

Onderwerp: Publiek Denken 38: Dienstverlening

[Bekijk deze nieuwsbrief in uw browser.](#)

Dienstverlening

De nieuwste editie van *Publiek Denken* ligt op de mat!

Ons kabinet wil werken aan het vertrouwen van burgers in de overheid. In het programma Werk aan Uitvoering hebben coalitiepartijen afgesproken dat overheidsdienstverlening optimaal moet aansluiten bij behoeften en verwachtingen van burgers en bedrijven, nu en in de toekomst. Maar hoe zorg je ervoor dat uitvoering hiervan de juiste randvoorwaarden heeft? En hoe versterk je de uitvoering in de praktijk?

[Lees dit en meer in onze nieuwste editie!](#)

Werk in uitvoering

Dit jaar publiceerde de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) de eerste Stand van de Uitvoering. Veel uitvoering gaat goed, blijkt daaruit, maar het geheel moet beter en eenvoudiger. 'Juist voor de mensen die ons het hardst nodig hebben, lukt het niet altijd om een goede overheid te zijn.' [Lees meer](#)

Informatiepunt Digitale Overheid

Iedereen in Nederland moet digitaal kunnen meedoen, vindt de digitaliserende overheid. Een mooi uitgangspunt, maar hoe bereik je dat in de praktijk? Zo'n 4 jaar geleden bedacht programmamanager bij het CAK Marcel Pellicaan – samen met zijn projectgroep – het Informatiepunt Digitale Overheid, waarvan er inmiddels 600 bestaan. [Lees meer](#)





Zoektocht naar welzijn en geluk

Overheidsbeleid is te veel gericht op het faciliteren van winstmaximalisatie voor bedrijven en te weinig op het welzijn van inwoners. Dat stellen Vincent Hoek en Mark Dierkes, die beiden een bijdrage leverden aan *De Democratische Lente*.

[Lees meer](#)

UWV is (data)gedreven

‘Meer ruimte voor de menselijke maat vraagt van ons dat we op een andere manier kijken naar wat we doen en hoe we dat doen. Dat wil zeggen: we organiseren onszelf naar wat de mensen van ons nodig hebben in plaats van andersom. Datagedreven werken kan ons daar zeker bij kan helpen.’ Aan het woord is Nathalie van Berkel van de UWV. [Lees meer](#)

Toekomstbestendige uitvoering in de cloud

Voor een toekomstbestendige uitvoering van de dienstverlening wil Wigo4it voor eind 2023 volledig in de publieke cloud draaien. Daarmee is het de eerste overheidsinstantie van formaat die geen eigen datacenters meer heeft. Gebruik van cloudtechnologie maakt het werk ook nog eens leuker voor IT'ers. [Lees meer](#)

Het leven centraal

Precies weten wat je als inwoner moet regelen bij een belangrijke levensgebeurtenis. Wie gaat trouwen, studeren of verhuizen, krijgt met de overheid te maken. Vroeger moest je zelf uitzoeken bij welke instanties je daarvoor moest zijn. Om dit te vereenvoudigen, is de Aanpak Levensgebeurtenissen opgezet. [Lees meer](#)

Een abonnement op magazine Publiek Denken is voor bestuurders en ambtenaren gratis

[Tip een collega!](#)



[Nieuws](#) | [Dossiers](#) | [Opinie](#) | [Agenda](#) | [Evenementen](#) | [Partners](#)



Copyright © 2019 Publiek Denken. All rights reserved.

Wilt u deze nieuwsbrief niet ontvangen?
Klik [hier](#) om u af te melden.