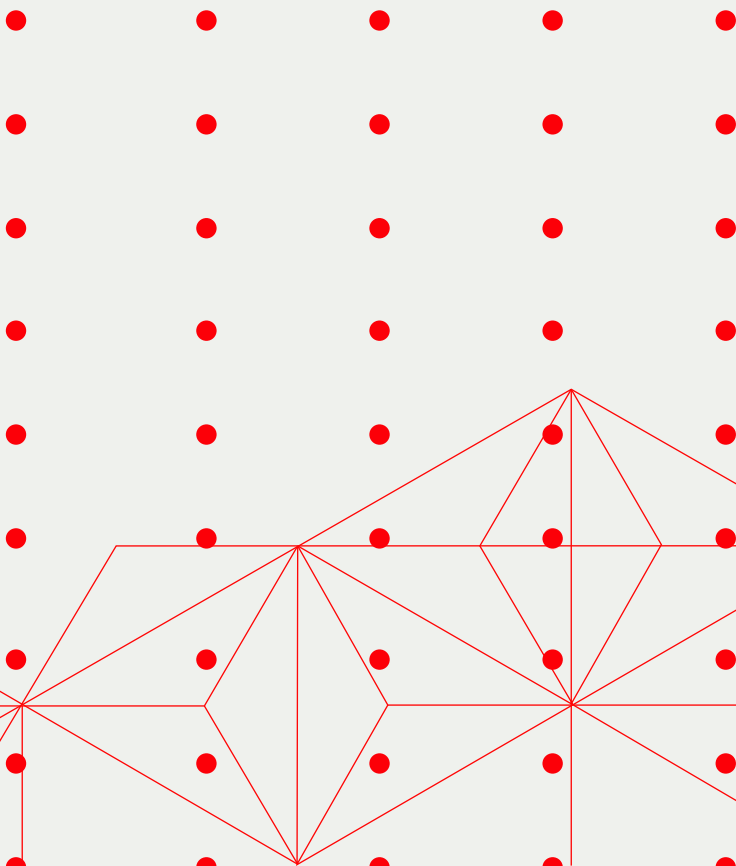
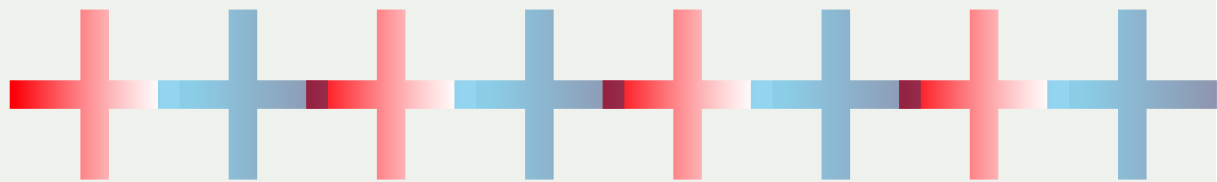




# Jaarplan Rekenkamer Venlo 2024

Januari 2024



## **SECRETARIAAT REKENKAMER VENLO**

**Secretaris Debbie Steens**

### **Adres**

rekenkamer@venlo.nl

Postbus 3434  
5902 RK Venlo

### **Telefoonnummer**

077 – 207 093 015

### **Website**

[www.gemeenteraad.venlo.nl/#rekenkamer](http://www.gemeenteraad.venlo.nl/#rekenkamer)

## **SAMENSTELLING REKENKAMER VENLO**

Klaartje Peters (voorzitter)  
Jan-Willem van Giessen (extern lid)  
Johan de Kruijf (extern lid)

# INHOUDSOPGAVE

<b>1. Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2. Onderzoeksagenda</b>	<b>5</b>
2.1. Onderzoeken in 2024	5
2.2. Overige onderzoeksonderwerpen	7

# 1. INLEIDING

Voor u ligt het jaarplan van de Rekenkamer Venlo voor 2024. Met het jaarplan biedt de rekenkamer inzicht in de voorgenomen onderzoeken.

De rekenkamer heeft tot doel om de gemeenteraad te ondersteunen in zijn werk, met name in zijn kaderstellende en controlerende rol. Daartoe doen we onderzoek naar het gevoerde bestuur en beleid, en beoordelen dat op de doeltreffendheid, doelmatigheid en/of rechtmatigheid. Op die manier beoogt de rekenkamer bij te dragen aan verbetering van het bestuur.

Welke onderwerpen worden onderzocht, bepaalt de rekenkamer in volledige onafhankelijkheid. Wat de raad en de raadsfracties onderzocht willen zien, is daarbij belangrijke input; om dat te peilen hebben we in november 2023 zoals gebruikelijk een rondje langs de fracties gemaakt. Ook het college en inwoners kunnen zich bij ons melden; eind 2023 hebben we geen suggesties ontvangen. De rekenkamer houdt zelf ook bij wat er speelt in Venlo. Dit alles heeft geleid tot een groslijst die de basis heeft gevormd voor de selectie van de onderzoeksagenda voor 2024.

De rekenkamer heeft met behulp van enkele richtinggevende criteria een afweging gemaakt welke onderwerpen in 2024 worden onderzocht. Deze criteria zijn:

- Verantwoordelijkheid c.q. zeggenschap gemeente
- Maatschappelijk belang
- Financieel belang
- Mate van twijfel over het functioneren van de uitvoering
- Mate van risico voor doeltreffendheid, doelmatigheid of rechtmatigheid
- Leereffect voor de toekomst
- Mate van geschiktheid voor rekenkameronderzoek.

Naast deze min of meer 'harde' criteria houdt de rekenkamer rekening met de volgende aspecten:

- Spreiding over beleidsterreinen
- Mate van bruikbaarheid voor de raad
- Juiste timing.

Binnen het budget van de rekenkamer is ruimte voor jaarlijks ongeveer 3 onderzoeken, enigszins afhankelijk van de omvang ervan.

## 2. ONDERZOEKSAGENDA

### 2.1 Onderzoeken in 2024

De rekenkamer heeft gekozen om in 2024 onderzoeken naar de onderstaande onderwerpen te starten. Voor elk van deze onderwerpen zal op basis van een beknopt vooronderzoek een startnotitie worden opgesteld. Op basis daarvan wordt bepaald wanneer en met welke vraagstelling het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ook kan het zo zijn dat we besluiten van een onderzoek af te zien.

#### Onderzoek klachtbehandeling

De rekenkamer heeft in 2023 meegedaan aan een DoeMee-onderzoek van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) naar klachtbehandeling, een thema dat goed aansluit bij de wens van diverse fracties om naar de gemeentelijke dienstverlening te kijken. Eind december 2023 is door onderzoeksbureau Twynstra Gudde een beknopte factsheet over Venlo en een vergelijkend rapport over alle deelnemende gemeenten opgeleverd. Voor de gemeente Venlo is behalve naar de klachten van de gemeente zelf ook naar de GGD, de RUD en Omnibuzz gekeken.

In januari 2024 bekijkt de rekenkamer, ook in overleg met enkele andere 100.000+ rekenkamers, of het rapport met een korte begeleidende brief aan de raad wordt aangeboden (na bestuurlijke wederhoor), of dat eerst nog een verdiepingsslag wordt gemaakt.

Timing: aanbieding 1e of 2e kwartaal 2024

#### Onderzoek zorgfraude

Naast toezicht op de kwaliteit van zorg heeft de wetgever met de Wmo en de Jeugdwet aan de gemeenten ook nadrukkelijk het toezicht op de rechtmatigheid van de zorg toevertrouwd. Landelijke schattingen over de hoeveelheid geld dat verdwijnt als gevolg van fraude in Nederland lopen uiteen van 3 tot 10% van het totale budget voor Wmo en Jeugdwet. Gezien het budget van de gemeente Venlo voor de WMO en jeugdzorg zou het gaan om aanzienlijke bedragen. De rekenkamer wil onderzoeken of het toezicht van de gemeente Venlo effectief is. Dat toezicht is regionaal georganiseerd, op de schaal van Noord-Limburg.

Dit onderzoek stond op het onderzoeksprogramma voor 2023. Omdat het Inklusio-onderzoek betrekking had op hetzelfde beleidsdomein is besloten dit onderzoek uit te stellen.

Timing: start 1e kwartaal 2024

### Energiebesparingsplicht: DoeMee-onderzoek 2024

De Algemene Rekenkamer voert samen met de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) een zogenaamd DoeMee-onderzoek naar de energiebesparingsplicht voor bedrijven uit. De centrale vraag in het onderzoek is of en hoe gemeenten en omgevingsdiensten toezicht houden op de verplichting van bedrijven om energiebesparende maatregelen te nemen, zo nodig handhaven en daarover rapporteren aan de gemeenteraad. De Rekenkamer Venlo neemt samen met ongeveer 100 andere rekenkamers deel aan dit onderzoek. Opbrengst van het onderzoek is een feitendocument met bevindingen over Venlo, zo mogelijk ook met effecten van besparingsmaatregelen die zijn genomen. Het onderzoek gaat over de periode 2019-2023 en wordt in de eerste helft van 2024 door Ecorys uitgevoerd. De rapportage over het onderzoek volgt in het late najaar 2024 zodat de Algemene Rekenkamer haar bredere onderzoek ook kan afronden en tegelijkertijd openbaar kan maken. Afhankelijk van de bevindingen over Venlo beziet de rekenkamer of op punten een verdiepend onderzoek nodig is.

Timing: start 1e kwartaal 2024

### Toegankelijkheid gemeentelijke dienstverlening

De laatste jaren is er terecht meer aandacht gekomen voor vragen rondom de toegankelijkheid van dienstverlening door de overheid, en gemeenten in het bijzonder. Daarbij is het belangrijk om oog te hebben voor allerlei mogelijke barrières, die kunnen verschillen afhankelijk van het beleidsdomein. Denk aan laaggeletterdheid bij het invullen van aanvragen, maar ook verkiezingen die toegankelijk voor iedereen moeten zijn. Een ander voorbeeld is dat we weten uit onderzoek dat veel mensen die recht hebben op financiële ondersteuning door de gemeente, daar geen gebruik van maken.

De rekenkamer wil graag onderzoeken of de gemeente Venlo voldoende zicht heeft op de toegankelijkheid van haar dienstverlening in brede zin, en wat ze er concreet aan doet om die te vergroten. Een vooronderzoek zal nodig zijn om het onderwerp goed af te bakenen en de onderzoeksvragen te formuleren.

Timing: start 2e kwartaal 2024

### Gemeentelijk vastgoed: beheer en verduurzaming

De rekenkamer heeft al enige tijd de energietransitie en klimaatopgave op haar lijstje met potentiële onderzoeksonderwerpen staan.

Uit de inventarisatie van potentiële onderzoeksonderwerpen eind 2023 kwam het onderwerp verduurzaming van gemeentelijk vastgoed naar voren, een belangrijk onderdeel van de energietransitie. De gemeente Venlo heeft volgens de jaarstukken 2022 116 gebouwen in bezit, verdeeld over de categorieën sportaccommodaties, ambtelijke huisvesting en commercieel/cultureel /maatschappelijk vastgoed (plus een categorie gebouwen die in bezit zijn voor het ruimtelijk ordeningsbeleid of overtuigend vastgoed). Onderhoud en beheer enerzijds en verduurzaming anderzijds zijn tot op heden van elkaar gescheiden. Voor de verduurzaming is in 2022 een routekaart verduurzaming gemeentelijk en maatschappelijk vastgoed vastgesteld. Aanvullende middelen voor de uitvoering hiervan zijn in de begroting 2023 beschikbaar gesteld.

In december 2023 voegde de rekenkamer dit onderwerp toe aan de eigen concept-onderzoeksagenda, met als doel om te onderzoeken of de gemeente goed op koers ligt. In diezelfde maand kwam het onderwerp ook bij de raad op de agenda, tijdens de behandeling van de FinRap 2023. Er kwam veel extra informatie van het college beschikbaar (in een raadsinformatiebrief) over de stand van zaken. In het eerste half jaar van 2024 bekijkt de rekenkamer of (en zo ja, wanneer) het zinvol is om hier onderzoek naar te doen, en met welke invalshoek en onderzoeksvragen.

Timing: nog open of en wanneer dit onderzoek gaat starten

## 2.2 Overige onderzoeksonderwerpen

Van de onderzoeksagenda van 2023 zijn er twee onderwerpen die we willen aanhouden. Die zetten we hieronder op een rijtje. Deze onderwerpen dienen als reserve voor 2024 of worden doorgeschoven naar 2025.

### Jongeren in Venlo

Dit onderwerp stond ook voor 2023 op de lijst, maar heeft geen prioriteit gekregen. Er zijn signalen, onder meer in Meetbaar Venlo, dat het op sommige vlakken niet goed gaat met de Venlose jeugd. Het thema heeft raakvlakken met diverse beleidsterreinen, zoals het (integraal) veiligheidsbeleid, jeugdzorg, onderwijsbeleid (schoolverlaters) en welzijnsbeleid. De rekenkamer overweegt om op basis van de beschikbare gegevens onderzoek te doen naar de vraag wat de gemeente concreet doet voor een goede uitgangspositie van jongeren in Venlo.

### Openbaarheid en transparantie

Dit onderwerp stond ook voor 2023 op de lijst, maar heeft geen prioriteit gekregen. De nieuwe WOO stelt eisen aan overheden ten aanzien van openbaarheid. De gemeente Venlo lijkt minder transparant over besluiten en beleid te zijn dan sommige andere gemeenten en voldoet volgens de Open State Foundation op onderdelen ook niet aan de wet. Een ander aspect dat hieraan raakt, is de manier waarop in de gemeente met geheimhouding wordt omgegaan. De rekenkamer bekijkt of en met welke invalshoek hiernaar onderzoek kan worden gedaan.

### Beschikbaarheid voor nieuwe onderzoeksonderwerpen

De rekenkamer houdt altijd rekening met nieuwe actuele onderzoeksonderwerpen, al dan niet op verzoek van de raad.