



# Jaarverslag GRV 2023



## Inhoudsopgave

Jaarverslag GRV 2023 .....	1
1. Voorwoord. ....	4
1. Bestuur en Organisatie.....	5
2. Vrijwilligers GRV.....	7
3. Contact met de gemeente Venlo. ....	8
Beleidsondersteuner. ....	8
Wethouder. ....	9
2. IPP's. ....	11
3. Vrijwilligerscentrale Venlo. ....	11
4. Activiteiten en Overleggen GRV.....	12
5. Clientenraad Sociale Dienst Venlo. ....	14
6. Medipoint.....	15
7. Adviesraad Sociaal Domein Venlo.....	16
Presentatie Voedselbank Venlo. ....	16
Presentatie herijking armoedebeleid. ....	18
Breed Offensief op diverse beleidsterreinen. ....	19
Aanpak integraal werken sociaal domein/ Doorbraakmethode.....	20
Onafhankelijke voorzitter adviesraad sociaal domein.....	21
Advies compensatie zorgkostenverzekering. ....	22
Beleid vrijwilligerswerk en mantelzorg ondersteuning. ....	23
Beleid gemeenschapsaccommodaties. ....	24
Inspraakverordening. ....	25
Diversiteit en inclusie.....	25
Meedoen en wonen 2024.....	26
WMO Voorzieningen moeten maatwerk voorzieningen zijn!.....	27
8. Toegankelijkheid Werkgroep.....	29

Keulse poort.....	29
Parkfeesten. ....	29
Verkiezingen. ....	29
Nieuwbouw Zwembad Wisselslag.....	30
Centrumplan Tegelen. ....	31
Diversen. ....	33
9. Werkgroep Jong GRV-Venlo. ....	34
10. Venlo Support.....	35
11. ICT en Digitale Werkplaats. ....	36
12. Website.....	37
13. Nieuwsbrief.....	38
14. Projecten 2024.....	39

## 1. Voorwoord.

Voor u ligt het jaarverslag van de Gehandicaptenraad Venlo (GRV-Venlo) over het jaar 2023. In het jaar 2023 hebben Peter Michels en Henk van Lijpzig het tijdelijk voorzitterschap in een duo-combinatie tot Oktober 2023 kunnen/moeten voortzetten. De GRV is er in 2023 geslaagd om een nieuwe voorzitter te vinden, die de belangrijke (vrijwilligers)functie wil invullen. De nieuwe voorzitter van de GRV is Wil Bosch. Deze heeft vanaf mei 2023 een inwerkperiode gehad door de diverse vergaderingen bij te wonen en is sinds oktober 2023 de officiële voorzitter van de GRV. Waarbij de afspraak tussen het bestuur en de voorzitter is gemaakt dat er na 3 maanden wordt gekeken of er wederzijds genoeg aanknopingspunten zijn om de tijdelijke functie om te zetten naar een definitieve functie als voorzitter GRV.

Zoals als aangegeven in het jaarverslag van 2022 wordt de Visie en Missie om van de gemeente Venlo een inclusieve stad te maken, krijgt nu de volle aandacht van het college van B en W, de gemeenteraad en de raadscommissie voor het A-dossier inclusie. In het najaar van 2023 is de gemeente gestart met een debat/sessie over inclusie in de/diversiteit in de gemeente Venlo, waarbij het uitgangspunt van de gemeente Venlo was:

*In Venlo willen we dat alle inwoners meedoen, ertoe doen en dat ook zo beleven. Ongeacht bijvoorbeeld je afkomst, seksuele oriëntatie, culturele achtergrond, religie en/of handicap.*

Hierbij komen we als GRV en gemeente Venlo steeds dichterbij het gezamenlijke doel:

*Om van de gemeente Venlo een inclusieve stad te maken.*

De GRV-Venlo heeft om dit te bereiken overleg met de wethouder, beleidsondersteuner, beleidsmakers van verkeer, bouw, en toegankelijkheid.

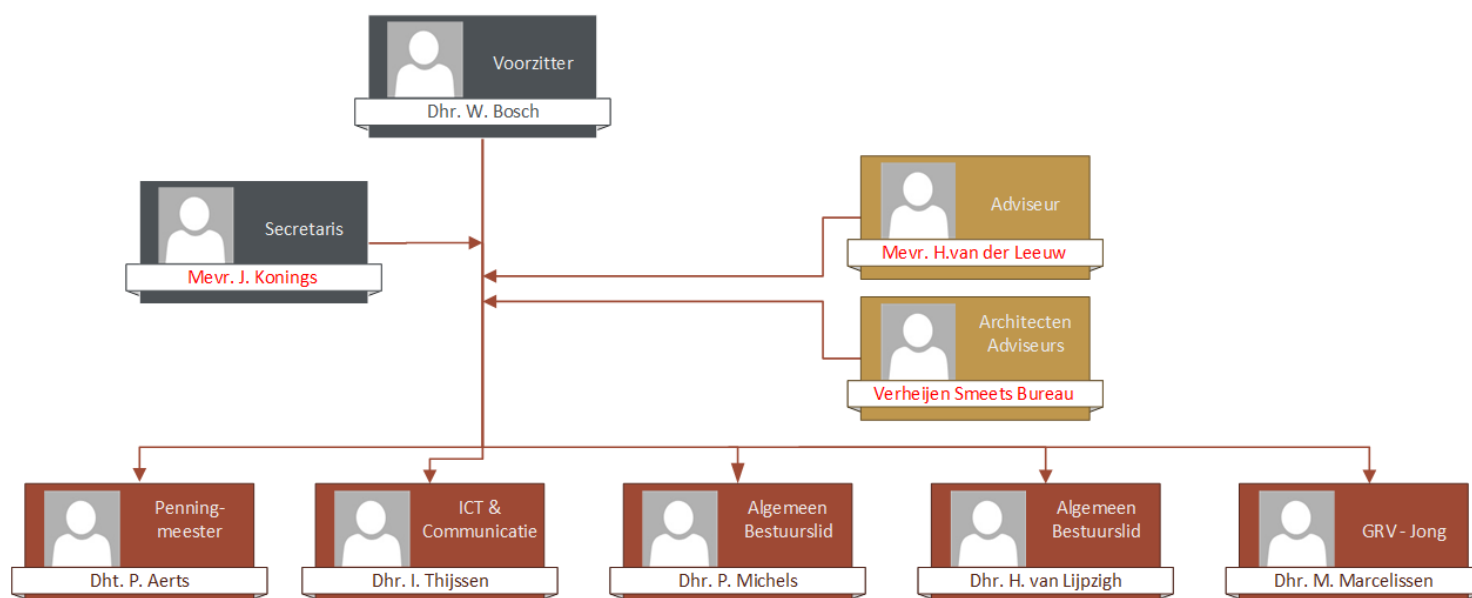
Door deze overleggen zijn onze vrijwilligers af en toe overvraagd, en door de huidige AVG mogen er geen gegevens worden gedeeld waardoor de GRV-Venlo haar achterban steeds slechter kan bereiken en dus slechter nieuwe vrijwilligers vinden. Dit wordt één van de speerpunten 2024, het bereiken we onze achterban?

Om bovenstaande te bereiken heeft de GRV-Venlo alle inwoners, beleidmakers en politieke verantwoordelijke nodig, maar vooral de bijna 15.000 mensen met een beperking en/of chronische ziekte in de gemeente Venlo om gezamenlijk de stem van deze grote groep te laten doorklinken en te vertegenwoordigen.

## 1. Bestuur en Organisatie.

Het bestuur en de organisatie van de GVR is weergegeven in onderstaand

### Gehandicaptenraad Venlo (GRV)



Zoals al in het voorwoord aangegeven is, is het voorzitterschap nu in handen van Wil Bosch met als achtervangers/ondersteuning Peter Michels en Henk van Lijpzig.

Het bestuur wordt administratief ondersteund door de secretaris Jeanne Konings. Naast de secretaris worden de financiën beheerd door Paul Aarts die naast de financiën, de subsidie aanvragen bij de gemeente Venlo doet.

De jeugd wordt binnen de GRV vertegenwoordigd door Marc Marcelissen en de ICT gerelateerde zaken worden uitgevoerd door Iwan Thijssen.

Naast deze personen wordt de GRV ondersteund door diverse mensen en partijen. De belangrijkste twee zijn weergegeven in het organogram. Namelijk de adviseur Helma van der Leeuw en het architectenbureau, Verheijen Smeets, welke de GRV ondersteund met vragen over bouwkundige aanpassingen die men vanuit de gemeente Venlo stelt.

**#IEDEREENDOETMEE**

Met de inwerking van het VN Verdrag Handicap moeten ook gemeenten uitvoering geven aan dit verdrag. In 2018 ontwikkelden 23 koplopergemeenten, samen met ervaringsdeskundigen, een manifest waarin zij aangeven wat zij binnen het VNG project iedereen doet meer willen bereiken. Inmiddels zijn steeds meer gemeenten met hun ervaringsdeskundigen aan de slag met het VN Verdrag. Ondertekenaars van dit manifest willen dit ook openlijk uitdragen. Op die manier zien nog meer gemeenten dat het kan: werken aan een inclusieve gemeente waarin iedereen mee kan doen.

**Wat wij willen bereiken**

Wij willen een echte inclusieve gemeente zijn, voor mensen met en zonder handicap, beperking of psychische kwetsbaarheid. Met het ondertekenen van dit manifest, zetten we onze intenties vast dat we samen werken, kennis willen delen en de stap voor stap de doelen in het VN Verdrag waarmaken.

Olwin van Dijk  
Ambassadeur  
Iedereendoetmeer

Ilse Saffer  
Altares VN Verdrag  
Handicap

Frans Schellong  
Vierheuter

Raadwerkgroep inclusiviteit

Coördinator/moed Venlo

VNG IEDEREENDOETMEE

## **2. Vrijwilligers GRV.**

De GRV heeft geen enkele betaalde kracht in dienst en draait dus volledig op vrijwilligers. In het afgelopen jaar heeft er echter geen vrijwilligers dag plaatsgevonden. Wij hopen als bestuur dat de vrijwilligers dag in 2024 wel kan plaatsvinden, zodat wij hun kunnen bedanken voor hun inzet in 2023.

Tevens merkt het bestuur op dat de vrijwilligersgroep hoofdzakelijk bestaat uit mensen met beperkingen en/of chronische aandoening. Waardoor hun inzet dubbel gewaardeerd dient te worden. We hopen dat in 2024 we meer vrijwilligers kunnen aantrekken voor de diverse projecten van de GRV.

### 3. Contact met de gemeente Venlo.

De overleggen met zowel de wethouder als mede de beleidsondersteuner kenmerken zich door een prettige constructieve samenwerking en dialoog waarin de mening, stem en visie van de GRV wordt gehoord en meegenomen in de keuzes die gemaakt moeten worden.

#### Beleidsondersteuner.

Sinds 2022 heeft Joyce Rijpkema-Spee de taken van P. Cox geheel overgenomen en is dus in 2023 het aanspreekpunt binnen de gemeentelijke organisatie. In deze overlegmomenten wordt gesproken over de activiteiten van de GRV, samenwerking met de gemeente Venlo (beleid, keuzes en uitvoering) en signalen vanuit de doelgroep(en) en inwoners met een (functie)beperking en/of chronische ziekte.

De 6 structurele overlegmomenten in 2023 met de gemeentelijke beleidsondersteuning Joyce Rijpkema-Spee, vonden plaats op: 16 februari, 30 maart, 6 april, 17 mei, 5 juli, 1 november en 13 december 2023. In deze overlegmomenten werd o.a. gesproken over de volgende onderwerpen:

- Contact met stadsmanagers en Inluzio coördinatoren?
- Subsidieaanvraag 2024 GRV;
- Diversiteit en inclusie beleid (VN-verdrag handicap);
- Afspraak met Fem Reinders voorzieningen(regeling) Venlo dd. 8 november;
- Cliëntenpanel Medipoint (via Marieke Roelofs) met Marieke de Roo 9 nov 2023;
- Mobiliteitsplan Venlo en werkgroep mobiliteit Venlo (mevr. Krijn);
- Overleg met ICT-afdeling Venlo dd. 30 mei met Natasja Jansen (verslag ??);
- Maatwerk scootmobielen verstrekkingen als WMO -voorzieningen;
- Toetsing digitale Stadspeiling 2023;
- Toegankelijkheid verkiezingen Tweede Kamer 22 november 2023;
- Herinrichting centrumplan Tegelen en schouw rondgang 2024;
- Omnibuzz klachtenprocedure en tarieven;
- Opheffing seniorenraad Venlo?
- Herindicatie) HH en de rol van Proteion);
- XXL-toiletten in openbare fietsenstallingen E-Mail naar Marcel Tabbers,



- Inspraak/advies verordening adviesraad sociaal domein Velo;
- Euregionaal contact met collega-organisatie in Duitsland;
- Aanpassing (buiten)entree stadskantoor Venlo.

De overlegmomenten werden ook gebruikt om de aanstaande overleggen met de wethouder Smeets inhoudelijk voor te bereiden. Daarnaast coördineerde Joyce Rijpkema-Spee de verbindingen tussen de beleidsterreinen en beleidsmedewerkers en de GRV en/of de expertise en ervaringsdeskundigen. GRV ervaart de contacten en overlegmomenten als zeer waardevol en constructief om te komen tot samenwerking en oplossingen die passen bij de richtlijnen en bepalingen in het VN-verdrag handicap.

## Wethouder.

Het overleg met de wethouder vindt halfjaarlijks plaats. In 2023 maakt de GRV kennis met de nieuwe wethouder Smeets. In de daaropvolgende overleggen wordt het belang van de GRV als adviesorgaan en de stem van de 15.000 mensen met beperkingen in de gemeente Venlo nog eens benadrukt. Wethouder Smeets spreekt zijn waardering uit over de rol en meerwaarde van de ervaringsdeskundigheid van de GRV.

In dit jaarverslag leest u meer over de besproken onderwerpen en thema's. Voor 2023 heeft de wethouder een inventarisatie van de gemeenschapsaccommodaties in Venlo beloofd. De GRV heeft hiervoor haar ervaringsdeskundigheid aangeboden om de integrale toegankelijkheid te toetsen en te beoordelen. Integrale toegankelijkheid is een bindende opdracht binnen het VN-verdrag handicap.

De gemeente Venlo wil zich blijven commenteren aan het VN-verdrag en de daarin vastgelegde agenda 22.

In het verslagjaar 2023 vonden 3 overleggen met de wethouder Smeets plaats en de GRV, op 23 maart, 8 juni en 7 november. De vergadering in november was een extra overleg i.v.m. de wens van de wethouder om niet al te lang te wachten met een nieuw overlegmoment. In de overleggen met de wethouder, kwamen o.a. de onderstaande onderwerpen en thema's aan de orde:

- Communicatie (brief van de gemeente) over HH.
- Medipoint cliëntenpanel regionaal;
- AVG-communicatie vanuit de gemeente naar de Wmo gerechtigden;
- GRV infomiddag/zorgmarkt;
- Digitale communicatiegemeente Venlo en de GRV;
- Toegankelijkheid buitentree en toegangsdeur stadskantoor;
- Accommodatiebeleid in de gemeente Venlo;
- Nieuw zwembad de Wisselslag in Blerick;
- Centrumplan Tegelen;
- Adviesraad sociaal domein m.b.t. indicatiestelling;
- Door zorgaanbieders huishoudelijke hulp;
- Maatwerk verstrekkingen scootmobielen i.v.m. actieradius en snelheid beperkingen;
- Contact met stadsmanagers en Inluzio coördinatoren;
- GRV-actie 'houd de stoep vrij' (gele kaartenactie);
- XXL-toilet in binnenstad Venlo bijvoorbeeld in bewaakte fietsenstalling;
- Verplaatsbaar XXL-toilet in evenementenvergunning opnemen;
- Onderzoek toegankelijkheid horeca Venlo;
- Diversiteit en inclusie beleid (VN-verdrag handicap);
- Omnibuzz klachtenprocedure en tarieven;
- Benoemen Wil Bosch als nieuwe GRV-voorzitter;

De GRV is zeer positief over de structurele overlegmomenten en de laagdrempelige toegankelijkheid van en met de wethouder Smeets. In zeer constructieve bijpraat sessies zoekt de wethouder mee naar praktische oplossingen en geeft tijdig aan dat er nieuw of bijgesteld beleid in voorbereiding is en dat het belangrijk is om vroegtijdige inbreng, expertise en ervaringsdeskundigheid van de GRV te benutten om goede beleidskeuzes te maken, waardoor iedereen kan meedoen.

## **2. IPP's.**

In het kader van de IPP's in de gemeente Venlo, is met Dhr. Kuijpers van de gemeente Venlo contact over de gebreken aan de IPP's in Venlo.

## **3. Vrijwilligerscentrale Venlo.**

In 2022 is er éénmaal telefonisch overleg geweest met et de vrijwilligerscentrale Venlo. Helaas heeft dit in zowel 2022 en 2023 niet kunnen leiden tot een fysieke ontmoeting en hebben wij ons beperken tot het digitaal aanleveren van de vraag om onze vrijwilligers te vinden, die noodzakelijk zijn om een goede weergave en ogen en oren te zijn in de gemeente Venlo. Wij hebben de ervaringsdeskundigheden van de mensen met beperkingen en/of chronische aandoeningen nodig om de stem van de 'gehandicapten' te verwoorden en te laten doorklinken in het gemeentelijk zorg- en participatiebeleid.

#### 4. Activiteiten en Overleggen GRV.

Overleg met de gemeente

GRV heeft zeer beperkt antwoord gekregen over de maatwerk-uitvoering van het verstrekkingen-beleid bij scootmobielen. De GRV is en blijft van mening dat een standaard scootmobiel uitrusting met een snelheid van 12 kilometer en een actieradius (accu) die niet toereikend is om in de hele gemeente de heen- en terugreis mogelijk te maken. Daarnaast wordt geen rekening gehouden met de individuele behoeften van de desbetreffende WMO-gerechtigde. Ook de rijvaardigheid en veiligheid wordt maar zeer beperkt meegenomen in de indicatiestelling en verstrekking.

Zij willen graag dat er maatwerk wordt geleverd. De beleidsondersteuner geeft aan dat dit in de verordening staat. De GRV heeft gevraagd voor een schriftelijk bevestiging dat bij aanvraag voor een scootmobiel maatwerk dient te worden geleverd. En dat dit ook duidelijk met de sociale wijkteams is/wordt gecommuniceerd.

GRV heeft een overleg gehad met de projectleider toegankelijkheid m.b.t. digitale communicatie van de gemeente Venlo. Deze gaat een advies schrijven richting het college.

Tijdens dit gesprek zijn een aantal punten naar voren gekomen:

- Readspeaker terugbrengen op de website.
- Er staat niets op de website over de GRV/ ASD.
- Betrek GRV en andere organisaties.

GRV geeft aan dat zij nog geen lijst van de GA's hebben ontvangen.

Actie: Wethouder Smeets stemt af met Jos Lamberts of de lijst gedeeld kan worden. Als de lijst gedeeld mag worden stuurt wethouder Smeets deze door naar Joyce. Vervolgens doorsturen naar de GRV.

GRV heeft aangegeven dat de ASD meer betrokken zou moeten zijn in thema's die regionaal voorkomen. De ASD van de gemeente Venlo heeft nu alleen een lokale functie. GRV zou graag zien dat er een regionaal overleg komt waar afgevaardigden van alle ASD's van regionale gemeenten bij aansluiten. Dit punt is ook besproken met de nieuwe voorzitter van de ASD.

## 5. Cliëntenraad Sociale Dienst Venlo.

Het afgelopen jaar heeft de Cliëntenraad Sociale Dienst Venlo zich actief beziggehouden met het vertegenwoordigen van de belangen van de burgers van Venlo. De Cliëntenraad heeft zich ingezet om de Gemeenteraad te adviseren, zowel gevraagd als ongevraagd, over diverse thema's die van belang zijn voor de gemeenschap.

Een van de belangrijke onderwerpen waar de cliëntenraad zich voor ingezet heeft, is de collectieve zorgverzekering. De raad heeft nauw samengewerkt met de gemeente om ervoor te zorgen dat inwoners van Venlo die een Sociale Dienst uitkering hebben, zich goed collectief kunnen verzekeren. De cliëntenraad heeft het dan over betaalbare en kwalitatieve zorg. Door middel van advies en overleg heeft de cliëntenraad getracht de collectieve zorgverzekering te optimaliseren, zodat deze tegemoetkomt aan de behoeften.

Daarnaast heeft de cliëntenraad zich ook ingezet voor de Venlo Pas, een initiatief dat tot doel heeft ervoor te zorgen dat de minima kan deelnemen aan maatschappelijke activiteiten, ongeacht hun financiële situatie. De Cliëntenraad heeft geadviseerd over manieren om de Venlo Pas beter bekend te maken en te promoten, zodat alle inwoners op de hoogte zijn van de mogelijkheden die deze pas biedt. Het streven is dat iedereen zich betrokken voelt en kan deelnemen aan het sociale leven in onze gemeente.

De Cliëntenraad heeft zich tevens ingezet voor inclusie en participatie, hierbij wordt benadrukt dat het van essentieel belang is dat iedereen in onze samenleving de mogelijkheid heeft om volledig deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Dit betekent dat er geen drempels mogen zijn voor deelname aan activiteiten en dat iedereen gelijke kansen verdient. Kortom, het afgelopen jaar heeft de Cliëntenraad Sociale Dienst Venlo zich ingezet voor een inclusieve, toegankelijke en rechtvaardige samenleving. We blijven ons inzetten voor de belangen van alle burgers van Venlo en streven naar een gemeente waarin iedereen meetelt en kan meedoen.

## 6. Medipoint.

In 2022 is een begin gemaakt om in overleg met de gemeente Venlo en Medipoint een regionaal cliëntenpanel Medipoint te realiseren. Dit initiatief is mede-ondersteund door de provinciale federatie gehandicaptenorganisaties Limburg (FGL) en zal waarschijnlijk in 2023 kunnen worden gerealiseerd.

De adviesraad sociaal domein Venlo heeft de GRV gevraagd of zij gemandateerd de adviesraad willen vertegenwoordigen in het op te richten regionaal cliëntenpanel Medipoint. De GRV heeft de uitnodiging en mandaat aanvaard. De GRV heeft in november deelgenomen aan een oprichtingsoverleg. De GRV sprak de aanwezige toe op het ontbreken van een scootmobiel-gebruiker in het op te richten cliëntenpanel.

De GRV bepleite dat minimaal één zetel moeten worden ingenomen door een scootmobiel Gebruiker, gezien het grote aantal scootmobielen dat door de WMO door Medipoint worden geleverd in de regio Noord-Limburg inclusief de gemeente Leudal. In de gesprekken in het cliëntenpanel zal het regelmatig gaan over de levering, service en doelmatigheid van de scootmobielen.

## 7. Adviesraad Sociaal Domein Venlo.

De ASD Venlo is de opvolging van de voormalige Wmo-raad Venlo. Zij geven adviezen op alle beleidsvoornemens en nieuw- en/of aangepast beleid in het sociale domein. De GRV maakt deel uit van de adviesraad sociaal domein en wordt hierin vertegenwoordigd door de GRV-afgevaardigde Peter Michels. In de vergaderingen van de ASD worden de gevraagde of ongevraagde adviezen behandeld en voorzien van een gekwalificeerd advies waarin alle aandachtspunten uit de interne discussie worden meegenomen. De ASD heeft sinds 2023 een nieuwe voorzitter, namelijk Reinier Hegge.

In 2023 kwam de adviesraad sociaal domein 8 keer bij elkaar en werd de jaarlijkse hei-dag in oktober geannuleerd. In dit jaarverslag willen wij enkele onderwerpen die voor de gehandicaptenraad -extra- belangrijk zijn, nader toelichten en op welke wijze de GRV de inbreng vanuit de gebruikersperspectief -mensen met een functiebeperving en/of chronische aandoening- heeft verwoord.

### Presentatie Voedselbank Venlo.

In de eerste bijeenkomst van de adviesraad, zou de voedselbank Venlo zich presenteren met hun doelstellingen en werkwijze. Door een communicatie-misverstand moest de presentatie worden verplaatst naar een latere datum. De presentatie gaf inzicht in het aantal klanten van de voedselbank in de gemeente Venlo. De gemeente Venlo heeft een bevolking met een hoog percentage minima-inkomens, hetgeen een grote druk legt op armoedebeleid en de rol van de voedselbank. De voedselbank maakt zich dan ook zorgen over de nog steeds groeiende groep inwoners die een beroep moet doen op de voedselbank.

In de discussie in de adviesraad bepleiten de leden dat de voedselbank onderdeel is of moet zijn van een gecoördineerd gemeentelijk armoedebeleid. Daarnaast is het bestaan van voedselbanken in Nederland natuurlijk ook een signaal dat mensen met lage inkomens in de verdrukking komen en kunnen afglijden naar schulden en sociaal isolement. In 2023 gaat de voedselbank



Venlo over naar een (ver)nieuw concept. De voedselbank wordt ingericht als een (normale) winkel, waar producten kunnen worden uitgedeeld. De klanten worden in 3 categorieën ingedeeld: alleenstaande, één ouder-gezin; gezinssamenstelling met kinderen; Elke categorieën krijgt een kleurcode, die aangeeft welke producten in de winkel(schappen) kunnen worden uitgezocht. Er zijn een aantal voordelen aan deze werkwijze. Klanten voelen zich beter op hun gemak, want zij bepalen zelf hun keuzes (voor zover als mogelijk de aanwezige producten dit toelaten) Hebben het gevoel, dat zij zelfstandig kunnen winkelen; er worden geen producten meegenomen, die niet worden gebruikt; In de contacten met de klanten, wordt ook gelet op de sociale omstandigheden en indien nodig worden zij gewezen en/of doorgeleid naar andere gemeentelijke voorzieningen. Daarmee is de voedselbank ook een informatie en adviespunt geworden. In de doelgroep gehandicapten en/of chronisch zieken, zijn ook veel minima-inkomens en daarmee gebruikers van de voedselbank en gemeentelijke financiële ondersteuning, zoals voorzieningen in de participatiewet en algemene bijstandswet.

Binnenkort wordt in de adviesraad gesproken over een gemeentelijk armoedebeleid, de adviesraad zal zeker de bevindingen en presentatie meenemen in hun advisering waarin ook plaats moet zijn voor de voedselbank in Venlo. Daarnaast moet de bereidheid van voedsel(producenten/verkopers) zich medeverantwoordelijk blijven voelen voor de noodzaak van een voedselbank. Dit kan ook via een financiële donatie, waarmee de voedselbank kan blijven functioneren.

## Presentatie herijking armoedebeleid.

In een eerste lezing werden de contouren geschetst van een geactualiseerd armoedebeleid in de gemeente Venlo. In de gemeente Venlo wonen relatief veel mensen met een laag inkomen. Relatief veel mensen met een bijstandsuitkering en ouderen met een klein pensioen. De hoge inflatie verhoogd de financiële druk op de inwoners met een laag inkomen. Daarnaast zijn de verhoogde energie kosten een extra verzwaring.

De adviesraad is dan ook zeer erkentelijk, dat het college en de gemeenteraad heeft besloten om de norm om in aanmerking te komen voor een energietoeslag te verhogen naar 150% van de ABN. Deze verruiming heeft vele mensen geholpen. In de ontwerp beleidsnota wordt ook veel aandacht gegeven aan de laagdrempeligheid van de sociale ondersteuning. Hiertoe moet de informatie laagdrempelig worden aangeboden en de sociale gesprekken met de inwoners die zich melden voor steun met een brede aanpak worden behandeld. Laagdrempelig informatie betekent ook dat rekening wordt gehouden met de relatieve hoge laaggeletterdheid in de gemeente Venlo. Hierop moeten programma's aansluiten om hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te verbeteren. Veel mensen weten niet wat hun rechten zijn, dat moet veranderen door goede informatievoorzieningen.

Een goed voorbeeld is de communicatie/informatie voorziening die de openbare bibliotheken nu bieden, waardoor mensen zelfstandig hun belasting en toeslagen kunnen aanvragen. Maar één op één ondersteuning blijft noodzakelijk. In het nieuwe beleid moet vooral de samenhang en risico's in kaart worden gebracht om adequate en passende oplossingen kunnen worden gevonden en worden aangeboden. Hierin is ook schulden-sanering een belangrijk instrument. Laat de mensen niet te lang wachten op hulp, maar probeer de problemen in het begin te zien en samen naar oplossingen te zoeken. De adviesraad vraagt de verantwoordelijke de opmerkingen van de adviesraad mee te nemen in het verder ontwikkelen van een echt armoedebeleid in de gemeente Venlo. Hierbij is een geldzorgen beleid een belangrijke voorwaarde, die ook preventief kan helpen om geldzorgen te voorkomen en/of te verminderen.

## Breed Offensief op diverse beleidsterreinen.

Ook in dit beleidsvoornemen komen de bovenstaande beleidsterreinen samen. Juist de brede aanpak kan problemen in een vroeg stadium voorkomen of verminderen. Daartoe is een samenhangend beleid noodzakelijk. Hiertoe moet ook op gemeentelijk (uitvoering)niveau gecoördineerd worden gehandeld. Hiertoe moeten dossiers in een breed perspectief worden geplaatst. Potentiële casussen moeten in een brede analyse worden gezien en van daaruit de passende oplossingen worden aangeboden. Hiertoe moet de individuele beoordeling-cultuur worden doorbroken. Kennisnemen van de gezamenlijke casus kan leiden tot een samenhangende oplossing, waarin meerdere gemeentelijke diensten en/of beleidsterreinen worden meegenomen in de passende oplossing.

De adviesraad geeft het advies mee, om ook de ervaringskundige te laten meedenken in een mogelijke passende oplossing. Daarnaast kunnen ervaringsdeskundige ook een positieve bijdrage leveren in de voorlichting en preventiemogelijkheden. Denk bijvoorbeeld aan vrouwen die vrouwen helpen; verslaafden die verslaafde helpen; (oud)vluchtelingen, die (nieuwe)vluchtelingen helpen. Ook dat is de brede aanpak, daarbij kunnen en moeten alle beleidsterreinen worden samengevoegd voor de meest passende oplossing die ook een positief perspectief kan bieden voor de toekomstige preventie en voorkomen van nieuwe problemen. De adviesraad zal deze opmerkingen meenemen in het uiteindelijke advies op dit beleidsterrein.

## Aanpak integraal werken sociaal domein/ Doorbraakmethode.

In de bovenstaande besprekingen en advisering van de adviesraad sociaal domein zijn al de contouren geschetst om tot een doorbraak beleid te komen. In een verdere uitwerking is ook gesproken over een cultuurwijziging, waarin beleidsambtenaren en uitvoerende diensten/medewerkers zich uitgedaagd voelen om de beleidsruimte te vinden ten benutten om passende oplossingen te bedenken voor individuele problemen bij ondersteuningsvragen van de burgers. Juist de integrale aanpak kan leiden tot een betere dienstverlening, voorziening of oplossing. Hierin kan ook een preventieve (gevoelde en daadwerkelijke) langdurige positieverbetering optreden. De adviesraad bepleite ook hier om de ervaringen van de ervaringsdeskundige mee te nemen in een oplossing. Het uitgangspunt de "duurste cliënten" kan geen gemeentelijk uitgangspunt zijn. Het moet gaan om de meest passende maatwerk oplossing en dat kan dan ook betekenen, dat de 'nieuwe' oplossing goedkoper is, want indien het perspectief van iemand positief veranderd, dan komt iemand weer in zijn/haar kracht te staan en zal positief meewerken aan de oplossing. Hierin is het individu het uitgangspunt om een passende (doorbraak)oplossing te komen. Hierin is creativiteit van de uitvoering en beleid gevraagd.

## Onafhankelijke voorzitter adviesraad sociaal domein.

In 2022 werd de adviesraad sociaal domein geconfronteerd met het vervroegd afscheid van de voorzitter Marlea Kogeldans. Een wervingsadvertentie leverde enkele geschikte kandidaten op, die door het toenmalige DB in een selectieprocedure werden bevestigd. Een geschikte kandidate werd voorgedragen als onafhankelijke voorzitter van de adviesraad. Helaas besloot de kandidate zich op het laatste moment -nog voor de officiële benoeming- zich terug te trekken als kandidate. Dit betekende echter, dat de werving- en selectieprocedure opnieuw moest worden opgestart met een advertentie en kandidaatstelling. Deze procedure vertraagde de aanstelling van een nieuwe voorzitter. Medio mei 2023 werd vanuit de selectiecommissie de heer Reinier Hebben voorgedragen als nieuwe voorzitter. Na een vertraagde benoemingsprocedure kon de nieuwe voorzitter beginnen met zijn taken. Gelukkig had hij wel de vertraagde tijd benut om zich in te werken in de materie, hetgeen zijn snelle taak invulling positief beïnvloedde. Maar door de vertraagde vervanging, moest de organisatie van de jaarlijkse hei-dag worden uitgesteld, dat was ook de oorzaak, dat de herijking van de advies- en inspraakprocedure vertraging opliep. Beide belangrijke adviezen en evaluaties konden niet zonder een benoemde onafhankelijke voorzitter worden georganiseerd.

In dezelfde periode melde zich bij de GRV ook enkele kandidaten die belangstelling toonde voor de kandidatuur voor het voorzitterschap van de GRV. De GRV, was al langere tijd op zoek naar een nieuwe voorzitter, tot een nieuwe voorzitter was gevonden, werden de taken verdeeld en in samenwerking tussen de GRV-leden Henk van Lijpzig en Peter Michels. Medio mei, stelde de heer Wil Bosch zich kandidaat en werd in oktober 2023 aspirant voorzitter met een inwerkperiode tot zijn uiteindelijke benoeming en eigen keuze om het voorzitterschap te aanvaarden. In deze inwerkperiode heeft Wil Bosch ook enkele vergaderingen van de adviesraad sociaal domein bijgewoond i.v.m. zijn inwerkperiode.

## Advies compensatie zorgkostenverzekering.

In de adviesraad sociaal domein kunnen afgevaardigden van gebruikersgroepen pré adviezen indienen met het verzoek om dit advies te ondersteunen met het draagvlak van de brede adviesraad. De cliëntenraad sociale dienst, vroeg de adviesraad om hun pré advies aan het college te ondersteunen, waarin wordt gevraagd om de gemeentelijke bijdrage aan de zorgverzekering-premie voor minima te verhogen. Het pré advies was voorzien van een goede onderbouwing en vergelijkingen met andere Nederlandse gemeenten. Hieruit bleek, dat de gemeente Venlo laag scoorde in vergelijking met anderen gemeenten. Gezien het belang van anderen gebruikersgroepen in de adviesraad sociaal domein, werd het pré advies overgenomen en verzwaaard met een ongevraagd advies van de adviesraad sociaal domein. In een reactie van het college is vooralsnog negatief gereageerd op het advies. Verdere gesprekken en toelichting volgen nog in de cliëntenraad sociaal dienst. De GRV heeft natuurlijk ook het advies gesteund, gezien de financiële mogelijkheden van de doelgroepen gehandicapten, chronisch zieken en ouderen. Tevens een oproep tot behoud van de gemeentelijke collectieve zorgverzekering.

## Beleid vrijwilligerswerk en mantelzorg ondersteuning.

De adviesraad sociaal domein, werd in de verandering uitvoerig geïnformeerd over de verkenning of en hoe vrijwilligers en mantelzorgers ondersteund zouden moeten worden door de gemeente(lijke) diensten van de gemeente Venlo. Een eerste inventarisatie leverde inzichten die ook de adviesraad verraste. In de gemeente Venlo zijn meer dan 40.000 vrijwilligers actief in hun leefgemeenschappen. Denk hierbij aan sport, cultuur, milieu en maatschappelijke participatie projecten. Bij het belangrijke werk van mantelzorgers zijn meer dan 30.000 voor méér dan 2 uur in de week actief, maar in de eigen familiekring kan dit oplopen tot tientallen uren in de week.

De gemeente is zich bewust van de grote waarde van deze inzet van vrijwilligers en mantelzorgers. De gemeente wil onderzoeken hoe deze belangrijke maatschappelijke bijdragen kunnen worden ondersteund. Naast het in kaart brengen van de mate van vrijwilligerswerk en mantelzorginzet, wordt gedacht aan ondersteuning bij bestuurlijke activiteiten; subsidieaanvragen; werven van nieuwe vrijwilligers en andere belangrijke randvoorwaarden om vrijwilligerswerk en mantelzorginzet mogelijk te maken. Hiertoe zou bijvoorbeeld een Cher-point -ondersteuningspunt) worden ingericht waar initiatieven en groepen hulp kunnen krijgen. De adviesraad wil graag de verdere ontwikkelingen volgen en vraagt dat de verdere uitrol in samenwerking met de gebruikersorganisaties moet plaatsvinden.

## Beleid gemeenschapsaccommodaties.

Een van de belangrijke onderdelen van het coalitieakkoord was om het gemeenschap accommodaties in kaart te brengen en deze zodanig te spreiden en toe te rusten, dat zij het sociale contact en de gemeenschappen kunnen verbinden; De eerste verkenningen lieten zien, dat het niveau nogal verschillend is in de diverse stadsdelen. Er zijn meer dan 40 gemeenschap accommodaties in de gemeente Venlo. Deze worden zover als mogelijk in één beheerstichting ondergebracht, behalve natuurlijk commerciële accommodaties die ook als gemeenschap accommodaties worden gebruikt/gehuurd.

De adviesraad sociaal domein bepleit een goede spreiding over de stadsdelen, waardoor de bereikbaarheid van de accommodaties wordt geborgd. Ook de huurprijs en flankerende aanbod moet betaalbaar blijven. Natuurlijk is de integrale bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid een belangrijke voorwaarde, die ook in het VN-verdrag handicapt is vastgelegd en in agenda 22 moet worden gefaciliteerd. De GRV ziet met name de integrale toegankelijkheid als haar belangrijkste taak en voorwaarde. Zij zullen dan ook deze integrale toegankelijkheid toetsen, bewaken en controleren. Deze (rand)voorwaarden zijn in een adviesbrief vastgelegd en aangeboden aan het college en de beleidsambtenaar.



## Inspraakverordening.

De adviesraad sociaal domein functioneert op basis van de inspraak- en adviesverordening 2015. In het advieswerk van de adviesraad, werd al regelmatig geconstateerd, dat inspraak termijnen, vroegtijdige betrokkenheid bij nieuwe beleidsvoornemens worden genegeerd, regionale afspraken worden gemaakt, waarop de adviesraad geen zicht heeft of geen invloed kan uitoefenen.

In de periode van het voorzitterschap van Marlea Kogeldans werd een werkgroepje geformeerd dat de inspraakverordening zou toetsen op de bruikbaarheid in deze adviesperiode. De werkgroep stelde een concept inspraak tekst op, die was herijkt op de vernieuwede samenwerkingsconcepten in de regio. In verband met de vertraging in het vinden en benoemen van een nieuwe voorzitter, kon de adviesraad geen ongevraagd advies voor een herijking van de inspraakverordening formuleren.

Ook de juridische beoordeling/toetsing kon ook nog niet worden afgerond. Met de aanstelling van de nieuwe voorzitter is de herijking van de inspraakverordening weer opgepakt. In een ongevraagd advies is de concepttekst voor een nieuwe inspraakverordening aan het college aangeboden. Het college zal de tekst beoordelen en met een advies aanbieden aan de gemeenteraad. De adviesraad hoop snel met een nieuwe inspraakverordening te kunnen gaan werken.

## Diversiteit en inclusie.

In de vorige gemeenteraadsperiode werd inclusie als een A-dossier aangemerkt met de opdracht te komen tot een verdere uitwerking op het thema dat moest leiden tot een uitvoeringsagenda. De raadscommissie kwam echter niet verder dan een notitie met een aantal aanbevelingen. In 2023 werd het thema inclusie verbreed naar: diversiteit en inclusie.

Met externe en interne beleidsmedewerkers werd gewerkt aan de introductie van aandacht voor diversiteit en inclusie. Een eerst kennismaking

bijeenkomst werd georganiseerd om een aantal actoren te vinden en te binden om het brede themadiversiteit en inclusie met ervaringsdeskundige te bespreken en uiteindelijk te komen met voorstellen om diversiteit en inclusie in de gemeente Venlo te borgen en te verbeteren.

In een tweede bijeenkomst werd een focusgroep gevormd, die samen met de gemeente Venlo voorstellen moet formuleren en uitwerken om een uitvoeringsagenda te maken die in de komende jaren de diversiteit en inclusie binnen de gemeente Venlo moet realiseren. Dat kan/moet gebeuren via aandacht voor het thema; een uitvoeringsagenda; het geven van een mandaat aan de stichting Venlo kleurt, om de uitvoeringsagenda in samenwerking met de diverse organisaties mogelijk te maken.

De adviesraad sociaal domein werd in een vergadering uitvoerig geïnformeerd en enkele leden van de adviesraad nemen deel in de focusgroep die de activiteiten en programma's voor een betere diversiteit en inclusie mogelijk moet maken. Hierbij is ook een culturele bewustwording op alle niveaus erg belangrijk.

## Meedoen en wonen 2024.

Ook op het beleidsterrein Regionale beleidsagenda meedoen en wonen, zijn in 2023 eerste concrete stappen gezet. In een verkennende fase werd met de adviesraad overlegd, wat nodig is om meedoen mogelijk te maken voor iedereen. In november 2022 werd al in overleg met de GRV een manifest "iedereen doet mee" ondertekend tussen het college, raadscommissie inclusie en de GRV. Laten wij dat dan maar zien als het begin van een samenleving die vanuit diversiteit wil groeien naar een inclusieve samenleving, waar voor iedereen plaats is en waar iedereen kan meedoen. Daarmee wordt het motto van de GRV "bouwen aan een inclusieve samenleving" gerealiseerd.

## WMO Voorzieningen moeten maatwerk voorzieningen zijn!

De GRV heeft in de adviesraad sociaal domein herhaaldelijk gepleit voor WMO (maatwerk)voorzieningen. Het verstrekken van scootmobielen die als een standaard worden geleverd met een beperkte accu-vermogen en een snelheidslimiet van 12 kilometer is geen maatwerk voorziening, maar een standaard die geen rekening geeft aan de individuele behoefte en mobiliteit(mogelijkheden). Als het uitgangspunt is: dat iedereen moet mee kunnen doen. Dan moet ook erkent worden dat individuele cliënten verschillend zijn en alleen optimaal kunnen worden geholpen in kunnen worden geholpen in hun rechten op individuele mobiliteit mogelijkheden, dan kan en moet gewerkt worden met maatwerk voorzieningen. Hierin is geen ruimte voor standaard voorzieningen, ook niet in het kader van het VN-verdrag handicap. De GRV is en blijft voorstander van individuele maatwerk voorzieningen, die ook de verkeersveiligheid waarborgen.

In 2021 ging de gemeente Venlo in het kader van de WMO werken met de invoering van "resultaatgerichte indicatiestelling ", Hierdoor werden normen gehanteerd voor de inzet en kwaliteit van de huishoudelijke hulp bij WMO-gerechtigden. Deze wijzigingen gingen gelijk met de invoering/afschaffing van de inkomenstoets voor de toekenning van huishoudelijke hulp. De gemeente Venlo werd echter door de voorzieningenrechtbank gecorrigeerd en moest uniforme normen opstellen.

In januari 2022 werden WMO-gerechtigden verrast met een brief van de gemeente Venlo waarin werd aangekondigd, dat de zorgaanbieder van de huishoudelijk hulp in samenspraak met de cliënt de inzet van de huishoudelijke hulp kon bepalen. De GRV was en is niet blij met deze binding tussen cliënten en zorgaanbieder, een afhankelijkheid relatie kan het vertrouwensrelatie verstoren. Inmiddels is duidelijk geworden, dat in de nagestreefde samenwerking tussen cliënt en zorgaanbieder -lees huishoudelijk hulp en zorgaanbieder-spanningen ontstaan in het bepalen of er meer of minder hulp nodig of geboden kan worden.

De GRV heeft deze relaties als zeer zorgzaam en ontoelaatbaar ingebracht in de adviesraad sociaal domein. Op advies van de voorzitter -adviesraad sociaal domein- werd een onderhoud georganiseerd met de

beleidsfunctionaris WMO-uitvoering. In dat gesprek werd toegelicht wat de spanningen veroorzaken en waarom deze ongelijke relaties verstoord worden. De gemeente hanteert niet meer resultaatgerichte indicatiestellingen maar resultaatgerichte financiering. Inmiddels is duidelijk geworden dat ook deze wijze van sturing niet conform de regelgeving is. De Minister heeft aangekondigd om met een uniforme richtlijn te komen.

Vanuit de beleidsmedewerker werd toegegeven, dat de gemeente Venlo wel eens teruggefloten kan worden. Maar dat 30% van de VNG-gemeenten het resultaatgerichte financiering model hanteren, maar dat betekent dat 70% dit nu niet doet omdat het niet mag. De gemeente Venlo wil echter de nieuwe richtlijn van het kabinet afwachten en iet terugkeren conforme de huidige regelgeving. Door de verkiezingen in november van 2023 is echter duidelijk, dat het nog maanden kan duren voordat de (nieuwe) Minister een uniforme richtlijn uitvaardigt. Dat betekent echter dat voor de gemeente Venlo de situatie van invloed vanuit de zorgaanbieder of en hoe meer of minder hulp geboden kan/moet worden in een schemergebied blijft. De GRV zal de gemeente Venlo en het college en de gemeenteraad blijven wijzen op hun verantwoordelijkheid om de wettelijke regelgeving te blijven volgen.

## 8. Toegankelijkheid Werkgroep.

### Keulse poort.

Afgelopen jaar hebben we verschillende vergaderingen gehad over de inrichting van de Keulse poort. Vanaf het begin is er over de hellingbaan die voor het museum ligt gepraat en advies gegeven. Tot op heden is hier niets mee gedaan. Het plateau op de helft van de hellingbaan is niet recht, waardoor iemand met een rolstoel alsnog naar beneden glijdt. Misschien een punt om dit alsnog een keer met de desbetreffende wethouder te bespreken.

### Parkfeesten.

Ook hier hebben met desbetreffende personen gepraat over de bereikbaarheid van het park. Vooral bij de middag van het sentiment. Hier hadden we een andere ingang voorgesteld voor minder validen personen.

### Verkiezingen.

Samen met personen van de gemeente Venlo hebben we ook dit jaar de stemmal besproken en toegepast. Ook deze keer hebben niet veel personen hiervan gebruikt gemaakt. Jammer omdat dit best wel een investering is voor de gemeente Venlo.

## Nieuwbouw Zwembad Wisselslag.

Samen met Mevr. A. Smeets (Rayonleider Binnensport) en Frans. Smets is gekeken naar de verbouwing/nieuwbouw van Zwembad De Wisselslag in Blerick

De GRV heeft zelf het initiatief genomen om aan de vooravond van de besluitvorming om een nieuw zwembad te realiseren in Blerick om de gemeente Venlo en de verantwoordelijke afdelingen te wijzen op de belangrijke criteria van de integrale toegankelijkheid voor mensen met (functie)beperkingen. In een schrijven werd de gemeente Venlo gewezen op deze criteria en de ervaringsdeskundigheid van de GRV en daarmee het aanbod om deze ervaringsdeskundigheid vroegtijdig te betrekken bij de ontwerpfase en bouwtekeningen.

De afdeling sportzaken reageerde snel positief met de aankondiging, dat zij graag van de GRV-expertise gebruik wilde maken en zouden zorgdragen voor een tijdige inbreng. De beleidsondersteuning Joyce Rijpkema-Spee en wethouder Smeets ondersteunde deze vroegtijdige betrokkenheid. Op 16 en 17 augustus (fysiek en digitaal) werd een inhoudelijk overleg georganiseerd door mevr. Angela Smeets (Rayonleider Binnensport) van de gemeente Venlo. In dit overleg werd ook deelgenomen door het projectbureau dat in opdracht van de gemeente de bouwplannen moet ontwerpen en de bouw van de het nieuwe zwembad moet coördineren. In een constructief overleg konden de GRV-afgevaardigden Frans Smets en Peter Michels waardevolle criteria aanreiken aan de gemeente Venlo en het projectbureau. In dit overleg ging het natuurlijk over de bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van het zwembad, maar ook een veilige uittreedbaarheid is een belangrijk aandachtspunt. Een snelle vluchtroute kan het verschil maken voor de gebruikers van het zwembad. Hierin zijn de routen van en naar het zwembad belangrijk, maar ook de ingang en toegangsdeuren in het zwembad zelf.

Daarnaast is aandacht voor de parkeerproblematiek voor mensen met een gehandicaptenkaart, aangepast vervoer bijvoorbeeld Omnibuzz en bezoekers die het openbaar vervoer gebruiken. Ook het zelfstandig kunnen kopen van een toegangsbewijs/ticket verdient de aandacht met een aangepaste

kaartjesautomaat, gezien de beperkte bemensing van de entree-balie. Ook een invalidetoilet dat volgens de juiste normen moet worden gebouwd is een belangrijk aspect. In de voorlopige bouwtekeningen lijkt het invalidetoilet weliswaar aan de minimale afmetingen te voldoen, maar kan toch problemen veroorzaken bij grotere rolstoelen en eventuele begeleiding die mensen moeten ondersteunen. Afgesproken wordt dat in een definitieve ontwerpfase nog eens wordt overlegd over de gemaakte keuzes.

### Centrumplan Tegelen.

Het winkelcentrum in Tegelen -Wilhelminaplein, Kerkstraat en omliggende parkeerterreinen- zij hard toe aan een renovatie. Het winkelaanbod versmald en is niet meer aantrekkelijk en biedt te weinig gevarieerd aanbod, daarnaast is het aanbod op de wekelijkse markt ook duidelijk afgenomen.

De gemeente Venlo, winkeliersvereniging, wijkraad centrum en de stadsmanager vonden zich in een centrumplan Tegelen. In die plan werd een duidelijke opdracht gezien om het hele winkelcentrum een facelift te geven, waarbij er een duidelijke positieve uitstraling moet worden gecreëerd om het winkelcentrum weer aantrekkelijk te maken voor het winkelen publiek en ook uitnodigt om te bezoeken. In een dialoog-bijeenkomsten werd gezocht naar de passende oplossingen, die het hele centrum een facelift zouden kunnen geven, waardoor de uitstraling weer passend zou zijn in de het totaalbeeld en een positieve uitstraling heeft.

De GRV was vanaf het begin betrokken om vanuit hun expertise en ervaringsdeskundigheid mee te praten/denken over de beste oplossingen, die tevens rekening wil houden met een inclusieve samenleving en dus met de diversiteit van het winkelen publiek en bezoekers. De totale bestrating wordt vervangen en het straatmeubilair wordt geüpdatet naar een moderne uitstraling. Hierdoor worden oude toegankelijkheid en mobiliteitsvoorzieningen vervangen en/of opnieuw beoordeeld op hun functionaliteit. Juist de bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid zijn belangrijke criteria voor de GRV en de gebruikers/bezoekers met een (functie)beperking en/of chronische aandoening. In de ontwerpfase zijn verschillende adviezen verstrekt die de integrale toegankelijkheid moeten waarborgen.

De GRV adviseerde de projectleiding en de gemeente Venlo om i.v.m. het juist aanleggen van geleide lijnen voor mensen met visuele beperkingen zich te laten bijstaan door een professionele organisatie, die zich specifiek richt op de doelgroepen met een visuele beperking. Op advies van de GRV werd de expertise van Koninklijke Visio -visuele toegankelijkheid- ingeschakeld. In een gezamenlijke verkennende bijeenkomst werd afgesproken, dat de samenwerking zich uitstreckte naar de drie samenwerkende partijen, te weten: gemeente Venlo/project centrumplan Tegelen, Koninklijke Visio visuele toegankelijkheid en de GRV. De GRV werd uitdrukkelijk genoemd als een belangrijke adviespartij en zou ook de kennisoverdracht van Koninklijke Visio borgen in de gemeente Venlo en navolgende projecten/adviezen.

Helaas werd in de verdere samenwerking en opdracht aan Koninklijke Visio de overeengekomen samenwerking met de GRV niet meer meegenomen. De GRV was hierover zeer teleurgesteld en heeft haar bevindingen hier omtrent ook kenbaar gemaakt aan de projectleiding, Koninklijke Visio en de gemeente Venlo. In het advies van Koninklijke Visio werd vooral gefocust op de blindegeleidelijn, waarbij er een probleem ontstond over de gebruikte materialen. Het eerste -beste- advies adviseerde het gebruik van witte uniforme geleide tegels. De projectleiding wilde echter geen witte geleide lijnen in het straatbeeld, maar wilde een gele geleide strook. Overeenstemming werd wel gevonden om de blindegeleidelijn te verplaatsen naar het midden van de winkelstraat. Hierdoor wordt ruimte geboden aan mogelijke uitstallingen door de winkeliers en terrasjes.

Maar het vasthouden aan de gele geleide lijnen, markt een aanvullend advies van Koninklijke Visio noodzakelijk, om de borgen dat het kleurcontrast wordt behaald. Geen optimale oplossing, want de witte uitvoering heeft het hoogste contrastniveau. Een tussenoplossing zou een extra kleurtegel zijn, die tussen de blindegeleidelijn en de normale bestrating zijn, wel een duurdere oplossing.

Ook het verplaatsen van de blindegeleidelijn naar het midden van de winkelstraat vraagt om aandacht, i.v.m. de afwatering kolken die in of vlakbij moeten worden gerealiseerd. Daarnaast moet de geleide lijnen niet in de directe omgeving van straatmeubilair worden aangelegd. Bezoekers die op het straatmeubilair gaan zitten vormen weer een obstakel voor de blinde/slechtziende gebruiker van de geleide lijnen. Deze zienswijze is



conform de adviezen van de GRV en worden gesteund door adviezen van andere gebruikersgroepen. Afsproken is, dat in februari of Maart 2024 een schouw wordt georganiseerd met o.a. de gemeente Venlo - wethouder/ruimtelijke ordening, de projectleiding, winkeliersvereniging, stadsmanager Tegelen, GRV, Koninklijke Visio en andere gebruikersgroepen. De schouw moet leiden tot een definitief ontwerp/projectplan.

### Diversen.

Verder heeft de GRV nog een aantal tekeningen gekregen van renovatieprojecten, om te beoordelen of deze voor minder validen mensen toegankelijk zijn.

## 9. Werkgroep Jong GRV-Venlo.

Het jaar 2023 jaar begon met een aantal goede plannen om toegankelijkheid voor mensen met een beperking binnen groot Venlo en de bewustwording hiervan op een positieve manier onder de aandacht te brengen.

Helaas zat het de verschillende leden van ons groepje echter niet mee. Zo kregen we te maken met een afmelding en kon een aantal van ons zich verder het afgelopen jaar door verschillende omstandigheden minder beschikbaar stellen voor de GRV. Feitelijk kwamen we hierdoor zowel letterlijk als figuurlijk handen tekort om onze plannen verder vorm te gaan geven.

Wel zijn we een aantal keer voor een vergadering bij elkaar gekomen zodat we met de aanwezige personen de lopende dingen konden bespreken. Zo hebben we een vinger aan de pols gehouden waar het gaat om toegankelijklimburg.nl en de toegankelijkheid van een aantal openbare gelegenheden. Verder zijn er twee brieven opgesteld voor twee gelegenheden in Venlo waar we in het kader van toegankelijklimburg.nl in de nabije toekomst graag een toetsing zouden willen verrichten.

Tenslotte waren we heel blij met de getoonde betrokkenheid van het bestuur, onder andere in de vorm van de aspirant voorzitter die zich tijdens de laatste vergadering kwam voorstellen.

Voor 2024 hopen we dat we als GRV Jong weer meer samen in actie kunnen komen. Wellicht met kleine stappen, maar met een positieve blik vooruit! Hierbij zijn hulp en inspiratie van iedereen natuurlijk van harte welkom!

## 10. Venlo Support.

Venlo Support richt zich op werknemers, werkgevers, vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. In het 2023 heeft Venlo Support.

In het najaar van 2023 heeft Venlo Support een workshop Grensoverschrijdend gedrag gegeven. Hier is het bestuur van GRV bij aanwezig geweest. Er is tijdens deze workshop gesproken over o.a.

- Wat is je functie als bestuurslid van een vereniging of stichting bij zaken als grensoverschrijdend gedrag, discriminatie, pesten of mensen buitensluiten?
- Grensoverschrijdend gedrag staat volop in de aandacht. Vaak gaat het alleen over seksuele intimidatie.
- Grensoverschrijdend gedrag omvat ook pesten of mensen buitensluiten e.d.
- Elke vereniging of stichting moet een plek zijn waar mensen zich veilig 'thuis' kunnen voelen. Hoe is dit te bereiken.

## 11. ICT en Digitale Werkplaats.

In 2022 is in samenwerking met FGL Limburg gewerkt aan het tot stand komen van een nieuw platform toegankelijk Limburg. De transformatie van gegevens van toegankelijk Venlo website naar de FGL-website is onder leiding van Henk van Lijpzig en Iwan Thijssen in 2023 voltooid.

Tevens is bij de Digitale Werkplaats afscheid genomen van Josh. Hij wilde meer tijd thuis doorbrengen. Er zijn voor de digitale werkplaats schappen gekocht om alle onderdelen een plaats te geven.

Er is geprobeerd om de site te hacken. Iwan is met een nieuwe site bezig en zal dit ook in de nieuwsbrief vermelden.

De Digitale Werkplaats is het afgelopen jaar weer goed bezocht door leden van de GRV en niet-leden van de GRV, evenals door mensen uit Groot Venlo met diverse problemen aan hun hardware/software. Wij hebben 90% van deze problemen kunnen oplossen voor de mensen; de overige 10% was helaas niet meer te repareren, onder andere vanwege de ouderdom van de apparaten waarvoor wij geen onderdelen meer hadden.

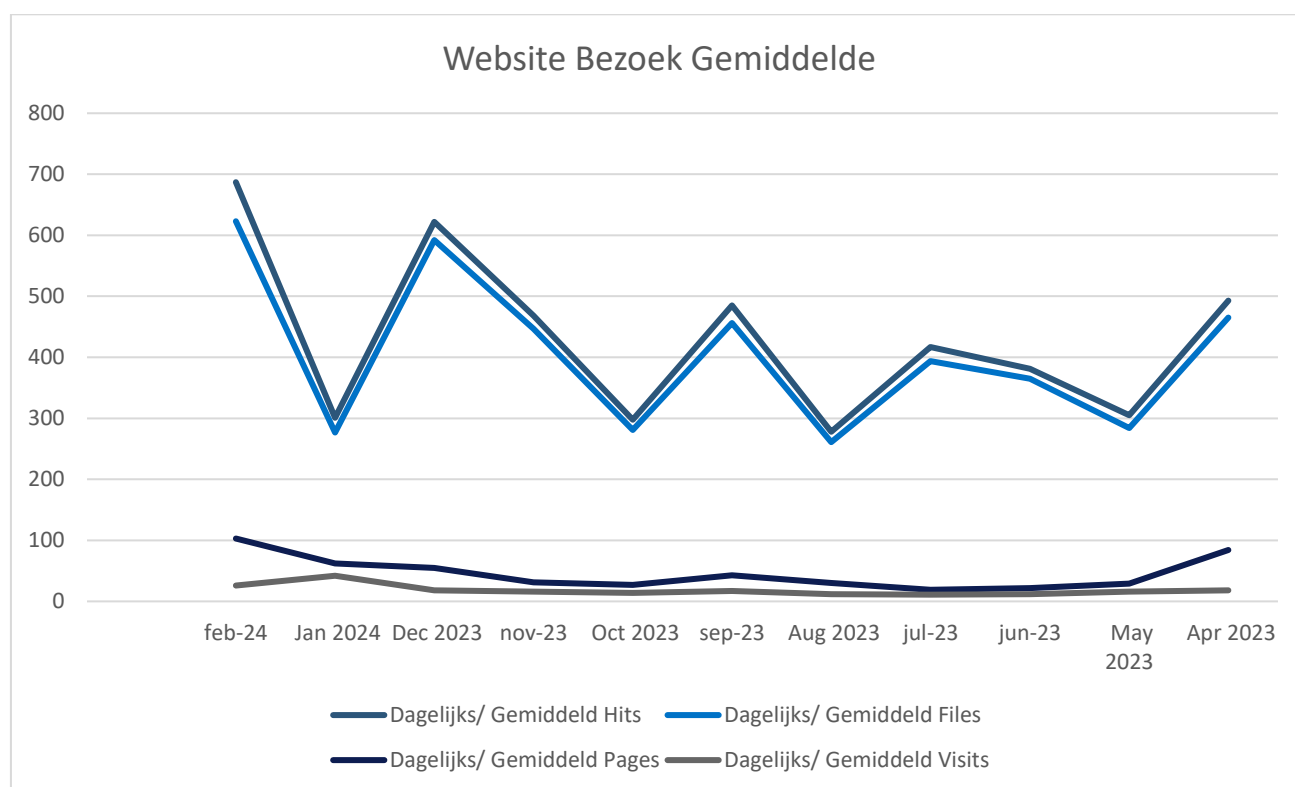
Daarnaast hebben we het afgelopen jaar diverse mensen gehad die stage hebben gelopen bij ons. Wij hebben hen onder onze hoede genomen in diverse onderdelen, zoals softwarematig en hardware matig.

## 12. Website

De website is in 2023 op de achtergrond verschillende keren ge-update om ervoor te zorgen dat de website stabiel blijft draaien. Het bestuur heeft in 2022 goedgekeurd om de software "Read Speaker" aan te kopen. Deze is inmiddels gekocht en wordt in 2024 geïmplementeerd op de website van de GRV. De website wordt dan nog toegankelijker, daar de teksten op de website voorgelezen kunnen worden.

Op de website van de GRB staat een lijst met IPP's, welke inmiddels enkele jaren oud is. Deze moet worden nagelopen om te controleren of deze nog wel correct is. Tevens dienen de ontbrekende IPP's, nog toegevoegd te worden.

Uit onderstaande grafieken blijkt dat de website van GRV-Venlo.nl goed wordt bezocht.



Maand	Dagelijks/ Gemiddeld				Maandelijks Totaal					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
<a href="#">Feb 2024</a>	687	623	103	26	444	204511	261	1032	6232	6871
<a href="#">Jan 2024</a>	301	277	62	42	1289	171527	1179	1759	7770	8452
<a href="#">Dec 2023</a>	622	592	55	18	1466	619395	582	1707	18355	19301
<a href="#">Nov 2023</a>	468	447	31	16	1462	239074	524	979	13857	14516
<a href="#">Oct 2023</a>	298	281	27	14	1231	212735	440	823	8448	8955
<a href="#">Sep 2023</a>	485	456	43	17	1309	484043	554	1357	14142	15041
<a href="#">Aug 2023</a>	278	261	30	12	641	196449	370	901	7855	8363
<a href="#">Jul2023</a>	417	394	19	11	2223	196265	353	612	12222	12953
<a href="#">Jun 2023</a>	381	365	22	12	2470	172075	400	709	11329	11829
<a href="#">May 2023</a>	305	284	29	16	1334	356181	484	897	8535	9162
<a href="#">Apr 2023</a>	493	465	84	18	802	306864	571	2622	14427	15313
<b>Totals</b>						<b>3546635</b>	<b>6563</b>	<b>15484</b>	<b>134875</b>	<b>143883</b>

### 13. Nieuwsbrief.

In 2023 is de nieuwsbrief van de GRV verschenen met actuele berichten de nieuwsbrief wordt met succes ontvangen, In 2022 is de nieuwsbrief beschikbaar in zowel MS-Word als pdf-formaat om zodoende de nieuwsbrief toegankelijker te maken. Deze handelwijze is in 2023 voortgezet, gezien de positieve reacties die hierover ontvangen zijn.

In 2023 is de nieuwsbrief tweemaal verschenen en is er eenmaal een nieuwsflash verstuurd, met hierin diverse thema's o.a. over stemmen voor de tweede kamer.

## 14. Projecten 2024.

Voor het jaar 2024 staan er een aantal projecten op de planning om opgepakt en uitgevoerd te worden binnen de GRV.

- Oppakken overleg IPP's.

Overleg hervatten met de verantwoordelijke bij de gemeente Venlo over de gebreken aan de IPP's.

- Overleg initialiseren met de Vrijwilligers Centrale Venlo.

Als GRV zijn we steeds op zoek naar vrijwilligers, zoals het spreekwoord zegt "Veel handen maken licht werk" geldt dit ook voor de GRV. Liever 100 vrijwilligers die één ding doen dan 10 vrijwilligers die 10 dingen moeten doen, hierdoor willen we de basis van de GRV vergroten. Zoals al eerder gezegd veel handen maken licht werkt. Waarbij we uitdrukkelijk zeggen dat de GRV niet alleen op zoek is naar vrijwilligers die tot de doelgroep behoren.

- Omzetting mailadressen.

De mailadressen welke nu gebruikt worden zijn een mengeling van privé mailadressen en mailadressen met als extensie @grv-venlo.nl. Alle bestuurlijke functies van de GRV krijgen een mailadres met extensie @grv-venlo.nl. Naast het implementeren van deze mailadressen wordt

- Implementatie Read speaker op de Website van de GRV.

Door de installatie van de Read Speaker wordt de website van de GRV meer toegankelijk, daar deze dan de mogelijkheid heeft om teksten op de website voor te voorlezen.

- Nieuwe website GRV Venlo.

De huidige website is bijna niet meer te onderhouden door de vrijwilligers van de GRV. De oorzaak hiervan ligt in het gebruik van diverse zogenaamde plug-ins, welke niet meer ondersteund of verder ontwikkeld

worden. In 2024 wordt een projectplan geschreven waaraan de nieuwe website van de GRV dient te voldoen. Na goedkeuring door het bestuur wordt de website ontwikkeld en live gezet.

- Controleren en toevoegen IPP's.

Zoals al aangegeven is de staat op de website een lijst met IPP's, welke inmiddels enkele jaren oud is. Deze moet worden nagelopen om te controleren of deze nog wel correct is. Tevens dienen de ontbrekende IPP's, nog toegevoegd te worden.

- Nieuwsbrieven.

Met de ontwikkeling van de nieuwe website dient ook het creëren en het versturen van de nieuwsbrieven gemakkelijker te worden. De nieuwe website dient dus de mogelijkheid te hebben om eenvoudig nieuwsbrieven te creëren en te versturen.

- Bezoeken gelegenheden in Venlo (GVR Jong).

Het verder in kaart brengen in de gemeente Venlo van de toegankelijkheid van een aantal openbare gelegenheden in de gemeente Venlo. Men dient hier te denken aan o.a. toegankelijkheid horecaondernemingen in de gemeente Venlo.

- Overleg initialiseren met het collega adviesorganen en/of regionale partners.

Door contact te zoeken met elkaar kunnen we elkaar verstrekken in zowel kennis, kunde alsmede ervaring. Hierbij wordt gedacht aan onder ander het VAC en Mijn Scootie.

- Contacten met de achterban en onderzoek doen naar de mogelijkheid voor een zorgmarkt.



- Diversiteit en inclusie.
- Centrumplan Tegelen.
- Nieuw zwembad de wisselslag in Blerick.
- Toegankelijkheid toets (alle) gemeenschap accommodaties in Venlo.

Maart 2024

Bestuur GRV