

Raadsvoorstel

raadsnummer 2023 96
collegevergadering d.d.
raadsvergadering d.d. 20 dec 2023
paragraaf Bedrijfsvoering
portefeuillehouder F. Schatorjé

ons kenmerk 103228
team RBRGRF
steller D.M.G. Steens
telefoonnummer +31 77 2079315
e-mail d.steens@venlo.nl
datum 6 november 2023
bijlage(n) 1
datum verzonden 23 november 2023

Onderwerp

Rekenkamerrapport "Sturen op de sociale basis in Venlo"

Advies

Vaststelling van de conclusies van het onderzoek naar de aansturing van Inluzio Sociale Basis en in te stemmen met de volgende aanbevelingen:

1. Overleg als raad en college over de informatievoorziening aan de raad
2. Vraag als raad om een meer systematische verantwoording over de doelen in de P&C-cyclus
3. Vraag als raad om aanvullende informatie over het werk van Inluzio en de effecten ervan
4. Vraag als raad om direct contact met Inluzio
5. Vraag als raad om betrokkenheid bij de opdrachtformulering in de sociale basis
6. Vraag als college aan Inluzio waar mogelijk meer verantwoording over beleidsdoelen.

Aanleiding

In de raadsvergadering van 21 december 2022 heeft de gemeenteraad van Venlo een breed gedragen verzoek aan de rekenkamer gedaan om onderzoek te gaan doen naar de consequenties van interne problemen bij Inluzio Sociale Basis waarover in de media was gerapporteerd. In de raadsvergadering lagen twee moties voor. Tijdens de raadsvergadering heeft het college bij monde van de portefeuillehouders Smeets en Schatorjé, in lijn met de beantwoording van eerdere artikel 44-vragen, aangegeven voldoende zicht te hebben op, en vertrouwen te hebben in de dienstverlening door Inluzio Sociale Basis. Het debat over de moties heeft uiteindelijk geleid tot het intrekken c.q. aanhouden van de moties, en het verzoek aan de rekenkamer om onderzoek te doen. De rekenkamer heeft de raad op 19 januari 2023 per brief laten weten een onderzoek te starten. Het plan van aanpak is aangeboden aan de raad en gepubliceerd op 21 april 2023.

Raadsvoorstel

Beoogd effect

Het doel van het onderzoek is drieledig:

1. De raad informeren over de aansturing door het college van Inluzio Sociale Basis, en over de vraag of het college voldoende zicht en greep heeft op het werk van Inluzio Sociale Basis en de effecten daarvan op de sociale basis in Venlo;
2. Laten zien of de raad goed in positie wordt gebracht (door goede informatievoorziening) om zijn kaderstellende en controlerende rol te vervullen.
3. Mogelijke verbetervoorstellen te doen.

Argumenten

De rekenkamer heeft op basis van de onderzoeksbevindingen van het onderzoeksbureau conclusies en aanbevelingen geformuleerd. Deze zijn in conceptvorm voorgelegd aan en besproken met de vaste klankbordgroep van de rekenkamer. Daarna heeft de rekenkamer de conclusies en aanbevelingen vastgesteld.

De aanbevelingen die voor besluitvorming worden voorgelegd, worden onderbouwd door de volgende conclusies:

1. De gemeentelijke beleidsdoelen voor de sociale basis in de periode 2020-2023 zijn duidelijk. De gemeenteraad heeft via deze lijn invloed kunnen uitoefenen in de aanloop naar de opdrachtverlening aan Inluzio.
2. De beleidsdoelen uit het beleidsplan 2019-2020 zijn in hoofdzaak goed uitgewerkt in vereisten aan de aanbieder, en door Inluzio in een concreet plan van aanpak met kpi's. Dit proces heeft plaatsgevonden in het besloten traject van aanbesteding en contractering. Hetzelfde geldt voor de tussentijdse aanpassingen en de contractverlenging in 2023. De raad is niet betrokken bij de concretisering van de algemene doelen en de afspraken daarover met Inluzio, en wordt hier ook niet over geïnformeerd. Deze aanpak is een bewuste keuze van het college, voortkomend uit de gekozen aansturingswijze.
3. Het college heeft goed zicht op de prestaties van Inluzio. Het overleg en samenwerking zijn intensief en constructief. De raad wordt niet standaard over voortgang en resultaten geïnformeerd, en heeft ook geen zicht op het oordeel van het college hierover.
4. Het college heeft enig zicht op de maatschappelijke effecten voor de sociale basis van het werk van Inluzio. In de voortgangsrapportages en jaarverslagen van Inluzio wordt hier aandacht aan besteed, maar het is in algemene zin lastig om de effectiviteit van het werk in de sociale basis te meten.
5. De vraag of Inluzio het beschikbare budget efficiënt besteedt, kan niet worden beantwoord. Niet door de rekenkamer, en ook niet door de gemeente. Dat is een consequentie van de lumpsumbekostiging waarvoor het college heeft gekozen.

Raadsvoorstel

6. De raad heeft nauwelijks zicht op de maatschappelijke effecten voor de sociale basis van het werk van Inluzio. De verantwoording via de P&C-cyclus is vooral in termen van activiteiten en prestaties, en in beperkte mate gerelateerd aan de gestelde doelen. Over de inspanningen ten behoeve van burgerinitiatieven rapporteert het college niet aan de raad.
7. Het onderzoek biedt geen goed zicht op de samenwerking van Inluzio met andere instellingen en organisaties in de stad, zowel op de uitbesteding van werk aan derden als andere vormen van samenwerking. De raad heeft hier wel behoefte aan, zo is gebleken. Het college heeft hierover afspraken gemaakt met Inluzio, maar het is niet duidelijk of de gemeente voldoende zicht heeft op de opbrengsten. De raad wordt slechts incidenteel en ad-hoc hierover geïnformeerd.

Kanttekeningen

NVT

Financiën

NVT

Communicatie

Het rapport wordt op 6 december openbaar gemaakt. Het presidium is verzocht op die dag een themabijeenkomst voor de raad te plannen, waar de rekenkamer een toelichting zal geven en vragen zal beantwoorden. In de raadsvergadering van 20 december zal de besluitvorming plaatsvinden.

Er vindt een perspresentatie plaats voorafgaand aan de themasessie op 6 december. Er wordt tevens een persbericht opgesteld door de rekenkamer. Vervolgens wordt het rapport op de website van de rekenkamer geplaatst.

Vervolgprocedure raad

De raad wordt voorgesteld om in te stemmen met de conclusies en aanbevelingen en deze structureel te betrekken bij de invulling van zijn kaderstellende en controlerende rol.

Voorzitter rekenkamer

Secretaris rekenkamer

Klaartje Peters

Debbie Steens

Bijlage

Rekenkamerrapport "Aansturing Inluzio" (bevindingenrapport en bestuurlijk rapport)

Raadsbesluit

onderwerp raadsvoorstel en raadsbesluit
Raadsnummer 2023 96
raadsvergadering d.d. 20 dec 2023

ons kenmerk 103228
steller D.M.G. Steens
telefoonnummer +31 77 2079315
e-mail d.steens@venlo.nl
datum 23 november 2023

De raad van de gemeente Venlo;

gelezen het voorstel van de rekenkamer van 23 november, registratienummer 103228;

besluit:

in te stemmen met en uitvoering te geven aan de volgende aanbevelingen in het rekenkamerrapport 'Sturen op de sociale basis in Venlo':

1. Overleg als raad en college over de informatievoorziening aan de raad
2. Vraag als raad om een meer systematische verantwoording over de doelen in de P&C-cyclus
3. Vraag als raad om aanvullende informatie over het werk van Inluzio en de effecten ervan
4. Vraag als raad om direct contact met Inluzio
5. Vraag als raad om betrokkenheid bij de opdrachtformulering in de sociale basis

en het college te verzoeken uitvoering te geven aan de volgende aanbeveling:

6. Vraag als college aan Inluzio waar mogelijk meer verantwoording over beleidsdoelen.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 20 december 2023.

De griffier

De voorzitter

Geert van Soest

Antoin Scholten