



CLIËNTENRAAD
SOCIALE DIENST VENLO

Jaarverslag 2023

Cliëntenraad Sociale dienst Venlo

1. Inleiding

Voor u ligt het verslag waarin we als Cliëntenraad Sociale dienst Venlo terugkijken op het jaar 2023. Een jaar waarin we afscheid moesten nemen van enkele leden, en een opgestarte sollicitatieprocedure helaas nog niet tot nieuwe aannames ter versterking van onze raad heeft geleid. Dit pakken we in 2024 opnieuw op.

Gelukkig was er ook veel goed nieuws!

Zakgeld

20 maart 2023 kregen we antwoord op ons ongevraagd advies over Zakgeld en bijstand. De gemeente was het met ons eens en paste de beleidsregels om de vrijstelling van het zakgeld voor kinderen tot een bepaald bedrag mogelijk te maken aan. In hun brief staat:

"We zijn het eens met uw motivering dat zakgeld voor kinderen er aan bijdraagt dat zij op jonge leeftijd leren omgaan met geld. Dit past ook binnen de context van het rapport Participatiewet in Balans van juni 2022 en de kamerbrief Stand van zaken Participatiewet in Balans van 28 november 2022.

Om de vrijstelling van het zakgeld voor kinderen mogelijk te maken, is een wijziging van de Beleidsregels algemene bijstand gemeente Venlo 2022 vastgesteld."

Contactpersoon voor inloopmiddag

Onze vraag om vanuit onze wekelijkse inloopmiddag een contactpersoon bij de gemeente te hebben die we telefonisch kunnen raadplegen, werd positief beantwoord. Door deze toezegging verwachten we dat onze dienstverlening naar bezoekers nog solider zal zijn.

Oproep website

Onze website is versterkt met de optie via e-mail te reageren, en een oproep om van deze mogelijkheid gebruik te maken.

Stadspas

Nog meer goed nieuws: fijn dat het bedrag op de stadspas is aangepast aan de inflatie: in plaats van 100 euro staat er nu 105 euro op.

Tot slot

Op de laatste vergadering van het jaar, 14 december 2023, hebben we kennis gemaakt met de nieuwe voorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein: Reinier Hegge.

En verder: De Nationale Ombudsman bracht een rapport uit. "Inspraak mag geen vinkje zijn". Dat heeft geleid tot het schrijven van een eigen stuk, met samenvatting en commentaar op het in dit rapport gestelde, vanuit ons als Cliëntenraad.

Kortom, we kijken terug op een heel actief jaar.

2. Algemene informatie over Cliëntenraad Sociale dienst Venlo

Cliëntenraad Sociale dienst Venlo is een van de adviesraden voor de gemeente Venlo. De adviesraden adviseren over het beleid binnen het sociaal domein. Dat zijn: Wmo, Jeugdzorg en Participatiewet. De Cliëntenraad is de enige adviesraad die zich bezig houdt met de Participatiewet.

Gevraagd en ongevraagd geeft Cliëntenraad Sociale dienst Venlo adviezen over onderwerpen binnen de Participatiewet, het armoedebeleid en de schuldhulpverlening. Adviezen gaan naar de gemeentelijke organisatie (met name de teams Werk en Inkomen binnen het Sociaal Domein) en via de Adviesraad Sociaal Domein naar het college van B & W.

Belangrijke onderwerpen voor de cliëntenraad zijn (dagelijkse) uitvoering, dienstverlening, informatievoorziening en bejegening.

De Cliëntenraad is met twee leden vertegenwoordigd in de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) en geeft via deze weg informatie en voeding in deze raad. Op deze manier heeft de Cliëntenraad dus invloed op de adviezen die aan het college van B&W gestuurd worden. De Adviesraad Sociaal Domein is het centrale en formele adviesorgaan voor het College van B & W.

Voor de burgers die een uitkering of toeslag ontvangen en dus gebruik (moeten) maken van een voorziening op basis van de Participatiewet, is het belangrijk dat wij actief de vinger aan de pols houden. Daarvoor hebben wij geregeld contacten en voeren wij gesprekken in en met de gemeentelijke organisatie. Dit doen wij met ambtenaren die zich bezig houden met het ontwikkelen van nieuw beleid over thema's die belangrijk zijn voor de doelgroepen van de Participatiewet en kwetsbare burgers in onze gemeente, zoals het armoedebeleid en schuldhulpverlening. Ook ambtenaren van de (uitvoerende) teams Werk en Inkomen en het Sociaal Domein houden ons op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in de uitvoering en het beleid.

Ambtelijke ondersteuning en advisering uit de gemeentelijke organisatie hebben we in de persoon van beleidsmedewerker Christien Thijssen.

2.1 Samenstelling Cliëntenraad

Onze raad heeft een ambtelijk ondersteuner / adviseur.

Onze raad heeft een onafhankelijk voorzitter: Henk van den Heuvel.

In onze raad heeft zitting als lid: een vertegenwoordiger van de FNV.

De positie namens de Raad van Kerken is vacant.

Twee leden hebben onze raad verlaten. Er is een sollicitatieprocedure opgestart, maar deze heeft geen nieuwe leden opgeleverd.

Aan het eind van het jaar hadden uiteindelijk 9 gewone leden uit de doelgroep zitting in onze raad, van wie één tevens lid is van GRV Toegankelijk Venlo, (voorheen Gehandicaptenraad Venlo).

2.2 Aantal vergaderingen

De Cliëntenraad heeft in 2023 tien keer vergaderd. Geregeld hadden we een organisatie of een beleidsadviseur / ambtenaar op uitnodiging te gast.

Dit jaar hebben we drie keer de wethouder gesproken. 16 maart 2023, 22 juni en 16 november 2023.

25 mei 2023 en 12 oktober 2023 waren er gesprekken met hoofden van de teams Werk en Inkomen.

Op 20 april 2023 heeft Refugee team een presentatie gegeven.

3. Werkgroepen en themagroepen

In de Cliëntenraad werken we met (soms tijdelijke) werkgroepen. Daarnaast nemen we deel in enkele door Adviesraad Sociaal Domein opgerichte themagroepen. In dit jaarverslag noemen we alleen de groepen die gedurende 2023 nieuws hebben gemeld aan onze algemene vergadering. Er was nieuws, en nogal groot nieuws:

- De Themagroep Huizen van de Wijk is opgeheven.
- De Commissie Communicatie (voorheen Themagroep Communicatie) is opgeheven.

4. Adviezen

4.1 Schriftelijk

Onze Cliëntenraad heeft, via de Adviesraad Sociaal Domein, de volgende *schriftelijke* adviezen verstuurd naar het College van B & W:

- Ongevraagd advies Compensatie Collectieve Zorgverzekering. 23 april 2023. Antwoord van het College van B&W: 21 juli 2023.
- Ongevraagd Advies Compensatie Collectieve Zorgverzekering (30 november 2023, de dialoog voortgezet met de nieuwste informatie)

In beide adviezen werd gepleit voor een verhoging van de gemeentelijke bijdrage bij het duurste pakket van de collectieve zorgverzekering voor minima.

4.2 Mondeling

Mondelinge adviezen gaven wij mee aan ambtenaren die in onze vergadering een onderwerp over nieuw beleid of aanpassingen in beleid presenteerden en / of toelichtten. Daarnaast

maakten we ook gebruik van de ontmoetingen met de wethouder om adviezen op een wat minder formele wijze te verstrekken.

In 2023 hebben we mondeling in gesprek met ambtenaren geadviseerd bij:

Een "Roadshow" waarin de gemeente presenteerde wat men opgehaald had als input voor de Herijking van het armoedebeleid. (februari 2023)

Een informatie-uitvraag waarbij de vraag was: is er onder de doelgroep animo voor een "armoedeloket".

Informatie over vernieuwingen aan de portal Mijn Inkomen (vanuit de Participatiewet).

Informatie over Stadspas Venlo en hoe de nieuwe website daarvan eruit gaat zien.

Uitvoeringsplan dat volgt op Beleidsplan Geldzorgen.

Andere onderwerpen waren:

- Digitaal inleveren maand- en wijzigingsformulieren.

- Bekendheid minimaregelingen.

4.3 E-mail en WhatsApp

Via *e-mail en WhatsApp* zijn enkele vragen van cliënten beantwoord. Onze raad kan bereikt worden op clientenraadvenlo@gmail.com.

5. Inlooppreekuren

De inloopmiddagen vonden in 2023 elke woensdag plaats, tussen 13.30 en 15.30 uur, in 't Groenewold. De aanwezige leden van de Cliëntenraad zijn beschikbaar als vraagbaak en verstrekken desgevraagd ook adviezen. Soms ondersteunen zij ook bij het contact opnemen met de gemeente.

Vragen hadden onder andere betrekking op:

Aanvragen uitkering in het kader van de Participatiewet

Aanvragen IIT

Aanvragen Bijzondere Bijstand

Problemen met een spaarrekening bij een internetbank.

Info over zorgverzekeringspakketten

Overschrijving naar andere huisarts

SPAWW in combinatie met IOW en AOW

Aanvragen aanvulling AOW

Stadspas-mogelijkheden

Doorverwijzing naar rechtswinkel bij verkeersboete

Aanvragen Energietoeslag

Afhandeling erfenis

6. Netwerken

23 januari 2023 was een vertegenwoordiging van ons aanwezig bij een zoombijeenkomst georganiseerd door Ieder(in). We werden bijgepraat over Energiearmoede en een brandbrief daarover die door hun was uitgedaan naar de Tweede Kamer.

13 april heeft een vertegenwoordiging van ons deelgenomen aan een Ontbijtsessie, een vervolg op door de gemeente georganiseerde Dialoogsessies het jaar daarvóór.

3 augustus 2023 heeft een vertegenwoordiging van onze raad een beleidsambtenaar geadviseerd over het plan dat gemaakt wordt ter invoering van een nieuw adviesloket, de Sociale raadsliden.

15 oktober 2023 hebben we als Cliëntenraad Sociale dienst Venlo meegewerkt aan een evenement in het kader van de Internationale Dag van de Armoede. Dit evenement vond plaats in en rond 't Groenewold. Onze bijdrage was het houden van een extra spreekuur op deze zondag.

9 oktober 2023: een vertegenwoordiging van onze raad heeft deelgenomen aan een vervolgbespreking Dialoogsessies.

9 oktober 2023: een vertegenwoordiging van de raad heeft deelgenomen aan een symposium getiteld "Professionalisering in het publiek sociaal domein van werk en inkomen in Limburg" in Sittard. Locatie: Hogeschool Zuyd.

23 november 2023: een vertegenwoordiging van ons heeft een bijeenkomst bijgewoond van het Provinciaal Overleg Lokale Clientenraden, in Sittard.

30 november 2023 was er een bijeenkomst in de Tegelse Moskee, waar verschillende organisaties hun gezicht hebben laten zien. Ook vertegenwoordiging van onze raad was aanwezig, en we hebben een powerpoint-presentatie gegeven over onze organisatie.

7. Interne deskundigheidsbevordering

Jaarlijks organiseren we een teambijeenkomst om ons bij te scholen op een bepaald thema. Dit jaar vond de bijeenkomst plaats op 8 juni 2023 in Jochumhof, Steyl. Ze werd, net als vorig jaar, verzorgd door stichting de Pijler.

8. Evaluatiegesprekken

Dit jaar zijn er persoonlijke evaluatiegesprekken gehouden met alle leden. De gesprekken zijn gehouden met de voorzitter en de ambtelijk ondersteuner / adviseur met als doel de talenten van alle leden van de raad te kunnen benutten voor het zo optimaal mogelijk functioneren van de (hele) raad.

Februari 2024