

Aan het College van burgemeester en wethouders gemeente Venlo t.a.v. de heer F. Schatorjé
Postbus 3434
5902 RK VENLO

Betreft: dringende oproep tot volgen VNG richtlijnen over de continuïteit van financiering in het Sociaal Domein

Datum: 19 juni 2020

Geachte college,

De coronacrisis heeft veel impact op de zorgverlening in Nederland. Veel cliënten wilden geen gebruik maken van de maatschappelijke ondersteuning uit angst om besmet te worden. Om ervoor te zorgen dat cliënten alsnog een vorm van ondersteuning konden ontvangen in deze eenzame tijd hebben we als zorgaanbieders Huishoudelijke Hulp ons uiterste best gedaan om alternatieve vormen van ondersteuning aan te bieden. Op deze manier hebben we getracht te voorkomen dat cliënten in een sociaal isolement terecht kwamen.

Helaas is het niet bij alle cliënten gelukt om alternatieve ondersteuningsvormen binnen de Huishoudelijke Hulp in te zetten bij onze cliënten. Hierdoor heeft een deel (ca. 10-15%) van onze cliëntpopulatie tijdens de coronacrisis geen gebruik gemaakt van onze dienstverlening. Zij hebben veelal een tijdelijke oplossing gevonden in hun eigen sociale netwerk.

Ondanks deze tijdelijk verminderde vraag zijn onze kosten doorgelopen. Onze kosten bestaan voor het overgrote deel uit loonkosten. Al onze medewerkers zijn bij ons in loondienst conform de CAO VVT met een vast aantal uren in hun arbeidscontract. Zij zijn uiteraard doorbetaald ondanks dat zij minder uren zijn ingezet. Doordat onze kosten doorlopen maar onze omzet een dip maakt komen wij als zorgaanbieders in de knel.

Richtlijnen VNG

Door het kabinet en de VNG zijn afspraken gemaakt over het borgen van de financiële zekerheid bij zorgaanbieders en de compensatie daarvoor aan gemeenten. Op deze manier kunnen zorgaanbieders hun medewerkers in dienst houden om de zorgcontinuïteit te kunnen blijven waarborgen, ook na de coronacrisis.

Een van de uitgangspunten uit de maatregelen van het kabinet is dat indien zorgaanbieders te maken hebben met teruglopende omzet als gevolg van de coronacrisis, zij hiervoor worden gecompenseerd. Het uitgangspunt is hierbij dat in elk geval van 1 maart tot 1 juli 2020 wordt vergoed conform de omzet in het contract of, in afwezigheid daarvan, een zo goed mogelijke inschatting daarvan als er geen coronacrisis zou zijn geweest. Het belangrijkste is om vooral de dienstverlening voort te blijven zetten, alsmede de financiële afwikkeling hiervan.

Richtlijnen gemeente Venlo

Vanaf eind maart zijn we in contact getreden met de zeven regiogemeenten Noord Limburg om afspraken te maken over onze financiële zekerheid. Op 12 mei ontvingen wij een mail vanuit gemeente Venlo dat de gemeente afziet van omzetgaranties en onverplichte betalingen zoals vermeld in de richtlijnen van de VNG, in tegenstelling tot vijf andere gemeenten in de regio. Dit heeft ons verbaasd en baart ons grote zorgen.

Wij begrijpen niet dat gemeente Venlo hun zorgaanbieders Huishoudelijke Hulp financieel niet ondersteund voor de omzetderving naar aanleiding van de coronacrisis. Zodoende vragen we ons af of de gemeente de risico's hiervan inziet. Wat gebeurt er met de zorgcontinuïteit in gemeente Venlo wanneer een zorgaanbieder financieel niet meer gezond is of 10-15% van haar medewerkers dient te ontslaan doordat zij niet meer uitbetaald kunnen worden?

Als niet geleverde zorg niet gecompenseerd wordt dan kan de zorgcontinuïteit van zorgaanbieders voor de cliënt niet gewaarborgd worden. Op deze wijze wordt het zorglandschap niet intact gehouden. Zoals u weet zijn de buffers en marges bij zorgaanbieders minimaal, bij het wegvallen van omzet bij doorlopende personeelskosten gaat dat grote gevolgen hebben.

De VNG roept op dat als blijkt dat zorgaanbieders minder zorg leveren en dus te maken hebben met omzetderving, het uitgangspunt is de financiering aan aanbieders onverminderd door te laten gaan. Dit is dan ook dringend onze oproep aan u als college van gemeente Venlo.

NOW regeling

Naar aanleiding van de mail van 12 mei hebben wij telefonisch contact gezocht met gemeente Venlo. Tijdens dit contact verwijst u ons naar de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid (NOW) voor compensatie van de niet geleverde zorg door de coronacrisis om zodoende aanbieders financiële zekerheid te bieden. Deze maatregel is echter niet van toepassing voor zorgaanbieders en biedt dus geen financiële zekerheid. Als zorgaanbieders voor Huishoudelijke Hulp maken wij namelijk geen aanspraak op deze vergoedingen. Zie ook de ledenbrief van de VNG van 3 april 2020, terug te vinden via deze link. Hierin is het volgende opgenomen:

“Als blijkt dat zorgaanbieders minder zorg leveren en dus te maken hebben met omzetsdaling, is het uitgangspunt de financiering aan aanbieders onverminderd door te laten gaan en de gecontracteerde aanbieders niet door te verwijzen naar de NOW. De NOW is bedoeld voor ondernemers die niet betaald worden uit publieke middelen (zorgaanbieders zijn dat wel). Doorbetaling is meer dan liquiditeitssteun, het gaat om financiering van kosten, ook als daar geen prestatie tegenover staat in deze buitengewone omstandigheden.”

Een ander argument waarom de NOW regeling voor ons als zorgaanbieder niet van toepassing is, is dat wij werkzaam zijn in meerdere gemeenten. Zowel iedere gemeente in Nederland volgt de richtlijnen van de VNG waardoor er financiële zekerheid wordt geboden. Hierdoor hebben zorgaanbieders in totaliteit te weinig omzetsderving om aanspraak te maken op een NOW regeling. Samen doen

Zoals hiervoor aangegeven zijn wij als zorgaanbieders Huishoudelijke Hulp gehouden aan de CAO VVT en betalen we al onze medewerkers uit voor hun normale uren. In ons geval geldt dus geen kostendaling als gevolg van Corona, eerder het tegenovergesteld. Door de beweging van gemeente Venlo om de richtlijnen van de VNG niet te volgen - in tegenstelling tot de rest van de Nederlandse gemeenten - draaien andere gemeenten op voor de door aanbieder gemaakte kosten in tijden van de coronacrisis. Hiermee is het stelsel ondermijnend op lange termijn.

Zodoende betreuen we de handelswijze van gemeente Venlo hierin en voelen we ons hierin niet gewaardeerd. Mede gezien het feit dat we als zorgaanbieders in de frontlinie van de coronacrisis hebben gestaan en er alles aan hebben gedaan om onze cliënten, zijnde uw inwoners, zo goed mogelijk te blijven ondersteunen.

Daarom doen we hierbij dringend een beroep op u om samen te komen tot afspraken conform de landelijke richtlijnen van de VNG en hiervoor met elkaar om tafel te gaan. Alleen samen kunnen we ervoor zorgen dat we zekerheid en continuïteit aan zowel onze medewerkers als cliënten kunnen bieden.

Wij vertrouwen op uw begrip voor ons signaal en zien uw reactie graag tegemoet. We gaan er dan ook vanuit dat we hierover gezamenlijk afspraken maken die voor beide partijen toepasselijk zijn.

Met vriendelijke groet,
Zorgaanbieders Huishoudelijke Hulp