

## Van de voorzitter

De rekenkamer is deze maanden druk met maar liefst 4 rekenkameronderzoeken. De onderzoeken zitten allemaal in een verschillend stadium van uitvoering. In deze nieuwsbrief rapporteren we kort over elk van de onderzoeken.

Voor ons als rekenkamer is het bijzonder prettig om weer al onze tijd en energie in onderzoek te kunnen steken. Dat is immers onze core business. Vorig jaar hebben we veel tijd aan andere dingen moeten besteden, zoals de wisseling van secretaris (met ook nog een interim-secretaris tussendoor) en de voorbereiding op de wetswijziging die een onafhankelijke rekenkamer zonder raadsleden verplicht stelde. We zijn blij dat de raad van Venlo al in februari j.l. de nieuwe verordening op de rekenkamer heeft vastgesteld; veel andere gemeenten zijn nog niet zover, horen wij uit ons netwerk. Er wordt ook van diverse kanten bij ons aangeklopt voor advies, zo merkt onze secretaris Debbie Steens.

Tegelijk met de instelling van de onafhankelijke rekenkamer is ook onze kakelverse klankbordgroep van raadsleden begonnen. Twee van de drie raadsleden die tot voor kort lid waren van de rekenkamer - Inge Simons en Raquel van de Put - hebben we gelukkig kunnen behouden als leden van onze klankbordgroep. Lars Heuvelmans is als lid vervangen door Nanette Raemakers-Ubben, waarmee de klankbordgroep van start kon. Dit jaar staat in het teken van het inrichten van de nieuwe relatie tussen de rekenkamer en deze drie afgevaardigden van de raad. We zitten weer met elkaar aan tafel, net als vorig jaar, maar wel in een wat andere verhouding. Het zal soms even zoeken zijn naar nieuwe manieren van samenwerking en overleg, maar we zijn er allemaal van overtuigd dat de klankbordgroep een belangrijke schakel is in de verbinding tussen de raad en de rekenkamer.

Klaartje Peters

## Onderzoek naar de subsidiëring van de grote culturele instellingen van Venlo

Binnenkort start de rekenkamer een onderzoek naar de subsidieverstrekking in de Venlose culturele sector. Daarin zal in elk geval aandacht zijn voor Theater de Maaspoort, Museum Bommel Van Dam en de bibliotheek, maar er wordt mogelijk ook naar andere subsidies gekeken. Het onderzoek zal worden uitgevoerd door het bureau B&A Groep uit Den Haag. Zo gauw als de gunning definitief is, zal het plan van aanpak aan raad en college worden aangeboden.

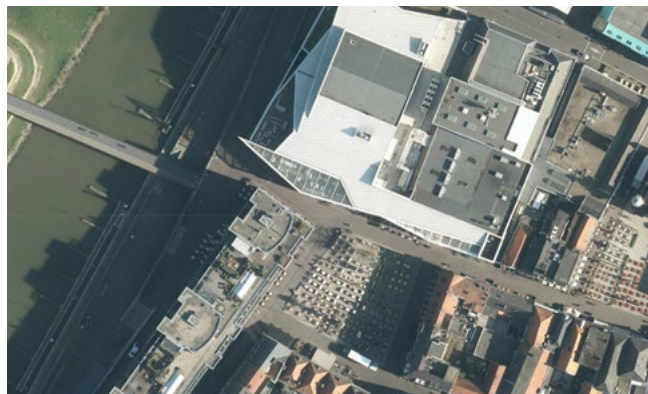
Aanleiding voor het onderzoek is dat de rekenkamer signalen vanuit de raad heeft ontvangen dat de fracties ervaren weinig zicht of grip te hebben op de relatie tussen subsidie en resultaat. Dit ondanks een aantal momenten in het jaar dat het cultuurbeleid informerend (raadsbrief) of besluitvormend (begroting) langskomt. Daarnaast is in Venlo in 2020 een nieuwe cultuurnota vastgesteld. Dat betekent dat vanaf 2021 gewerkt wordt met de nieuwe kaders.

De onderzoeksresultaten moeten meer duidelijkheid scheppen voor de raad of - en op welke wijze - de subsidiesystematiek ertoe bijdraagt dat de met subsidies gefinancierde beleidsdoelstellingen bereikt worden. Daaruit volgt de vraag of dit inzichtelijk is voor de raad en of dit (beter) inzichtelijk kan worden gemaakt.

De centrale onderzoeksvraag is: op welke manier leveren de activiteiten van de ontvangers van cultuursubsidies een bijdrage aan de beoogde doelstellingen van het cultuurbeleid en hoe wordt die verantwoord? De casuïstiek wordt beperkt tot de periode 2017-

2019: dat wil zeggen culturele instellingen die gedurende deze jaren meerjarig werden ondersteund door de gemeente. Indien mogelijk (denk aan coronabeperkingen) zullen ook ervaringen uit 2021 en 2022, de eerste jaren van het nieuwe beleidskader, worden meegenomen. Daarmee kunnen lessen worden getrokken ten behoeve van aanscherping en verbetering van beleid en uitvoering.

Het onderzoek start nog voor de zomer. Op 7 juli is een kick-off bijeenkomst voor de betrokken medewerkers en portefeuillehouder gepland. De verdere planning van het onderzoek is nog in de maak, maar we hopen de raad in het vierde kwartaal het rapport voor te kunnen leggen.



## Rekenkameronderzoek Includio in volle gang

In december 2022 verzocht de gemeenteraad aan de rekenkamer om onderzoek te doen naar Includio Sociale Basis, naar aanleiding van berichtgeving over interne problemen bij Includio. In januari van dit jaar heeft de rekenkamer de raad per brief gemeld een onderzoek te gaan opstarten naar de aansturing van Includio door de gemeente.

De rekenkamer heeft een startnotitie opgesteld, een offertetraject gestart en in april j.l. het onderzoek uitbesteed aan de onderzoekers van bureau Regioplan. Het plan van aanpak is via de Dagmail (1 mei) aan de raad aangeboden. Eind april is een kick-off bijeenkomst georganiseerd voor de ambtelijke organisatie, de portefeuillehouder en Includio zelf. Daaruit bleek duidelijk de bereidheid tot medewerking en belangstelling voor de resultaten. Inmiddels is de documentenanalyse afgerond en wordt op korte termijn gestart met de interviews.

Het rekenkameronderzoek richt zich op de vraag of de gemeente voldoende zicht en grip heeft op een effectieve en efficiënte uitvoering van de activiteiten van Includio. Zijn er mogelijkheden om die sturing te verbeteren? En hoe wordt de gemeenteraad hierover geïnformeerd?

Met het oog op die laatste vraag zal aan het eind van de zomer (28 augustus) ook een raads gesprek plaatsvinden. De uitnodiging daarvoor is inmiddels aan alle fracties verstuurd. De onderzoekers en de rekenkamer willen met de raadsleden in gesprek over de vraag hoe zij de informatievoorziening beoordelen en wat zij nodig hebben om hun kaderstellende en controlerende werk goed te kunnen doen.

De planning is om begin november een rapport aan de raad te kunnen aanbieden.

## DoeMee-onderzoek klachtbehandeling opgestart

In onze onderzoeksagenda voor 2023 stond het zogenaamde DoeMee-onderzoek naar klachtbehandeling vermeld. Jaarlijks organiseert de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) onder die naam een landelijk benchmarkonderzoek. In 2023 gaat het DoeMee-onderzoek over klachtbehandeling, en er doen zo'n 70 rekenkamers en de Nationale Ombudsman aan mee. Het onderzoek wordt uitgevoerd door bureau TwynstraGudde.

Het onderzoek richt zich op beleid en uitvoering van de klachtafhandeling door de gemeente Venlo, plus drie

verbonden partijen van de gemeente (waaronder de GGD en de RUD Noord-Limburg). Ook wordt gekeken hoe de raad hierover wordt geïnformeerd.

In de maand mei is al begonnen met de dataverzameling in alle deelnemende gemeenten. Wij verwachten als rekenkamer eind 2023 het rapport van TwynstraGudde te ontvangen: een deel over Venlo en een vergelijkend rapport. Na ontvangst bekijken we of het nodig is om het rapport nog aan te vullen of te verdiepen.

## Onderzoek begroting en rekening

In het onderzoeksprogramma 2023 stonden twee onderwerpen die met de begroting van de gemeente Venlo te maken hebben. Het rapport 'Bijsturen mogelijk maken' is inmiddels aangeboden aan de raad. Onderdelen van dit rapport zijn gebruikt in het raadsvoorstel voor de nieuwe Financiële verordening. De rekenkamer presenteert het integrale rapport in september in een themabijeenkomst, daarna volgt de raadsbehandeling.

Het tweede onderzoek gaat kort gezegd over de financiële resultaten van Venlo in de afgelopen jaren. Vanaf 2018 kent Venlo elk jaar een positief financieel resultaat, soms aanzienlijk. Waar komen die financiële resultaten nu vandaan? De rekenkamer werkt aan een vergelijkend onderzoek met twee

gedachtenlijnen. De eerste betreft de vraag: wat zijn de belangrijkste verklaringen voor de financiële resultaten in Venlo in de periode 2017-2022? De tweede vraag gaat over de vergelijking tussen de ontwikkelingen in Venlo en in andere grote gemeenten (de zogenaamde G40-gemeenten). Dit beslaat de periode 2017-2021 en heeft als doel om te onderzoeken of er in Venlo op onderdelen grote verschillen met andere grote gemeenten zijn, en wat die verschillen betekenen. Mogelijk kan Venlo daar lessen uit trekken.

De bedoeling is om dit onderzoek in het najaar, nog voor de behandeling van de begroting 2024, aan de gemeenteraad aan te bieden.

