

MOTIE BEHOUD VAN HET LOKET OP STATION VENLO

De gemeenteraad van Venlo bijeen op 16 december 2020

Constaterende dat:

- De NS voornemens is om een groot aantal balies op stations te verwijderen in Nederland;
- Venlo ook op deze lijst staat.

Overwegende dat:

- Venlo een internationaal knooppunt is dat in de toekomst verder versterkt zal worden en voor zowel goederen- als persoonsvervoer gebruikt wordt waar een goede service van groot belang is;
- Onze bevolkingssamenstelling een groeiende groep senioren en niet-Nederlandstalige inwoners en werknemers heeft die vaak minder de digitale mogelijkheden beheersen;
- Juist deze groepen vaak aangewezen zijn op het openbaar vervoer die behoefte hebben aan service en dienstverlening;
- Het bijzonder merkwaardig is als het eerste het beste grote station vlak aan de grens met Duitsland zonder loket komt te zitten, terwijl Maastricht, Nijmegen, Arnhem, Enschede en Groningen deze functie wel blijft gebruiken.

Roept het college op:

- Het gesprek met NS aan te gaan met als doel de balie voor Venlo te behouden, wellicht in combinatie met andere functie(s).

En gaat over tot de orde van de dag

CDA
Tom Verhaegh

EENLokaal
Luud Pieko

VVD
Marianne Steenmetz

SP
Angelique Weingarten

PvdA
Hay Janssen

PVV
Donald Fijnje

GroenLinks
Wim Janssen

50PLUS
Wout Weijmans

D66
Frans Aerts

Fractie Oruc
Ali Oruc

<https://www.ovpro.nl/trein/2020/12/09/ns-wil-aantal-stations-met-ticket-en-servicebalie-meer-dan-halveren/?gdpr=accept>