

*+Stichting*

*Algemene Hulpdiensten*

*Tegelen – Steyl – Belfeld*



*Jaarverslag 2023*

## **VOORWOORD**

*Belfeld, januari 2024*

Heel graag wil ik u namens het bestuur van de Algemene Hulpdienst (AHD) het jaarverslag over het jaar 2023 aanbieden. Een jaar waarin vooral veel ruimte was voor extra aandacht voor de sociale basis, gezondheid en *'zorg voor elkaar'*.

Ook in 2023 hebben we weer veel mensen blij mogen maken. Zolang onze vrijwilligers iets voor de medemens willen en kunnen betekenen, zullen we dan ook doorgaan met ons werk.

Voor mensen die passende naoverhulp nodig hebben staan wij altijd klaar!

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de vele aanvragen en hulpverleningen, in 2023 maar liefst 667. Momenteel zijn er 43 vrijwilligers (was 42 ) actief, vrijwilligers die door ons gekoesterd worden.

Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van 3 vrijwilligers maar daarnaast mochten we ook 4 nieuwe mensen begroeten.

Ons Meldpunt werkt, na een wel wat tumultueuze periode in het begin van 2023, weer op volle sterkte. Henny Geraeds, onze coördinator bij het Meldpunt sinds 1992, werd opgevolgd door Elly Kurstjens, die wij voor hopelijk de komende jaren, veel succes toewensen.

Hennie Geraeds is bij haar afscheid benoemd tot erelid van de AHD.

Veel aandacht was er voor de pr. Naast facebook berichten hebben we ons met ons werk en vooral ook met de duofiets gepresenteerd bij het Prônk-Eppelke Belfeld, de KBO Tegelen, op de markt in Tegelen en bij de Zorgmarkt in Belfeld. Die pr heeft voor de elektrisch ondersteunde duofiets zijn vruchten afgeworpen. In begin was het wat lastig om cliënten zo ver te krijgen om de fiets te huren, maar na kennismaking was men over de drempel en kegen we heel enthousiaste en blijde huurders. Maar liefst 35 keer is hij uitgeleend. Een actiepuntpunt voor 2024 zal zijn om de duofiets nog vaker uit te lenen zodat nog meer mensen lekker met familie, bekenden of onze vrijwilligers er op uit kunnen trekken en naar plekje kunnen gaan waar ze lang niet meer geweest zijn.

Aandachtspunt blijft de aanwas van nieuwe vrijwilligers voor de vele taken die we uitvoeren;

luistergesprekken, vervoer/begeleiding, doen van boodschappen, tuinonderhoud en klussendienst.

Voorals in Steyl en Tegelen kunnen we nog vrijwilligers gebruiken, waarbij tuinonderhoud op de eerste plek staat.

Mensen die in onze samenleving, onze buurten, voor hulpvragende mensen van betekenis willen zijn, evenals cliënten die hulp nodig hebben, blijven altijd welkom. De waardering voor onze vrijwilligers is belangrijk voor ons. Het goede gevoel, de voldoening en de bedankjes van onze cliënten, als er hulp verleend wordt, daar doen we het voor.

De Algemene Hulpdienst voorziet in een behoefte en levert daarbij een belangrijke bijdrage aan zorg voor elkaar, voor de Tegelse, Steylerse en Belfeldse inwoners c.q. samenleving.

We kregen hiervoor financiële ondersteuning van de gemeente Venlo, evenals van enkele begunstigers.

De Algemene Hulpdienst heeft contacten met andere organisaties die zich ook voor de medemens inzetten zoals met de Informele Zorgondersteuners Venlo, de Huizen van de Wijk, Werkgroep Burenhulp op de Heide, TIP , Huisartsen, de Gemeente, en Inluzio.

Naast communicatie via nieuwsbrieven voor onze vrijwilligers en onze Web- en Facebooksite, werkten we aan samenwerking met andere 'zorg voor elkaar' en sociale basis organisaties. Daar paktten we ook samen scholing- en waarderingstrajecten op. Dit zullen we in 2024 zeker continueren.

Ik wil, ook namens mijn medebestuurleden, iedereen, het Meldpuntteam, onze relaties en zeker alle vrijwilligers bedanken voor de warmte, inzet en ondersteuning van het afgelopen jaar.

Ik hoop op continuering hiervan te mogen rekenen.

*Henk Brauer, voorzitter.*

*Henk Brauer, voorzitter.*



## DE ALGEMENE HULPDIENST IN 2023

### MELDPUNT:

Elly Kurstjens, Ine Geurts, Mariet van Enckevort,  
en Fien Stoffels **tel. 06 49 34 14 79**

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 - 12.00 uur  
E-mail: [info@AHDTegelenSteylBelfeld.nl](mailto:info@AHDTegelenSteylBelfeld.nl)

### SECRETARIAAT:

Mien Bongaerts-Ottenheim  
Groenstraat 6, 5951 BC Belfeld tel. 077 373 34 27  
E-mail: [info@AHDTegelenSteylBelfeld.nl](mailto:info@AHDTegelenSteylBelfeld.nl)

**WEBSITE** [www.ahdtegelensteylbelfeld.nl](http://www.ahdtegelensteylbelfeld.nl)

**FACEBOOK:** <https://www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD>

**BANKNUMMER :** NL28 RABO 015.05.20.077 bij de Rabobank.

### HET BESTUUR

Het bestuur zag er in 2023 als volgt uit:

#### Voorzitter

Henk Brauer  
Gelrestraat 95 5951 JE Belfeld tel. 06 40 79 21 23

#### Secretaris:

Mien Bongaerts - Ottenheim  
Groenstraat 6, 5951 BC Belfeld tel. 077 - 373 34 27

#### Penningmeester

Jan Knapen  
Pr.Christinastraat 43 5951 BD Belfeld tel. 06 30 25 86 44

#### Leden:

Elly Kurstjens  
Parkhof 10 5951 RA Belfeld tel. 06 57 31 73 73

Trinet Schell - Hendriksen  
Herm. Doubenstraat 6 5951 GE Belfeld tel. 077 - 475 26 41

## ***Bestuur Algemene Hulpdienst***



*Henk Brauer    Mien Bongaerts    Elly Kurstjens    Jan Knapen    Trinet Schell*

### **BESTUURSVERGADERINGEN.**

In 2023 vergaderde het bestuur op 10 januari, 14 februari, 14 maart, 18 april, 9 mei, 13 juni, 18 juli, 5 september, 10 oktober, 14 november en 12 december.

In principe werden alle vergaderingen gehouden op het woonadres van T. Schell of bij de secretaris.

### **STICHTING ALGEMENE HULPDIENST.**

De Algemene Hulpdienst is opgericht in 1977 en vierde in 2022 haar 45-jarig jubileum.

Vanwege juridische aspecten, wettelijke aansprakelijkheid en verzekeringen voor de vrijwilligers werd in 1993 besloten om over te gaan tot de "Stichting Algemene Hulpdiensten Tegelen".

Het vorige jaarverslag was over het jaar 2022.

Dit verslag werd aan onze vrijwilligers en alle belangrijke organisaties en relaties waar we mee samenwerken, toegezonden.

### **DOELSTELLING VAN DE A.H.D.**

Op basis van vrijwilligheid een bijdrage leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid in Tegelen, Steyl en Belfeld.

*De herinnering die je later wilt hebben,  
Moet je NU maken!*



en de volgende personen hun medewerking aan de Algemene Hulpdienst:

	Loon op Zand	Ere voorzitter
	Tegelen	Erelid
Zus Frencken	Tegelen	Lid van verdienste
Sjaak Aan de Brugh	Belfeld	Duo-fiets, uitleen
Ine Backus	Tegelen	Luistergesprekken
Truus Beijers	Belfeld	Luistergesprekken
Herman Bongaerts	Belfeld	Klussendienst en tuinonderhoud
Mien Bongaerts	Belfeld	Bestuur
Henk Brauer	Belfeld	Bestuur
Karel Brauer	Belfeld	Klussendienst
Math Breukers	Steyl	Tuinonderhoud
Josette Chauderlot	Belfeld	Luistergesprekken
Thea Driessen	Belfeld	Duo-fiets, rijder
Chrit Driessen	Belfeld	Duo-fiets, rijder
Mariet van Enckevort	Belfeld	Meldpunt
Elise Engels	Tegelen	Vervoer en begeleiding / boodschappen
Ine Geurts	Belfeld	Meldpunt
Jan Gitmans	Belfeld	Tuinonderhoud
Nellie Gitmans	Belfeld	Coördinatie duofiets
Loek Hendriks	Tegelen	Tuinonderhoud
Theo Heijnen	Belfeld	Duo-fiets uitleen en rijder
Theo Hoezen	Belfeld	Duo-fiets rijder / Luistergesprekken
Hans Houben	Venlo	Tuinonderhoud
Piet Jacobs	Belfeld	Klussendienst en tuinonderhoud
Sjra Jacobs	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Ton Kessels	Belfeld	Duo-fiets, uitleen
Twan Janssen	Belfeld	Tuinonderhoud en Luistergesprekken
Kees Kivits	Tegelen	Tuinonderhoud
Kitty Kivits	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Jeu Koch	Tegelen	Klussendienst en Tuinonderhoud
Mariet Koch	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Boodschappen
Jan Knapen	Belfeld	Bestuur
Guus van Kooten	Belfeld	Klussendienst
Elly Kurstjens	Belfeld	Bestuur en coördinator
	Meldpunt	
Michel Nissen	Belfeld	Tuinonderhoud
Nan Olders	Belfeld	Klussendienst
Jan Peeters	Belfeld	Tuinonderhoud
Hay Schell	Belfeld	Vervoer en begeleiding
Trinet Schell	Belfeld	Bestuur
Fien Stoffels	Tegelen	Meldpunt
Ger Stoffels	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Tiny Stoffels	Belfeld	Luistergesprekken / Boodschappen en begeleiding
Peet Stroeken	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Boodschappen
Wim Tosserams	Belfeld	Duo-fiets 2 <sup>e</sup> coördinator

*Hulpverlening in 2023*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Telefonische contacten van het Meldpunt met cliënten en vrijwilligers	676	990	943
Huisbezoek	16	13	13
Luistergesprekken	109	222	147
Begeleiding naar ziekenhuis	58	105	51
Begeleiding naar huisarts	13	21	17
Begeleiding naar fysiotherapie	27	48	20
Begeleiding naar podotherapie	10	18	8
Overige begeleiding B.V. haptonomie, tandarts, opticien	35	52	45
Begeleiding naar kapper	9	5	0
Samen Boodschappen doen	150	139	214
Tuinonderhoud	181	136	147
Kleine klussen	53	77	53
Samen met AHD Venlo, bezorgen kerstpakketten	36	44	24
Overige hulpverlening o.a. mantelzorg en hulp na overlijden	7	7	4
Duofiets aanvragen	35	18	0
Duofiets uitleen	32	13	0
Doorverwijzing o.a. naar Wijkbus, Kandoen etc.	18	16	24

**In totaal werd in 2023 667 keer hulp verleend !!!!!**

Aan bestuurlijke- en netwerkkuren werden in 2023 door de gezamenlijke bestuursleden ca. 1000 uren ingezet.

De mensen van het Meldpunt hadden dit jaar **676 keer contact met cliënten en vrijwilligers**, terwijl voor de uitleen van de **duofiets ook nog 35 keer** een aanvraag in behandeling werd genomen.

## Onze werkzaamheden in 2023

U hebt al kunnen lezen dat we in 2023 in totaal 667 keer hulp konden verlenen; onderstaand gaan we hier uitgebreider op in:

### Klussendienst en Tuinonderhoud



dicapten die zelfstandig wonen hebben wel eens een helpende hand nodig. Het gaat hier o.a. om kleine klusjes zoals het verwisselen van een lamp, ophangen van een schilderij of klein tuinonderhoud.

Voor Voor deze dienst wordt van de aanvrager een kleine onkostenvergoeding gevraagd.

Met name ouderen in de samenleving neemt toe. Hierop wil de A.H.D. inspelen, het is n.l. een van de voorzieningen die ouderen in staat kan stellen langer zelfstandig te blijven wonen.

In 2023 werd gestart met 12 actieve klussers en tuinmannen. In de loop van het jaar hebben we afscheid moeten nemen van een vrijwilliger maar gelukkig kwamen er ook weer twee nieuwe aanmeldingen binnen zodat we eind 2023 konden beschikken over 13 klussers cq tuinmannen.

Gezamenlijk zette men de schouders onder deze diensten en in de loop van het jaar zijn 53 kleine klusjes geklaard en 181 keer werd een tuin onderhouden, indien mogelijk samen met de cliënt.

We proberen de hulpvragers actief mee te laten doen of een tegenprestatie te laten doen om zo betrokkenheid, zelfredzaamheid en eigenwaarde te laten groeien

Het tarief dat als kleine vergoeding voor dit tuinonderhoud en het doen van kleine klussen berekend wordt en direct wordt uitbetaald aan de vrijwilligers, is al vanaf het begin van de Klussendienst in 2005, vastgesteld op 3 euro per uur met een maximum van 3 uren. Dit tarief blijft ook voor het komende jaar ongewijzigd.



Het aantal *telefoongesprekken* met zowel cliënten (389) als vrijwilligers (287) die gevoerd werden via ons Meldpunt, is in 2023 gedaald. Deze daling is te verklaren in het feit dat er diverse vaste cliënten zijn overleden. In 2024 zullen wij de zichtbaarheid van de AHD onder de aandacht gaan brengen.

*Luistergesprekken* In totaal werden er 109 luistergesprekken gevoerd.. In relatie tot 2022 is dit afgenomen maar dit is te verklaren doordat corona dit jaar niet meer zo'n grote rol speelde en er weer vrij hulp kon worden verleend.

Voor het houden van luistergesprekken is er voor 2024 nog uitbreiding mogelijk. We hebben voldoende vrijwilligers om dit gestalte te geven.

Het samen doen van *boodschappen* voor onze cliënten is weer toegenomen van 139 naar 150 keer. Ook dit is het gevolg van het opheffen van de maatregelen rondom corona.

*Begeleiding naar ziekenhuis, huisarts en diverse therapieën* is in 2023 iets afgenomen.

### Uitleen duofiets



Vanaf juni 2022 beschikt de Algemene Hulpdienst over een duofiets die door iedereen geleend kan worden.

In 2023 is het uitlenen van deze fiets op gang gekomen. In totaal werd er 35 keer gebruik van gemaakt, maar er zou nog veel meer uitgeleend kunnen worden.

De fiets werd onder meer gepromoot bij 't Prônk-Eppelke Belfeld, de KBO in Tegelen, op de Markt in Tegelen en de Zorgmarkt in Belfeld.

Voor de uitleen van deze duofiets zijn 7 vrijwilligers beschikbaar die o.a. mee willen fietsen, behulpzaam willen zijn bij het geven van een instructie en klaar staan bij het uitlenen etc. van deze prachtige fiets.

De coördinatie van het geheel is in handen van Nellie Gitmans en Wim Tosserams.

Via ons Meldpunt – op werkdagen te bereiken van 9 – 12 uur – kan de duofiets gereserveerd worden. De kosten hiervoor bedragen € 7,50 per dagdeel. Tegen een gereduceerd tarief zijn ook 5 en 10 rittenkaarten beschikbaar.

Financieel zijn we, vooral door de hoge kosten van de verzekering niet echt uit de kosten gekomen.

Voor 2024 is het vooruitzicht beter, een nieuwe, veel goedkopere verzekering, is inmiddels afgesloten.

In 2024 starten we een nieuwe campagne om de fiets onder de aandacht te brengen!

*Een tegen Eenzaamheid 30 september*



In het kader van Een tegen Eenzaamheid kon je medio september, op vijf locaties een koffiewagen aantreffen. Vrijwilligers deelden er koffie (of thee) uit. Twee koppen per persoon, één voor jezelf en één voor een ander en gingen daarbij een gesprek aan.



Op zaterdag 30 september stond deze kar op de Markt in Tegelen en 3 van onze vrijwilligers verleenden hierbij hun medewerking.



Op die dag hebben we ook nogmaals onze fiets gepromoot, aangezien ook fietsen met iemand de eenzaamheid zeker kan verdrijven.

*Zorgmarkt Belfeld 6 oktober*



Op vrijdag 6 oktober nam de AHD deel aan de Zorgmarkt in de Hamar in Belfeld. Gedurende de middag kon men zich oriënteren op wat er binnen onze Gemeente aan zorg etc beschikbaar is. Jammer genoeg was er te weinig ruchtbaarheid gegeven aan deze markt. Het bezoekersaantal viel tegen.

Bij onze stand konden mensen horen wat de AHD zoal allemaal doet en op het buitenplein kon een rondje gefietst worden met de duofiets. Al met al toch een fijne middag waarin we goed hebben kunnen netwerken en waar contacten gelegd werden met potentiële cliënten.

*Het is nooit te laat om te worden  
wat je had willen worden ...*

## NIEUWSBRIEVEN

In 2023 hebben we 2 keer een Nieuwsbrief voor onze vrijwilligers uitgegeven.

De Nieuwsbrief bevatte alle nieuwtjes vanuit onze Algemene Hulpdienst, een terugblik op wat is gebeurd en de komende activiteiten.

In 2024 zullen we hier zeker mee doorgaan.

We ontvangen regelmatig de volgende nieuwsbrieven:

- Nieuwsbrief voor Mantelzorgers
- Antares Woonservice - en Woonwenz: Nieuwsbrief
- Nieuwsbrief Gehandicaptenraad Venlo.
- Nieuwsbrief P.V.O.V.



## VOORNEMENS VOOR 2024

Vrijwilligers: Vrijwilligers Belevingsonderzoek

Werving nieuwe vrijwilligers.

Evaluatiebijeenkomsten met groepen vrijwilligers.

Jaarvergadering c.q. themabijeenkomsten.

Zichtbaar maken van onze AHD bij o.a. huisartsen, fysio, K.B.O.'s etc.

Promotie Duofiets via zoveel mogelijk kanalen.

Presentaties bij de KBO's Steyl en Belfeld.

V-Day samen met de andere IZO partners.

## *Vrijwilligers in 2023*

We startten het jaar 2023 met 41 vrijwilligers.

**Afscheid** hebben we genomen van de vrijwilligers Ger Derks, Henny Geraeds en Nelly Peulen.

Bedankt voor alles wat jullie hebben gedaan voor de AHD.

**Nieuwe vrijwilligers:** Math Breukers, Mariet van Enckevort, Hans Houben en Nan Olders. Welkom in onze 'club'

Nieuwe vrijwilligers blijven van harte welkom, niet alleen uit Belfeld maar ook uit Tegelen en Steyl. Momenteel kunnen we beschikken over 30 vrijwilligers uit Belfeld en 12 uit Tegelen en 1 uit Venlo! Het werk binnen de AHD geeft heel veel voldoening en is veelal flexibel in te passen naar behoefte. Ken je iemand die interesse heeft laat het dan even weten bij het secretariaat, dan kunnen we contact opnemen.

Het was erg fijn dat we ook in 2023 konden beschikken over veel enthousiaste vrijwilligers, die geheel belangeloos klaar stonden voor de medemens.

Hulp werd verleend aan die personen waarvoor geen andere hulp mogelijk was.

Onze vrijwilligers zetten zich in om alle hulpvragen te kunnen honoreren en wij zijn hun daarom veel dank verschuldigd.

Het jaar 2024 werd gestart met 43 enthousiaste vrijwilligers, 1 lid van verdienste, 1 erelid en natuurlijk nog altijd onze ere voorzitter mevr. Bout van Bergen.

Feit is nog steeds dat door onze hulpverlening mensen pas op een later tijdstip gebruik hoeven te maken van de 'duurdere zorg'. Het geheel vergt veel van onze mensen maar we zijn er van overtuigd dat met elkaar veel kan worden bereikt!

*Vrijwilligers bedankt voor het geweldige en  
vele werk dat in 2023 gezamenlijk is verzet.  
We gaan gewoon door met onze hulpverlening in 2024 .....*

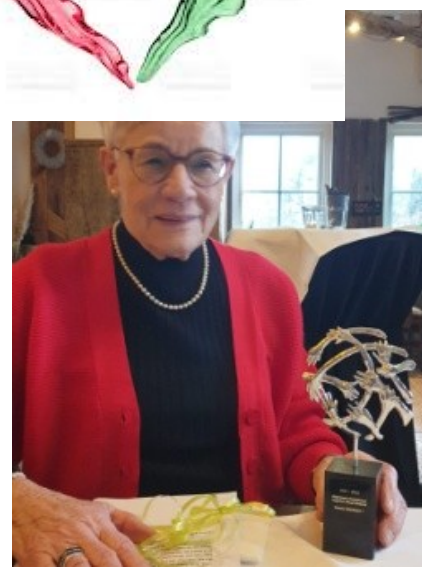
*In plaats van iemand rijk te maken  
Kun je hem gelukkig maken.  
En door iemand gelukkig te maken  
Kun je hem rijk maken*

*Jean-Marie Pfaff*



**Afscheid Bestuurslid en Coördinator Meldpunt; Henny Geraeds**

Henny is per 1 januari gestopt met haar werkzaamheden als coördinator van het Meldpunt en bestuurslid. Heel jammer, maar de ziekte van haar man heeft haar afscheid versneld.



Op 20 januari heeft het bestuur afscheid van haar genomen. Henny werd in het zonnetje gezet en ook haar man kon hierbij nog aanwezig zijn.

Henny heeft vanaf 1995 zitting genomen in ons bestuur en heeft heel veel jaren alleen het Meldpunt voor haar rekening genomen. We kunnen haar daarvoor niet dankbaar genoeg zijn en we missen haar natuurlijk heel erg.

Henny werd benoemd als erelid van onze Algemene Hulpdienst en blijft in die functie dus nog steeds een beetje bij ons aanwezig.



### *Afscheid Hay Beijers, vrijwilliger van verdienste.*

Op 16 mei kregen we het bericht dat onze vrijwilliger Hay Beijers (vrijwilliger van verdienste) was overleden.

Hay heeft vanaf 2011 menig tuintje opgeknapt en klusjes uitgevoerd.

Bij de viering van ons 45-jarig jubileum werd Hay benoemd als vrijwilliger van verdienste van onze AHD.

Hay was toen al een hele tijd ziek en kon zijn werkzaamheden niet meer uitvoeren.

Van Hay werd op 22 mei in besloten kring afscheid genomen.

### *Lintje voor Zus Frencken*

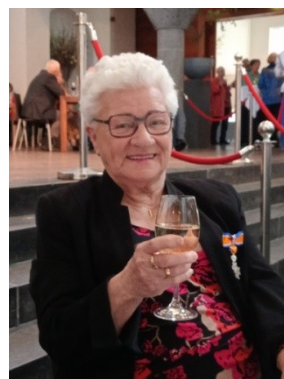
Op 25 september werd Zus Frencken (vrijwilliger van verdienste) totaal verrast op het Gemeentehuis in Venlo.

Zij dacht daar te komen voor een rondleiding maar werd door Burgemeester Scholten onderscheiden als Lid in de Orde van Oranje Nassau.

Deze onderscheiding was aangevraagd door de zwemclub waarvan Zus al jaaraan lid is en ook onze AHD stuurde een aanbevelingsbrief. Zus is een van de oprichters van onze AHD en inmiddels al 46 jaar in ons midden.

De onderscheiding was dan ook dik en dubbel verdiend.

Zus nogmaals proficiat van ons allemaal!.



### *Nog een lintje..... Ton Kessels*

Net voor Kerstmis kwam het bericht dat Ton Kessels, vrijwilliger voor onze duofiets, ook werd onderscheiden met een lintje en Lid in de Orde van Oranje Nassau is geworden.

Ton is niet alleen vrijwilliger bij onze AHD maar heeft vooral zijn sporen verdiend in het bestuur van de Hamar in Belfeld. De laatste jaren was hij hiervan de voorzitter.

Ton ook van ons allemaal, nogmaals proficiat.



## *Werving*

Om de continuïteit in de dienstverlening te bewerkstelligen en te blijven optimaliseren staat werving van vrijwilligers hoog in ons vaandel.

Wij deden deze werving via vacaturebanken, sociale media, partners, maar vooral door persoonlijke gesprekken.

Op dit moment kunnen we putten uit een ruim bestand maar vooral vrijwilligers die willen helpen met tuinonderhoud zijn nog van harte welkom. Ook voor het houden van luistergesprekken en gezelschap zijn wij nog op zoek naar vrijwilligers

***Heb je interesse, neem even contact op.....***

## *Verzekering*

De vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Tegelen-Steyl-Belfeld zijn via de Gemeente Venlo verzekerd d.m.v.

hun vrijwilligersverzekering.

Alle vrijwilligers zijn gratis verzekerd waarbij onder vrijwilligers wordt verstaan, de persoon die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald, werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen in Venlo en/of de Venlose samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Hierbij moet uiteraard kunnen worden aangetoond (bij schademelding) dat de betreffende persoon daadwerkelijk op dat moment als vrijwilliger actief was.

Of er uiteindelijk wordt uitgekeerd is aan de verzekeraar en afhankelijk van een aantal factoren.

Belangrijk om te weten is dat deze verzekering uitgaat van een zogenaamde 'secundaire' dekking. Dit houdt in dat de eigen, of een reeds elders afgesloten verzekering, altijd voorgaat.

De vrijwilligers zijn wettelijk verplicht om voor hun voertuigen een eigen WA verzekering te hebben. Daarbuiten is het heel verstandig een persoonlijke WA verzekering te hebben ( heel gering bedrag).

Omdat de gemeente Venlo en wij, vinden dat vrijwilligers geen nadeel mogen hebben voor hun AHD inzet in geval van schade aansprakelijkheid, heeft de gemeente Venlo met Centraal beheer een op VNG afspraken en specificaties opgestelde verzekering afgesloten voor alle vrijwillig(st)ers van Venlo en dus ook voor de vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Tegelen-Steyl-Belfeld. .

De vrijwilligerspolis is in feite een vangnet en komt pas aan bod op het moment dat andere verzekeringen niet uitkeren of dat de vrijwilliger toch met schade achterblijft.

***Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van de Gemeente Venlo.***

## *Vrijwilligersbijeenkomsten*

### *Jaarvergadering*

Op 25 april werd in zaal Schillings in Tegelen onze jaarvergadering gehouden, waaraan 33 vrijwilligers deelnamen.

Deze morgen werd teruggeblikt op 2022 en vooruitgekeken naar de toekomst.

Henny Geraeds is noodgedwongen moeten stoppen en haar taak in het bestuur is overgenomen door Elly Kurstjens. Van Henny werd officieel afscheid genomen op de gezellige middag van 9 juni.

De veranderingen binnen het Meldpunt kwamen uitvoerig aan bod en ook werd er een afspraak gemaakt met het team van tuinmannen en klussers om hun werkzaamheden nog eens goed onder de loep te nemen.

### **Financiën**

Over 2023 heeft de Gemeente een structurele subsidie verleend van € 2700,-.

De financiën geven geen reden tot klagen maar gejuicht kan er ook niet echt worden!

Het totale financiële verslag is opgenomen in dit jaarverslag.

### **IZO Informele Zorgondersteuners Venlo**

In 2023 heeft onze secretaris wederom structureel deelgenomen aan de bijeenkomsten van de Informele Zorgondersteuners Venlo en ook het penningmeesterschap was in handen van onze AHD.



rs

Momenteel hebben we voldoende vrijwilligers. Alleen de tuinmannen kunnen nog versterking gebruiken.

Na een korte PAUZE kwam het onderwerp **Duofiets** aan de orde met uiteraard een bezichtiging van deze fiets en de mogelijkheid om een rondje te fietsen.

Het is zaak nu zoveel mogelijk bekendheid te geven aan de uitleen.

### *Evaluatie met vrijwilligers*

In 2023 hebben we enkele evaluatiebijeenkomsten gehouden met onze vrijwilligers.

Onze tuinmannen en klussers kwamen op 23 mei bij elkaar en de vrijwilligers van de duofiets op 3 mei en 31 november. Deze bijeenkomsten vonden plaats in het Prônk-Eppelke en werden zeer goed bezocht.

De gang van zaken in 2023 werd goed onder de loep genomen en ook voor 2024 werden nieuwe ideeën aangereikt.

Een zeer waardevolle bijeenkomst die we in 2024 zeker gaan herhalen maar dan worden ook nog de mensen van vervoer en begeleiding, boodschappen en luistergesprekken uitgenodigd.

## *Educatieve middag 9 juni*

Op 9 juni werd een bezoek gebracht aan Emmaus en de Abdij Uhlingshof in Tegelen.

Bij Emmaus werd gestart met een lekker kopje koffie of thee en daarna volgde een zeer interessante bezichtiging door de Abdij, onder leiding van mensen van de Heemkundekring,

De rondleiding werd afgesloten met een lekkere hap in het restaurant van Emmaus.

Om ook alle vrijwilligers in de gelegenheid te stellen afscheid te nemen van ons bestuurslid en coördinator Meldpunt, Henny Geraeds werd er op deze bijeenkomst nogmaals uitvoerig aandacht aan geschonken.

Henny werd in de bloemetjes gezet en benoemd tot erelid van de Algemene Hulpdienst .

Op deze educatieve middag waren 39 vrijwilligers en partners aanwezig.

Onderstaand een kleine foto impressie.



## *Themamorgen bij Leurs*

Op 17 november namen 21 vrijwilligers deel aan een thema bijeenkomst bij Leurs in Venlo

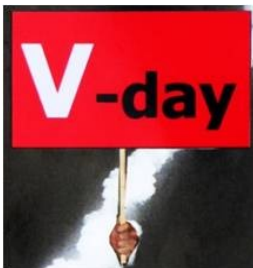
Gestart werd om 9 uur met een gezamenlijk ontbijt en daarna volgde een zeer interessante rondleiding bij Leurs.

Achteraf gezien hadden wij meer verwacht te zien hoe het reilde en zeilde achter de schermen bij Leurs.

Het was een leerzaam en succesvol bezoek.



## *VDay 2023 - 29 september*



De jaarlijkse V-Day, een bedankje van de Gemeente Venlo voor haar vrijwilligers in de informele zorg is voor de vrijwilligers een bijeenkomst die zeer op prijs gesteld wordt.

De organisatie van deze dag was, zoals ieder jaar, in handen van het IZO.

Op vrijdag 29 september namen 22 vrijwilligers van onze Algemene Hulpdienst hieraan deel

Dit jaar was gekozen voor een vaartocht over de Maas van Venlo naar Wansum vv, met de Maashopper. Ondanks dat het weer niet al te best was had de stemming op de boot daar zeker niet onder te lijden. Na een lekkere kop koffie of thee met vlaai, werden we getrakteerd op een gezellig muziekje van Rokke Billy en traiden we onze hersenen met de grote IZO-quiz.

De middag werd afgesloten met een prima warm buffet waarvan gretig gebruik werd gemaakt.



Uit de gehouden enquête onder de 130 deelnemers bleek dat deze V-Day heel goed scoorde:  
Waardering: gemiddeld 8,1



enst zet zich in voor mensen uit  
feld.

## HET MELDPUNT

Het Meldpunt is op werkdagen bereikbaar tussen 9 en 12 uur. Aanvragen kunnen dan worden gedaan.

Begin 2023 was het even hectisch vooral door het vertrek van onze coördinator Henny Geraeds. Haar taak werd tijdelijk overgenomen door Trinet Schell, ook de dames Truus Beijers en Nellie Gitmans hebben tijdelijk het Meldpunt mee overeind gehouden, waarvoor we hun veel dank verschuldigd zijn.

Medio september 2023 kende ons Meldpunt weer een volledige bezetting!

Vanaf half september maken van het Meldpunt deel uit, de dames Mariet van Enckevort, Ine Geurts, Elly Kurstjens en Fien Stoffels. (zie foto)

Elly Kurstjens heeft de tijdelijke taak van Trinet Schell overgenomen als Coördinator.

Bij het Meldpunt komen nog steeds veel aanvragen om hulp, in welke vorm dan ook, binnen.



## WEBSITE en E-mail adres

De website van de Algemene Hulpdienst is te vinden onder: [www.ahdtegelensteylbelfeld.nl](http://www.ahdtegelensteylbelfeld.nl)

Ons e-mailadres is: [info@AHDTEGELENSTEYLBELFELD.nl](mailto:info@AHDTEGELENSTEYLBELFELD.nl)

Tevens kunt u ons vinden op [www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD](http://www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD)

en zijn we opgenomen in

**de Sociale Kaart van de Gemeente Venlo** onder:  
<https://socialekaartvenlo.nl/groep/algemene-hulpdienst-tegelen-steyl-belfeld>



*Het openen van je hart..  
Is de bloesem van je ziel*



## BELEID

### Algemeen beleid

Ons Algemeen Beleid wordt steeds opnieuw bijgesteld.

We voldoen heel goed aan het doel en de betrokkenheid van de deelnemers, voor de subsidieverordening in het gemeentelijk beleid.

Collega hulpverlenende organisaties hebben elkaar al eerder gewaardeerd en als adviesorgaan van de gemeente werd een positief advies over de Algemene Hulpdienst Tegelen, Steyl, Belfeld uitgebracht.

We kregen een goede beoordeling met als bijzondere vermelding:

**‘Essentieel initiatief voor de gemeente ( inwoners/gemeenschap) ’.**

Andere opmerkingen van Gemeente en Waarderingscommissie waren: positief dat zoveel mensen aandacht voor elkaar hebben.

Als ontwikkelmogelijkheden werden geadviseerd:

- zorg voor vernieuwing en nieuwe aanwas van vrijwilligers.
- werk meer samen met andere zorg voor elkaar hulporganisaties

Als reactie op deze positieve waardering heeft het bestuur aangegeven dat we de aangedragen ontwikkelmogelijkheden graag oppakken.

Hier zijn we in 2022 mee doorgegaan en dit zullen we ook in 2023 verder continueren.

- Ten aanzien van nieuwe vrijwilligers:
  - voor de toekomstbestendigheid van onze inzet zijn nieuwe vrijwilligers meer dan welkom vooral in Steyl en Tegelen, waarbij we wel willen aangeven dat we heel graag zien dat onze huidige vrijwilligers zo lang mogelijk bij ons actief kunnen blijven.
  - Mensen die in onze dorpen, onze samenleving, onze buurten wat voor elkaar en hulpvragende mensen willen betekenen, zijn altijd nodig. Het geeft heel veel persoonlijke voldoening.
- Samenwerking met andere organisaties is volop gaande, denk hierbij aan onze samenwerking met KanDoen, Het Informeel Zorgoverleg, Includio, de diverse Buurt- en Bewonersnetwerken in Tegelen Steyl en Belfeld, het Dakpanoverleg Tegelen, de organisatie van de VDay, en het uitreiken van het mantelzorgbedankje.
- Wij zijn samenwerkingsgericht en zullen zeker ons netwerk en waar mogelijk (via onderzoek) onze activiteiten, uitbreiden. We denken dan aan acties rondom de thema's eenzaamheid, samen bewegen, zelfredzaamheid, vrijwilligers en hergebruik.
- De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) hebben we in het bestuur in een paar sessies besproken en in lijn met de doelstellingen daarvan is het reglement fractioneel aangepast en is de bewustwording toegenomen.

Jaarlijks bekijken we dit algemeen beleid en evalueren we de samenwerking met onze partners.

Wij zijn, samen met de AHD Venlo, van mening dat met de geringe gemeentelijke bijdrage, door onze organisaties, maar vooral door de flinke inzet van onze vrijwilligers een heel goed maatschappelijke resultaat door de AHD's wordt neergelegd en veel hulp wordt geboden.

### Uitvoeringsbeleid

Onze vrijwilligers zijn middels vrijwilligersbijeekkomsten, op de hoogte van de criteria. waaraan een aanvraag moet voldoen alsook over de manier waarop een hulpvraag moet worden afgewerkt. Helder moet hierbij altijd zijn wat vrijwilligers wél en niet mogen en wat verantwoord is.

Tevens zijn de vrijwilligers opgenomen in een kaartstelsel met daarin al hun gegevens en de werkzaamheden waarvoor zij kunnen worden ingezet.

De cliënten zijn ondergebracht in een kaartsysteem, waarin alle persoonlijke gegevens zijn opgenomen zoals: naam, telefoon, gezinssamenstelling, huisdokter, contactpersoon, mobiliteit, vaste vrijwilliger etc.

Alle hulpvragen werden geregistreerd.

Alle met het beleid gepaard gaande gegevens, worden zowel bij het Meldpunt als bij het secretariaat opgeslagen en er wordt gehandeld conform de bepalingen in de privacywet.



## PRIVACYWET

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbeheer van kracht geworden.

Ook de Algemene Hulpdienst heeft zich over deze wet gebogen; Hoewel wij geen persoonlijke gegevens delen met derden anders dan onze bestuursleden en vrijwilligers, was het toch van belang deze zaken duidelijk op papier te zetten.

De gegevens van onze vrijwilligers zijn opgeslagen bij het secretariaat en in de klapper voor de leden van het Meldpunt, terwijl de door onze vrijwilligers getekende contracten zijn ondergebracht bij de penningmeester van onze Stichting. In dit door iedereen ondertekende contract is o.a. de zin opgenomen: de vrijwillig(st)er gaat akkoord met de plicht tot geheimhouding omtrent alles wat hem / haar ter ore is gekomen bij het uitoefenen van het werk.

De gegevens van onze cliënten zijn opgenomen in een cliëntendossier op het secretariaat en ook in de klapper van de leden van het Meldpunt. De gegevens kunnen worden gebruikt wanneer een hulpvraag wordt gedaan door de betreffende cliënt of in geval van een calamiteit waarmee de vrijwilliger wordt geconfronteerd. (Onwel worden van cliënt – cliënt doet deur niet open, etc.)

Voor wat betreft het publiceren van foto's is de volgende zin opgenomen: Door de vrijwilliger wordt toestemming gegeven om foto's genomen tijdens vrijwilligersbijeenkomsten van de Algemene Hulpdienst te mogen plaatsen **enkel** op onze website, facebookpagina en het jaarverslag; **tenzij vrijwilligers aangeven hier geen toestemming voor te verlenen.**

Het vrijwilligerscontract werd ook aangevuld met bovenstaande zin.

Het privacyreglement wordt regelmatig, tijdens bestuursvergaderingen, aan de orde gesteld en jaarlijks zal op de jaarbijeenkomst hier even aandacht aan worden besteed terwijl ook in het jaarverslag hiervan melding worden gemaakt.

Ons privacyreglement is in zijn geheel te bekijken op onze website, onder het kopje "links".



## **IET PARTNERS EN RELATIES**

### ***Gemeente Venlo***

De Algemene Hulpdienst voorziet in een behoefte en levert daarbij een belangrijke bijdrage aan de Tegelse, Steyler en Belfeldse inwoners c.q. samenleving.

We kregen hiervoor financiële ondersteuning van de gemeente Venlo.

De Gemeente Venlo is in 2022 weer overgegaan tot het vaststellen van een meerjarensubsidie voor de komende 4 jaren, waardoor we structureel voor continuïteit kunnen zorgen.

De inzet in uren voor het verkrijgen van deze subsidie en de grote hoeveelheid aan informatie die verstrekt moet worden, leveren wel vaak veel vragen op.

Deze vragen worden nog met de Gemeente besproken.

De AHD's van zowel Tegelen-Steyl-Belfeld als Venlo, werken liever aan de kern van de eigen stichtingen: "het helpen van mensen", dan uitermate veel tijd te moeten steken in het verkrijgen van de nodige middelen en ook nevenactiviteiten slokken veel tijd op.

### ***Algemene Hulpdienst Venlo***

Met het bestuur van de Algemene Hulpdienst Venlo wordt nauw contact onderhouden.

Regelmatig wordt van gedachten gewisseld en daar waar dit kan samengewerkt, zoals o.a. bij het verspreiden van kerstpakketten.

### ***IZO - Informele Zorgondersteuners Venlo***



In 2023 heeft onze secretaris wederom structureel deelgenomen aan de bijeenkomsten van de Informele Zorgondersteuners Venlo.

Aan dit IZO overleg nemen deel: de Algemene Hulpdiensten, Buddyzorg Limburg, Humanitas Maatjes Noord-Limburg, de Luisterlijn, Includio (dementievrijwilligers) Toon Hermanshuis en de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ).

In totaal kwamen de leden in dit jaar 5 keer bij elkaar.

De notulering werd verzorgd door de AHD Tegelen-Steyl-Belfeld, terwijl ook in 2023 de financiën werden verzorgd door onze Algemene Hulpdienst.

### ***De samenwerkingspartners***

Het IZO bestaat uit een aantal organisaties (zie hierboven) die weinig tot geen beroepskrachten hebben. Het zijn organisaties met een eigen identiteit die al geruime tijd bestaan, die veel kennis en ervaring hebben opgebouwd in het aansturen van een grote groep vrijwilligers en die een zekere bekendheid genieten. De vrijwilligers voelen zich sterk verbonden met hun organisatie. Ze voelen zich er thuis, ze worden gezien, ervaren eigenaarschap en blijven vaak lang actief voor de organisaties.

Organisaties die graag willen samenwerken met elkaar en met andere organisaties, maar die daarbij ook hun eigenheid willen behouden, want die eigenheid is hun kracht.

### ***Doelstelling***

Door de samenwerking in het IZO worden de krachten versterkt en wel op verschillende niveaus:

- **Ten behoeve van de hulp/zorgvrager:**
  - a. Het bevorderen van korte lijnen zodat snel de noodzakelijke hulp ingeschakeld worden via een of meerdere van de IZO partners
  - b. Om de samenwerking met professionele organisaties te bevorderen is er een mailadres (Zorgvrijwilligersbrigade Venlo.nl) ingesteld. Hier kan een ondersteuningsvraag neergelegd worden waarna de juiste hulp door ons aangeboden wordt.
  
- **Ten behoeve van de individuele vrijwilligers**
  - a. Het bevorderen van contact en de uitwisseling tussen de vrijwilligers van de Zorgvrijwilligersbrigade
  - b. Het verzorgen van (aanvullende) deskundigheidsbevordering
  - c. Het organiseren van de jaarlijkse V-day als bedankje van de Gemeente aan onze vrijwilligers
  
- **Ten behoeve van de samenwerkende organisaties (zowel op coördinerend als bestuurlijk nivo)**
  - a. Waar mogelijk gezamenlijke PR en werving
  - b. Uitwisseling van informatie over de individuele organisaties
  - c. Elkaar informeren over relevante maatschappelijke ontwikkelingen
  - d. Waar mogelijk zorgen voor één vertegenwoordiger van de IZO-partners in overleg situaties en gremia.

Het mailadres waar iedereen (verwijzers zowel als particulieren) een hulpvraag kan neerleggen is gewijzigd in: [vraag@izovenlo.nl](mailto:vraag@izovenlo.nl)



## ***Includio***

In 2021 werd in Tegelen door Includio gestart met een ***Dakpanoverleg***.

Het doel van dit overleg is onze gemeenschappelijke verantwoordelijkheid m.b.t. de hulpvragen van Senioren in Tegelen in 'de Noordkern'.

We kunnen elkaar versterken als we van elkaar weten wat we doen en we over de grens heen durven kijken. Dit doen we door de hulpvragen die er liggen bij de (vrijwilligers)organisaties, en die in de toekomst nog komen, gezamenlijk, collectief en/of alternatief op te pakken. De oplossing is soms eenvoudig of anders dan je zou vermoeden.

Aan dit overleg, dat maandelijks wordt gehouden, nam Henk Brauer (voorzitter) deel.

*“Wat niet kan  
Is nog nooit gebeurd!”*

## ***Tegels Informatie Punt***



***“Er is zoveel georganiseerd op het gebied van zorg, welzijn en vrijwilligerswerk, dat mensen door de bomen het bos niet meer zien.”***

Het doel van TIP is: inwoners met vragen, op weg te helpen. Deze vragen kunnen heel divers zijn.

TIP zorgt voor verbinding en samenwerking en is daarbij ook een ontmoetingspunt voor verenigingen. Professionele krachten zijn aangesloten om ondersteuning te bieden aan inwoners en vrijwilligers. Daarnaast zijn er mogelijkheden voor verenigingen en stichtingen om informatie te verstrekken tijdens openingstijden en om zichzelf meer kenbaar te maken middels een expositie of kleine activiteit in de ruimte. Voor inwoners de kortste weg naar informatie. Voor professionals, organisaties en verenigingen de makkelijkste weg om elkaar te ontmoeten, naar elkaar te verwijzen en om samen te werken.

Ook onze Algemene Hulpdienst is betrokken bij dit initiatief.

## ***Huisartsen***

Steeds vaker worden we benaderd door de huisartsen uit onze Gemeente.

De vragen hebben meestal betrekking op eenzame en hulpbehoevende ouderen.

Daar waar we kunnen zetten we ook hier onze vrijwilligers in en bekijken we welke hulp nodig is.

In 2024 gaan we huisartsen, fysio etc. nogmaals uitgebreid wijzen op het werk van onze AHD

## ***Huizen van de Wijk, Buurt- en Bewoners Netwerken, Wijkraden, Werkgroep Wijkzaken op de Heide en Werkgroep Burenhulp Op de Heide.***

Indien mogelijk werd deelgenomen aan de bijeenkomsten van deze groepen.

## ***Informatie & Adviespunten***

Via de Informatie & Adviespunten in onze Gemeente, komen bij ons Meldpunt regelmatig aanvragen voor hulp binnen.

Wij zijn uiteraard zeer blij met deze samenwerking en rekenen hier ook op voor 2024.

Het is wel erg jammer dat het Informatie- en Adviespunt in Belfeld is vervallen en er ook nog geen zicht is op terugkeer hiervan. In 2024 gaan we dit punt samen met de Dorpsraad opnemen.

## ***“Uw Wijkbus”***

De samenwerking met de Stichting 'Uw Wijkbus' is in 2023 prima verlopen.

Bij alle vervoersaanvragen die bij ons binnenkomen wordt bekeken of wij dit zelf gaan doen of dat we door kunnen verwijzen naar de bus. In die gevallen waar geen specifieke begeleiding van onze cliënten nodig is, wordt altijd verwezen naar de Wijkbus.

Cliënten die begeleiding en ondersteuning nodig hebben, blijven natuurlijk vervoerd worden door de vrijwilligers van onze AHD.

## Financieel Jaaroverzicht 2023



### ONTVANGSTEN:

Subsidie Gemeente Venlo	2.700,00		
Rente	0,46		
Duofiets: Uitleen	337,50		
Restitutie verzekering	177,66		
Vergoeding mbt notulering en penning. IZO	200,00	€	3.415,62
Bijdrage cliënten	1.900,00 *)	€	

### UITGAVEN:

#### **Vrijwilligerskosten o.a. cursus / informatie**

Afscheid Coordinator Meldpunt	203,25		
Jaarvergadering	235,00		
Educatieve middag Emmaus	353,25		
Bijeenkomst / overdracht Meldpunt	142,50		
Themamorgen Leurs	192,00		
Evaluatie met tuinmannen/klussers	18,00		
Evaluatie met duofietsers	20,00		
Kerstattentie	430,00		
Bestuursontwikkelingen	110,00	1.704,00	
Afdracht aan vrijwilligers voor verleende hulp		1.900,00 *)	

#### **Organisatiekosten:**

Bureaunkosten	196,79		
Telefoonkosten	236,45		
Vergaderkosten	195,00		
Autokosten	50,10		
Bankkosten	199,81		
Representatie/attenties	198,15	1.076,30	

#### **Duofiets**

Verzekering	712,54		
Reserver sleutels	25,00		
Sleutels brievenbus	14,85		
Affiches	84,08	836,47	

#### **Diversen:**

Web-domein	10,80		
Smart Phone	241,40	252,20	€ 3.868,95

\*) Kosten die vrijwilligers maken en ontvangen. In verband met perceptiekosten worden deze rechtstreeks tussen cliënt en vrijwilliger verrekend, op basis van 667 hulpverleningen in 2023.

Het 'tekort' wordt opgevangen uit de hiervoor gereserveerde middelen

Wilt u



ons werk steunen?

dan graag uw financiële bijdrage op  
rekening NL 28 RABO 015.05.20.077