

## Raadsvoorstel

## GEMEENTEBESTUUR

onderwerp            Beleidsplan integrale aanpak  
                          schuldhulpverlening 2017 - 2020  
raadsnummer 2016    5  
collegevergadering d.d. 13 december 2016  
raadsvergadering d.d. 25 januari 2017  
fatale termijn  
programma            Participatie en Werkgelegenheid  
  
Portefeuillehouder    V. Tax

team SLSTA  
registratienummer 1064642  
steller CJ Thijssen  
doorkiesnummer +31 77 3596755  
e-mail c.thijssen@venlo.nl  
datum 30-11-2016  
bijlage(n) : 2  
datum verzonden

### Voorstel om te besluiten

Wij stellen de gemeenteraad voor het beleidsplan 'integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 - 2020 in Venlo' vast te stellen.

Burgemeester en wethouders van Venlo  
de secretaris

de burgemeester

Piet Lucassen

Antoin Scholten

## Raadsvoorstel

### Samenvatting (Verplicht, maximaal een half A4)

Sinds 2012 zijn gemeenten wettelijk verplicht door de gemeenteraad een beleidsplan schuldhulpverlening vast te laten stellen (Wet op de gemeentelijke schuldhulpverlening – Wgs).

Het huidige beleidsplan schuldhulpverlening 2012 - 2015 is verlopen. Vorig jaar is door uw raad in raadsvoorstel 27 (20-04-2016) geaccordeerd dit beleidsplan nog voor één jaar door te laten lopen.

2016 is gebruikt om, in co-creatie, te komen tot een nieuw beleidsplan integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 - 2020.

Met de integrale aanpak schuldhulpverlening willen we resultaten behalen op het vlak van preventie, vroeg signalering, curatie en nazorg.

We mogen concluderen dat we in Venlo veel gerealiseerd hebben als het gaat om de voortgang, doorontwikkeling en behaalde resultaten van de schuldhulpverlening. Ondanks de behaalde goede resultaten, die voortvloeien uit het bestaande beleid, is de schuldenproblematiek ook in Venlo groeiende en vraagt zij een voortdurende alertheid en extra inspanning om deze problematiek blijvend aan te pakken

Belangrijkste vernieuwing in dit *kader stellend* beleidsplan 'een integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 – 2020 in Venlo' is de andere manier van kijken naar wat armoede en schulden doen met mensen. Tevens is nieuw dat we in 2017 de mogelijkheden onderzoeken van een aanpak om ook kwetsbare zzp-ers te ondersteunen, zodat problematische schulden kunnen worden voorkomen en mensen leren goed met hun geld om te gaan.

Belangrijkste vernieuwing in het *uitvoeringsplan* 'een integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 - 2020 in Venlo' zal zijn dat we de aanpak integrale schuldhulpverlening nog veel meer met andere beleidsterreinen verbinden middels acht speerpunten. Naast aandacht voor een laagdrempelige toegang tot schuldhulpverlening zal extra worden ingezet op preventie en vroeg signalering.

Dit uitvoeringsplan zal in het eerste kwartaal van 2017 door het college worden vastgesteld en middels een raadsinformatiebrief ter informatie aan uw raad worden aangeboden.

### Bijlagen

| Nr. | Naam  | Datum       |
|-----|---|-------------|
| 1.  | Beleidsplan 'een integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 - 2020 in Venlo' | 13 dec 2016 |
| 2.  | Beleidsplan schuldhulpverlening 2012 - 2015                                 | 28 nov 2012 |

## Onderbouwing

### Algemene toelichting

#### 1. Wat is kernopgave (Wat is de belangrijkste opdracht voor de gemeenteraad?)

Sinds 2012 zijn gemeenten wettelijk verplicht door de gemeenteraad een beleidsplan schuldhulpverlening vast te laten stellen (Wet op de gemeentelijke schuldhulpverlening – Wgs). Deze wet is een kader stellende wet die bepaalt dat schuldhulpverlening een wettelijke taak is van de gemeente, waarbij het aan een gemeente zelf is hoe ze daar invulling aan geeft.

Op 28 november 2012 heeft dit nader vorm gekregen met de vaststelling van het Venlose beleidsplan schuldhulpverlening 2012 - 2015.

Het huidige beleidsplan schuldhulpverlening 2012 - 2015 is daarmee verlopen. Vorig jaar is door uw raad in raadsvoorstel 27 (20-04-2016) geaccordeerd dit beleidsplan nog voor één jaar door te laten lopen.

2016 is gebruikt om, in co-creatie, te komen tot een nieuw beleidsplan integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 - 2020.

Het beleidsplan dat nu voorligt is het *kader stellende* gedeelte ter vaststelling door de raad. Veel van het huidige beleid staat nog. We hebben een goede kwaliteitsbodem gelegd onder de Venlose aanpak integrale schuldhulpverlening.

Vanwege deze kwaliteitsverbetering die we de afgelopen jaren hebben gemaakt, zijn we in staat om (meer dan) de wettelijke taken uit te voeren.

De uitwerking van de kaders in een uitvoeringsplan 'integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 – 2020 in Venlo' zullen in het eerste kwartaal van 2017 door het college worden vastgesteld en middels een Raadsinformatiebrief ter informatie worden aangeboden aan uw raad.

#### 2. Relatie met programma

Schuldhulpverlening is een onderdeel van het armoedebeleid, dat valt onder Programma 3: Participatie en Werkgelegenheid.

Het armoedebeleid heeft ook een relatie met:

- Programma 4: Zorg en Welzijn
- Programma 5: Onderwijs en Jeugd.
- Programma 7: Sport- en Cultuurbevordering

#### 3. Wat is het beoogde maatschappelijke resultaat (Wat wilt u bereiken?)

Samen zijn wij Venlo: in Venlo vinden en willen we dat iedereen naar vermogen mee kan doen en meedoet. Dit vanuit de gedachte dat we een stad van actieve mensen zijn en dat door vitaliteit de kwaliteit van leven toeneemt. Problematische schulden hebben een sterk negatieve uitwerking op participatie en kwaliteit van leven en gaan vaak samen met

## Raadsvoorstel

andere problemen.

De belangrijkste gewenste resultaten van de uitvoering van de integrale aanpak schuldhulpverlening zijn dan ook dat -door de afname van de schuldenproblematiek- de participatie en de kwaliteit van leven van inwoners van Venlo toenemen en maatschappelijke kosten afnemen.

Uitgesplitst naar preventie, vroeg signalering, curatie en nazorg willen we de volgende resultaten behalen:

Preventie: voorkomen van problematische schulden.

*Resultaat:* door het bevorderen van de zelfredzaamheid weten inwoners van Venlo hoe problematische schulden te voorkomen. Enerzijds door het versterken van de zelfredzaamheid van een individu, maar ook door het vormen van hechte gemeenschappen die elkaar kennen en helpen en op die manier ook een bijdrage leveren aan het voorkomen van schulden.

Vroeg signalering: het opsporen van burgers met een verhoogd risico op problematische schulden.

*Resultaat:* door het samenwerken met ketenpartners komen inwoners van Venlo met schulden eerder in beeld en worden eerder geholpen.  
Ten minste 10% van de aanvragen komt voort uit de inzet van vroeg signalering.

Curatie: schuldhulpverlening waarbij een schuldregeling via de schuldbemiddeling of saneringskrediet wordt getroffen, alsmede de controle van de uitvoering van de schuldregeling.

*Resultaat:* door het bevorderen van effectiviteit en maatwerk vinden inwoners van Venlo met problematische schulden snel hun weg naar de schuldhulpverlening. Er wordt weer perspectief geboden, waarbij direct betrokkenen niet worden gedupeerd.

Nazorg: combinatie van activiteiten die worden ingezet om recidive te voorkomen.

*Resultaat:* Door het bevorderen van zelfredzaamheid weet de schuldenaar na succesvolle afloop van een schuldhulptraject hoe nieuwe schulden te voorkomen (het voorkomen van recidive).

#### **4. Wat en waarom?** (Waarom is dit voorstel nodig?)

Op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening is de gemeenteraad het aangewezen orgaan die het kader stellend beleidsplan moet vaststellen.

#### **5. Afweging / argumentatie**

Er is al vele jaren gewerkt aan het tegengaan van schuldenproblematiek in de gemeente Venlo. In het beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2017 - 2020 bouwen we dan ook voort op wat al is opgebouwd. We behouden wat goed is, ontwikkelen door en verbinden (nog meer) met andere beleidskaders binnen de gemeente Venlo en nieuwe ontwikkelingen en inzichten in de samenleving.

## Raadsvoorstel

We mogen concluderen dat we in Venlo veel gerealiseerd hebben als het gaat om de voortgang, doorontwikkeling en behaalde resultaten van de schuldhulpverlening. Samen met verschillende partners in de wijken zijn we op de goede weg. Dit neemt niet weg dat er voortdurend werk aan de winkel blijft om armoede en financiële problemen te bestrijden en liefst te voorkomen, zodat alle Venlonaren, jong en oud, naar vermogen zo optimaal mogelijk maatschappelijk mee kunnen (blijven) doen.

Ondanks de behaalde goede resultaten, die voortvloeien uit het bestaande beleid, is de schuldenproblematiek ook in Venlo groeiende en vraagt zij een voortdurende alertheid en extra inspanning om deze problematiek blijvend aan te pakken

Belangrijkste vernieuwing in het kader stellend beleidsplan 'een integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 – 2020 in Venlo' is de andere manier van kijken naar wat armoede en schulden doen met mensen. Het kan niet anders zijn dan dat dit gevolgen heeft voor het bejegenen van mensen. Zelfredzaamheid is, zeker in eerste fase van de ondersteuning bij problematische schulden, vaak nog een brug te ver. Uiteraard blijft (toewerken naar) het nemen van eigen verantwoordelijkheid een belangrijk doel. Tevens is nieuw dat we in 2017 de mogelijkheden onderzoeken voor ondersteuning van de groeiende groep kwetsbare zzp-ers bij (het voorkomen van) problematische schulden (Besluit bijstandsverlening zelfstandigen, Bbz).

Belangrijkste vernieuwing in het uitvoeringsplan 'een integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 – 2020 in Venlo' zal zijn dat we de aanpak integrale schuldhulpverlening nog veel meer met andere beleidstermijnen verbinden middels 8 speerpunten. Naast aandacht voor een laagdrempelige toegang tot schuldhulpverlening zal extra worden ingezet op preventie en vroeg signalering. Met name in dit gedeelte nemen we de opgehaalde input mee uit de aanpak DATT werkt in Venlo en van de werkgroep schuldhulpverlening van Bindkracht.

De acht speerpunten zijn:

1. Laagdrempelige toegang schuldhulpverlening, in de nabije toekomst via sociale wijkteams
2. Sturen op kwaliteit en resultaat
3. Samenwerken met partners in het kader van vroeg signalering van betalingsachterstanden
4. Preventie door het bevorderen van zelfredzaamheid
5. Gebruik maken van de (eigen) kracht van de samenleving
6. Bestendigen van de ketensamenwerking en onderlinge afstemming
7. Ontschotten (van beleid en wetten)
8. Verbinden met andere (leef)domeinen: laaggeletterdheid en armoedebeleid

6. **Welke** externe partners en adviesraden zijn erbij betrokken?

Bij het tot stand komen van deze beleidsnotitie zijn meer dan 40 Venlose schuldhulp- en armoedebestrijdingsorganisaties betrokken die hebben deelgenomen aan de pilot DATT werkt in Venlo. Ook de werkgroep schuldhulpverlening van Bindkracht, de adviesraad van het sociale domein en de cliëntenraad zijn bij de totstandkoming van deze notitie betrokken.

## Raadsvoorstel

### 7. Financiële paragraaf

De aan dit beleidsplan verbonden financiële keuzes passen binnen de begroting.

### 8. Risicoparagraaf (welke risico's spelen een rol bij de besluitvorming?)

| Wel of geen risico  | Wel of niet |
|---|-------------|
| Juridische aspecten en wettelijk kader  | niet        |
| Financiële risico's en aspecten   | niet        |
| Economische risico's  | n.v.t.      |
| Maatschappelijke risico's   | niet        |
| Exploitatie, realisatie, ontwikkeling, beheer, bouw- en planschade            | n.v.t.      |
| Afbreukrisico's en mogelijke contractschade (in relatie tot externe partners) | n.v.t.      |
| Overige strategische risico's   | ..          |

### Toelichting (Benoem de relevante, strategische risico's)

Met dit beleidsplan voldoen we aan de wettelijke verplichting van artikel 2 Wgs.

### 9. Vervolprocedure voor de raad

Nadat uw raad de kaders in het voorliggende beleidsplan heeft vastgesteld zullen we deze gaan uitwerken in een uitvoeringsplan 'een integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 - 2020 in Venlo'

Dit uitvoeringsplan zal in het eerste kwartaal 2017 door het college worden vastgesteld en middels een Raadsinformatiebrief (RIB) ter informatie worden aangeboden aan uw raad.

Het uitvoeringsplan schuldhulpverlening zullen we, gezien de snelle ontwikkelingen in de schuldhulpverlening en de dynamiek in de samenleving, periodiek bijstellen.

De gemeenteraad wordt periodiek geïnformeerd over de stand van zaken en de doorontwikkeling van de schuldhulpverlening. We zullen dat zoveel mogelijk in samenhang doen met het armoedebeleid.

### Voorstel om te besluiten

Wij stellen de gemeenteraad voor het beleidsplan 'integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 - 2020 in Venlo' vast te stellen.

## Raadsvoorstel

## Raadsbesluit

## GEMEENTEBESTUUR

onderwerp            Beleidsplan integrale aanpak  
                          schuldhulpverlening 2017 - 2020  
raadsnummer 2016    5  
raadsvergadering d.d. 25 januari 2017

team   SLSTA  
steller  CJ Thijssen  
doorkiesnummer +31 77 3596755  
e-mail  c.thijssen@venlo.nl  
datum  30-11- 2016

De raad van de gemeente Venlo;

gelezen het voorstel van het college van 13 december 2016, registratienummer ;  
gelet op artikel 149 van de Gemeentewet of op artikel ;  
gezien het advies van ;  
overwegende dat ;

besluit(en) vast te stellen:

1. De gemeenteraad stelt het beleidsplan "een integrale aanpak schuldhulpverlening 2017 - 2020 in Venlo' vast.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 25 januari 2017

De griffier

De voorzitter

Geert van Soest

Antoin Scholten

