

Gemeente Venlo  
t.a.v. College Burgemeester en Wethouders  
Hanzeplaats 1  
5912 AT Venlo



Venlo, 23 april 2023

Betreft: concept Beleidskader Armoede en Schuldhulpverlening.

Geacht college,

In de vergadering van 17 april 2023 van de Adviesraad Sociaal Domein was bovenstaand onderwerp geagendeerd ter advisering aan uw college. Mw. Yvonne Kentjens en mw. Minette Wissink waren namens de gemeente vertegenwoordigd. In een eerder stadium heeft eerstgenoemde de Adviesraad door het voorliggende stuk geleid. De discussie heeft de volgende aandachtspunten opgeleverd.

Vooraf,

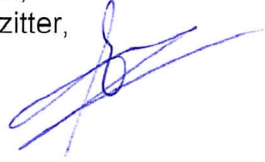
De Adviesraad staat positief tegenover dit Beleidskader. Enerzijds doordat de gemeente in het voortraject haar inwoners zoveel mogelijk betrokken heeft bij het tot stand komen hiervan, anderzijds door de opzet en leesbaarheid. We missen alleen een afkortingenlijst.

Aandachtspunten.

- In het Voorwoord is onder de kop Dankwoord nu al een dank uitgesproken aan de Adviesraad en Cliëntenraad voor hun adviserende rol. Leden van beide organisaties hebben aan de sessies deelgenomen maar niet direct adviserend. Ook leden van andere raden en platforms hebben hun steentje bijgedragen Het advies volgt nu pas. We stellen voor de tekst aan te passen.
- Ervaringsdeskundigen kunnen zoals al gezegd een belangrijke rol spelen. We stellen voor hen erbij te halen bij alle aspecten als preventie, oorzaak, aanvraag, communicatie met gemeente, schuldhulp, monitoring.
- In zijn algemeenheid maken mensen hun armoede niet bekend, laat staan hun schuld. De vraag is dan hoe bereiken we die. Ons voorstel is hier toch de nodige aandacht aan te besteden.
- We verzoeken ook ervoor te zorgen dat de toegevoegde coaches hen als mens bejegenen en goed luisteren naar hun verhaal.
- We missen de verbinding en samenhang met andere levensterreinen. Ons voorstel is deze toch te benoemen.
- We vinden niet terug de methode om schulden over te nemen, zoals Venlo en ook andere gemeenten al doen. Daardoor blijft één schuldeiser over. Ons voorstel is dit ook op te nemen.
- We blijven hameren op een duidelijke voor iedereen begrijpbare uitleg van de stukken die gebruikt worden om de betrokken inwoner te informeren.

- Enkele gebruikte begrippen als "Routekaart financiële zorgen VNG" en "Verordening Beslistermijn" zijn niet duidelijk. Leg dit uit of geef in een bijlage de inhoud weer.
- Bij de monitoring en evaluatie wil de Adviesraad graag betrokken blijven.

Met vriendelijke groet,  
bij afwezigheid voorzitter,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized, abstract shape.

J.P.A. Kempen  
DB-lid Adviesraad Sociaal Domein