

Geachte leden van de raad,

## **Start Inluzio Sociale Basis Venlo**

De sociale basis wordt met ingang van vandaag, 1 april 2020, uitgevoerd door Inluzio. Inluzio is voor een periode van drie jaar verantwoordelijk voor de uitvoering van het algemeen maatschappelijk werk, voorliggende voorzieningen, open inloopvoorzieningen en de open inloop GGZ. In een latere fase worden ook lichtere vormen van maatwerkvoorzieningen en preventie en bemoeizorg in het kader van de OGGZ aan de opdracht toegevoegd. Inluzio gaat in Venlo aan de slag onder de naam 'Inluzio Sociale Basis Venlo'.

## **Organisatie**

Inluzio heeft zich de voorbije maanden voorbereid op de uitvoering van de opdracht. Inmiddels zijn ongeveer 75 werknemers in dienst bij Inluzio. De medewerkers worden verdeeld over zes teams, die gebiedsgericht gaan werken: twee teams in Noord- en Oost-Venlo, twee teams in Zuid-Venlo, Tegelen, Steyl en Belfeld en twee teams in Blerick, Boekend en Hout-Blerick. Inluzio sluit hiermee zoveel mogelijk aan op de bestaande structuren.

Bij de start van de opdracht heeft Inluzio aangegeven de dienstverlening grotendeels over te nemen, zoals die nu is georganiseerd. Daarna gaat Inluzio in overleg met ketenpartners, vrijwilligers en de gemeente Venlo de dienstverlening verder ontwikkelen.

## **Coronavirus**

De start van Inluzio is als gevolg van het Coronavirus aangepast. Bijeenkomsten en andere activiteiten zijn afgelast, inloopvoorzieningen blijven tot nader order gesloten. Omdat ook de Huizen van de Wijk en Informatie- en Adviespunten zijn gesloten is Inluzio voorlopig te bereiken via het telefoonnummer 088 298 76 53 en via de mail: [socialebasis@inluzio.nl](mailto:socialebasis@inluzio.nl). Bij persoonlijke contacten met inwoners die noodzakelijk zijn voor het bieden van goede ondersteuning volgt Inluzio de richtlijnen van het RIVM.

De dienstverlening start logischerwijs in een aangepaste vorm. Sommige activiteiten kunnen geen doorgang vinden. Er wordt tegelijkertijd gewerkt aan alternatieven zoals een bel-team voor mensen die behoefte hebben aan een praatje of een boodschappendienst. Dit initiatief wordt opgepakt samen met 'Een tegen Eenzaamheid Venlo'. Met andere ketenpartners wordt ook gezocht naar alternatieven. Jongerencoaches zijn met in achtneming van de richtlijnen actief op straat. Inluzio werkt voorlopig met een crisisteam vanuit de hoofdlocatie Boulevard Hazenkamp. Nadat de Coronamaatregelen zijn versoepeld gaat Inluzio vanuit zes locaties verspreid over de gemeente werken.

## **Communicatie**

De start van Inluzio wordt bekend gemaakt middels een persbericht, dat ook wordt gestuurd naar ketenpartners als woningcorporaties, zorgaanbieders, huisartsenpraktijken en scholen. Daarnaast wordt een facebookpagina en een website gelanceerd ([www.inluziosocialebasis.nl](http://www.inluziosocialebasis.nl)), komen er flyers en posters en wordt een bewonerskrant gedrukt. Nadat de maatregelen als gevolg van het Coronavirus zijn opgeheven presenteert Inluzio zich ook aan uw raad.

Met vriendelijke groet,

Wethouder Schatorjé