



## ELKE MAAND GELDZORGEN....EN DAN?

Mensen met geldzorgen wachten vaak te lang voordat ze op zoek gaan naar hulp. Hierdoor verslechtert hun situatie en soms ontstaan er zelfs schulden. Ze maken scherpe keuzes. Zo doen kinderen bijvoorbeeld niet meer mee met culturele- of sport activiteiten en blijven gezondheidsklachten onbehandeld. Het op zoek gaan naar vrijwillige of professionele hulp is daarom erg belangrijk.

Om inwoners met geldzorgen sneller en laagdrempelig te helpen, werkt de gemeente aan een betere dienstverlening.

Zo gaat de gemeente nauw samenwerken met Humanitas Thuisadministratie, Inclusio Sociale Basis, Schuldhulpmaatje en Financiële zorg Blerick. Deze organisaties helpen laagdrempelig inwoners met financiële hulpvragen. Samen zorgen zij ervoor dat iedereen de ondersteuning krijgt die nodig is. Zodat onze inwoner weer grip en ruimte krijgt op geld. Dit doen de partners door:

- Overzicht in de administratie te creëren
- Inzicht in- en grip op geldzaken te organiseren
- Het aanvragen van regelingen
- Ondersteuning te bieden bij schulden

De organisaties helpen mensen direct en zorg ervoor dat de hulpvraag op de goede plek terecht komt. Samen vormen de organisaties de alliantie vrijwillige schuldhulpverlening.

Daarnaast wordt ook door de professionals van schuldhulpverlening hard gewerkt aan de gemeentelijke dienstverlening. Een belangrijke verandering is dat de gemeente vanaf januari 2024 zelf de schuldhulpverlening regelt. Bovendien is (waar mogelijk) de aflosperiode van schulden teruggebracht naar 18 maanden.

Met deze wijzigingen zijn drie belangrijke stappen gezet. Met al deze wijzigingen wordt het makkelijker voor de inwoners met schulden om sneller hulp te zoeken en te accepteren. Met als uiteindelijk doel met voldoende vaardigheden en perspectief hun leven kunnen leiden **zónder** angst, stress en schulden. In de komende jaren volgen er meer wijzigingen. Wat we gaan doen en waarom we dit doen, leest u terug in het [beleidskader geldzorgen](#).

Hulp nodig bij uw geldzorgen? Mail [schuldhulpverlening@venlo.nl](mailto:schuldhulpverlening@venlo.nl) of bel gemeente Venlo, telefoonnummer 14077 (optie 1).

## Kwijtschelding BSGW

Een deel van de mensen met een Wajong-uitkering komt sinds dit jaar niet meer in aanmerking voor kwijtschelding van gemeentelijke- en waterschapsbelastingen. Hierdoor dreigen zij in koopkracht achteruit te gaan, terwijl hun uitkeringspositie niet verandert.

Hier is nu een tijdelijke oplossing voor gevonden. Deze houdt in dat desbetreffende Wajonggerechtigden in 2023 en 2024 de lokale belastingen niet hoeven af te dragen aan gemeenten

en waterschappen. In sommige gevallen geldt de kwijtschelding niet. Bijvoorbeeld als iemand over vermogen beschikt. Het Rijk werkt aan een structurele oplossing per 2025. Voor meer informatie verwijzen wij u naar [www.bsgw.nl](http://www.bsgw.nl)

## Gezonde en betaalbare voeding: Een prioriteit in Venlo

In Venlo telt het welzijn van alle inwoners. Een onderdeel daarvan is toegang tot gezonde en betaalbare voeding. Gemeente Venlo en (lokale) partners gaan aan de slag met een gezamenlijke campagne die in 2024 gaat lopen voor huishoudens met een laag inkomen. De campagne stimuleert een gezonde levensstijl. Gezond eten is voor iedereen bereikbaar en betaalbaar. Samen met organisaties die met het onderwerp voeding in Venlo aan de slag zijn, wordt komende periode de campagne verder uitgewerkt. Wil je jouw organisatie hiervoor aanmelden? Neem dan contact op met [geldzorgen@venlo.nl](mailto:geldzorgen@venlo.nl) Samen dragen we bij aan een gezonde gemeenschap!

## Een terugblik op de Week tegen de Geldzorgen 2023

Van 15 t/m 23 oktober was de Week tegen de Geldzorgen. Een week waarin meerdere organisaties op verschillende manieren extra aandacht geven aan geldzorgen. Een korte terugblik:

- **15 Oktober bijeenkomst Groenewold:**

Bindkracht, de Cliëntenraad Sociale Dienst, het Leger des Heils, de jeugdfondsen organiseerden bij het Groenewold een bijeenkomst. Inwoners kregen informatie, ontvingen een kopje soep, speelden het arm en rijk- spel en gingen het gesprek aan met de organisaties, wethouder Boom en een van de beleidsadviseurs geldzorgen van gemeente Venlo.

- **17 oktober bijeenkomst Alliantie vrijwillige Schuldhulp**

Op de dag Tegen de Armoede op 17 oktober kwamen de vrijwilligers van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening bij elkaar. De vrijwilligers leerden elkaar (nog) beter kennen en de nieuwe samenwerkingsafspraken werden besproken.

- **19 oktober – Werkbezoek wethouder Boom bij het Leger des Heils**

Donderdag 19 oktober bezocht wethouder Boom het Leger des Heils om meer te leren over de werkzaamheden en inzet.

- **19 oktober – Boodschappen tips**

Incluzio organiseerde bij de Bibliotheek een sessie voor inwoners met geldzorgen. Het thema was boodschappen doen met een klein budget.

- **23 oktober – Escape Room bij scholen**

Om ook jongeren tijdens deze week meer inzicht en gevoel te geven bij het onderwerp, kwam Burgerkracht de Pijler met een armoede-escaperoom op het Valuascollege. Jongeren kregen met deze speelse aanpak verrassende inzichten en tips hoe je beter kan omgaan met geld en geldzorgen kunt voorkomen.

## Voorzieningenwijzer

De Voorzieningenwijzer is een adviesgesprek waarin inwoners advies krijgen over:

1. welke (geld)regelingen ze aan kunnen vragen
2. zorgverzekering
3. energieleverancier.

Na het advies kan er aanvullend ook ondersteuning worden geboden om de regelingen aan te vragen. In 2024 worden vrijwilligers getraind die deze adviesgesprekken verzorgen. Ook worden er vrijwilligers getraind die geldzorgen leren signaleren en bespreken. Zij zorgen eronder andere voor dat de inwoners bij de voorzieningenwijzer terecht komen. Wil je weten of jouw organisatie ook een rol kan spelen? Vraag dan meer informatie via [geldzorgen@venlo.nl](mailto:geldzorgen@venlo.nl)

## Aanvragen nieuwe stadspas weer mogelijk

Vanaf 1 januari kan de Venlose Stadspas weer worden aangevraagd. De stadspas wordt sinds dit jaar verzorgd door Groupcard. Mensen met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm kunnen een pas aanvragen via [venlo.nl/stadspas](http://venlo.nl/stadspas). Via [stadspas.venlo.nl](http://stadspas.venlo.nl) is meer informatie te vinden en is ook een duidelijk overzicht beschikbaar van alle aanbieders in Groot Venlo. Mantelzorgers vragen de stadspas aan via [stadspas.venlo.nl](http://stadspas.venlo.nl). Voor vragen en ondersteuning op het gebied van mantelzorg nemen inwoners contact op met Inluzio.

Het thema is doen en genieten. Naast de website is er ook een app. Op de website en in de app kunnen inwoners zien welke aanbieders er zijn in de kernen van Venlo, hoeveel geld er op de pas staat en waar het tegoed is uitgegeven. Met een handige filter en een kaartje van Venlo is het zoeken nu nog makkelijker.

Wilt u ook mensen met een laag inkomen of mantelzorgers een extraatje bieden? Meldt uw organisatie dan aan als aanbieder van de stadspas. Stuur een mail naar [info@stadspasvenlo.nl](mailto:info@stadspasvenlo.nl) of bel 088-5387007 om aan te melden. Wilt u meer weten over de stadspas? Ga naar <http://stadspas.venlo.nl> of neem dan contact op met [geldzorgen@venlo.nl](mailto:geldzorgen@venlo.nl).

## Het Jongeren perspectief fonds (JPF)

Het jongeren perspectief fonds (JPF) Venlo is een oplossing voor jongeren van 18 tot 27 jaar met schulden. De jongeren worden ondersteund in het oplossen van de schulden en het hervinden van toekomstperspectief door bijvoorbeeld begeleiding naar school of werk. De trajectbegeleiding wordt ingevuld door Miranda Steeghs en Lieke Boshoven van Inluzio. Miranda werkt ook als budgetcoach en Lieke werkt daarbij als jongerencoach. Ken je Venlose jongeren met schulden die willen werken aan toekomstperspectief? Neem dan samen met de jongere contact op via [JPF@inluzio.nl](mailto:JPF@inluzio.nl). Jongeren mogen zich ook zelf aanmelden.

## Budgetcoaches op de I&A punten

De budgetcoaches waar u naar kunt verwijzen:

**Daan Stapel:** Arcen, Velden, Lomm, Venlo- Noord en Venlo- Centrum Noord

**Lizette Janssen:** Venlo Noord- Oost, Venlo Oost, 't Ven

**Miranda Steeghs:** Venlo- Zuid -Centrum, Venlo- Zuid

**Minette Huijs:** Blerick

**Sanne Geijbels:** Tegelen, Steyl, Belfeld

Momenteel is Sanne nog ziek en wordt dit opgevangen door collega budgetcoaches.