

Samenvatting behorende bij het onderzoek naar ongewenste omgangsvormen, sociale onveiligheid en verstoorde verhoudingen bij Inluzio Sociale Basis (ISB) te Venlo

1. **Inleiding.** Op 19 december 2022 heeft opdrachtgever, Mw. J.J.M. Steinbusch, Directeur Inluzio Uitvoering en Inluzio Randstad, de opdracht gegeven aan Te Brake Advies B.V. (TBA) tot het instellen van een signalenonderzoek bij ISB Venlo. Het MT en 28 medewerkers, werkzaam in de verschillende teams, hebben deelgenomen aan het onderzoek. De interviews hebben plaatsgevonden in de periode 17 januari-14 februari 2023
2. **Directe aanleiding.** In december 2022 verscheen in 'de Limburger' een artikel waarin een aantal (ex) medewerkers uitspraken doen over een angst- en afrekencultuur binnen ISB Venlo. Vanuit haar verantwoordelijkheid als werkgever voor een veilig werkklimaat en het tegengaan van ongewenst gedrag, wil opdrachtgever boven tafel krijgen wat er speelt binnen ISB Venlo. Opdrachtgever wil alle signalen objectief geduid hebben, om zo een goed totaalbeeld te krijgen van de situatie, om vervolgens passende maatregelen te kunnen treffen, indien nodig.
3. **Theoretisch kader.**
 - Sinds 1 januari 2007 verplichting voor de werkgever als gevolg van de Arbowet;
 - De werkgever is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving;
 - Voorkomen en bespreken van psychosociale arbeidsbelasting;
 - Voorkomen van stress als gevolg voor (seksuele) intimidatie, discriminatie, geweld en overige ongewenste omgangsvormen.
4. **De werkwijze.** Het MT en 28 medewerkers zijn geïnterviewd. Uit alle 6 de teams binnen ISB Venlo zijn 5 medewerkers uitgenodigd voor een interview. Selectie heeft plaats gevonden door middel van een gestratificeerde steekproef. (Medewerkers zijn in de teams geclassificeerd op basis van sekse, leeftijd en aantal jaren in dienst). Medewerkers die niet uitgenodigd waren voor een interview maar toch geïnterviewd wilden worden konden dat aangeven en zijn alsnog uitgenodigd voor een interview. De interviews duurden 1,5 tot 2 uur en zijn live afgenomen.
5. **Uitgangspunten van het onderzoek.**
 - Geen feiten/integriteitsonderzoek: geen waarheidsvinding;
 - Geen rechtspositionele consequenties;
 - Anonimiteit;
 - Vertrouwelijkheid;
 - Opgenomen gesprekken (met toestemming);
 - Vrijwillige deelname.

6. **Onderzoeksvragen van het onderzoek.**
 - Is er sprake van ongewenst omgangsvormen en/of ander ongewenst gedrag?
 - Is er sprake van een angstcultuur?
 - Wat zijn de veiligheidsrisico's?
 - Vragen om Inzicht te krijgen in het concrete gedrag van medewerkers en leidinggevendenden.
 - Effect van ervaren ongewenste omgangsvormen op leidinggevendenden en medewerkers.

7. **Angst en afrekencultuur.** Uit het onderzoek is gebleken dat er geen sprake is (geweest) van een angst- en/of afrekencultuur

8. **Sociale Veiligheid.** De sociale veiligheid op de werkplek wordt door de leidinggevendenden gemiddeld met een 8.5 gewaardeerd. Met name de veilige open cultuur waarin alles bespreekbaar is, ligt ten grondslag aan dit hoge cijfer. De medewerkers waarderen de sociale veiligheid gemiddeld met een 8, zij zijn er trots op om deel uit te maken van hun team en functioneren met veel plezier. Er is geen sprake van stelselmatige ongewenste omgangsvormen binnen ISB Venlo.

9. **Overige Conclusies.** Het MT kan beter reageren op de signalen die door medewerkers worden afgegeven over o.a. samenwerking, ervaren werkdruk, de behoefte om gehoord en meegenomen te worden etc. Een MT dat meer aandacht schenkt aan communicatie rondom het ingezette veranderingsproces, is wenselijk.

10. **Het veranderingsproces binnen Inluzio.** Nagenoeg alle geïnterviewde medewerkers ontkennen dat collega's die niet kunnen meegaan in het huidige veranderingsproces, door hun leidinggevende worden geïntimideerd of gepest. Wel zijn er medewerkers vertrokken die zich in de nieuwe werkwijze niet konden vinden. Gelijktijdig is er afscheid genomen van medewerkers die onvoldoende functioneerden. Nagenoeg alle medewerkers geven aan dat (een deel van) de onvrede wordt veroorzaakt door het huidige veranderingsproces binnen ISB Venlo, dan wel de gebrekkige communicatie met betrekking tot dit proces.

11. **Conclusies.** Inluzio omarmt de conclusies uit het rapport.