

Geachte leden van de gemeenteraad,

Allereerst willen wij u allen van harte welkom heten op onze toespraak, waarvoor wij erg dankbaar zijn om deze te mogen houden.

Tegenover u staat één van de drie eigenaren van avondwinkel Venray. Wij nemen u allen graag mee in ons verhaal, met als doel om de andere keerzijde van het verhaal aan te kunnen tonen. Wij begrijpen namelijk dat de zorgen en argumenten van de College begrijpelijk zijn, maar ons inziens is dit niet helemaal correct en hebben wij moeten constateren dat de argumenten die er luidde niet even feitelijk onderbouwt zijn. Om deze reden willen wij ook graag een beroep doen op dit inspreekrecht.

Wij als deskundigen op het gebied van het ondernemen van een avondwinkel en mede de expertise en ervaring van de politie, gemeente en straatcoaches kunnen aantonen en bevestigen dat de praktijk een ander beeld weergeeft dan wat er momenteel in theorie is geschetst, maar wat er wel toe heeft geleid dat het besluit onvolledig gegrond is. Dit zal later nader onderbouwt worden.

Onze avondwinkel is gevestigd aan de Marktstraat te Venray. De avondwinkel bestaat inmiddels al 6 jaar. Wij zijn 7 dagen per week geopend, waarvan maandag t/m donderdag van 15:00 uur tot 1 uur 's nachts, de vrijdag en zaterdag van 15:00 uur tot 4 uur 's nachts en zondag van 16:00 uur tot 00:00 uur 's nachts. Wegens de groei van ons bedrijf en de toenemende klandizie uit Venlo en omgeving, hebben wij besloten om uit te bereiden in de gemeente Venlo. Eind maart 2019 zijn wij in gesprek gegaan met diverse ambtenaren van de gemeente Venlo. Deze gesprekken gingen voornamelijk over welke locatie geschikt zou zijn en waaraan een avondwinkel dient te voldoen.

Ook is er vanuit de gemeente Venlo vrijwillig aangeboden om mee te zoeken naar geschikte locaties. De eerste maar ook gelijk de laatste locatie die geadviseerd is door de betreffende ambtenaar was de Straalseweg, dit tot onze grote verbazing. Dit is erg opvallend, omdat juist dit een locatie is waar de gemeente Venlo geen goede ervaring met de avondwinkel had, die eerder aan deze straat gevestigd lag. Wij hebben hierdoor dan ook het gevoel dat de gemeente geen inzicht heeft op welke locatie een avondwinkel zich juist dient te bevinden. Ook hadden we de indruk dat er niet of nauwelijks naar onze expertise gekeken is, dit omdat wij twee locaties hebben aangeraden, namelijk de: Roermondsestraat 7 en de Parade.

Deze locaties zouden in de praktijk geen parkeerhindernissen moeten opleveren, aangezien de klanten geen andere mogelijkheden hebben, dan de auto te parkeren aan de vele gelegen zijstraten en niet de mogelijkheid hebben om voor de winkel of op de stoep te parkeren. Op de Parade moet de onderneming het hebben van de passage en ook de ervaringen en expertise kunnen wij juist meenemen vanuit de avondwinkel in Venray. Avondwinkel Venray bevindt zich in een omgeving waarvan er hoge mate van verkeer en overige passage in het centrum aanwezig is, doordat de winkel gelegen is aan het uitgaansgebied. Wij weten dan ook heel goed hoe wij om moeten gaan met hoge mate van drukte, rumoer en uitgaanspubliek.

Na 8 maanden is er een omslag gekomen in het traject, er werd plotseling meegedeeld dat er een vergadering plaats zou gaan vinden door de College. Dit vonden wij opmerkelijk. De reden hiervan is dat de burgemeester het onwenselijk vindt om een avondwinkel te hebben in de gemeente Venlo. Er is dan ook enkel gekeken naar de ervaring met de vorige uitbater.

Vreemd is dit, want de negatieve ervaringen waren reeds bekend bij hen, door de voorgaande vele gevoerde gesprekken met de betrokkenen ambtenaren, betreffende het oprichten van een avondwinkel. Ook vinden wij de argumentatie onvoldoende feitelijk onderbouwd en zeer subjectief

van aard. Wij hebben dan ook het idee dat er sprake is van stigmatisering van een avondwinkel, met gevolg dat er een vertekend beeld heerst en hierdoor onterecht zal blijven heersen. Onder andere wordt er in het raadsvoorstel geschetst dat een avondwinkel per definitie overlast, zwerfvuil of alcoholgebruik op straat veroorzaakt, waar eerder sprake van was bij de eerder bestaande Venlose avondwinkel. Dit betekent uiteraard niet dat dit ook bij ons hetzelfde geval zou zijn en sterker nog, de gemeente Venray is erg te spreken over ons als jonge ondernemers en de handhaving die wij hierbij hanteren.

De zorgen van de burgemeester zijn begrijpelijk, maar mijn inziens heb je de orde, veiligheid en leefbaarheid zelf grotendeels in de hand als winkeleigenaar, door een streng beleid te hanteren en door toezicht te houden. Zo leert de ervaring ook wat voor beleid er wel of niet effectief is. Onze aanpak is hierin altijd nog effectief geweest. Voor de bevestiging hierop, verwijs ik u graag naar de aangeleverde documentatie.

Ook wordt er een aanname gedaan over de mogelijke behoeften van de inwoners van de Gemeente Venlo, doordat er de vraag gesteld wordt of een avondwinkel bovenop een supermarkt nog wel in een behoefte voorziet. Feitelijk gezien kan er geconcludeerd worden dat de toename van avondwinkels steeds meer toeneemt en dat de klandizie van de Venlose inwoners bij Avondwinkel Venray blijft toenemen.

Verder zou ik u graag willen verwijzen naar Omroep Venlo nieuwsartikel, waarin er op reactie van het geplaatste artikel diverse reacties losgekomen zijn van inwoners die wel degelijk behoefte hebben aan een avondwinkel. Ik wil jullie erop wijzen dat de eerder benoemde supermarkt openingstijden in het raadsvoorstel wederom incorrect zijn. Er is namelijk geen één supermarkt tot 22:00 uur geopend binnen de gemeente Venlo, daarentegen zijn de supermarkten slechts tot 21:00 uur geopend. Dit toont wederom aan dat er vele incorrectheden blijven opduiken, ten nadelen van onze onderneming, poging tot uitbreiding en tevens ten nadelen van de inwoners.

Wij zijn ervan overtuigd dat als er adequaat gehandeld en geanticipeerd wordt op bepaalde risicofactoren, dat deze risico's dan gereduceerd zullen worden, door een discrete aanpak te hanteren. Wij zijn van mening dat wij tot op heden alle mogelijkheden hebben aangegrepen om risicoverlagende interventies toe te passen binnen de praktijk en zijn hiervoor diverse samenwerkingsverbanden aangegaan, met onder ander de politie, straatcoaches, handhavers en de gemeente.

Er wordt alsmede aangegeven dat avondwinkels rommelig zijn. Wij betreuren dat er niet voldoende onderzoek is gedaan naar onze avondwinkel in Venray. Van vele klanten krijgen wij vaak complimenten over de winkelinrichting. Zo investeren wij ook blijvend in het verbeteren van de huisstijl en de winkelinrichting. Hiermee proberen wij niet langer geassocieerd te worden met het slechte imago, die er tot op heden helaas nog heerst over een avondwinkel.

In de documentatie kan u een impressie inzien van hoe de avondwinkel er ongeveer in Venlo uit zou komen te zien. De vele slechte associaties waarmee avondwinkel kampt, willen wij middels de gemoderniseerde formule met een meer vriendelijkere uitstraling van de winkel, met ruimere gangpaden en een lichtere inrichting wegnemen. Ook verwachten wij hiermee verscheidene doelgroepen te bereiken.

Tevens wordt er aangegeven dat de omzet voornamelijk uit alcohol bestaat, echter is dit onjuist en niet feitelijk onderbouwd. Dit kunnen wij simpelweg vanuit onze data aantonen dat dit onjuist is. Gezien de korte inspreektijd wil ik u graag verwijzen naar de aangeleverde documentatie. Daar kan u het verrichte marktonderzoek en voordelen van een avondwinkel in een stad raadplegen.

**Tot slot:** Gemeente Venlo heeft echter onze argumenten die voortvloeien uit het levend bewijs en de ervaringen als winkeleigenaar van een avondwinkel hierin helaas niet meegenomen, wat wij ten zeerste betreuren. Wij voelen ons hierdoor dan ook erg benadeeld en voor ons gevoel zijn onze rechten als jonge, ambitieuze opkomende ondernemers geschonden, door de onterechte stigmatisering die er nu heerst. Wij zouden graag de kans krijgen om het tegendeel te bewijzen.

Wij zijn dan ook erg bereidwillig om medewerking te verlenen om zodoende de accurate en betrouwbare informatie aan u te verlenen en om hiermee een vorm van bondgenootschap te laten ontstaan, waarmee wij hopen om de krachten met de gemeenten en alle betrokken partijen te bundelen, zoals wij dat ook reeds en succesvol met de gemeente Venray hebben gedaan.

Wij zijn er namelijk van overtuigd met het oog op het gezamenlijk belang van de maatschappij, dat het in dialoog staan met elkaar van uiterst belang is om het beste resultaat te realiseren, dat is tenslotte het uitgangspunt van alle betrokken partijen.

Wij hopen u hiermee voldoende overtuigd te hebben, zodat er op rechtvaardige wijze met een breder perspectief naar deze situatie gekeken kan worden.

Beste allen aanwezigen partijen, wij danken u hartelijk voor uw tijd en aandacht.

Einde