

Geachte politici,

Graag richten wij ons tot u allen om u op de hoogste te stellen vanuit het referentiekader van ons als winkeleigenaren van een avondwinkel, omdat wij merken dat de ervaring echter een nauwkeuriger beeld geeft van de huidige situatie, betreffende een avondwinkel op een geschikte locatie met het juiste beleid.

Wegens uitbreiding van onze onderneming zijn wij terecht gekomen bij de stad Venlo, voor het oprichten van een tweede avondwinkel. De tendens die hieraan ten grondslag ligt is het eerdere grote succes van de avondwinkel te Venray. Op 20 maart jl. hebben wij via de mailwisseling contact gelegd met de gemeente Venlo, om nadere informatie in te winnen omtrent het correct en beleidsmatig oprichten van een avondwinkel.

Hieropvolgend hebben wij een persoonlijk gesprek gehad met mevrouw van Meegeren en de heer Kuster, waarin de richtlijnen waaraan een avondwinkel volgens de gemeente Venlo moet voldoen, zijn besproken. Met deze verkregen richtlijnen hebben wij onszelf georiënteerd op eventuele geschikte winkelpanden. De twee gevonden winkelruimtes hebben wij doorgegeven aan de gemeente Venlo.

De gemeente Venlo heeft hierop medegedeeld dat deze twee locaties niet meegenomen kunnen worden in de aanvraag, omdat deze al op voorhand afgekeurd zouden worden. Het besluit was om de gebieden binnen Venlo in kaart te brengen, waar een avondwinkel volgens hun wél toegestaan zou zijn. Hiermee zijn wij uiteraard akkoord gegaan en hierop hebben wij actief gezocht naar winkelpanden, waaraan bepaalde eisen gesteld zijn en waarbij wij in de veronderstelling waren dat deze wél goedgekeurd zouden worden.

Hieruit is opvallend naar voren gekomen dat het College van Bestuur plotseling geen enkele avondwinkel wil hebben in de gemeente Venlo, wat echter eerder nog niet het besluit leek te zijn en waar er destijds op geen enkele wijze bezwaar is gemaakt, maar integendeel er juist nog gekeken werd om concessies te maken, met als doel om tot een geschikte locatie te komen.

Op 12 november jl. heeft er intern opnieuw een gesprek/vergadering plaatsgevonden. De gemeente Venlo heeft na deze vergadering aan ons gevraagd om de voordelen van een avondwinkel schriftelijk aan te leveren. Deze stukken hebben wij dan ook aangeleverd met een bijgevoegde referentiebrief van de gemeente Venray, waarin naar voren komt hoe deze nauw betrokken senior medewerker vergunningen van de gemeente Venray, ons de afgelopen twee jaren ervaren heeft in diverse situaties. Naar aanleiding van het gesprek op 12 november jl. is besloten dat de gemeente Venlo acht dat de nadelen en risico's zwaarder wegen dan de voordelen.

Uiteraard zijn wij het niet eens met dit genomen besluit en zijn wij behoorlijk op het verkeerde been gezet. De reden hiervan is omdat er eerder echter geen bezwaar gemaakt is tegen een avondwinkel binnen de gemeente Venlo en daarbij komend er vooraf heel duidelijk is aangegeven dat er wel degelijk behoefte is aan een avondwinkel, binnen het beoogde gebied. Hierdoor zijn er ook concrete afspraken gemaakt en is de hele procedure in gang gezet.

De argumenten die telefonisch aan ons zijn medegedeeld, zijn in mijn inziens irrelevant en desniettegenstaande zeer subjectief van aard. Wij hebben dan ook het idee dat er sprake is van stigmatisering met gevolg dat er een vertekend beeld heerst en hierdoor onterecht zal blijven heersen.

Zo is er het volgende geschreven in het raadsvoorstel van de Verordening: *'Supermarkten mogen tegenwoordig iedere dag tot 22.00 uur open blijven. Het is de vraag of een avondwinkel, die tot 02.00*

*uur open mag zijn, daar bovenop nog in een behoefte voorziet. Deze winkels hebben niet altijd een goede reputatie. Ze veroorzaken vaak overlast in de buurt, zoals wild-parkeren, lawaaihinder, zwerfvuil of alcoholgebruik op straat. Ook zijn ze vaker primair gericht op de verkoop van alcohol.*

*Dit gold ook voor de Venlose avondwinkel, die inmiddels niet meer bestaat. Daarnaast zien de winkels er vaak rommelig uit en zijn ze soms een dekmantel voor criminele activiteiten. Ook worden ze vaker overvallen'.*

Hieruit blijkt echter dat er een stigmatisering heerst met betrekking tot de bovengenoemde punten wat erop zou wijzen dat deze genoemde zaken hieraan te wijten zouden zijn. Onder andere dat een avondwinkel per definitie overlast, zwerfvuil of alcoholgebruik op straat veroorzaakt, waar eerder sprake van was bij de eerder bestaande Venlose avondwinkel.

De zorgen van de burgemeester zijn begrijpelijk, maar mijn inziens heb je de orde, veiligheid en leefbaarheid zelf grotendeels in de hand als winkeleigenaar, door een streng beleid te hanteren en door toezicht te houden. Zo leert de ervaring ook wat voor beleid er wel of niet effectief is. Onze aanpak is hierin altijd nog effectief geweest. Graag zouden wij een gesprek met u willen aangaan om ons beleid, waarin dreigende risico's zich voordoen persoonlijk toe te lichten.

Ook wordt er een aannname gedaan over de mogelijke behoeften van de inwoners van de Gemeente Venlo, doordat er de vraag gesteld wordt of een avondwinkel bovenop een supermarkt nog wel in een behoefte voorziet. Feitelijk gezien kan er geconcludeerd worden dat de toename van avondwinkels steeds meer toeneemt en dat de klandizie bij Avondwinkel Venray blijft toenemen.

Tevens komen er steeds vaker klanten vanuit de gemeente Venlo naar Venray wat middels een praatje of geld transactie tot deze betrouwbare informatie leidt. Bij onder andere een geldtransactie via Ria Money Transfer en tabaksverkoop, hanteren wij zoals gewoonlijk het beleid omtrent de identificatieplicht. Hierbij kunnen wij via het identiteitsbewijs controleerbaar en meetbaar maken dat er steeds meer inwoners van de gemeente Venlo zich tot onze avondwinkel wenden en dat er onder de Venlose inwoners beslist een reële behoefte naar een avondwinkel is.

Verder zou ik u graag willen verwijzen naar bijlage 1 Omroep Venlo nieuwsartikel, waarin er op reactie van het geplaatste artikel diverse reacties losgekomen zijn van inwoners die wel degelijk behoefte hebben aan een avondwinkel. Ik wil u erop wijzen dat de eerder benoemde supermarkt openingstijden in het raadsvoorstel wederom incorrect zijn. Er is namelijk geen één supermarkt tot 22:00 uur geopend binnen de gemeente Venlo, daarentegen zijn de supermarkten slechts tot 21:00 uur geopend.

Wij zijn ervan overtuigd dat als er adequaat gehandeld en geanticipeerd wordt op bepaalde risicofactoren, dat deze risico's dan gereduceerd zullen worden, door een discrete aanpak te hanteren. Wij zijn van mening dat wij tot op heden alle mogelijkheden hebben aangegrepen om risico interventies toe te passen binnen de praktijk en zijn hiervoor diverse samenwerkingsverbanden aangegaan, met o.a. de politie, straatcoaches, handhavers en de gemeente. Graag verwijs ik u hiervoor naar bijlage 2 en 3 Referentiebrief Pieter Driessen en Secutor Security, voor de bevestiging hierop vanuit een gemeenteamtenaar en Straatcoaches en hoe hun ons en ons beleid ervaren heeft binnen diverse situaties.

Er wordt alsmede aangegeven dat avondwinkels rommelig zijn. Wij betreuren dat er niet voldoende onderzoek is gedaan naar onze avondwinkel in Venray. In bijlage 5 bevindt zich de huidige winkelrichting van Avondwinkel Venray. Van vele klanten krijgen wij vaak complimenten over de winkelrichting. Ook investeren wij blijvend in het verbeteren van de huisstijl en de winkelrichting.

Hiermee proberen wij niet langer geassocieerd te worden met het slechte imago, die er tot op heden helaas nog heerst over een avondwinkel.

U zult in bijlage 5 ook voorbeelden zien van hoe de avondwinkel er ongeveer in Venlo uit zou komen te zien. De vele slechte associaties waarmee avondwinkel kampt, willen wij middels een moderne, frisse en transparante huisstijl en winkelinrichting deels wegnemen. Ook verwachten wij hiermee verscheidene doelgroepen te bereiken.

In bijlage 4 zult u het marktonderzoek en voordelen lezen van een avondwinkel in een stad. Er wordt aangegeven dat de omzet voornamelijk uit alcohol bestaat, echter is dit onjuist en niet feitelijk onderbouwd. Dit kunnen wij simpelweg vanuit onze data aantonen dat dit onjuist is, wat te lezen is in bijlage 6.

Gemeente Venlo heeft echter onze argumenten die voortvloeien uit het levend bewijs en de ervaringen als winkeleigenaar van een avondwinkel hierin helaas niet meegenomen, wat wij ten zeerste betreuren. Wij voelen ons hierdoor dan ook erg benadeeld en voor ons gevoel zijn onze rechten als jonge, ambitieuze opkomende ondernemers geschonden, door de onterechte stigmatisering die er nu heerst. Wij zouden graag de kans krijgen om het tegendeel te bewijzen.

Wij zijn dan ook erg bereidwillig om medewerking te verlenen om zodoende de accurate en betrouwbare informatie aan u te verlenen en om hiermee een vorm van bondgenootschap te laten ontstaan, waarmee wij hopen om de krachten met de gemeenten en alle betrokken partijen te bundelen, zoals wij dat ook reeds en succesvol met de gemeente Venray hebben gedaan.

Wij zijn er namelijk van overtuigd met het oog op het gezamenlijk belang van de maatschappij, dat het in dialoog staan met elkaar van uiterst belang is om het beste resultaat te realiseren, dat is tenslotte het uitgangspunt van alle betrokken partijen.

Graag zouden wij u met klem willen vragen om de beslissing te heroverwegen en om daarbij onze argumenten en bewijslasten hierin mee te nemen voor een zo een eerlijk mogelijk gegrond besluit.

Wij hopen u hiermee voldoende overtuigd te hebben om in ieder geval de kans te krijgen om onze argumentatie persoonlijk toe te lichten, zodat er op rechtvaardige wijze met een breder perspectief naar deze situatie gekeken kan worden.

Wij danken u zeer vriendelijk voor uw tijd en genomen moeite en wij zien uw reactie hierop graag tegemoet.

Hoogachtend en met vriendelijke groet,

Ferdous Bajawrhi, Erdi Akbulut en Merdan Aydogan

## Bijlage 1. Nieuwsbericht Omroep Venlo; Venlo wil geen avondwinkels meer

[https://omroepvenlo.nl/nieuws/artikel/venlo-wil-geen-avondwinkels-meer?fbclid=IwAR1DDVjeyO0K\\_HunCnaaHcJS3rPe\\_nridhQO5kemvIDCWh\\_uQDeIktDq5Bk](https://omroepvenlo.nl/nieuws/artikel/venlo-wil-geen-avondwinkels-meer?fbclid=IwAR1DDVjeyO0K_HunCnaaHcJS3rPe_nridhQO5kemvIDCWh_uQDeIktDq5Bk)



**Omroep Venlo**  
27 November at 09:36 · 🌐

De gemeente Venlo staat geen avondwinkels meer toe. 'Ze hebben niet altijd een goede reputatie en veroorzaken vaak overlast', schrijft het Venlose gemeentebestuur als motivatie voor dat besluit.



OMROEPVENLO.NL

**Omroep Venlo - Venlo wil geen avondwinkels meer**

De gemeente Venlo staat geen avondwinkels meer toe. 'Ze hebben niet alt...

👍 🤔 ❤️ 65      96 comments 4 shares

👍 Like      💬 Comment      ➦ Share      👤 ▾

All comments ▾

 Write a comment... 😊 📺 🗨️

 **Bram Beurskens** effe unne tip veur allemaol die minse die geliek op de greek trätö blooze, de kins op ut artikel klikken en verder laeze.  
Dan zuusse det Venlo slechts eine avondwinkel had en dae is al weg en gewoene supermerte meuge gewoon tot 22:00 aoepe zien.  
... See more

Like · Reply · 2d      ❤️ 👍 🤔 7

All comments ▾



Write a comment...



**Bram Beurskens** effe unne tip veur allemaol die minse die geliek op de greek trätöt blooze, de kins op ut artikel klikken en verder laeze.

Dan zuusse det Venlo slechts eine avondwinkel had en dae is al weg en gewoene supermerte meuge gewoen tot 22:00 aope zien.

Kortom op ein plaats op de straalsewaeg kinse sinds kort tusse 22:00 en 02:00 's nachts gen baodschappe mier doen. Veur de rest 7 daag in de week van 's morgens wies 22:00 as de winkelier det wilt. Dus niks aan ut hendje, gen reeje um te näöle dus. Of kwaam idderein dae heej greekt daor 2 kier in de waek um kwart veur ein 's nachts melk en eier haole? dan heb ik niks gezag netuurlik.

Like · Reply · 2d



**Ine Bastings** Bram Beurskens 👍 😂

Like · Reply · 1d



Write a reply...



**Patrick Thijssen** Hoeveel moet er nog stuk gemaakt worden. De laatste tijd wordt er door de gemeente Venlo veel uit handen gegeven aan vrijwilligers, steeds meer onderhoud door burgers. Waar is de gemeente Venlo nog wel te zien? En als je iets nodig hebt van de gemeente Venlo, dan kan je als burger fluiten naar je behoefte.

Like · Reply · 3d





**Rick Doornik** Welke avond winkel ??

Like · Reply · 20h



**Remy Tegelen** Baeter wuurt 't normale supermertpersoneel nog harder oetgebuit um maar langer aoepe te kenne blieve den det d'r waalgeteld ein winkelke wat langer aoepe blief.

Like · Reply · 2d



**Cera Depoes** Nou mag mij idd iemand vertellen waar in Venlo en omstreken een avondwinkel is??????  
Of zijn ze nu aan het jammeren over de Poolse winkels die tot 22 uur open is?? Moet het tankstation snachts ook maar dicht of iig de ingebouwde supermarkt? 🙄

Like · Reply · 18h



**Diana Geeraets-Clevis** Als iedereen nou eens de moeite neemt om het artikel te lezen dan zie je dat het niet gaat om de sluitingstijd van supermarkten die zijn gewoon tot 21.00 of 22.00 uur open,

Like · Reply · 2d · Edited



Top fan

**Audrey van Rijn** Diana Geeraets-Clevis inderdaad! Zuch....

Like · Reply · 2d



Write a reply...



**Erik Artz** Dus door de mensen die zich niet kunnen gedragen en overlast veroorzaken zijn de avondwinkels de dupe.. weer zo'n prachtig voorbeeld dat de gemeente niet functioneert... nog meer winkels weg nog meer leegstand....

Like · Reply · 3d · Edited



**Belinda Groeneweg** Erik Artz pfff die enkele winkel, terwijl supermarkten van 8.00- 21.00/22.00 open zijn.  
Als je in die tijd nergens een gaatje kan vinden.....

Like · Reply · 2d



Write a reply...





Top fan

**Ine Smeets** Fijne gemeente... not

Like · Reply · 2d



**Peré Kox** I woon boven een avond winkel in Maastricht nu en heb er nooit last van. Misschien gewoon de probleem winkels aanpakken.

Like · Reply · 2d



**Belinda Groeneweg** Peré Kox dat doen ze, als Venlo ef heeft is het er maar 1

Like · Reply · 2d



Write a reply...



Top fan

**Jiri Ambroz Prima**

Like · Reply · 2d



**Morticia Adams** GEMEENTE VENLO = BOOOORING 👉

Like · Reply · 1d



**Bernie van Knippenberg** Prima toch? Supermarkten voor primaire levensbehoeften blijven tot 21.00 uur open.

Like · Reply · 2d



**Natascha Oordijk** Zover ik weet heeft venlo geen avond winkel meer.. Maar alles moet weg ik heb meer last van de koffieshops elke dag duizenden auto's in de straat gaan voor je raam verkopen verbied die shops maar en breng de avondwinkel maar terug!

Like · Reply · 2d



**GC Gnusmas** een stad zonder avond winkel is geen stad

Like · Reply · 2d



**Belinda Groeneweg** GC Gnusmas 🤔🤔🤔🤔🤔 is het toch niet, bussen die net na 18.00 de laatste ronde rijden... station die tussen 24.00-05.30 dicht is

Like · Reply · 2d



Write a reply...



**Koert Hendriks** En nu nog die koffie shops.

Like · Reply · 3d



**Stefan Maas** Koert Hendriks wil je nog meer criminaliteit? Denk dat het zich al bewezen heeft toen ze de pas invoerde. En zonder die shops is Venlo ook nog minder aantrekkelijk voor Duitse kopers, en ja daar moeten we het toch van hebben

Like · Reply · 3d · Edited



**Joey Moors** precies Stefan, de coffeeshops zijn de enigste reden dat het dealen buiten op straat nog "enigsinds beperkt" wordt.

als deze moeten sluiten heb je op elke hoek zo'n \*\*\*dealertje staan die je hetzelfde wilt verkopen of 9 van de 10 keer ook nog eens harddrugs.... [See more](#)

Like · Reply · 2d



**Koert Hendriks** Ik woon in de binnenstad er wordt dagelijks aan mij door Duitsers gevraagd waar de coffeeshops zijn, ik zeg sluiten die rommel.

Like · Reply · 2d



**Stefan Maas** Koert Hendriks als dat al is om over te zeuren heb je wel een azijnzeik leven

Like · Reply · 2d



Top fan

**Sam Hendriks** Joey Moors hoe weet je dat het 9 van de 10 keer hard drugs is? Waar heb je dit verzonnen 🤔

Like · Reply · 2d





**Natasja Cozijn Saaie** 🏡 stad nooit niks te doen hier in dit gat.  
Neem n voorbeeld aan gemeente Eindhoven daar leeft t teminste

Like · Reply · 3d



👉 17 replies



**Stephan Van Ingen** Binnenkort wilt Venlo ook van auto's af, vanaf  
dan zal iedereen weer per paard en wagen vervoerd worden 🐎  
#1920

Meteen ook de stikstofcrisis opgelost 🧑

Like · Reply · 3d · Edited





**Cosimo Damiano Spano** In dit boerengat is al niks te doen man, laat die winkels in de avond open! Waar ben je mee bezig Venlo! Allemaal die rare regeltjes hier, zowieso slechtse gemeente van Limburg!

Like · Reply · 3d



↳ 13 replies



**Miranda Janssen** Waarom avondwinkels? Bestel t online als je geen tijd hebt om boodschappen ivm werken..

Overval gevoelig, vooral deze tijd

Like · Reply · 2d



↳ 1 reply



**Ayşe Almiş-Akdoğan** Zijn er überhaupt avondwinkels in Venlo??

Like · Reply · 2d

↳ 1 reply



**Francis Smeets** De winkels veroorzaken niets is het volk dat in de buurt staat!!

Like · Reply · 3d



**Shaniqua Matters** Welke supermarkt is tot 22:00u open dan?

Like · Reply · 2d



**Mask Huncho** Zolang Stink Scholten maar genoeg in z'n eigen zak en koelkast heeft is alles goed. Hij wilt Venlo op Amsterdam laten lijken of ik weet niet wat zijn bedoeling is maar op deze manier waardeloos

Like · Reply · 3d



**Joop Baars** en dat durft zich een studenten stad te noemen, lacheeeeeee.. overigens als ze alles willen weren waar problemen mee gemoeid zijn dan heb ik ook nog wel wat tips, maar die zullen ze niet willen horen denk ik.....

Like · Reply · 3d



↳ 2 replies



**Annelie Zeelen** Sylvana Sylvana

Like · Reply · 3d



**Kubi Karabulut** wat is dit voor domme actie nou weer, ik zit letterlijk rond te redden om avondwinkels op te zoeken endan komen jullie met dit soort onzin aan, niet iedereen heeft de tijd om in de ochtend of middag even langs de fucking winkel te gaan.

Like · Reply · 2d

↳ 3 replies



Top fan

**Ruud Hermans** Waar wilt Venlo niet vanaf tegenwoordig

Like · Reply · 3d



Top fan

**Roy Verkoeijen** Dat vind de gemeente

Like · Reply · 3d



↳ 2 replies



**Shakir Amca** Venlo na de klote

Like · Reply · 2d



**Xalo Telli** Murat Erdogan

Like · Reply · 3d



↳ 1 reply



**Jesper Stroeken** Raphael Wipkink jammer dan

Like · Reply · 3d



Top fan

**Sam Hendriks** Tankstation tradeport west 24/7/365 😊

Like · Reply · 3d



**Hugo Le Jollec** Jens Reijnders perfecte voorbeeld van hoe heel Nederland beredeneerd: iets veroorzaakt overlast, of een "paar" mensen ondervinden er overlast aan. Dan verbieden we het toch gewoon helemaal. Welkom in Nederland, het land waar we over 5 jaar helemaal niks meer mogen

Like · Reply · 2d





Top fan

**Detlev Hendrich** Ich finde das gut! Ruhe am Abend und in der Nacht, das braucht der Mensch.

Like · Reply · See translation · 2d



**Suzan van den Winkel Moon Traa** ❤️ chips na de training

Like · Reply · 2d



↳ 1 reply



**Berry Crielaars** Kut gemeente

Like · Reply · 3d

## Bijlage 2. Referentiebrief Pieter Driessen Senior Medewerker Vergunningen Venray

**avondwinkelvenray@outlook.com**

---

**Van:** Pieter Driessen <Pieter.Driessen@venray.nl>  
**Verzonden:** donderdag 24 oktober 2019 10:07  
**Aan:** 'Avondwinkel Venray'  
**Onderwerp:** Ervaringen

Beste heer Bajawhri, Beste Ferdous,

Begin 2018 heb jij met Erdi en Merdan verzocht aan ons college om de ontheffing van de toenmalige avondwinkel over te nemen. Daarop heb ik contact met jullie opgenomen voor een intakegesprek. Vanaf het eerste moment tot op heden hebben jullie op correcte en professionele wijze medewerking verleend.

Omdat jullie winkel gevestigd zit in het centrum van Venray, zijn jullie je ervan bewust dat jullie in een gebied zitten waar een verhoogde mate van overlast is voor de centrumbewoners. De locatie van jullie winkel ligt in een gebied waar horeca ligt; als gevolg van bezoekersstromen uit de horeca na sluitingsuur, ontstaat onrust op straat. Met name bij het pleintje waar jullie gevestigd zijn, waar bezoekers ook fietsen stallen. Toen bij een verzoek van verruiming van de openingstijden weerstand was vanuit de buurt, hebben we samen met de omwonenden hierover gesproken en hebben jullie laten zien dat jullie eventuele problemen niet uit de weg gaan, maar actief aanpakken. Duidelijk werd hierbij ook dat overlast niet toe te rekenen was aan jullie winkel.

Zowel politie als de straatcoaches bevestigen ook dat de overlast niet afkomstig is van jullie winkel, maar vooral horeca-gerelateerd is. Met name twee cafés worden hierbij expliciet genoemd. De straatcoaches bevestigen dat jullie actief parkeerovertreeders aanspreken en dat voor de deur klanten direct vertrekken (en dus niet blijven hangen) na het doen van inkopen.

Mijn ervaringen met jullie zijn dus positief en jullie ondernemerschap mag als voorbeeld dienen voor andere ondernemers. Als avondwinkel zijn jullie je bewust van het imago dat kleeft aan de term 'avondwinkel', maar ik heb tegen mijn collega's in de regio uitgesproken dat een avondwinkel niet per definitie problematisch is. Je kunt niet elke avondwinkel over dezelfde kam scheren. Een en ander hangt af van de locatie en de ondernemers.

Bij het kiezen van een locatie elders, zou ik ter voorkoming van overlast vooral een locatie zoeken waar je voldoende afstand hebt tot omwonenden (gebied met al bestaande gemengde functies, dus niet sec in een woongebied), en een eigen/fatsoenlijke parkeergelegenheid stellen wij als gemeente voortaan als eis ter voorkoming van foutparkeerders. Een gemeente zou er bovendien voor kunnen kiezen om eerst een tijdelijke ontheffing te verlenen om te bezien hoe een en ander verloopt. Bij onacceptabele, aanhoudende overlast kan de gemeente dan besluiten de ontheffing niet te verlengen.

Gemeenten met wie jullie om tafel zitten mogen mij bellen voor referenties en tips.

Met vriendelijke groet,

Pieter Driessen | sr. medewerker vergunningen | Gemeente Venray  
Postbus 500, 5800 AM Venray | Raadhuisstraat 1, 5801 MB Venray  
T +31 (0)478 52 33 33 | I [www.venray.nl](http://www.venray.nl)

Vrijdagmiddag afwezig

---



## Bijlage 3. Referentiebrieven Secutor Security – Straatcoaches

Secutor Security B.V  
Plataanstraat 15  
5802 EH Venray

Avondwinkel Venray  
t.a.v. Merdan Aydogan  
Marktstraat 5  
5801BM Venray

Venray, 5 december 2019

Betreft: Ervaring Avondwinkel Venray

Geachte heer Aydogan,

Sinds februari 2018, heb jij samen met jouw compagnons, Ferdous Bajawrhi en Erdi Akbulut, de avondwinkel te Venray overgenomen. Vanaf het moment dat de avondwinkel is overgenomen zien wij een positieve verandering. Dit is blijkens grotendeels te wijten aan jullie ondernemerschap en het beleidsmatig werken. Wat wij namelijk waargenomen hebben in de afgelopen twee jaar en tot op heden toe, is dat er continue de samenwerking wordt opgezocht met ons, de politie en de gemeente. Dit zorgt voor een zichtbare en meetbare positieve invloed op de orde en veiligheid in én rondom jullie avondwinkel.

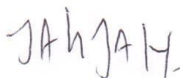
De avondwinkel bevindt zich in een gebied met een concentratie van verschillende activiteiten in het uitgaansgebied wat overlast veroorzaakt. De overlast wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door uitgaanspubliek. De Avondwinkel bedient onder andere dit publiek en ziet volgens de verplichting toe op het gedrag van de bezoekers, ook als zij zich weer op straat bevinden. Alles bijeengenomen is er sprake van een uiteenlopende samenstelling van verscheidene gelegenheden. Desalniettemin, ben ik ervan overtuigd geraakt dat deze bijkomstigheid niet per definitie negatief is, dit heeft alsmede te maken met jullie gehanteerde beleid, die jullie vooralsnog zoals naar behoren voeren en zeer effectief werkt.

Zo hebben jullie je uiterste best gedaan om preventieve maatregelen te nemen met als doel om de omgeving zo veilig en ordentelijk mogelijk te houden. Als voorbeeld kunnen wij constateren dat jullie klanten actief aanspreken op hun gedrag, indien dit nodig is. Denk hierbij aan; klanten die verkeerd parkeren, klanten die de neiging hebben om voor de winkel te blijven staan. Tevens is de gezamenlijke afspraak met elkaar gemaakt om ons direct te contacteren bij eventuele incidenten, zodat wij binnen afzienbare tijd op locatie zijn. Tot op heden is dit nimmer voorgekomen. Echter is de gezamenlijke insteek dan ook: 'Beter voorkomen dan genezen'. Deze insteek doen jullie eer aan.

Gelet op het bovenstaande kunnen wij als straatcoaches unaniem concluderen dat wij de onderlinge samenwerking met jullie als ambitieuze ondernemers, op een zeer professionele en daadkrachtige wijze ervaren hebben. Het advies voor een locatie elders zou zijn om de huidige samenwerkingsformatie voort te zetten en het dialoog te blijven aangaan. Tevens blijft het noodzakelijk om je bewust te zijn van de locatie en aanwezige omgevingsfactoren, zodat daar tijdig en adequaat op geanticipeerd kan worden, zoals jullie dat reeds en tot op heden bewerkstelligd hebben.

Met vriendelijke groet,

Yahya Hlimi  
Algemeen directeur



## Bijlage 4. Voordelen van een avondwinkel en marktonderzoek

Een avondwinkel vangt de knelpunten van de lokale supermarkten goed op, doordat deze tot een bepaalde tijdsduur geopend is. De avondwinkel oftewel ook wel convenience winkel genoemd, waarbij de behoefte naar een avondwinkel met de tijd aanzienlijk toeneemt. Als de consument thuis uit zijn voorraad raakt, iets vergeten te halen is bij de buurt supermarkt na sluiting, behoefte heeft aan verse producten of als de consument onverwachts bezoek ontvangt of noodzakelijkerwijs iets nodig heeft na de reguliere winkel openingstijden, dan kan er geconcludeerd worden dat de toegevoegde waarde van een lokale avondwinkel/nachtwinkel in zekere mate toeneemt.

De avondwinkel wordt beschouwt als een lokale superbuurtwinkel met hoofdzakelijk hetzelfde assortiment als dat van lokale supermarkt maar dan met een minder breed en diep assortiment. Om concurrerend te blijven wordt er daarentegen wel een onderscheidend assortiment aangeboden ten opzichten van een lokale supermarkt. Een exclusief assortiment betreft de volgende exclusieve producten zoals Amerikaanse Fanta en Coca Cola, Amerikaanse Snickers of M&M's, Herr's chips of Amerikaans snoepgoed in verschillende soorten en smaken is veelal te vinden in een avondwinkel.

Vaak gaat het om kleine winkels van zelfstandige ondernemers. Het zijn mini-supermarkten of ook wel 'gemakswinkels' genoemd, voor een brede doelgroep: inwoners die in diverse ploegendiensten werken en daarmee niet altijd werkzaam zijn binnen de werkmentaliteit van 09:00 uur - 17:00 uur, inwoners die een feestje geven en nog wat extra boodschappen willen doen door een eventueel tekort, mensen die nog even sigaretten, een krantje of een kop koffie willen halen voor hun middag, avond of nachtdienst begint, maar ook zeker gezinnen die bijvoorbeeld op woensdagmiddag na schooltijd van hun kind een ijsje of snoepgoed consumeren uit het aangeboden concurrerende assortiment die een avondwinkel veelal biedt.

Een urgentere aankoop zoals producten die dienen als de eerste levensbehoeften van een baby worden veelal verricht, de producten betreffende: babyvoeding, Pampers, (baby) medicijnen of een fopspeen. Mensen die werken met onregelmatige tijden hebben vaak behoefte in een gemakkelijke maaltijd. Zo bieden de kant en klare maaltijden en magnetron maaltijden hiervoor een uitkomst. Denk hierbij aan diepvries producten zoals pizza en Noodles. Tevens worden maandverband en tampons vaak afgenomen, vooral als er dergelijke onverwachtse ongelukjes optreden kan dit een nood uitkomst bieden voor de vrouw.

Ook voor tandenborstels, tandpasta en cosmetica producten kan de inwoner bij een avondwinkel terecht. Doorgaans hebben de nachtwinkels geen functie in het uitgaansleven. Daarvoor is de nachthoreca gevestigd. Graag verwijs ik u voor deze bevestiging hierop naar de briefing van de heer Driessen, die de functie als sr. Medewerker vergunningen uitoefent binnen het gebied van Venray en daarmee een betrouwbare bron is als het gaat om bevindingen en constatering omtrent een avondwinkel.

We leven vandaag de dag in een 24 uren economie, mensen werken steeds minder van 9 tot 5 zoals eerder gezegd. Daarbij zijn er steeds meer alleenstaanden, waardoor de tijd en noodzaak om elke avond vers eten op tafel te zetten afneemt en er eerder gekozen wordt voor een gemakkelijke of snelle maaltijd. Werkende burgers met onregelmatige werktijden worden niet altijd in de gelegenheid gesteld om bij een lokale supermarkt producten af te nemen. Avondwinkels met langere openingstijden vormen een oplossing voor deze groter wordende doelgroep.

## Onderzoek naar nachtwinkels

In 2015 heeft gemeente Utrecht een onderzoek uitgebracht naar nachtwinkels. Hierbij wilde Utrecht verruiming in de openingstijden om zo meer mogelijkheden te scheppen voor ondernemers. Hierbij hebben ze vijftien gemeenten onderzocht.

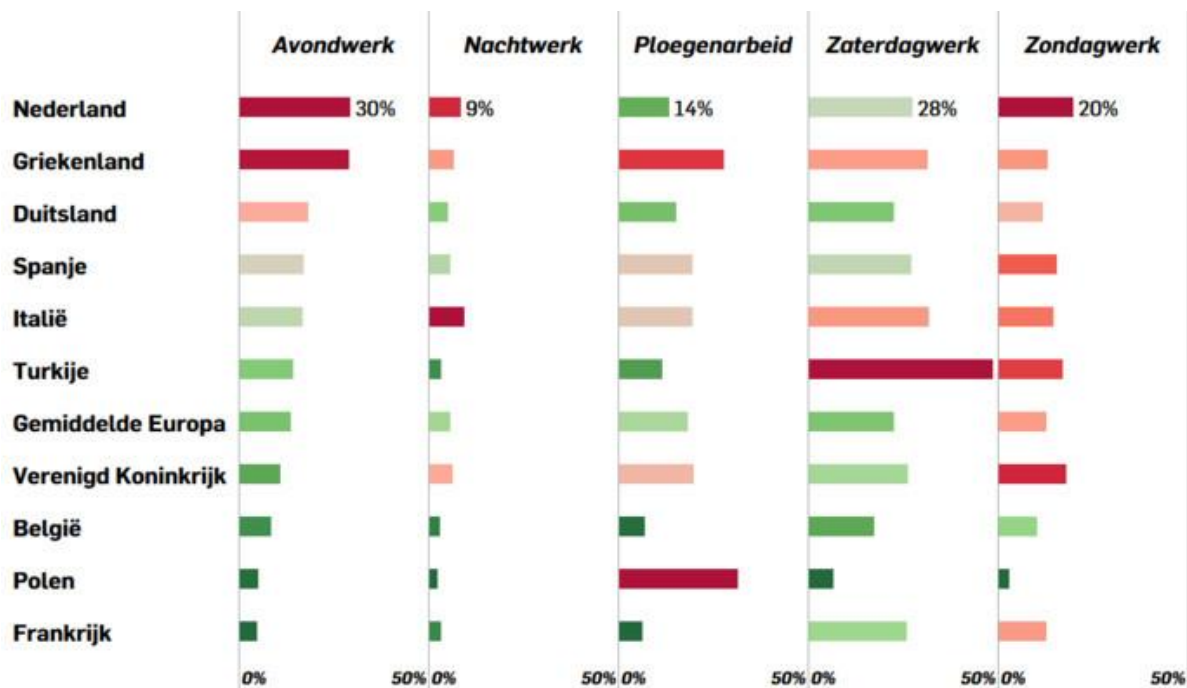
### Overlast

Uit dit onderzoek is gebleken dat nachtwinkels **geen** overlast veroorzaken, en dit **geen** issue is. Ze hebben hierbij artikelen, beleidstukken en nieuwsberichten over nachtwinkels onderzocht, en hierover is weinig vindbaar. Ook uit telefonische interviews met verschillende gemeenten is gebleken dat nachtwinkels **geen** serieuze overlast veroorzaken.

### Animo

Wel is er ook uit dit rapport van 2015 gebleken dat de animo voor avondwinkels binnen bepaalde gemeentes laag was. In gemeente Utrecht was er toentertijd nog geen avondwinkel geopend, ondanks ondernemers hier wel wettelijke toestemming voor hadden. Dit is inmiddels anno 2019 veranderd, en inmiddels zijn er momenteel twee avondwinkels in gemeente Utrecht geopend, hieruit blijkt dat de vraag hiernaar wel degelijk is veranderd in de tijd. Verdere inzicht in reviews van deze winkels, blijkt dat men over het algemeen hier positief over is, en dat ze het als een positief iets zien dat ze in de avonden ook nog boodschappen kunnen doen. *Bron:*

<https://api1.ibabs.eu/publicdownload.aspx?site=utrecht&id=24316>

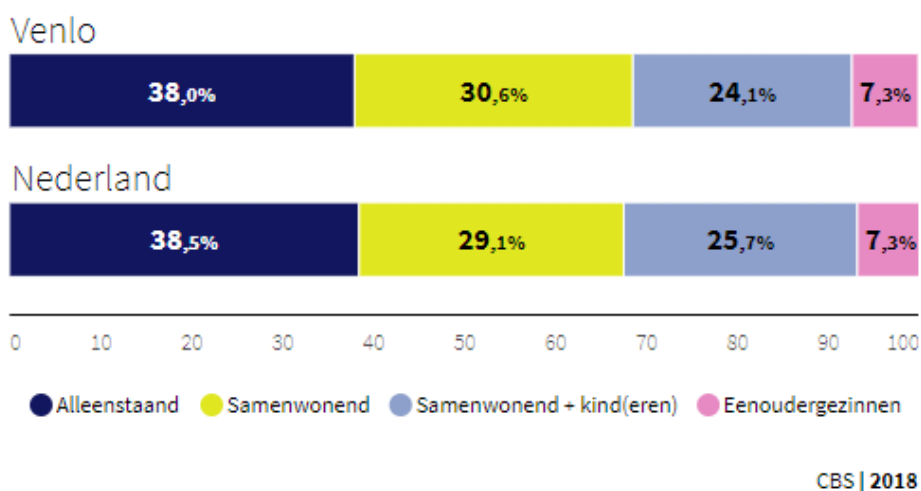


In bovenstaande afbeelding is te zien dat Nederlanders bovengemiddeld vaak in de avonden werken of op zondag, wanneer supermarkten ook vroegtijdig sluiten. Dat er ruimte is voor avondwinkels in een cultuur van flexibele werktijden is duidelijk te zien. Niet iedereen werkt om dezelfde tijden, hierdoor zal men ook om verschillende tijden boodschappen willen / kunnen doen. Niet iedereen zou dus ten alle tijden terecht kunnen bij reguliere supermarkten.

*Bron:* <https://www.ad.nl/ad-werkt/we-zijn-europees-kampioen-avonden-en-zondagen-werken~a86416fd/>



## Huishoudens naar samenstelling



Figuur 1 Venlo huishoudens naar samenstelling

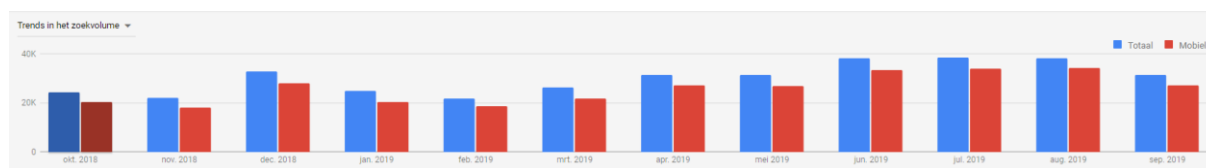
Als er gekeken wordt naar hoe vaak er gezocht wordt op zoekwoorden "avondwinkel" en "nachtwinkel" dan blijkt dat dit in de afgelopen 3 jaren significant gestegen is. Een avondwinkel begint meer een gewoonte te worden onder de bevolking, waar men hen benodigdheden kunnen verkrijgen. Er is meer behoefte aan een zondag- en avondopenstelling.

### 2018-2019 (sept. – okt.)

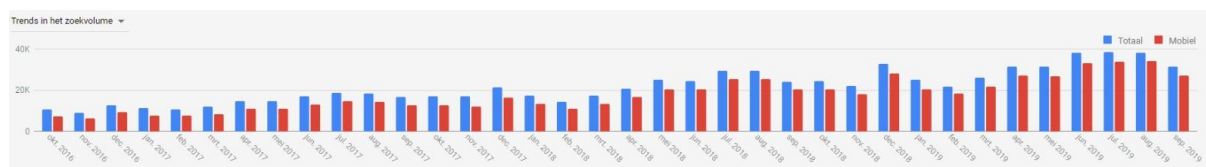
#### Over heel NL (bereik. 27.000.000)

Avondwinkel 14.800 maandelijks

Nachtwinkel 9.900 maandelijks



Figuur 2 Bron: Google Analytics



Figuur 3 Aantal zoekwoorden maandelijks 2016-2019

Bijlage 5. Winkelinrichting impressie avondwinkel Venlo en huidige winkelinrichting Avondwinkel Venray



Figuur 4 Winkelinrichting Venlo foto 1



*Figuur 5 Winkelinrichting avondwinkel Venlo foto 2*



*Figuur 6 avondwinkel Venray panorama*



*Figuur 7 Winkel Avondwinkel Venray foto 1*



*Figuur 8 Winkel avondwinkel foto 2*

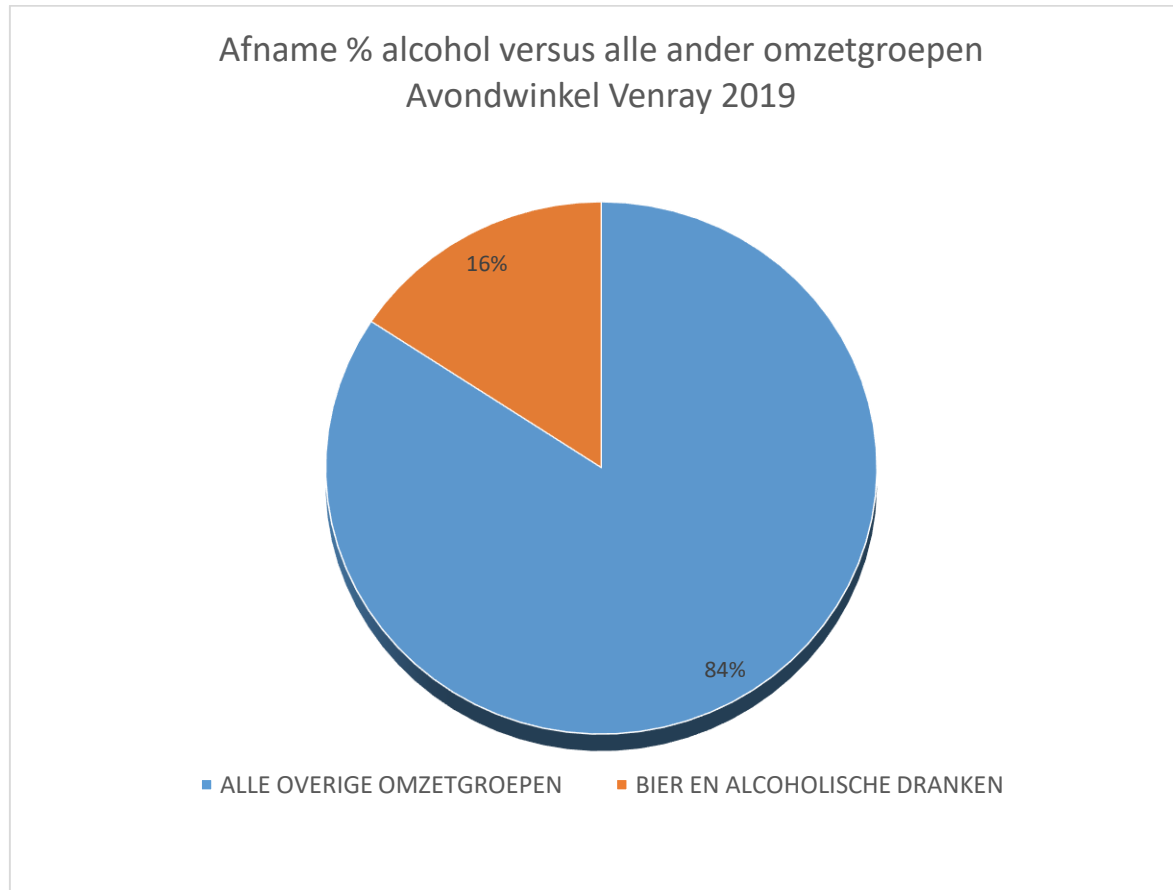


*Figuur 9 Winkel avondwinkel foto 3*



*Figuur 10 Winkel avondwinkel foto 4*

## Bijlage 6. Verhouding afname % alcohol t.o.v. alle ander omzetgroepen 2019



Alle overige omzetgroepen bestaan uit; American Cups; Baby producten; Frisdrank; Ontbijt; Chips; Chocolade single bar; Gereedschap  
Huishoudelijke producten; Ijs; Kant en klaar maaltijden; Koek en cake; Koffie, thee en suiker; Medicijnen; Chocolade repen; Noten en zoutjes; Overige  
artikelen; Persoonlijke verzorging; Popcorn; Rookwaren vloei, hulzen en tips; Sigaretten; Snoep; Tabak; Telefoon accessoires; Waterpijp accessoires;  
ZONDER GROEP

## Bijlage 7. Potentiële locaties

### 1. Venloseweg 106, 5931 GV Tegelen

#### Locatie:

Gelegen op uitstekende zichtlocatie direct bij aansluiting van de Rijksweg N-271 (Venlo-Tegelen), de rijkswegen A-73 (Nijmegen-Maastricht) en A-74 (Venlo-Mönchengladbach) en de zogenaamde verbindingsweg (richting de wijk Op de Hei).

#### Parkeren:

Op eigen terrein zijn in ruime mate parkeerplaatsen beschikbaar.



## 2. Roermondsestraat 7, 5912 AH Venlo

### Locatie:

Het object is gelegen op een ideale locatie aan een drukke rotonde aan de rand van het centrum van Venlo. De rotonde is de verbindingsweg tussen Venlo, Blerick en Tegelen.

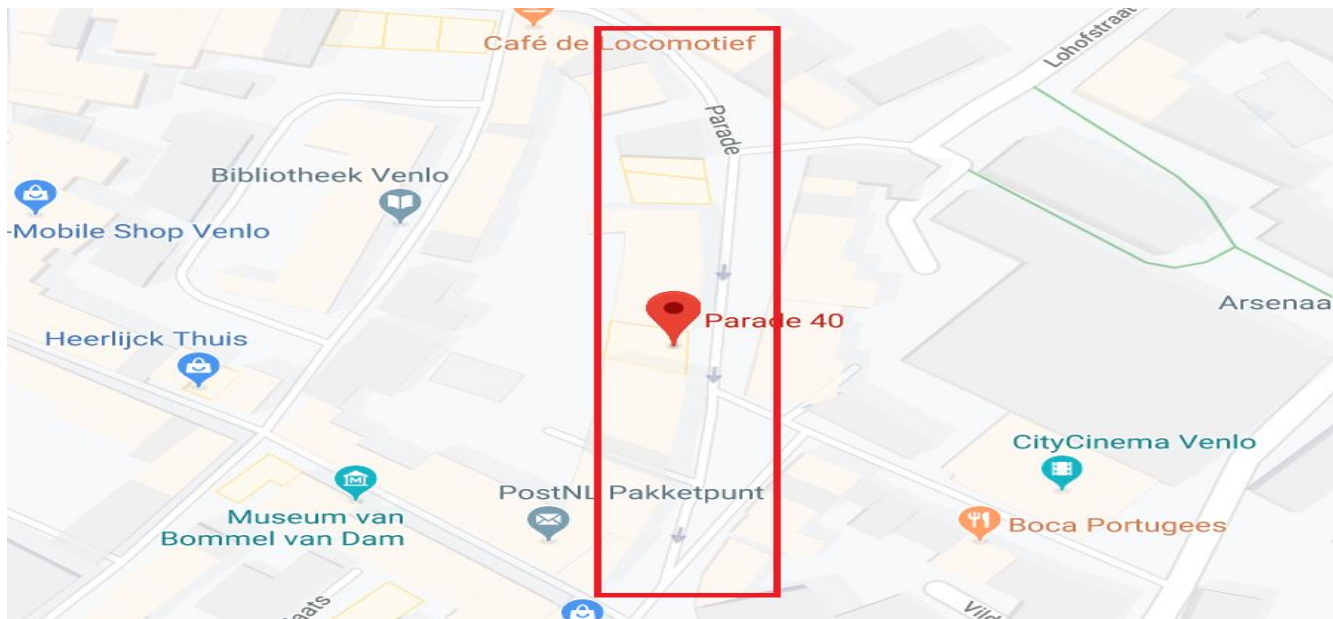
### Parkeren:

Er zijn voldoende parkeerplaatsen in de directe nabijheid beschikbaar.





## 2. Parade



## 3. Kaldenkerkerweg

