



Gemeenteraad van Venlo

**PARTICIPATIE EN INDIVIDUELE
ONTPLOOIING**

uw kenmerk
uw e-mail d.d.

ons kenmerk 1585714
behandelaar TJMS Willems
doorkiesnummer +31 77 3596595
e-mail ta.willems@venlo.nl
collegebesluit d.d. 22 januari 2020
bijlage(n)
datum 23 januari 2020

onderwerp beantwoording vragen rekenkamerrapport Schuldhulpverlening

Geachte leden van de raad,

Op 15 januari jl. heeft u in uw oordeelsvormende raadsvergadering het rapport "*Helpt de Schuldhulpverlening? Een rekenkameronderzoek naar schuldhulpverlening in Venlo*" besproken.

Bijgaand ontvangt u de antwoorden van het college op de door u gestelde vragen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten

postadres Postbus 3434
postcode 5902 RK Venlo
bezoekadres Hanzeplaats 1 Venlo
telefoon 14 077
telefax +31 77 3596766
internet www.venlo.nl
bank NL33BNGH0285008749

Notitie

PARTICIPATIE EN INDIVIDUELE ONTPLOOIING

aan Leden van de gemeenteraad

c.c.

van College van burgemeester en wethouders

onderwerp Reactie op vragen nav bespreking
rekenkameronderzoek schuldhulpverlening

ons kenmerk 1585714
team RGPIOT
steller TJMS Willems
doorkiesnummer +31 77 3596595
e-mail ta.willems@venlo.nl
datum 22 januari 2020

Geachte leden van de raad,

Op 15 januari jl. heeft u in uw oordeelsvormende raadsvergadering het rapport "Helpt de Schuldhulpverlening? Een rekenkameronderzoek naar schuldhulpverlening in Venlo" besproken. Naar aanleiding van die bespreking heb ik u toegezegd een drietal vragen te beantwoorden:

1. Waarom staat het college negatief tegen het opstellen van een verordening?
2. Welke maatregelen heeft het college inmiddels genomen?
3. Waarom konden de kwartaal- en jaarverslagen van Plangroep niet aan de rekenkamer worden verstrekt?

Ad 1. Opstellen verordening

De rekenkamer heeft de aanbeveling gedaan om een gemeentelijke verordening vast te stellen. Daarbij is de volgende toelichting opgenomen: "Zorg dat het gemeentelijke beleid en de geboden dienstverlening worden vastgelegd in een gemeentelijke verordening. Daarmee is duidelijk vastgelegd wat de gemeente inwoners te bieden heeft en waartoe de gemeente zich verplicht. Bijkomend voordeel is dat de verordening door de raad moet worden vastgesteld, waarmee de raad een extra kaderstellend moment heeft."

Om te beginnen kent de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (verder: Wgs) geen verordeningplicht zoals bijvoorbeeld de Participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning. Dit is een keuze van de wetgever.

In onze reactie op het onderzoek hebben wij u laten weten te betwijfelen of het opstellen van een verordening meerwaarde heeft. Bij de inwerkingtreding van de Wgs in 2012 hebben wij de Beleidsregels schuldhulpverlening vastgesteld. Deze beleidsregels worden momenteel geactualiseerd. Daarbij worden de verschillende schuldhulpverleningsinstrumenten in de beleidsregels opgenomen.

Op basis van de Wgs en onze geactualiseerde beleidsregels is voor onze inwoners voldoende duidelijk welke aanspraken zij hebben. Het heeft ons inziens daarom geen meerwaarde deze instrumenten daarnaast ook in een verordening op te nemen. Dit past ook niet in de visie van deregulering en kan juist beknellend gaan werken.

Notitie

Voorts biedt het beleidsplan "Actief uit armoede en schulden – Integrale aanpak 2019-2022" uw raad een dynamisch instrument om kaders te stellen en deze kaders ten alle tijde bij te sturen en bij te stellen. Daarnaast wordt u via rapportages en de P&C-cyclus met regelmaat geïnformeerd over de stand van zaken. Dit in tegenstelling tot een verordening. Deze wordt eenmaal vastgesteld en blijft vervolgens van kracht totdat uw raad deze formeel wijzigt. Uw raad is daardoor meer "in control" met het beleidsplan dan met een verordening.

Ad. 2 Genomen maatregelen

Wij verwijzen u in de eerste plaats naar de raadsinformatiebrief van 17 december 2019 met het onderwerp "Voortgang uitvoering beleidsplan "De integrale aanpak Actief uit armoede en schulden 2019 - 2022" (Rib 2019-150). Hierin hebben wij aan de hand van de actiepunten zoals opgenomen in hoofdstuk 4 van het beleidsplan, laten zien wat wij hebben gedaan om uitvoering te geven aan het lopende beleidsplan en hebben wij een doorkijk gegeven naar 2020. Zo heeft u kunnen lezen dat we een alternatief hebben ingericht voor de Geld Terug Regeling, dat partijen in het maatschappelijk veld zijn geïnformeerd over het vangnet op het gebied van armoede en schulden, en dat verschillende teams doorverwijzen naar schuldhulpverlening wanneer zij schuldenproblematiek signaleren. Daarnaast ontvangt u in het voorjaar de effectenrapportage en in het najaar voorstellen tot aanscherping van het beleidsplan. Bij de aanscherping van het beleidsplan betrekken we niet alleen de uitvoering (aanbeveling 4), maar ook uw raad.

Wij hebben de aanbevelingen van de Rekenkamer vergeleken met het beleidsplan "De integrale aanpak Actief uit armoede en schulden 2019 – 2022" en het daarbij behorende uitvoeringsplan. De aanbevelingen 9, 11, 12, 16, 17 en 18 zijn reeds opgenomen bij de speerpunten van beleid en vertaald naar actiepunten. Deze worden in 2020 en de daarop volgende jaren uitgevoerd.

Naast de reeds bij de speerpunten opgenomen aanbevelingen 9 en 11, geldt voor de aanbevelingen 5, 7 en 10 dat een goede bezetting, structuur, registratie, afstemming en aansturing de aandacht van de organisatie heeft, waarbij de genoemde aspecten inmiddels vertaald zijn in de werkzaamheden. Belangrijk is hierbij het onderscheid te maken tussen enerzijds uitvoering en anderzijds beleid. Bij beleid zijn de personeelsaspecten inmiddels geborgd.

Wat geldt voor aanbevelingen 16 en 17 en 18, geldt ook voor aanbeveling 8. Deze nemen we mee in de lopende onderzoeken naar bijvoorbeeld de preventieve aanpak en vroegsignalering zoals die in 2019 zijn ingezet en de uitstroom uit bewind (zie actiepunten in het uitvoeringsprogramma en de voortgangsrapportage). Met betrekking tot de vroegsignalering kan worden opgemerkt, dat wij sinds 1 januari jl. zijn aangesloten bij het Schuldenloket van de rechtbank. Ten aanzien van aanbeveling 18 kunnen we nog vermelden, dat we convenanten hebben afgesloten met een aantal bewindvoerders. Daarin werken we samen aan kwaliteit van, beter sturing op en inzicht in de bewindvoering. Tot slot hebben wij de onderstaande aanbevelingen reeds gerealiseerd:

- Aanbeveling 6: verbinding beleid en uitvoering: De beleidsadviseur sluit aan bij de overleggen van de klantadviseurs schuldhulpverlening. Ook heeft zij haar werkplek 1 of 2 dagdelen per week bij de klantadviseurs. Daarmee is de directe lijn tussen beleid en uitvoering geborgd.
- Aanbeveling 14: Werk beter samen met vrijwilligersorganisaties: Sinds 2019 is aansluiting gezocht en gevonden bij diverse overleggen van partner- en vrijwilligersorganisaties. Zo sluiten de wethouder en de beleidsadviseur aan bij de Stuurgroep van Bindkracht. De beleidsadviseur sluit daarnaast aan bij de werkgroep

Notitie

“Schulden” en de beleidsmedewerker bij de werkgroep “Kind en armoede”. Wij overleggen regelmatig met deze organisaties over knel- en verbeterpunten, het beleid en de uitvoering. Daarnaast wordt samengewerkt met onder andere Schuldhulpmaatje Venlo, Humanitas, Cliëntenraden, Adviesraad en Jeugdfondsen.

- Aanbeveling 15: Versterk de samenwerking met Plangroep: De samenwerking met Plangroep is inmiddels verstrekt. Daarbij zijn nadere afspraken in relatie tot de dienstverlening gemaakt en doorgevoerd.

Ad 3. Rapportages van PLANgroep

Bij het onderzoek heeft de rekenkamer ons verzocht om kwartaal- en jaarrapportages van PLANgroep te verstrekken vanaf 2015. Deze rapportages hebben wij op dat moment helaas niet kunnen verstrekken. Nader onderzoek wijst uit dat de jaarrapportages intern niet zijn gearchiveerd. Voor de kwartaalrapportages geldt dat deze niet gemaakt zijn. Waar mogelijk heeft PLANgroep getracht de vragen van de rekenkamer te beantwoorden, voor zo ver deze informatie beschikbaar was en (binnen de kaders van de privacywetgeving) gedeeld mocht worden.

Vanuit het streven om de gevraagde rapportages vanaf 2015 alsnog te verstrekken, is contact opgenomen met PLANgroep. Desgevraagd geeft PLANgroep aan in 2018 te zijn overgegaan op een nieuw systeem. Als gevolg van deze migratie in systemen zijn de jaarrapportages tot en met 2017 niet meer beschikbaar. Inmiddels is duidelijk dat de jaarrapportage 2018 alsnog kan worden verstrekt. Met PLANgroep is afgesproken dat deze bij de jaarrapportage over 2019 wordt verstrekt. De jaarrapportages 2018 en 2019 verwachten wij binnenkort.

Thans zijn wij in gesprek met PLANgroep over de wijze waarop dit proces in gezamenlijkheid verbeterd kan worden. Uiteraard hebben wij ook aandacht voor de archivering en verwerking van jaar- en kwartaalrapportages.