



RAPPORTAGE 2^E KWARTAAL 2025

INCLUZIO
SOCIALE
BASIS.

Verlo Vitale Stad



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Samenvatting	3
KPI's	5
KPI 1 Participatie	6
KPI 2 Geldzorgen, ondersteuning preventie armoede	7
KPI 3 Jongeren Perspectief Fonds	8
KPI 4 Mantelzorg	9
KPI 5 Schooluitval	9
KPI 6 Huizen van de wijk	10
KPI 7 Uitstroom sociale basis	10
KPI 8 Positieve Gezondheid	11
KPI 9 (O)GGZ Alcohol en Drugs, (O)GGZ Preventie	11
KPI 10 Bemoeizorg	12
Blended Werken	12
Overige aandachtsgebieden	15
Begeleiding Individueel	16
Collectief aanbod voor senioren	17
Jongerencoaching	17
Huiselijk geweld	18
Wonen op Proef	18
Stadsdeel uitgelicht Venlo-Oost	19

VOORWOORD

Voor u ligt de kwartaalrapportage over het tweede kwartaal 2025 van Inluzio Sociale Basis in de gemeente Venlo. Hierin rapporteren we ten aanzien van de afgesproken KPI's. Daarnaast lichten we het bereik van onze digitale dienstverlening en overige aandachtsgebieden toe. Ook lichten we Venlo-Oost als stadsdeel uit.

Als managementteam zijn we trots op de prestaties die onze collega's in het afgelopen kwartaal hebben geleverd. Deze rapportage is zo concreet en compact mogelijk opgesteld om de impact, die samen met vrijwilligers, inwoners en partners gerealiseerd wordt, duidelijk weer te geven. Daarbij realiseren we ons dat de aangeboden informatie tot nieuwe vragen of verbetermogelijkheden kan leiden. Daarom nodigen wij u van harte uit om uw vragen en suggesties met ons te delen, zodat wij deze in volgende rapportages goed kunnen toelichten.

Samen met onze partners zijn we onderweg om de Sociale Basis in de gemeente Venlo doorlopend te versterken.

Hartelijke groet,
Mede namens het managementteam van Inluzio Sociale Basis,

Lucien Peeters
Directeur Inluzio Sociale Basis

SAMENVATTING





SAMENVATTING

KPI 1 PARTICIPATIE

Tot en met het tweede kwartaal activeerden en begeleidden we 25 inwoners naar een werkomgeving. Er lijkt een verschuiving plaats te vinden van arbeidsgerichte participatie naar sociaal-maatschappelijke betrokkenheid. De afgesproken KPI op jaarbasis bevat 70 geactiveerde inwoners.

KPI 2 GELDZORGEN, ONDERSTEUNING EN PREVENTIE ARMOEDE

In de eerste helft van het jaar 2025 zijn 238 inwoners geholpen door onze budgetcoaches. Hiermee is de afgesproken KPI ruimschoots behaald.

KPI 3 JONGEREN PERSPECTIEF FONDS

We zien een divers beeld in de 22 lopende casussen aan het einde van het tweede kwartaal. Sommige cliënten bevinden zich nog in het voortraject, terwijl anderen inmiddels het schuldentraject zijn aangegaan. Iedere casus kent op dit moment een eigen begeleidingsbehoefte afgestemd op de persoonlijke situatie en voortgang.

KPI 4 MANTELZORG

In de eerste helft van 2025 namen 252 mantelzorgers deel aan collectieve activiteiten. Daarmee hebben we de vooraf afgesproken KPI van 150 mantelzorgers ruimschoots behaald.

KPI 5 SCHOOLUITVAL

In totaal begeleidden we dit schooljaar 39 jongeren binnen The Movement. 29 jongeren activeerden we succesvol richting school of werk. Hiermee behaalden we de afgesproken KPI van 70%.

KPI 6 HUIZEN VAN DE WIJK

Binnen de Open Inlopen blijft het bezoekersaantal toenemen. Deze groei komt onder andere door toenemende vergrijzing, langer zelfstandig thuis blijven wonen, behoefte van inwoners aan contact en als gevolg van onze focus op collectieve activiteiten. In de eerste helft van 2025 bezochten 24.446 inwoners (niet uniek) de Open Inlopen.

KPI 7 UITSTROOM SOCIALE BASIS

96% van de ondersteunde inwoners, doorverwezen door het sociaal wijkteam of overige kanalen van de gemeente naar het team Sociale Basis, heeft na afsluiting van hun casus geen maatwerkvoorziening meer nodig. Daarmee wordt voldaan aan de afgesproken KPI van 75%.

KPI 8 POSITIEVE GEZONDHEID

Er werd samengewerkt aan de ontwikkeling en uitvoering van een duurzame programmering (borging) per wijk op basis van Positieve Gezondheid met focus op vitaliteit en samenwerking met sport, cultuur, welzijn.

KPI 9 (O)GGZ ALCOHOL EN DRUGS, (O)GGZ PREVENTIE

Door een groot aantal (preventieve) activiteiten, voorlichtingen en trainingen werden ruim 1.200 jongeren, ouders en intermediairs bereikt. Onderwijs- en sportlocaties waren daarbij over het algemeen de plaats van handeling.

KPI 10 BEMOEIZORG

KPI 10.1

67% van de aanmeldingen Bemoeizorg wordt vanuit de eerste triage in de sociale basis opgepakt. Daarmee wordt de vastgestelde KPI van 50% ruimschoots overtroffen.

KPI 10.2

Van de 58 aanmeldingen in het tweede kwartaal van 2025 zijn er 24 casussen afgehandeld middels interventies. In negen casussen is toe- of teruggeleid naar een vorm van passende ondersteuning. In totaal zijn 25 casussen nog lopend.

KPI 10.3

95% van de casussen waarbij Bemoeizorg is afgesloten, valt niet binnen zes maanden terug en komt niet opnieuw als aanmelding Bemoeizorg in beeld. Hiermee wordt de vastgestelde KPI van 80% ruimschoots behaald.

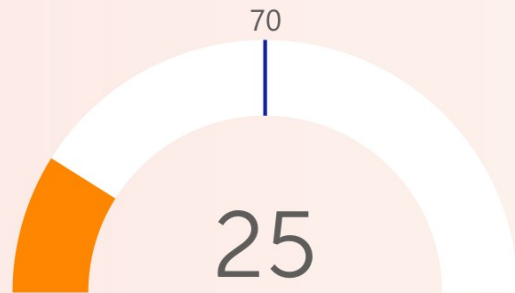
KPI'S



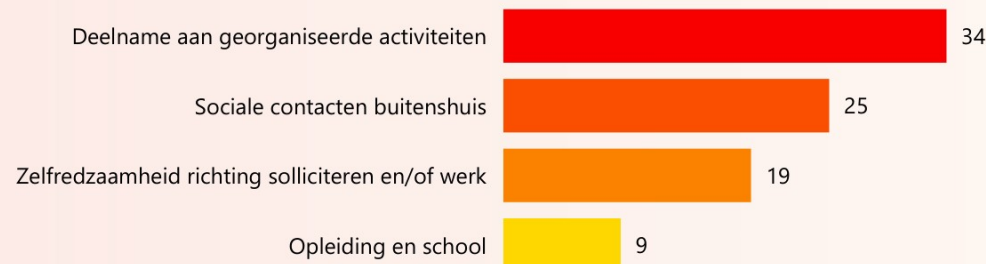
KPI 1 PARTICIPATIE

Jaarlijks activeren en begeleiden wij 70 inwoners uit de gemeente Venlo in een werkomgeving om werkervaring op te doen bij sociale en commerciële bedrijven.

Inwoners toegeleid naar werkomgeving



Behaalde overige resultaten



Werk en vrijwilligerswerk

Tot en met het tweede kwartaal van 2025 activeerden wij 25 inwoners naar een werkomgeving, van wie 12 inwoners naar betaald werk zonder ondersteuning, twee inwoners naar betaald werk met ondersteuning en 11 inwoners naar vrijwilligerswerk.

Vragen specifiek gericht op werk zoeken, kwamen onder andere vanuit inwoners met een migratieachtergrond, die vanwege een taalachterstand of onbekendheid met de arbeidsmarkt moeilijker werk kunnen vinden. Ook had een deel van de werkgerelateerde vragen als oorzaak ziekte of psychische problemen.

In het eerste half jaar van 2025 zien we dat er minder vragen binnenkwamen gericht op werk en vrijwilligerswerk ten opzichte van vorig jaar. Daarentegen zien we juist weer een stijging van overige vragen, voornamelijk gericht op sociale contacten.

Opleiding en loopbaanondersteuning

In dit kwartaal bleven we ons richten op vragen specifiek richting werk, vrijwilligerswerk en loopbaanondersteuning. Deze werden opnieuw voornamelijk individueel behandeld.

Het doel is ondersteuning bieden bij het verkrijgen van (nieuwe) inzichten zoals:

- Wat motiveert en geeft energie;
- Sterke en zwakke kanten;
- Drijfveren, vaardigheden en talenten.

Deze inzichten zijn van belang bij de zoektocht naar mogelijkheden voor een ander carrièrepad of passende opleiding. Tot en met het tweede kwartaal van 2025 vergrootten 19 inwoners succesvol hun zelfredzaamheid richting solliciteren en/of werk. Dit houdt in dat inwoners het gevoel hebben zelfstandig verder te kunnen solliciteren. Negen inwoners vonden succesvol hun weg richting een opleiding en/of school.

Georganiseerde activiteiten, sociale contacten

Er blijven ondersteuningsvragen binnenkomen over het aangaan van sociale contacten. Deze vragen komen via de reguliere kanalen én steeds vaker via Welzijn op Recept. We pakken deze vragen eerst individueel op, samen met de inwoner. Daarbij onderzoeken we waar iemand kan aansluiten, bijvoorbeeld bij een gezamenlijke activiteit zoals 'Op de Soep' of door vrijwilligerswerk te doen.

Mochten er meerdere vragen niet passend zijn binnen het bestaande aanbod, wordt er integraal gekeken binnen de vakgroepen of deze gecombineerd kunnen worden.

Tot en met het tweede kwartaal namen 34 inwoners succesvol deel aan georganiseerde activiteiten. 25 inwoners vonden succesvol sociale contacten buitenshuis waar ontmoeten en contact met elkaar centraal stonden. Daarnaast werden 17 inwoners ondersteund afkomstig vanuit de huisartsen en praktijkondersteuners met betrekking tot Welzijn op Recept.

Samenwerking en contacten

We blijven actief contact zoeken met verschillende organisaties en samenwerkingspartners. Dit doen we onder andere door:

- Het bijwonen van zeswekelijkse bijeenkomst 'We gaan het samen doen';
- Overleg met team Werk van de gemeente Venlo;
- Overleg met de Bibliotheek over onder andere een cv-training;
- Kennismaking met Venlo.Fit;
- Kennismaking met initiatiefnemer van de 'spellenavond Limburg';
- Kennismaking Refugee Team in juli.



Ontwikkeling

Participatie is binnen het sociaal domein een breed en gelaagd begrip. Het gaat verder dan enkel de ondersteuning bij het vinden van betaald werk (met of zonder ondersteuning) en vrijwilligerswerk. De focus verschuift steeds meer naar sociale contacten, collectieve activiteiten en het versterken van zelfredzaamheid richting werk en/of opleiding. In het tweede kwartaal van 2025 lag de focus op het collectief organiseren van ondersteuningsvragen binnen de thema's eenzaamheid en sociale contacten én loopbaanondersteuning richting werk.

We bieden passend bij deze thema's twee collectieve activiteiten aan die aansluiten bij de vragen, kwaliteiten en behoeften van de inwoners. Dit zijn de Gezelschapsavond en de cv-training. De Gezelschapsavond is bedoeld voor inwoners die behoefte hebben aan sociaal contact, groepsactiviteiten en vriendschap. Het doel is een laagdrempelige, veilige en gezellige sfeer te creëren waarin mensen elkaar kunnen ontmoeten, nieuwe sociale contacten kunnen opbouwen en zich minder eenzaam voelen.

We bereiden een collectieve CV-training voor in samenwerking met de bibliotheek in Tegelen, gericht op inwoners zonder uitkering van UWV of gemeente. Bij voldoende aanmeldingen starten we in september, tijdens de Week van de Loopbaan.

Daarnaast blijven we actief samenwerken met buurtinitiatieven, verenigingen en sportclubs om deelnemers ook te kunnen doorverwijzen naar plekken in de wijk voor sociale verbinding en participatie.

Participatiecoach Migratieachtergrond

De participatiecoach voor inwoners met een migratieachtergrond richtte zich het afgelopen kwartaal met name op het stimuleren van collectieve verbindingen, activiteiten en behoeften. Voorbeelden hiervan zijn:

- Family Goals project met VVV-Venlo. Begeleiding van vijf gezinnen met kinderen richting meer zelfredzaamheid en participatie in de samenleving.
- Empowerment trainingen voor vrouwen bij Stichting Manresa. Groepsbijeenkomsten gericht op het vergroten van zelfvertrouwen, vaardigheden en sociale netwerken.
- Ondersteuning van nieuwkomers bij het zetten van de stap van Refugee Team naar de sociale basis. Met als doel duurzame integratie en participatie in de wijk.
- Begeleiding van vrijwilligers met een migratieachtergrond. Door ze te koppelen aan passend vrijwilligers binnen Inluzio Sociale Basis en de Huizen van de Wijk, zodat ze hun talenten kunnen inzetten en verder ontwikkelen.

KPI 2 GELDZORGEN, ONDERSTEUNING PREVENTIE ARMOEDE

Tussen 2023 en 2026 zijn 400 huishoudens toegeleid vanuit de vroeg signalering van de gemeente, woningcorporaties, energiebedrijven, spreekuren van de budgetcoaches en I&A geholpen met het op orde brengen van hun financiële administratie.

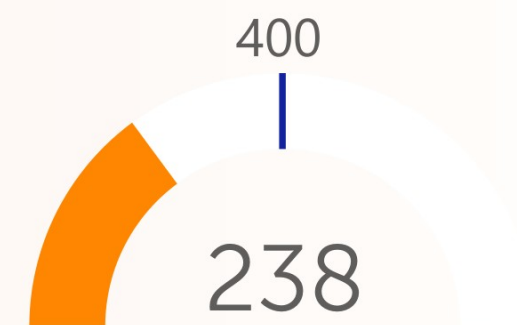
Sociaal raadslieden

Per 1 juni 2025 zijn twee sociaal raadslieden, ieder voor 24 uur per week, gestart met hun werkzaamheden. In de eerste vier weken lag de nadruk op onboarding, het opbouwen van een netwerk met relevante partners binnen het (sociaal)juridische domein (waaronder het Juridisch Loket, Platform Sociale Zekerheid en de rechtswinkel), het ontwikkelen van afwegingskaders en het oppakken van de eerste casuïstiek.

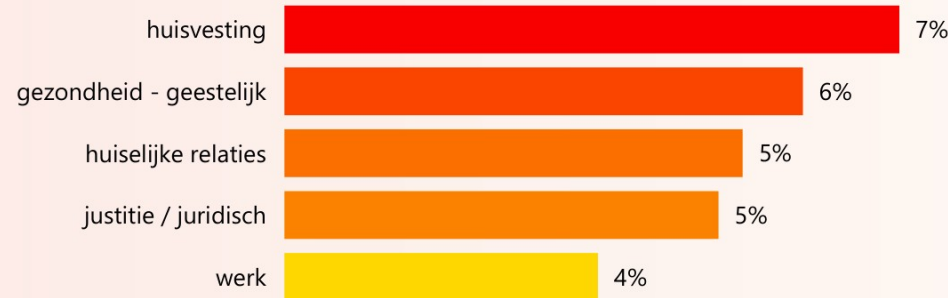
Daarnaast zijn de sociaal raadslieden structureel aanwezig bij Informatie & Advies Boulevard Hazenkamp (Blerick, iedere dinsdag) en Informatie & Advies De Witte Kerk (Venlo-Noord, iedere woensdag). Tijdens deze spreekuren beantwoorden ze vragen over wetten, regelingen en voorzieningen. Ook bieden ze kosteloos advies bij sociaaljuridische kwesties zoals uitkeringen, toeslagen, schulden en problemen met instanties.

Vanaf 1 juni 2025 tot en met het einde van het tweede kwartaal ondersteunden de sociaal raadslieden 14 inwoners.

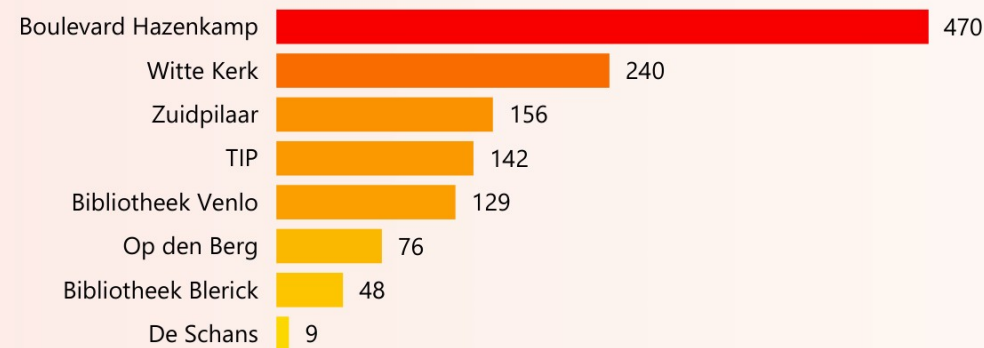
Inwoners geholpen door budgetcoach



Top 5 ondersteuningsvragen naast financiën



Beantwoorde vragen vanuit de I&A punten



In april opende het energienoodfonds. Hierdoor was er een grotere toeloop bij onze Informatie- en Adviespunten. In de loop van de maand juni nam het aantal bezoekers weer af. Dit heeft vaak verband met de vakantieperiode en het uitbetaald krijgen van vakantiegeld.

In vergelijking met het tweede kwartaal van vorig jaar, stijgt het aantal bezoekers van de Informatie- en Adviespunten op twee locaties na. De grootste stijging is waarneembaar bij het Informatie- en Adviespunt in de Bibliotheek Venlo-Centrum. Daar werden in het tweede kwartaal van dit jaar 23 meer vragen beantwoord in vergelijking met vorig jaar.

Informatie- en Adviespunt LVB

Op 22 mei is er in samenwerking met MEE de training 'Licht Verstandelijke Beperking' gegeven aan vrijwilligers. MEE is iedere maandag aanwezig in de Witte Kerk in Venlo-Noord gedurende de openingstijden van het Informatie- en Adviespunt. De training werd gegeven om vrijwilligers te informeren over het omgaan met inwoners met een licht verstandelijke beperking.

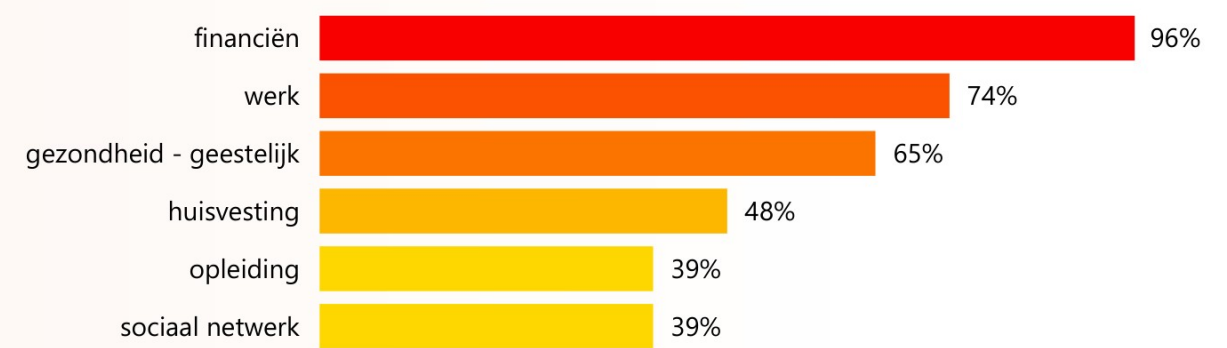
Budgetcoaches

Het aantal aanmelding voor de budgetcoaches steeg in het tweede kwartaal ten opzichte van het eerste kwartaal. In het eerste kwartaal zijn er 119 hulpvragen beantwoord. In het tweede kwartaal zijn dat er 142. Ter vergelijking met vorig jaar zien we een duidelijke stijging. Destijds werden in het tweede kwartaal 74 hulpvragen beantwoord.

KPI 3 JONGEREN PERSPECTIEF FONDS

75% van de jongeren, in de leeftijd van 18 tot 27 jaar, die zich aanmelden bij Includio Sociale Basis met een financiële schuldhulpvraag zijn na afloop van het traject schuldenvrij of hebben weer grip op hun schulden, participeren in de samenleving: 'school, werk, mantelzorg, vrijwilligerswerk', beter zelfredzaam op het gebied van financiën en algemene vaardigheden 'zoals plannen en organiseren, afspraken nakomen, solliciteren en presenteren etc.

Top 5 ondersteuningsvragen



In het tweede kwartaal waren er in totaal 22 lopende casussen, waaronder drie nieuwe aanmeldingen binnen het Jongeren Perspectief Fonds. Vijf casussen zijn in deze periode afgesloten. Twee daarvan hebben het volledige traject succesvol doorlopen. De overige drie zijn beëindigd vanwege een gebrek aan motivatie of een terugval in de problematiek.

We zien een divers beeld in de casussen. Sommige cliënten bevinden zich nog in het voortraject, terwijl anderen inmiddels het schulden traject zijn aangegaan. Iedere casus kent op dit moment een eigen begeleidingsbehoefte afgestemd op de persoonlijke situatie en voortgang van de cliënt. De grootste hulp- en ondersteuningsvragen liggen op het gebied van financiën, werk en geestelijke gezondheid.

KPI 4 MANTELZORG

Jaarlijks nemen 150 mantelzorgers deel aan onze collectieve activiteiten zoals trainingen, workshops en ontmoetingsactiviteiten of krijgen individuele ondersteuning.

Omschrijving	KPI 4 Bezoekers (periode)
Bijeenkomst 'Op je eigen plek, in De Fontein' – mei 2025	53
Bijeenkomst De Kracht van Lichaamstaal - maart 2025	50
Lotgenoten groep, naasten in de psychiatrie en/of verslaving	39
Workshop wil jij meer rust en ruimte in je hoofd - april 2025	39
Workshop mindfulness - juni 2025	26
Workshop Beweeg in balans - januari 2025	17
Thema avond naasten in de psychiatrie - verbinding	12
Workshop yoga voor mantelzorgers - februari 2025	9
Diner voor jonge mantelzorgers - juni 2025	7
Totaal	252

We ondersteunen mantelzorgers met diverse collectieve activiteiten zoals trainingen en workshops, zodat ze op een passende manier voor hun naasten kunnen blijven zorgen. Door hen informatie te geven, te luisteren, ervaringen te delen, bewustwording te creëren en ontspanning te bieden, vergroten we hun draagkracht en verlagen we de draaglast.

Collectief aanbod

In april werd de bijeenkomst 'Wil jij meer rust en ruimte in je hoofd' georganiseerd voor mantelzorgers. De bijeenkomst werd beoordeeld met een 8,2.

In mei vond de bijeenkomst 'Op je eigen plek, in de Fontein' plaats in samenwerking met de Bibliotheek Blerick. De bijeenkomst werd beoordeeld met een 9,1.

In juni vond de workshop 'Mindfulness' plaats. De bijeenkomst werd beoordeeld met een 8,3.

Jonge mantelzorg

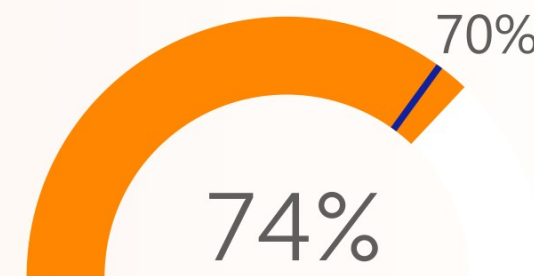
In het tweede kwartaal lag de focus op de landelijke Week van de Jonge Mantelzorger (1 t/m 7 juni). In het kader van deze week werd een diner georganiseerd speciaal voor jonge mantelzorgers. Zeven jongeren kwamen naar het diner, van wie vijf jonge mantelzorgers. De aanwezigen deelden open hun ervaringen en willen actief meedenken over hoe jonge mantelzorgers ondersteund kunnen worden. Een jongerenwerker zal op korte termijn met hen hierover verder in gesprek gaan.

Mantelzorgers niet-Westerse achtergrond

In mei is in samenwerking met Oumnia Zusters een bijeenkomst georganiseerd voor bezoekers van de dagbesteding. Er is gekozen voor een laagdrempelige aanpak, waarbij de bijeenkomst zowel in de Nederlandse als Turkse taal werd aangeboden. In een vervolgbijeenkomst worden ook familieleden en mantelzorgers van de deelnemers uitgenodigd.

KPI 5 SCHOOLUITVAL

Jongeren die zorgwekkend verzuim vertonen worden door de school en leerplichtambtenaar/RMC bij Inclusio Sociale Basis aangemeld en 70% ervan activeren wij succesvol naar school, werk of andere toekomstgerichte activiteiten.



Het tweede kwartaal is tevens het einde van een schooljaar. Een drukke periode, waarin alle losse eindjes aan elkaar geknoopt dienen te worden. Out-of-the-box denken, werken met deadlines en veel samen optrekken met de deelnemers, de ouders en samenwerkingspartners. Het was voelbaar dat de zomervakantie snel kwam dit jaar.

De samenstelling van de groep was meer divers dan in voorgaande jaren. Zo waren er deelnemers die worstelden met hun mentale gezondheid, uit detentie kwamen of die simpelweg een tussenjaar hadden en erachter kwamen dat ze niet gelukkig werden van thuiszitten.

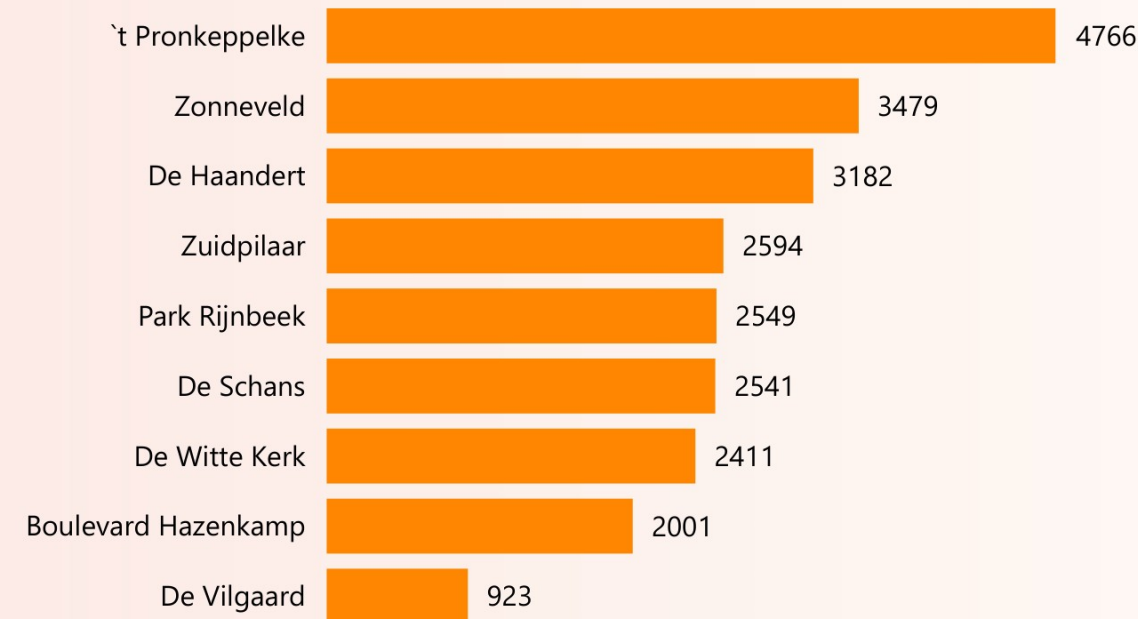
Deze diversiteit maakte dat we minder groepsactiviteiten organiseerden, maar meer maatwerk leverden. Meer individuele gesprekken, meer samenwerken in de gezinnen en meer sparren met partners als: leerplicht, sociaal wijkteam, onderwijs en jeugdhulp. Dit maatwerk leidde tot de volgende cijfers:

Eén deelnemer is gestopt met het huidige traject en ontvangt nu de ondersteuning die op dit moment het meest passend is bij de persoonlijke situatie en behoefte.

KPI 6 HUIZEN VAN DE WIJK

Bezoekers inloopactiviteiten per locatie

- Totaal aantal bezoekers: 24.446



Binnen de Open Inlopen blijft het bezoekersaantal toenemen. Deze groei komt onder andere door de toenemende vergrijzing, langer zelfstandig thuis blijven wonen, behoefte van inwoners aan contact en als gevolg van onze focus op collectieve activiteiten. Daarnaast speelt de intensievere integrale samenwerking een rol, waardoor vanuit meerdere invalshoeken bekendheid aan de Open Inlopen wordt gegeven.

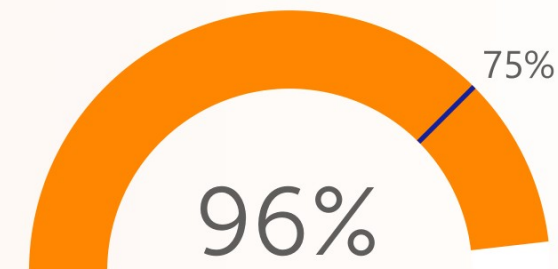
Bij Open Inloop de Witte Kerk blijft het bezoekersaantal wat achterblijven. Dit komt onder andere door het overlijden van bezoekers en doorstroming naar verzorgingshuizen.

De verwachting is dat de bezoekersaantallen ook in de toekomst verder zullen blijven stijgen. Hierdoor zal ook het aantal zeer kwetsbare bezoekers met multi-problematiek verder toenemen. Dit is nu al op verschillende locaties zichtbaar, zoals bij de Open Inlopen Zuidpilaar, De Witte Kerk en De Vilgaard.

KPI 7 UITSTROOM SOCIALE BASIS

Minimaal 75% van de inwoners heeft na afsluiten van de ondersteuning van het team sociale basis geen maatwerkvoorziening (meer) nodig. (Alle) casussen doorverwezen door sociaal wijkteam of gemeente Venlo.

Doorgestroomd naar sociale basis



96% van de ondersteunde inwoners, doorverwezen door het sociaal wijkteam of overige kanalen van de gemeente naar het team Sociale Basis, heeft na afsluiting van hun casus geen maatwerkvoorziening meer nodig.

De uitstroom naar de sociale basis kan op verschillende manieren verlopen. Dit gebeurt niet altijd via het team GGZ in de wijk (BGI), maar kan ook via andere kanalen. Denk hierbij aan participatiecoaches, jongerencoaches of budgetcoaches. We onderzoeken welke hulpvraag er speelt en waar de inwoner het best op zijn plek is. Ook collectieve bijeenkomsten kunnen hierbij een waardevolle ondersteuning bieden. Ons uitgangspunt is normaliseren. We bieden ondersteuning waar nodig en laten los waar mogelijk.

KPI 8 POSITIEVE GEZONDHEID

Omschrijving	KPI 8
Open Inloop Vitaliteit – 't Prônkeppelke	104
Open Inloop Vitaliteit – Park Rijnbeek	50
Open Inloop Vitaliteit – De Schans	39
Open Inloop Vitaliteit – De Witte Kerk	38
Bewonerskring Blerick	26
Open Inloop Vitaliteit – De Haandert	26
Open Inloop Vitaliteit – Zuidpilaar	26
Jongerencentrum Open Inloop 10 tot 15 jaar	19
Music Classes	18
Open Inloop Vitaliteit – Boulevard Hazenkamp	16
Bewonerskring Venlo-Oost	13
Totaal	387

Positieve Gezondheid is niet uitsluitend vitaliteit, maar juist vitaliteit draagt bij aan het algehele welbevinden en verhoogt de zelfstandigheid. Het actuele overzicht geeft nu nog in beperkte mate activiteiten weer die direct gericht zijn op fysieke bewegingsoefeningen, met name binnen de Open Inlopen.

Op dit moment zijn wij in het kader van de doorontwikkeling binnen de Open Inlopen bezig alle activiteiten te koppelen aan één van de zes dimensies van Positieve Gezondheid. De dimensies zijn: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren. Op deze manier beschikken we continu over een actueel overzicht van welke activiteiten de verschillende dimensies stimuleren en waar eventueel aanvullende activiteiten nodig zijn. Zo kunnen we gericht en effectief inspelen op mogelijkheden om de vitaliteit van onze bezoekers verder te bevorderen.

We zijn in gesprek met de gemeente Venlo om meer duiding aan de KPI te geven.

KPI 9 (O)GGZ ALCOHOL EN DRUGS, (O)GGZ PREVENTIE

Bereik trainingen voor jeugd en jongeren



April

In april is door grote vraag vanuit ons netwerk een nieuwe workshop en interactief spel ontwikkeld. De workshop helpt om seksualiteit en intimiteit bespreekbaar te maken. Het stimuleert jongeren om in gesprek te gaan over hun grenzen en hoe zij deze kunnen aangeven. De workshop en het spel heten Wat jij wil en zijn aan te vragen door scholen en organisaties.

- Voorlichting Positief Opvoeden 'Family Goals': Voor het project family goals is er een workshop verzorgd over positief opvoeden. Hierbij waren 4 ouders aanwezig.
- Valuas College – Voorlichting Eenzaamheid en Grensoverschrijdend gedrag op aanvraag van 'de Huiskamer'. Er namen 6 jongeren deel aan deze voorlichting, met het doel eenzaamheid en grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar te maken.

- Gilde Opleidingen – Voorlichting Seksualiteit en Intimiteit. In Venlo namen 20 jongeren deel. Tijdens deze voorlichtingen is het nieuwe preventiespel 'Wat jij wil' gespeeld. Het doel van deze workshop is om met jongeren in gesprek te gaan over ingewikkelde thema's op een laagdrempelige manier.

Mei

- School aan de Vijver – Voorlichting Weerbaarheid, groepsdruk en pesten aan groep 8. Jongeren hebben kennism gemaakt met thema groepsdruk en pesten. Er zijn in totaal 28 jongeren bereikt. De jongeren hebben aan de hand van filmpjes en scenario's naspelen geoefend met weerbaarheid en groepsdruk. Het doel is hen handvaten geven om in de toekomst keuzes te maken waar zij zich goed bij voelen.
- Blariacumcollege – Schuldenescape en voorlichting. Er namen drie klassen deel aan de interactieve escape-activiteiten rondom schulden, gecombineerd met een voorlichting. Hiermee werden 81 jongeren bereikt. Het doel van deze workshop is met jongeren het gesprek voeren over hoe schulden ontstaan en wat helpend kan zijn. Het is vooral belangrijk om het taboe te doorbreken, zodat jongeren hierover durven te praten.
- Suicidepreventie toernooi – Voetbaltoernooi voor leerlingen uit groep 7 en 8 van de basisscholen Mikado, Harlekijn en Klingerberg. Gericht op verbinding met leeftijdsgenoten en samenwerken. In totaal hebben 15 jongeren meegedaan.
- Kleur-rijk – Voorlichting Klaar voor de Brugklas aan groep 8. Tijdens deze voorlichting worden jongeren geïnformeerd over de overstap naar de brugklas. Er zijn 17 jongeren bereikt met deze voorlichting.

Juni

- VVV-Venlo StreetLeague – Als onderdeel van StreetLeague zijn er workshops gegeven aan alle deelnemers van de StreetLeague over grensoverschrijdend gedrag. Hiervoor is het spel 'Wat jij wil' gebruikt. Er hebben in totaal 19 teams en 152 jongeren geparticipeerd.

KPI 10 BEMOEIZORG

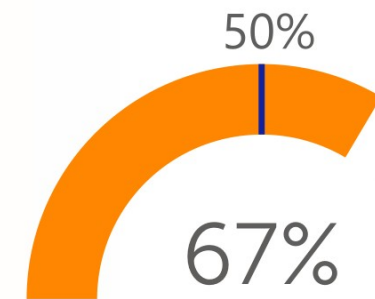
Aanmeldkanalen Bemoeizorg

Naast het zorgnetwerkoverleg, waarin bemoeizorg een vast onderdeel is, ontvangen wij veel meldingen vanuit een breed scala aan kanalen en organisaties. Deze diversiteit aan melders benadrukt het brede draagvlak en de gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen het netwerk.

De meldingen komen onder meer via: huisartsen, ziekenhuizen, politie, gemeente Venlo, woningcorporaties en Moveoo.

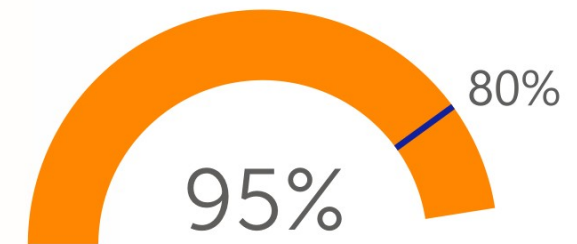
10.1 Minimaal 50% van de meldingen Bemoeizorg wordt vanuit de eerste triage door Inluzio Sociale Basis opgepakt.

In het tweede kwartaal van 2025 ontvingen we in totaal 58 meldingen voor Bemoeizorg. Van deze 58 casussen zijn er 39 opgepakt door bemoeizorgmedewerkers van Inluzio Sociale Basis. Dit komt neer op een percentage van 67,4 %. Dit betekent dat ruim de helft van de meldingen voorliggend is opgepakt. De overige 19 casussen zijn opgepakt door bemoeizorgmedewerkers van VVGI.



10.2 Minimaal 80% van de meldingen Bemoeizorg wordt binnen zes maanden succesvol toe geleid naar passende ondersteuning.

Van de 58 meldingen in het tweede kwartaal van 2025 zijn er 24 casussen afgehandeld middels interventies. In negen casussen is toe- of teruggeleid naar een vorm van passende ondersteuning. In totaal zijn 25 casussen nog lopend.



De overige casussen van dit jaar hebben vooralsnog niet direct geleid tot toe- of terugleiding naar passende ondersteuning. Deze casussen lopen nog of er zijn vanuit Bemoeizorg / Erop Af Team wel degelijk interventies geweest die afdoende waren óf waarvan de cliënt al in zorg was.

Vanwege de complexiteit van de caseload en toenemende druk binnen het zorgstelsel, is het exacte percentage lastig te duiden.

10.3 Minimaal 80% van de casussen waarbij Bemoeizorg is afgesloten, valt NIET binnen zes maanden terug en komt NIET opnieuw als nieuwe melding Bemoeizorg in beeld.

Van de 58 casussen in het tweede kwartaal van 2025 zijn drie casussen binnen zes maanden opnieuw gemeld bij Bemoeizorg. Hieruit kunnen we concluderen dat 5,17 % van de casussen in het tweede kwartaal opnieuw gemeld is. Dit betekent dat iets minder dan 95,0 % van het totaal aantal casussen in het tweede kwartaal NIET binnen zes maanden opnieuw terugkomt en zich meldt als nieuwe melding.

BLENDED WERKEN



BLENDED WERKEN

Blended werken betekent het combineren van digitale middelen met persoonlijke ondersteuning. Inwoners kunnen hierdoor op hun eigen tempo en op een manier die bij hen past, werken aan hun welzijn. We maken hierbij gebruik van het platform *Gezondeboel*, dat online trainingen en modules aanbiedt.

Ontwikkeling in 2024 en focus in 2025

Het principe "blended werken, tenzij" is één van de drie leidende uitgangspunten van onze organisatie, naast "wijkgericht tenzij" en "collectief tenzij". In 2024 is dit principe verder ontwikkeld en actief toegepast binnen de buurtteams. De voortgang en toepassing wordt voortdurend gemonitord.

In de eerste helft van 2025 lag de focus op het laagdrempelig, toegankelijk en aantrekkelijk maken van deze werkwijze voor alle medewerkers. Aanjagers binnen de teams spelen hierin een belangrijke rol: zij inspireren collega's en delen hun ervaringen. In het aanmeldoverleg binnen de teams met betrekking tot de inwoners al besproken of digitale ondersteuning een passende aanvulling is.

Pilot: Digitale ondersteuning toegankelijk maken

In deze pilot ondersteunen we inwoners bij het opstarten van hun digitale traject. Denk aan het aanmaken van een profiel in *Gezondeboel* en begeleiding bij de eerste stappen in een module. Zo verlagen we de drempel tot zelfstandig werken aan welzijn.

Om de toegankelijkheid te vergroten, is het moment van het fysieke inlooppunt verplaatst naar de vroege avond. Hierdoor is het voor meer inwoners mogelijk om deel te nemen.

Zelfhulpportaal

Het zelfhulpportaal op de website van Inluzio Sociale Basis biedt gratis online trainingen aan, die inwoners zelfstandig en anoniem kunnen volgen. Er is gekozen voor een selectie van 32 trainingen van het platform *Gezondeboel*, die zowel alleen als met ondersteuning van het netwerk of een professional kunnen worden doorlopen.

In juli vierten we het éénjarig bestaan van het portaal met een bijeenkomst voor netwerkpartners. We benutten dit moment om feedback op te halen en te onderzoeken hoe we nog meer inwoners kunnen bereiken.

Resultaten eerste helft 2025

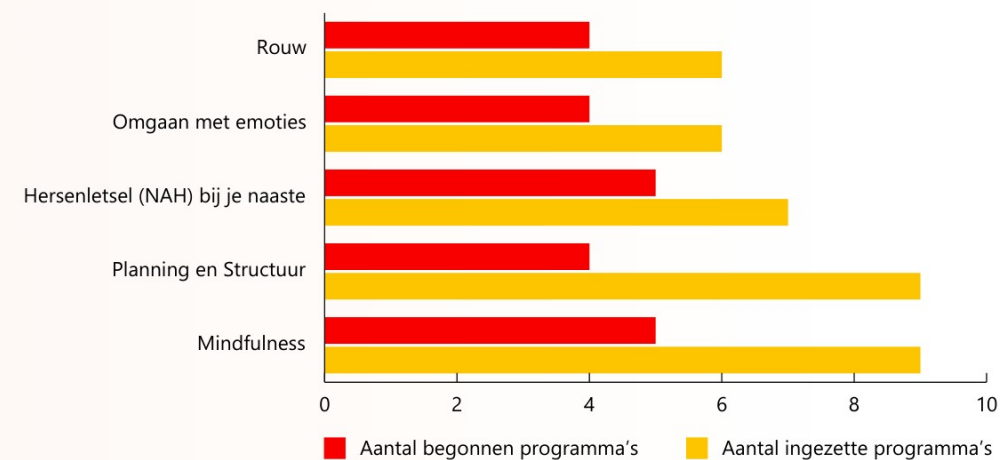
Zelfhulpportaal

- 21 inwoners zijn gestart met een training en hebben minimaal één stap afgerond.
- Tweederde van de beschikbare trainingen is minstens één keer gestart.

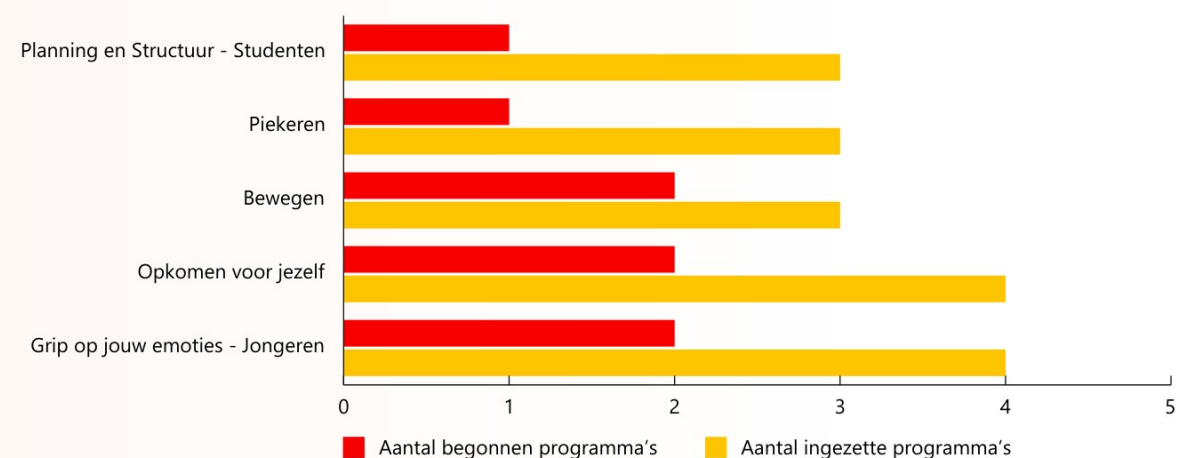
Inzet online modules in trajecten

- 67 inwoners zijn gestart met een online module

Top 5 Blended programma's



Top 5 Zelfhulptrainingen



OVERIGE AANDACHTSGEBIEDEN





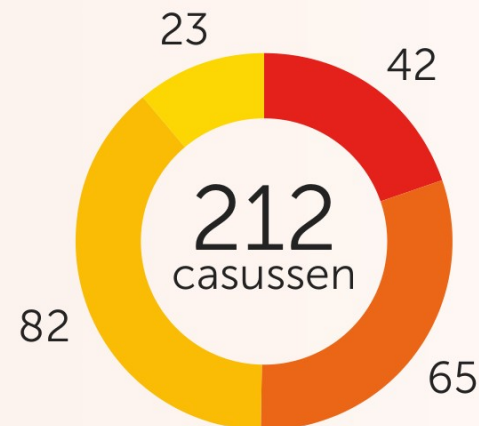
BEGELEIDING INDIVIDUEEL

Bereik trainingen (O)GGZ Volwassenen



In het tweede kwartaal betreft de caseload voor Begeleiding Individueel 212 casussen. Van deze casussen zijn er:

- 42 van de 212 casussen in de fase 'warme overdracht'
- 65 van de 212 casussen ingestroomd bij Inluzio Sociale Basis
- 82 van de 212 casussen regulier aangemeld (zonder betrokkenheid maatwerkvoorziening)
- 23 casussen zijn op inhoudelijke gronden (afwegingskader) afgewezen of succesvol uitgestroomd.



De fasering van deze casussen is cumulatief en omvat casussen die sinds 1 juli 2021 zijn ingestroomd. Er is gewerkt volgens het vastgesteld afwegingskader voor Begeleiding Individueel. Dit houdt in dat binnen de fase van 'warme overdracht' een goed onderbouwde afwijzing kan plaatsvinden wanneer een casus niet door Inluzio Sociale Basis kan worden opgepakt. In sommige gevallen passen de afgewezen casussen beter bij een maatwerkvoorziening. Desondanks blijft het in de praktijk moeilijk om terugval of een vergelijkbare situatie te voorspellen, gezien de unieke aard van elke casus.

Collectief aanbod

De grafiek toont het aantal deelnemers aan het collectieve aanbod dat is gericht op de doelgroep van Begeleiding Individueel tot en met het tweede kwartaal van 2025. Dit aanbod omvat onder meer:

- **Bewonerskringen:** bijeenkomsten waar deelnemers elkaar ontmoeten en ervaringen delen.
- **Op de Soep:** een laagdrempelig initiatief om sociale verbinding te stimuleren door gezamenlijke maaltijden.
- **Naastenaanbod:** ondersteuning en activiteiten specifiek gericht op de naasten van de doelgroep.
- **Naaiactiviteit:** activiteit in de vorm van textielbewerking, waarbij deelnemers elkaar ontmoeten om onderlinge verbinding te maken.
- **Training veerkracht:** een groepsgerichte training die zich richt op het leren omgaan met tegenslagen en het ontwikkelen van vaardigheden om sneller te herstellen van vervelende of verdrietige gebeurtenissen.

Deze collectieve activiteiten dragen bij aan het versterken van sociale netwerken, het verminderen van eenzaamheid en het vergroten van veerkracht binnen de gemeenschap. Door de focus op preventie en sociale participatie speelt dit aanbod een belangrijke rol in het ondersteunen van zowel deelnemers als hun naasten.



COLLECTIEF AANBOD VOOR SENIOREN

Het overige aandachtsgebied Huisbezoeken 75+ is veranderd naar Collectief aanbod voor senioren.

Informatiebijeenkomsten

In de maanden april en mei zijn in verschillende wijken vijf informatiebijeenkomsten georganiseerd. In totaal hebben 71 inwoners deze bijeenkomsten bezocht.

Onder de bezoekers is een evaluatie uitgevoerd, waarbij 64 deelnemers het evaluatieformulier invulden. De uitkomsten van de evaluatie zijn als volgt (waardering op een schaal van 1 tot 10):

- Vraag 1: *Heeft u voldoende bruikbare informatie ontvangen?*
Gemiddelde score: 8
- Vraag 2: *Heeft u informatie gekregen die u kan helpen vitaal ouder te worden?*
Gemiddelde score: 8
- Vraag 3: *Zou u deze bijeenkomsten aanbevelen aan vrienden of bekenden?*
Gemiddelde score: 9

Informatiemarkt voor senioren

Op 18 juni vond de informatiemarkt voor senioren plaats in De Haandert te Tegelen.

Tijdens de informatiemarkt boden in totaal 25 standhouders informatie aan op het gebied van zorg, welzijn, participatie en vitaliteit. Daarnaast werden er twee lezingen verzorgd: één door het Huis van Morgen over hulpmiddelen, en één door een diëtist over gezonde voeding op latere leeftijd.

Verder vonden er demonstraties plaats van badminton en wandelend voetbal. Ook konden bezoekers deelnemen aan een 'silent disco' met muziek van weleer.

Ondanks de hoge temperaturen mochten wij ruim 50 bezoekers verwelkomen. Na afloop is een evaluatie uitgevoerd. In totaal vulden 11 bezoekers het evaluatieformulier in. De resultaten hiervan zijn als volgt (waardering op een schaal van 1 tot 10):

- Vraag 1: *Heeft u voldoende bruikbare informatie ontvangen?*
Gemiddelde score: 8
- Vraag 2: *Heeft u informatie gekregen die u kan helpen (vitaal) ouder te worden?*
Gemiddelde score: 8
- Vraag 3: *Zou u deze informatiemarkt aanbevelen aan vrienden of bekenden?*
Gemiddelde score: 8

JONGERENCOACHING

Aanmeldingen

In het tweede kwartaal ontvingen we 19 aanvragen. Deze aanvragen kwamen vooral vanuit POH/SOJ en vanuit de gemeente (Participatie, SWT en SHV). Drie aanvragen ontvingen we intern vanuit groepswerk, Informatie en Advies en jongerenwerk. Ook waren er drie aanvragen van Veilig Thuis.

Uit de 19 aanvragen ondersteunden we 13 inwoners. Twee keer werd maatwerk geadviseerd. Eén jongere is doorverwezen naar een budgetcoach en twee jongeren naar maatschappelijk werk. Eén jongere werd naar ons doorverwezen, maar gaf zelf aan hier geen behoefte aan te hebben.

Thema's

In de aanvragen kwamen de volgende thema's aan bod:

- Psychische kwetsbaarheid
- Financiën
- Sociaal netwerk
- Schoolverzuim
- Weerbaarheid
- Onstabiele thuissituatie
- Huisvesting

Preventie middelengebruik en alcoholintoxicaties

In het tweede kwartaal ontvingen we tien meldingen. Bij alle meldingen was sprake van alcoholintoxicaties, waarbij er één keer een combinatie was met een designerdrug. Zes meldingen kwamen van de ambulancezorg of VieCuri. Vier meldingen ontvingen we vanuit de gemeente Venlo.

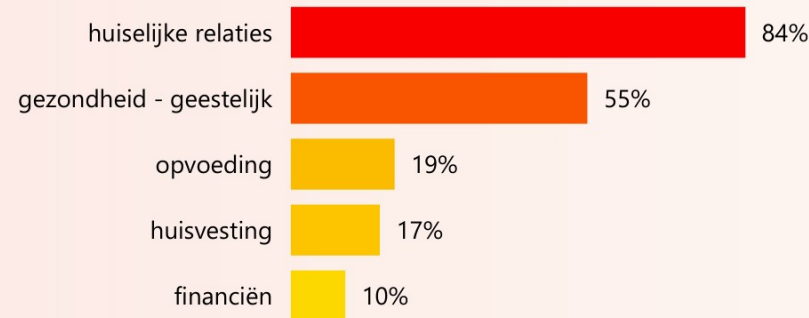
Vanuit deze tien meldingen hebben we met drie jongeren een afspraak ingepland. Eén van deze jongeren komt mogelijk in een jongerencoachingstraject. Bij een andere melding spraken we telefonisch met een vader, die aangaf geen zorgen te hebben en ook een voorlichtingsgesprek was niet nodig. Een moeder kregen we na herhaaldelijk proberen niet aan de lijn.

Er waren ook een vijftal meldingen waarvan de contactgegevens deels ontbraken. Omwille van capaciteit is de dienstverlening dan niet op hetzelfde peil uit te voeren.



HUISELIJK GEWELD

Top 5 ondersteuningsvragen



We merken dat bij de start van een casus niet altijd direct duidelijk is wat de hulpvraag precies is. Vooral bij situaties met huiselijk geweld is vaak meer tijd en inzet nodig om helder te krijgen wat er speelt en welke ondersteuning nodig is. Het opbouwen van vertrouwen is hierbij vaak een eerste stap. Het aantal casussen is vrijwel gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar.

De LOS-training gaat definitief door en start in september. Alle intakes ronden we voor de zomervakantie af.

In april zijn Includio Sociale Basis en Veilig Thuis gestart met een pilot van één maand. Bij elke nieuwe melding controleert Veilig Thuis of de betrokken personen al bekend zijn bij Includio Sociale Basis. Is dat het geval, dan stemmen we direct de mate van ondersteuning af. In mei hebben we de pilot geëvalueerd en besloten deze samenwerking voort te zetten. Hierdoor kan Veilig Thuis beter inschatten wat nodig is en kunnen we inwoners gerichter ondersteunen. We blijven continu werken aan een betere samenwerking rondom deze complexe problematiek.

WONEN OP PROEF

Het tweede kwartaal kenmerkt zich door een stabiel verloop binnen de verschillende woontrajecten. Hierin zijn positieve ontwikkelingen op het gebied van uitstroom en het behoud van deelnemers. Er heeft geen negatieve uitstroom plaatsgevonden.

Wonen op Proef

Op dit moment lopen er 14 trajecten. Vier deelnemers stroomden succesvol uit in het tweede kwartaal. Zij hebben het traject positief afgesloten. Er lopen vijf intakes voor nieuwe deelnemers aan het Wonen op Proef traject.

Wonen op Proef Preventief

Op dit moment lopen er tien trajecten. De preventieve instroom blijft stabiel. Er is sprake van een gezonde voortgang in de trajecten.

Kamers met Kansen

Ondanks minimale promotie blijft Kamers met Kansen nieuwe aanmeldingen ontvangen.

We zien een lichte terugloop in het aantal overlastmeldingen. De jongeren binnen het traject zijn gewend geraakt aan hun woonplek. Medewerkers hebben jongeren op locatie hierover aangesproken. Er is een schema opgesteld voor monitoring en begeleiding.

De eerste twee jongeren die zijn doorgestroomd vanuit Kamers met Kansen naar een eigen woning zullen naar verwachting in het derde kwartaal uitstromen. Voor de derde jongere is de verwachting dat dit eind 2025 zal plaatsvinden. De trajecten voorlopen allemaal voorspoedig. De jongeren pakken verantwoordelijkheid en eigen regie.

PR-campagne

Zoals aangegeven in de eerste kwartaalrapportage van 2025 is het team WOP gestart met de voorbereiding van een nieuwe PR-campagne. Deze zal onder andere gebruikmaken van bewegend beeld om meer impact te maken. Verspreiding zal plaatsvinden via netwerkpartners en verschillende online kanalen. Het doel is om de trajecten Wonen op Proef, Wonen op Proef Preventief en Kamers met Kansen beter onder de aandacht te brengen bij zowel netwerkpartners als inwoners.

STADSDEEL UITGELICHT VENLO OOST



STADSDEEL UITGELICHT – VENLO-OOST

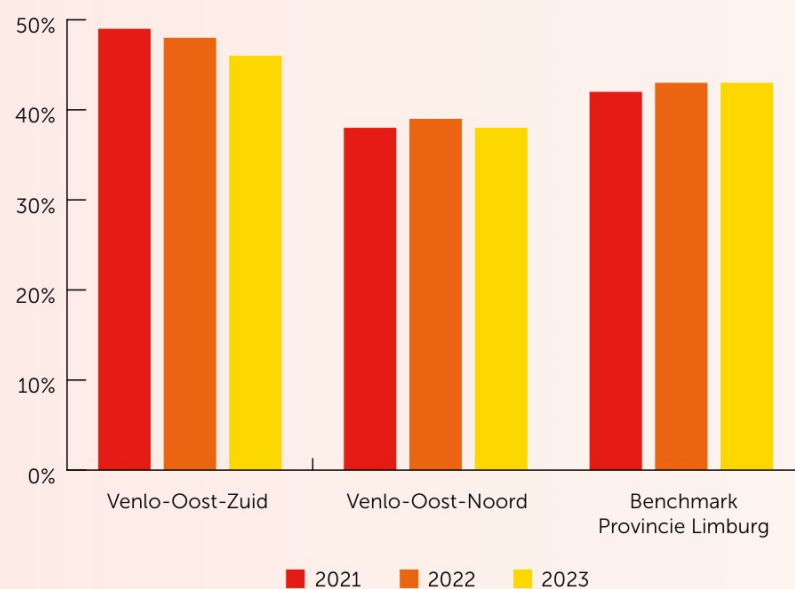
Een wijk met karakter en contrasten. Aan de oostkant van de Maas, grenzend aan het bruisende centrum van Venlo, ligt Venlo-Oost een wijk die zich uitstrekt over de postcodegebieden 5913 en 5915. Samen vormen de wijken Oost-Noord en Oost-Zuid een veelzijdig stadsdeel met ongeveer 15.900 inwoners. Een wijk in ontwikkeling, Venlo-Oost blijft in beweging. Er wordt geïnvesteerd in woningverbetering, vergroening en het versterken van de sociale basis.

Financiën en ondersteuningsvragen

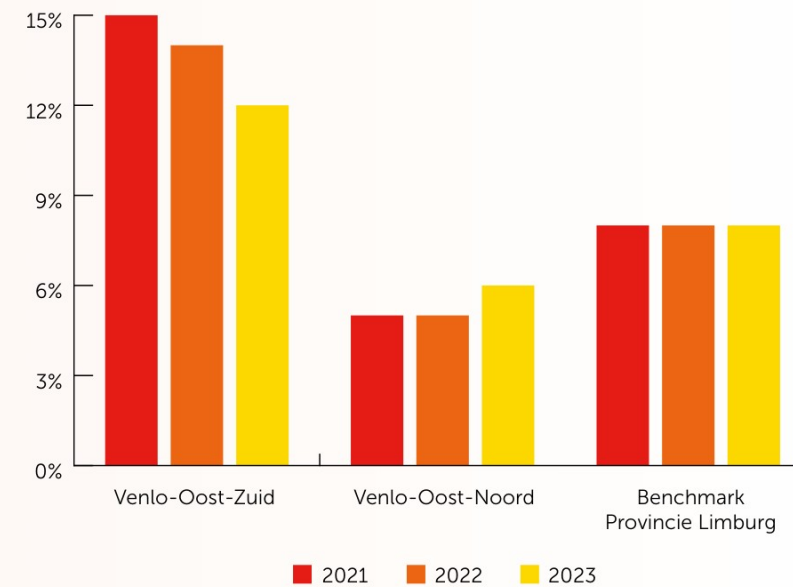
In Venlo wonen circa 7660 huishoudens waarvan ongeveer 300 huishoudens een minimum inkomen hebben. In het tweede kwartaal zijn 22 inwoners/huishoudens geholpen door de budgetcoach vanuit het buurtteam Venlo-Oost. Samen met twee vrijwilligers is de budgetcoach aan de slag bij het Informatie & Adviespunt. Vragen die hier door inwoners gesteld worden zijn divers. Buiten financiën worden ook vragen vanuit inwoners over werk, huisvesting of tijdbesteding aan bod.

In het tweede kwartaal van 2025 waren er 218 ondersteuningsvragen vanuit de inwoners, dit kan zowel een ondersteuningsvraag individueel of collectief zijn. Bij maatschappelijk werk, budgetcoaching of GGZ in de wijk. Aan het einde van tweede kwartaal waren er nog 135 lopende casussen. Bij 48% van de hulpvragen is de doorlooptijd langer als 6 maanden. Iets hoger dan het gemiddelde dat 44% bedraagt.

Huishoudens met een laag inkomen stadsdeel Venlo-Oost



Huishoudens met schulden in stadsdeel Venlo-Oost



Open Inloop Park Rijnbeek

Er is een behoorlijke toename in het aantal bezoekers te zien. In vergelijking met het tweede kwartaal 2024 zijn dit er 420 meer. Op de locatie Park Rijnbeek is er een maximum van 25 bezoekers welkom voor de maaltijdvoorziening. Dit in verband met de beschikbare ruimte. Alle dagen zijn maximaal bezet. Inmiddels is er een wachtlijst voor deze maaltijdvoorziening. Positief dat inwoners deze weten te vinden en gezellig gezamenlijk kunnen eten. We zien dat de bezoekers die gebruik maken van de maaltijdvoorziening ook steeds vaker na de maaltijd blijven. In het kader van vitaal en in beweging blijven is de stoelyoga populair bij de bezoekers.

Collectief aanbod voor senioren

Tot voor kort kregen alle 75-jarigen in gemeente Venlo een brief met de mogelijkheid voor een huisbezoek. Tijdens zo'n bezoek werd uitleg gegeven over vitaal ouder worden, de voorzieningen die er zijn en hoe men hierin de weg kan vinden.

We merkten echter dat steeds meer mensen op hun 75e nog vitaal zijn en minder behoefte hebben aan een persoonlijk huisbezoek. Veel afspraken werden daarom afgezegd.

Daarom hebben we in 2024 besloten om de informatie op een andere manier aan te bieden: via een gezamenlijke bijeenkomst in de wijk. Deze collectieve aanpak is positief ontvangen door de bezoekers. Zij gaven aan het ook prettig te vinden elkaar fysiek te ontmoeten en in gesprek met elkaar te kunnen gaan. De informatie is als duidelijk en helpend ervaren.



Op basis van deze positieve reacties organiseren we voortaan twee keer per jaar een informatiebijeenkomst voor alle 75-jarigen en andere geïnteresseerde wijkbewoners. Tijdens deze bijeenkomst krijgen mensen praktische informatie over ouder worden, ondersteuning, zorg, welzijn en wat er in de buurt te doen is.

Mocht iemand toch de voorkeur geven aan een één-op-één gesprek, dan is dat uiteraard mogelijk. In dat geval komt een seniorencoach op huisbezoek.

Informatiemarkt voor senioren Venlo-Noord en -Oost

Doelstelling:

Als onderdeel van de campagne Langer Thuis Wonen organiseert de gemeente Venlo samen met Inluzio Sociale Basis en wijkpartners een informatiemarkt gericht op vitaal ouder worden en zelfstandig blijven wonen. De markt richt zich op bewustwording bij (jonge) senioren en stimuleert hen om preventief stappen te zetten richting een gezonde en zinvolle oude dag. Deze markt vindt één keer per jaar plaats op een locatie in Venlo-Noord of Venlo-Oost.

Thema's:

- Vitaliteit en gezondheid
- Vrijwilligerswerk en zingeving
- Veilig en comfortabel

Doelgroep:

Senioren uit gemeente Venlo en omgeving die actief willen blijven en zich willen voorbereiden op de toekomst.

Wat kunnen inwoners verwachten?

- Tips en ondersteuning om vitaal ouder te worden
- Informatie over langer zelfstandig thuis wonen
- Vrijwilligerswerk voor wie graag iets wil betekenen voor anderen
- Mogelijkheden om mensen te ontmoeten

Indien inwoners minder mobiel zijn, bestaat de mogelijkheid om een rit te reserveren bij de Wijkbus.

Resultaten tot nu toe:

- In 2024 bezochten ongeveer 60 inwoners de markt
- De samenwerking tussen netwerkpartners in de wijk is versterkt
- We hebben inwoners kunnen voorzien van informatie rondom het thema Langer Zelfstandig Thuis Wonen

De volgende editie staat gepland op 24 november 2025 in de Witte Kerk in Venlo-Noord.

Activiteiten

Eigen Doel met Gezondeboel

Inluzio Sociale Basis biedt op de website online trainingen aan die inwoners zelfstandig, gratis en anoniem kunnen volgen. Er zijn 32 verschillende trainingen beschikbaar die zij in hun eigen tempo kunnen volgen.

Als cliënten tijdens een training coaching willen ontvangen kunnen zij onder andere naar een bijeenkomst van Eigen Doel met Gezonde Boel. Hier kunnen zij vragen stellen over de zelfhulptrainingen. Mochten er ook hulpvragen binnenkomen die niet met de zelfhulptrainingen opgepakt kunnen worden, dan zullen de medewerkers deze doorzetten naar de betreffende collega. Het is een extra moment voor de inwoners waarop zij ons kunnen bereiken.

Iedere tweede maandag van de maand is er bijeenkomst van 18.30 tot 20.00 uur. Deze vindt plaats op Park Rijnbeek, Rijnbeekstraat 180, 5913 CB Venlo. Wij hebben voor deze locatie gekozen, omdat het tussen Venlo-Noord en Venlo-Oost ligt. Ook zijn de medewerkers (buurtcoach, seniorencoach, Open Inloop coach en participatiecoach) werkzaam in deze wijken. Hierdoor zetten we in op een zo groot mogelijk inwonerbereik.

Herentafel Venlo-Oost

Tijdens huisbezoeken en gesprekken met wijkbewoners kwamen verschillende signalen naar voren die wijzen op een behoefte aan passende sociale activiteiten. Enkele veelvoorkomende thema's waren:

- Beperkt sociaal netwerk en behoefte aan verbinding
- Laagdrempelige activiteiten dichtbij huis
- Toegankelijkheid en betaalbaarheid

Inmiddels is de *Herentafel* al meer dan twee jaar een succes. Wat begon als een klein initiatief met vier deelnemers, is uitgegroeid tot een vaste en gewaardeerde ontmoetingsplek voor mannen uit de wijk van ongeveer 10 deelnemers. Elke week komen de heren bij elkaar om samen te praten, te lachen, ervaringen uit te wisselen en soms ook gewoon te genieten van een kop soep. De groep biedt structuur, sociale verbinding en een veilige plek voor mannen met uiteenlopende achtergronden.

Cursus Anders denken, anders doen

In mei 2025 is de cursus "Anders denken, anders doen" ook bij Manresa Venlo-Oost uitgevoerd, na eerdere uitvoering bij Manresa Blerick. Deze empowermentcursus voor vrouwen richt zich op het versterken van sociale vaardigheden en bestond uit vier bijeenkomsten met de thema's: Denken, Grenzen stellen, Omgaan met boosheid en kritiek en Waardering.



Per bijeenkomst namen gemiddeld 10 tot 15 deelnemers deel. De bijeenkomsten kenmerkten zich door actieve deelname, waardevolle gesprekken en levendige discussies. Deelnemers gaven aan de cursus zowel leerzaam als plezierig te vinden. Bij afronding ontvingen zij een certificaat van deelname.

In september 2025 zal de cursus worden aangeboden bij Manresa Venlo-Noord.

Jeugd en Jongeren

Jeugdhuis Venlo-Oost

Het Jeugdhuis in Venlo-Oost heeft zich vanaf september 2024 ontwikkeld als zelfstandige stichting met een eigen bestuur. Van bewonersinitiatief tot een echte parel in de wijk. Een mooi voorbeeld van hoe goede samenwerking tussen wijkbewoners, lokale partijen, gemeente Venlo en Inluzio Sociale Basis heeft geleid tot een mooie aanwinst voor de jeugd van Venlo-Oost.

Belangrijke doelen die inmiddels zijn gerealiseerd: het opzetten van een activiteitenplanning met een gevarieerd aanbod aan (wekelijkse) activiteiten voor de verschillende leeftijdsgroepen tussen 4 en 27 jaar. Invulling voor het beheer van het gebouw. En de bestuurlijke invulling voor het Jeugdhuis met drie externe bestuursleden, een vaste vrijwilligster (activiteiten) en een jongere (18+) als vertegenwoordiger van de jeugd. Er is goed burenccontact en ook actieve betrokkenheid en vertegenwoordiging bij het wijkoverleg in Venlo-Oost.

Tijdens de Heidag begin 2025 heeft het bestuur de eerste aanzet voor de activiteitenplanning 2025 en de toekomstvisie voor Jeugdhuis Venlo-Oost gemaakt en gedeeld met de overige vrijwilligers. Het werven en begeleiden van nieuwe (vaste) vrijwilligers en het betrekken van de oudere jeugd blijft een aandachtspunt. Bij losse activiteiten komen er veel extra vrijwilligers vanuit het eigen netwerk in de wijk helpen. Een mooi voorbeeld is de buurtcamping, waar kinderen (en hun ouders) twee dagen mochten komen spelen, kamperen en blijven slapen op het terrein naast het Jeugdhuis.

Wekelijks nemen er ongeveer 50 tot 60 kinderen deel aan de vaste activiteiten. In de vakanties worden extra activiteiten (buurtcamping), excursies (Maaspoort) en uitstapjes (onder andere klimpark) georganiseerd. Sport en met name voetbal leeft erg in Venlo-Oost. Met twee teams hebben de kinderen deelgenomen aan de Streetleague, begeleid door de oudere jeugd. Door samen te spelen en leren wordt de sociaal-emotionele en culturele ontwikkeling van de jeugd gestimuleerd.

Het jongerenwerk biedt ondersteuning bij de wekelijkse activiteiten en bij de begeleiding van de jeugd. Dit in goede samenwerking met de vaste vrijwilligers en het bestuur van de stichting.

Wekelijkse reguliere activiteiten Jeugdhuis

In het jeugdhuis in Venlo-Oost organiseert het jongerenwerk van Inluzio Sociale Basis elke week verschillende inloophmomenten voor jongeren:

- Dinsdagmiddag (8 t/m 13 jaar): Open Inloop voor jonge kinderen met om de week een knutselactiviteit, begeleid door twee vrijwilligers.
- Donderdagmiddag (14 t/m 18 jaar): Inloop en voetbaltraining. Jongeren komen gamen, chillen en krijgen vanaf 16.30 uur voetbaltraining. Veel deelnemers zijn jonge nieuwkomers die niet kunnen voetballen bij een reguliere voetbalclub, vaak financieel gerelateerd. De training geeft hen structuur, beweging en het gevoel van een team.

Inmiddels is verbinding tussen jongerenwerk en de budgetcoach in buurtteam Oost om de jonge nieuwkomers te ondersteunen bij mogelijke aanvragen bij het sporten cultuurfonds.

Woensdagavond (18+): Open Inloop voor de oudere jeugd (20-25 jaar). Een gezellige avond met FIFA, tafeltennis en samen voetbal kijken. Dit biedt een alternatief voor rondhangen op straat en zorgt voor positieve verbinding.

VVV-Venlo Streetleague

De VVV-Venlo Streetleague is een wijkgericht voetbalproject voor jongeren van 10 tot 17 jaar uit de gemeente Venlo. Het is een stedelijk initiatief, waarbij de VVV Foundation eindverantwoordelijk is.

Samen met Venlo.fit en wij als Inluzio Sociale Basis, dragen we als partners in de projectgroep actief bij aan het succes van dit initiatief. Door intensieve samenwerking wordt de Streetleague jaar na jaar sterker. Er waren 20 teams dit jaar, elk team heeft minimaal zeven spelers tot maximaal tien. Exclusief begeleiders en trainers.

De Streetleague is meer dan alleen voetbal. Het draait om ontmoeting, Fair Play en positieve bijdragen aan de buurt. Jongeren vormen teams met vrienden uit hun wijk, strijden sportief op het veld en zetten zich actief in voor hun leefomgeving. Zo maken ze hun buurt niet alleen leuker, maar ook socialer en sterker.

Samenwerking speelt een belangrijke rol. Jongerenwerkers van Inluzio Sociale Basis zijn actief betrokken bij:

- Werving en begeleiding van teams in de wijken
- Activering tot deelname
- Het verzorgen van workshops voor de deelnemende teams. Zo hebben we dit jaar tijdens elke speelronde en op de finaledag de workshop 'Grensoverschrijdend gedrag' verzorgd. Hiermee willen we bewustwording creëren over respect, grenzen en sociale veiligheid.
- Het stimuleren van positief gedrag en Fair Play
- Ondersteuning bij het organiseren van buurtbijdragen zoals schoonmaakacties of activiteiten
- Aanspreekpunt voor teamleiders en deelnemers in de wijk
- Aanwezigheid op alle speeldagen, inclusief openingsdag en finaledag.



Door deze samenwerking ontstaat er een sterke verbinding tussen sport, jeugd en de wijk. Het project wordt zo niet alleen een voetbalcompetitie, maar ook een middel om jongeren actief, betrokken en zichtbaar te maken in hun eigen omgeving.

Venlo-Oost speelde dit jaar een bijzondere rol in de VVV-Venlo StreetLeague:

- Er vonden 2 speelrondes plaats in deze wijk: op 20 juni en 27 juni
- Ook de openingsbijeenkomst op 16 mei werd hier georganiseerd, in het stadion van VVV-Venlo

Op 20 juni hebben vrijwilligers van het buurtcentrum de speelronde extra speciaal gemaakt. Ze zorgden voor een feestelijke sfeer met muziek, lekkers en betrokkenheid uit de wijk. De spectaculaire finaledag op 27 juni vormde het hoogtepunt van de Streetleague.

Actuele hotspotanalyse Jeugd-Jongeren Venlo-Oost

In het kader van het jongerenwerk is opnieuw gekeken naar de situatie in de wijk Venlo-Oost. Een herhaalde hotspotanalyse is hierbij ingezet als waardevol instrument voor de wijkteams. Deze analyse biedt niet alleen belangrijke inzichten voor het jongerenwerk, maar is ook relevant voor alle medewerkers die in de wijk actief zijn.

De hotspotanalyse brengt in kaart waar jongeren zich bevinden, welke locaties als 'hangplekken' fungeren, hoe deze plekken zich verhouden tot de wijkstructuur, in hoeverre er sprake is van sociale controle en of er ervaren overlast wordt gemeld.

Op basis van de bevindingen uit deze analyse is reeds contact gelegd met Alpha Sfeerkeepers om mogelijke vervolgstappen te bespreken.

Hotspot 1 – Vierpaardjes

Langs het spoor, tussen de Vierpaardjes en de Karel V-laan, ligt een basketbalveldje en een speeltuin. In de avonduren kunnen jongeren hier rondhangen. Er is wel veel zicht op deze plek vanuit de buurt. Sommige achtertuinen grenzen aan deze plek.

Hotspot 2 – Hondenren in het bos langs de Vierpaardjes

Het is een beschutte plek. Jongeren zijn hier vooral in de avonduren aanwezig. De plek ligt redelijk afgelegen, langs het spoor in de bossen.

Hotspot 3 – Parkje Venlo-Oost tussen flats

Dit parkje ligt tussen twee flats in. Aan de andere kant grenst het aan het spoor bij de Vierpaardjes. Vooral in de avonduren kan er overlast ontstaan. Er is veel sociale controle. De flats hebben hun balkons aan deze kant.

Hotspot 4 – Dr. Poelsplein

Op dit plein komt vooral jeugd uit de wijk. In de maanden dat het lang licht is, is er veel activiteit van alle leeftijden. Er is veel sociale controle vanuit de buurt. Het plein is omringd door huizen met zicht op deze plek.

Hotspot 5 – Papegaaistraat

In deze buurt zijn aan beide kanten van de Papegaaistraat speeltuinen. Er is veel sociale controle. Toch is dit een geschikte plek voor jongeren om te hangen. De supermarkt, frietkraam en avondwinkel zijn op loopafstand.

Hotspot 6 – Voetbalveldje bij de Groenveldschool

Dit is een aantrekkelijke plek met veel mogelijkheden. Er is een voetbalveldje, een speelplaats en een fietsenstalling. Dit zijn geen afgesloten plekken. Jongeren hebben hier vrije toegang.

Hotspot 7 – Stenen Veldje en Tunnel Groenveld

In de wijk Groenveld ligt een voetbalveldje, ook wel 'Stenen Veldje' genoemd. Dit veldje ligt midden in een woonwijk. Verder ligt er aan het verlengstuk een tunnel. Deze tunnel is momenteel afgesloten vanwege overlast.

Hotspot 8 – Speeltuin Venlo-Oost Manresa

Rondom en in dit speeltuintje kunnen jongeren veel hangen. Het speeltuintje grenst aan een groot bos met vrije toegang. Naast het speeltuintje ligt een scouting. De scouting gebruikt het speeltuintje ook in de avonduren. Er is veel sociale controle door de vele huizen die grenzen aan het speeltuintje.

Hotspot 9 – Casinoweg

Volgens wijkbewoners zijn hier vooral in de avonduren jongeren aanwezig. Het gaat dan om oudere jongeren die op de parkeerplaats in de auto zitten. Ook hangen ze buiten op het terras bij de frietkraam.

Hotspot 10 – Voetbalvereniging VOS

Tijdens de zomer en bij mooi weer voetballen hier veel jongeren. Door de aanwezige tribune is het ook een plek om te hangen. Momenteel is het complex vaak afgesloten. Hierdoor is de overlast ook verminderd.

Hotspot 11 – Jeugdhuis Venlo-Oost en Cruyff Court Casinoweg

Op deze plek komen veel jongeren samen. Jongeren van alle leeftijden bezoeken deze locatie. Er zijn speeltoestellen en een Cruyff Court. Op het Cruyff Court vinden verschillende activiteiten plaats. Verder bevindt zich hier ook het Jeugdhuis.



Preventie (O)GGZ

In de Venlo-Oost zijn preventietrainingen gegeven bij basisschool 'Aan de Vijver'. Het thema was groepsdruk en pesten. Met filmpjes en het naspelen van scenario's hebben de leerlingen geoefend met weerbaarheid en omgaan met groepsdruk. Het doel was hen handvatten te geven voor het maken van keuzes waarbij zij zich goed voelen.

Ook zijn er trainingen gegeven bij Gilde Opleidingen aan de Groenveldsingel. Het thema daar was geld. De methodiek 'Schuldenescape' werd gebruikt. Hierbij worden jongeren bewust gemaakt van financiële valkuilen en de gevolgen van schulden. Dit gebeurt door spellen en het actief oplossen van problemen met scenario's.

Team Preventie OGGZ heeft alle scholen in Venlo geïnformeerd over het aanbod voor het nieuwe schooljaar. De eerste aanvragen zijn inmiddels binnengekomen.

Buurtcoaching

De buurtcoaches in Venlo-Oost zijn actief op het gebied van activering, ondersteuning, het bevorderen van leefbaarheid en sociale cohesie, en bieden een laagdrempelig luisterend oor voor alle inwoners van de wijk. Hierbij wordt gewerkt volgens de ABCD-methode (Asset-Based Community Development).

Deze werkwijze richt zich op het zichtbaar maken van aanwezige talenten en vaardigheden in de wijk, het opbouwen en versterken van relaties tussen bestaande bronnen en initiatieven, en het stimuleren van bewoners om actief bij te dragen aan hun eigen leefomgeving. Daarbij wordt samen met de wijk gewerkt aan het formuleren van een gedeelde visie en het ontwikkelen van een concreet plan. Vervolgens wordt gezocht naar passende ondersteuning van buitenaf om deze plannen te realiseren.

- **Wat:** Sport en buiten recreatie toestellen
- **Doel:** Vitaliteit, zelfredzaamheid, sociale cohesie, netwerk/samenwerking, leefbaarheid, ontmoeting, veiligheid, activering participatie
- **Partners:** Actieve wijkbewoners, Jeugdhuis Oost, gemeente Venlo, SDM, Venlo.fit, Sports2play
- **Wat:** Een tegen Eenzaamheid, bewustwording Venlo en samenwerking tegen eenzaamheid
- **Doel:** Vitaliteit, zelfredzaamheid, sociale cohesie, netwerk/samenwerking, leefbaarheid, deskundigheidsbevordering, diversiteit en inclusie, zichtbaarheid
- **Partners:** Actieve wijkbewoners, Jeugdhuis Oost, gemeente Venlo, SDM, Venlo-fit, Sports2play
- **Wat:** Bewoners initiatief ondersteunen Gulikstraat hofje, SAM-aanvraag.
- **Doel:** Sociale cohesie, netwerk/samenwerking, leefbaarheid, diversiteit en inclusie, ontmoeting, activering participatie
- **Partners:** Actieve burgers, gemeente Venlo, SAM-fonds

- **Wat:** Containeractie Vogelhut, Casinoweg, Bloemenbuurt
- **Doel:** Sociale cohesie, zelfredzaamheid, netwerk/samenwerking, leefbaarheid, veiligheid
- **Partners:** Woonwenz, gemeente Venlo, SDM, Afvalcoach, Vogelhut, Movisie, Jeugdhuis Venlo Oost, Huis v/d wijk OVO
- **Wat:** Buurtcamping
- **Doel:** Vitaliteit, zelfredzaamheid, sociale cohesie, netwerk/samenwerking, leefbaarheid, ontmoeting, diversiteit en inclusie, activering participatie, zichtbaarheid
- **Partners:** Buurtcamping is opgestart vanuit De Buurt-buurtcamping, actieve wijkbewoners, gemeente Venlo. Samenwerkingspartners en sponsors in de wijk
- **Wat:** Herentafel burgerinitiatief ondersteuning
- **Doel:** Vitaliteit, zelfredzaamheid, sociale cohesie, netwerk/samenwerking, ontmoeting, activering participatie, zichtbaarheid
- **Partners:** Welzijn op Recept, actieve inwoners, zorg en sociale netwerkpartners in de wijk





- **Wat:** Take a Break, ontmoeten en participatie
 - **Doel:** Vitaliteit, zelfredzaamheid, sociale cohesie, leefbaarheid, netwerk/samenwerken, ontmoeting, activering participatie, diversiteit en inclusie
 - **Partners:** Burgerinitiatief, zorg en sociale netwerk in de wijk
-
- **Wat:** Smakelijk ontmoeten- OVO Smakelijk ontmoeten- Casinoflat
 - **Doel:** vitaliteit, zelfredzaamheid, sociale cohesie, netwerk/samenwerking, deskundigheidsbevordering, leefbaarheid, ontmoeting, activering participatie, zichtbaarheid
 - **Partners:** Burgerinitiatief, zorg en sociale cohesie
-
- **Wat:** Service team beroepsnetwerk in de wijk met gezamenlijke wijkagenda
 - **Doel:** Zelfredzaamheid, sociale cohesie, netwerk/samenwerken, leefbaarheid, ontmoeting, activering participatie, zichtbaarheid
 - **Partners:** Partners in de wijk
-
- **Wat:** Beweeggroep Casinoflat
 - **Doel:** Vitaliteit, zelfredzaamheid, sociale cohesie, leefbaarheid, ontmoeting, diversiteit en inclusie, zichtbaarheid
 - **Partners:** burgerinitiatief beweeg en sociale participatie stimulans
-
- **Wat:** Eetpunt Rijnbeek
 - **Doel:** Vitaliteit, zelfredzaamheid, sociale cohesie
 - **Partners:** Burgerinitiatief, Park Rijnbeek, gemeente Venlo, Openinloop Rijnbeek, zorg en sociale netwerkpartners
-
- **Wat:** I&A ondersteuning Op den Berg,
 - **Doel:** Zelfredzaamheid, sociale cohesie, netwerk/samenwerken, leefbaarheid, ontmoeting, activering participatie
 - **Partners:** I&A, Huis van de wijk, OVO, participatie en Wmo gemeente Venlo en netwerkpartners in de wijk
-
- **Wat:** Beweeggroep Casinoflat
 - **Doel:** Vitaliteit, zelfredzaamheid, sociale cohesie, netwerk/samenwerken, ontmoeting, activering participatie
 - **Partners:** Project Positieve Gezondheid partners
-
- **Wat:** Wijkwaardekaart OVO, ophalen wat er leeft en nodig is in de wijk
 - **Doel:** Vitaliteit, zelfredzaamheid, sociale cohesie, netwerk. samenwerken, leefbaarheid, activering participatie
 - **Partners:** Netwerkpartners OVO, HAN Nijmegen, Bindkracht





Verlo Vitale Stad