

Deze maand ontvingen sommige burgers een uitnodiging om een digitale enquête in te vullen, onder de bovenstaande titel. Een aantal burgers benaderde ons, met opmerkingen hierover. Daarom hebben wij de volgende vragen:

1. Hoe worden mensen geselecteerd om bij een dergelijke enquête mee te doen?
2. De uitnodiging is per e-mail verstuurd. Voldoet zo'n persoonlijke uitnodiging aan de privacyregels? Immers, heeft de gemeente van veel burgers een e-mail adres dat benaderd mag worden? Is hiervoor geen expliciete toestemming vereist?
3. In de toelichting op de enquête wordt gesteld dat deze vooruitloopt op de *Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer*, waarbij burgers en ondernemers het recht krijgen met de gemeente digitaal te communiceren. Daarvoor wil de gemeente het Burgerportaal gaan inzetten. Dit portaal draagt veel mogelijkheden om op individueel niveau data te bewaren. Hoe voorkomt de gemeente dat in zo'n portaal individuele informatie van burgers voor derden – waaronder niet bevoegde ambtenaren- inzichtelijk is? De trackrecord van de overheid is op dit gebied niet zonder vlekken..
4. Het taalgebruik in de enquête is dermate complex, dat het gemiddelde taalniveau van burgers (niveau B-2) verre wordt overschreden. Wie kan een dergelijke enquête zonder problemen invullen? Sluit deze enquête niet automatisch mensen met beperkte taal- en digitale vaardigheden uit? En is daarmee het resultaat per definitie onbetrouwbaar?
5. Gelukkig staat in de toelichting dat onder andere via deze enquête de ondersteuningsbehoeften van burgers bij digitale communicatie in beeld wordt gebracht. Welke andere manieren worden ingezet om de gewenste informatie te verzamelen? Cliëntenpanels, gespreksgroepen?

Wij zien de beantwoording graag tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Namens de fractie GroenLinks,

Bert Frings