om indicaties voor Hulp bij de Huishouding, begeleiding en dagbesteding.

In zijn algemeenheid maakt het Sociaal wijkteam gebruik van een systeem voor regievoering en van een dashboard waardoor inwoners met een aflopende indicatie zes weken voor de einddatum worden gesproken.

Bij het toekennen van de eerste indicatie wordt de inwoner erop gewezen zelf aan zet te zijn om uiterlijk 6 weken voor de einddatum een melding te maken bij de gemeente Venlo voor het aanvragen van een herindicatie. Dit is ook vermeld in de beschikking. Als de inwoner zich nog niet zelf heeft gemeld, legt het sociaal wijkteam op basis van de gegevens in het dashboard contact met de inwoner. Dat houdt in dat het betrokken wijkteamlid 6 weken voorafgaand aan de einddatum van de beschikking een keukentafelgesprek plant met de inwoner. Vanuit regievoering bepaalt tijdens het evaluatiegesprek of de doelen bereikt zijn of dat er een herindicatie nodig is.

Vraag 2

Hoelang zijn momenteel de wachttijden voor herindicatie in Venlo? Welke verschillen ziet het college per type voorziening of doelgroep?

Antwoord vraag 2

Momenteel zijn er geen wachttijden voor herindicatie. Wij zien geen verschillen per type voorziening of per doelgroep. De procedure is voor alle voorzieningen hetzelfde.

Vraag 3

Welke gevolgen hebben de huidige wachttijden voor hulpverleners en aanbieders? Worden zij geconfronteerd met onbetaald werk of het risico dat zij cliënten moeten laten vallen?

Antwoord vraag 3

Zie het antwoord op vraag 2.

Vraag 4

Zijn er signalen bekend dat cliënten door wachttijden in ernstige problemen zijn geraakt, bijvoorbeeld door verergering van hun zorgvraag of door tijdelijke uitval van ondersteuning?

Antwoord vraag 4

Zie het antwoord op vraag 2.

Vraag 5

Welke maatregelen neemt het college momenteel of overweegt het college te nemen om wachttijden bij (her)indicaties te verkorten en de negatieve gevolgen voor cliënten en hulpverleners te beperken?

Antwoord vraag 5

Zie het antwoord op vraag 2.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

de burgemeester

Twan Beurskens

Antoin Scholten