



Schuldhulpverlening

Themabijeenkomst 1-3-2023

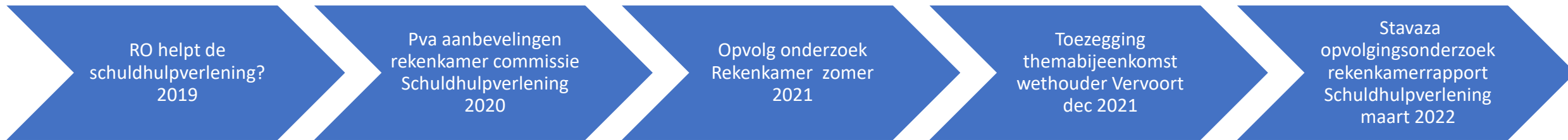
INHOUDSOPGAVE

- 01 Aanleiding
- 02 Schuldhulpverlening
- 03 Landelijke ontwikkelingen
- 04 Aanbevelingen rekenkamerrapport
- 05 Wat zien we in de praktijk?
- 06 Effecten schuldhulpverlening
- 07 Toekomst

Aanleiding



Aanleiding



Aanleiding



Herijking armoede en schuldenbeleid



14

Schuldhulpverlening: wettelijke kaders



- **Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (wgs)**
 - Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening (bgs)

Wgs: Wat beslist de Raad?

- De gemeenteraad stelt een plan vast dat richting geeft aan de integrale schuldhulpverlening aan de inwoners van zijn gemeente.
- De gemeenteraad stelt het plan telkens voor een periode van ten hoogste vier jaren vast. Het plan kan tussentijds gewijzigd worden.

Het plan, minimale vereisten

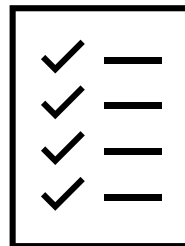
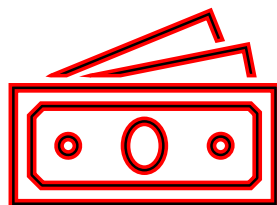


Het plan bevat de hoofdzaken van het door de gemeente te voeren beleid betreffende integrale schuldhulpverlening en het voorkomen dat inwoners schulden aangaan die ze niet kunnen betalen

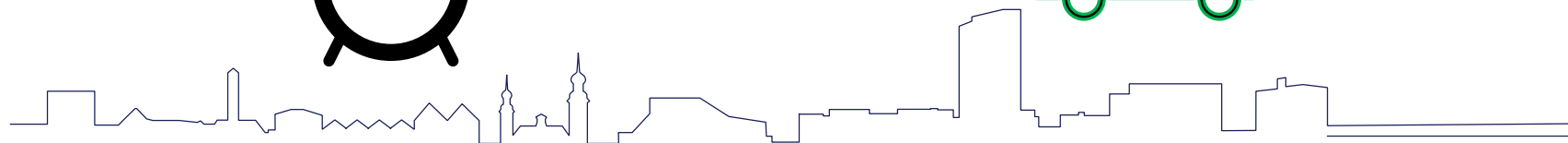
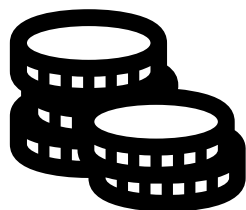
1. Resultaten
2. Gezinnen met minderjarige kinderen
3. Samenwerking met schuldeisers
4. Maximale duur tot beschikking/afwijzing schuldhulp → zit in verordening schuldhulpverlening 2021
5. Maatregelen om de kwaliteit te borgen

In het plan kan de gemeenteraad aangeven onder welke voorwaarden het college de cliënt verplicht te beschikken over een basisbetaalrekening als bedoeld in [artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht](#).

Wat is schuldhulpverlening?



Wanneer een inwoner financiële problemen ervaart waar hij of zij zelf niet meer uitkomt, dan kan de inwoner gebruik maken van schuldhulpverlening. Bij schuldhulpverlening wordt samen in beeld gebracht hoe de financiële situatie is en hoe dit opgelost kan worden.



Wat gebeurt er landelijk?



Stell

e jaar in de
g: 'Ik had gefaald'



11 september 2020
**Nederland bespaart
miljarden door snellere
afhandeling van
problematische schulden**

**Minder schade
door schuld**
Beleidsvoorstellen om slimmer met
problematische schulden om te
gaan en zo miljarden te besparen
Robin Fransman
Thomas Bakker



In de schulden

"Door een samenloop van omstandigheden en heel veel pech, ben ik in de schulden geraakt. 27 jaar lang werkte ik als account-salesmanager in de

Ga naar **www.menti.com** en gebruik
de code **3422 1242**

Vraag



1. Iemand met schulden heeft vaak last van problematische schulden. Dit betekent dat de persoon de schulden niet binnen 36 maanden kan aflossen. Hoe hoog is de gemiddelde schuld bij aanvang van een traject?

€37.359

2. In 2021 is de herziene wet gemeentelijke schuldhulpverlening (wgs) in werking getreden. In deze wet is onder meer de doelgroep verbreed naar natuurlijke personen. Dit betekent dat zelfstandigen of kleine ondernemers ook onder de WGS vallen. Hoeveel keer hoger is hun schuldenlast in vergelijking met die van een particulier?

Meer dan 3 x
Met schulden van €112.673,-

Vraag



Hoeveel wordt jaarlijks aan het innen van schulden uitgegeven?

Tussen 11 en 17 miljard

Vraag



Wie is de grootste schuldeiser?

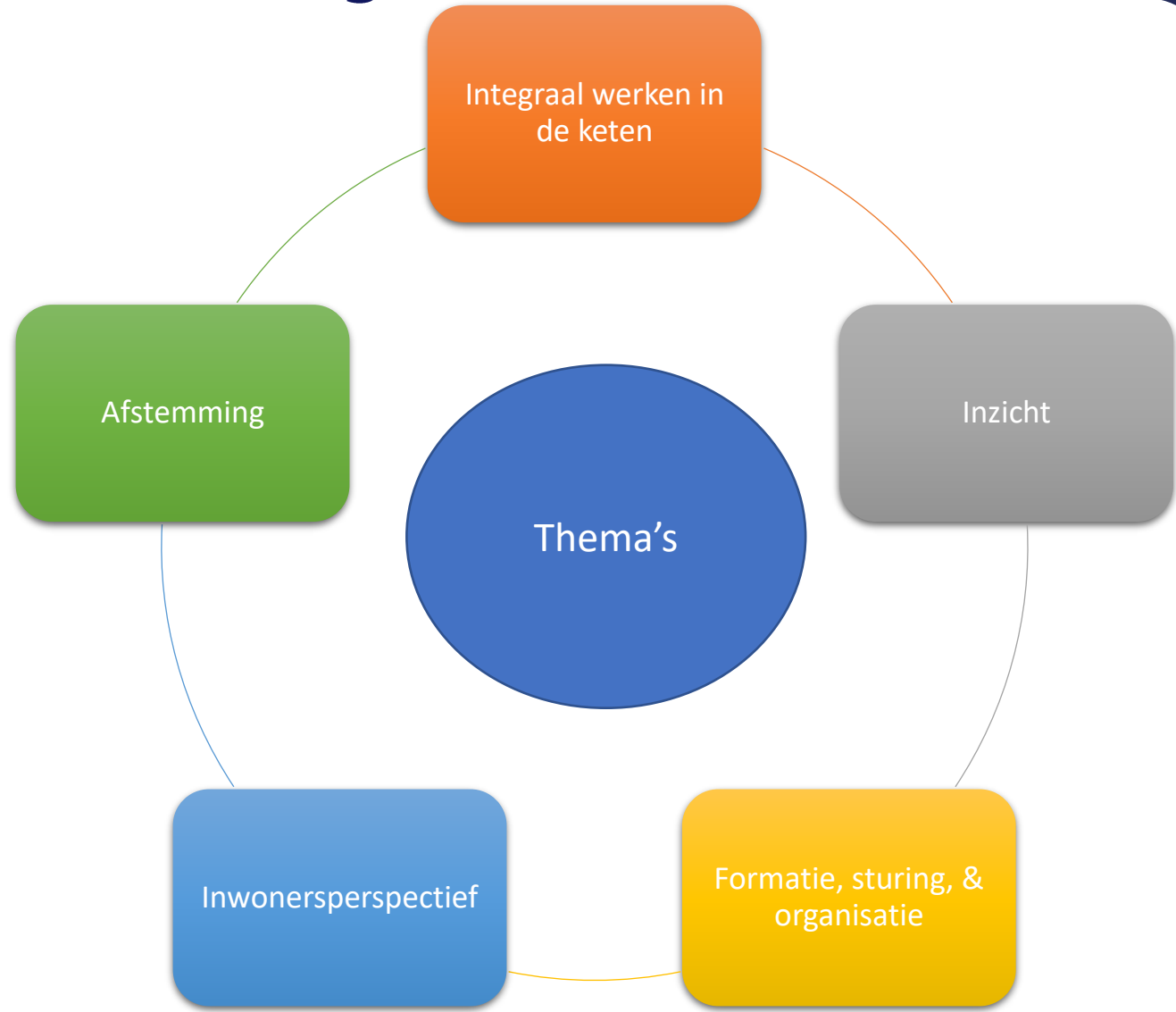
De overheid



Veranderend landschap



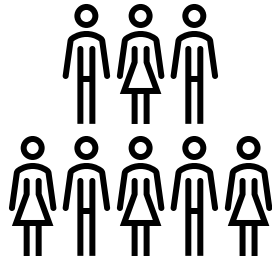
Aan de slag met de aanbevelingen



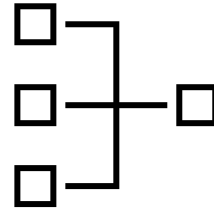
Wat is er gebeurd met de aanbevelingen?



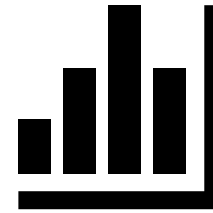
Formatie, sturing & organisatie



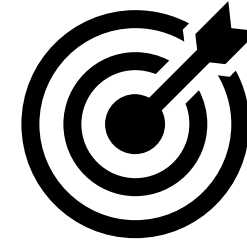
Formatie



Processen
en
aansturing

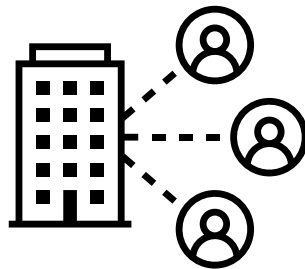


Registratie



Doelen

Afstemming



Samenwerking
binnen
gemeente



Verbind beleid
en uitvoering



Integrale
samenwerking
met partners

Integraal werken in
de keten

Bewindvoerders



Budgetbeheerders

Parochie federatie
Heilige Lambertus
Blerick

PLANGROEP



INCLUZIO
SOCIALE
BASIS.

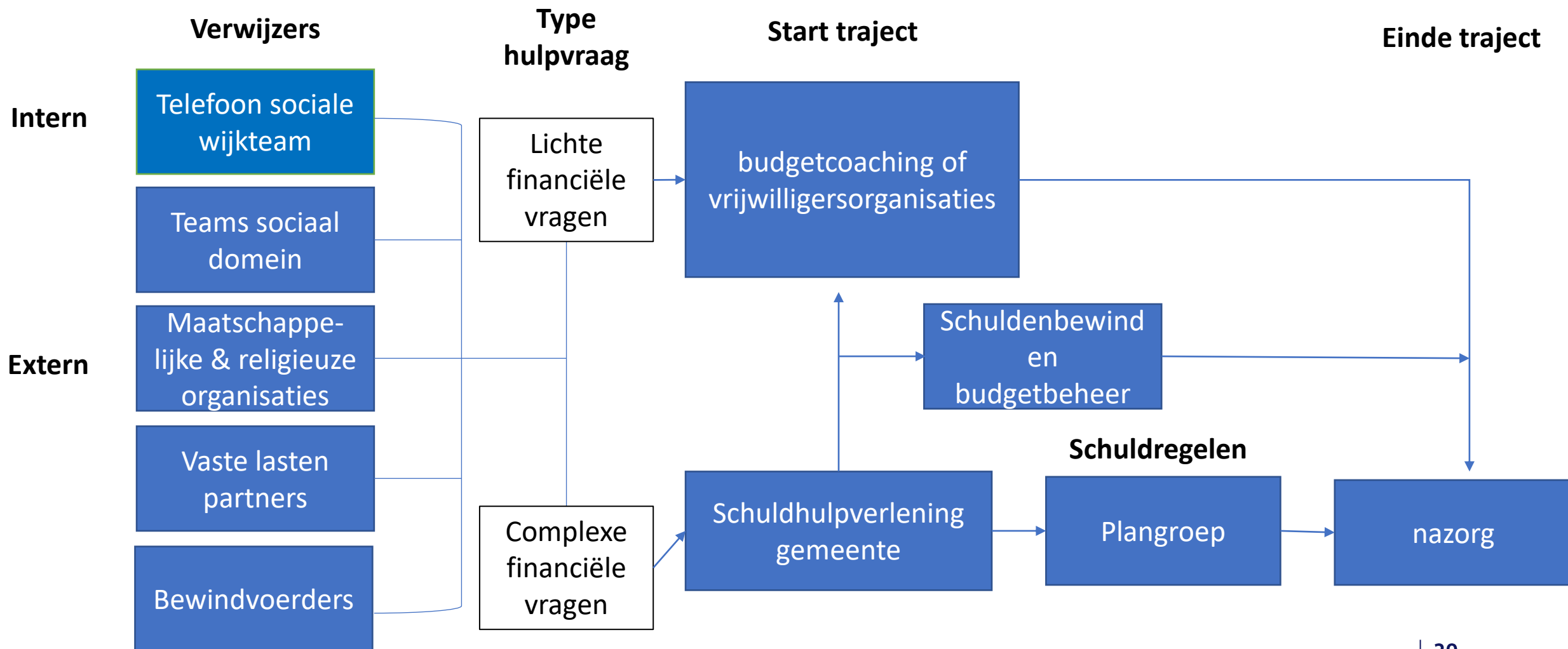
humanitas

SchuldHulp
Maatje

Plinkr

Alliantie vrijwillige
schuldhulpverlening (Avs)

Vaste lasten partners | 19



Samenwerking met bewindvoering

**Doel:**

Bewindkosten dalen en maatregel wordt alleen ingezet wanneer nodig

Acties

- Convenant bewindvoerders met jaarlijkse evaluatie (schuldenbewind versus toestandenbewind).
- De gemeente Venlo heeft afgelopen 2 jaar het adviesrecht gebruikt. Hieruit bleek dat de aanvragen voor bewindvoering terecht waren.
- Na een pilot Plinkr is er inzicht gekomen in de vaardigheden van inwoners om weer financieel op eigen benen te staan.

Resultaat

- Kosten in december 2021 zijn gedaald met 10,2 % ten opzichte januari 2021.
- In 2022 zijn de kosten nog eens met 8,6% gedaald
- Budgetbeheer kosten zijn in 2022 gestegen met 6,5%

Integraal preventie team

Deelnemers: Incluzio, Stichting Leergeld en Jeugd sport en cultuur fonds, Schuldhulpverlening, beleidsmedewerkers werk en inkomen en armoede en schulden.

Doel

- Informeren van ketenpartners over regelingen en schuldhulpverlening
- Informeren inwoners over levensgebeurtenissen
- Ontwikkelen nieuwe preventie aanpak





Vraag

Hoeveel meldingen komen er maandelijks binnen in Venlo voor de vroegsignalering

Tussen 240 en 410

Vraag



Wat wordt als eerste niet meer betaald van de vaste lasten?

De zorgverzekeraar

Venlose cijfers Vroegsignalering 2022



3358 huishoudens



3% schuldhulp



52% heeft 2 x of meer
een achterstand laatste 6
maanden



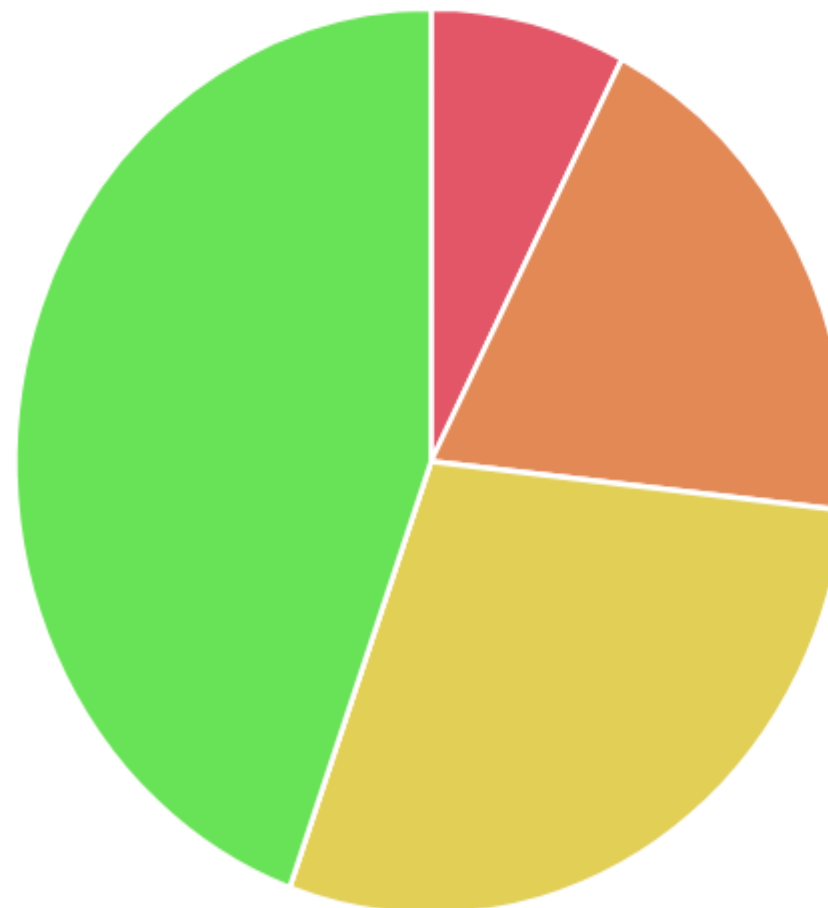
Emails 2177
Brieven 572



646

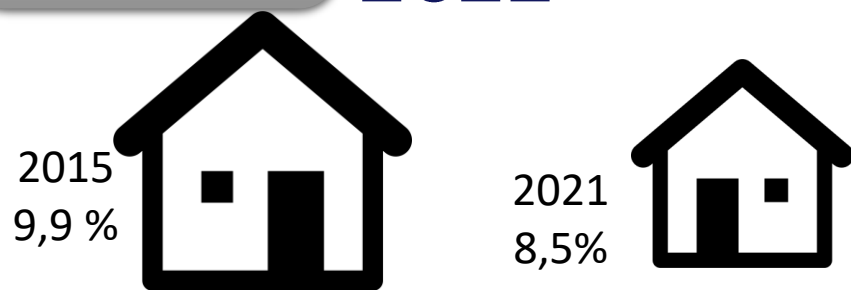


177



- Woningcorporatie
- Energieleverancier
- Waterleverancier
- Overige signaalpartners
- Zorgverzekeraar

Venlose cijfers problematische schulden 2021-2022



Problematische schulden



373 aanvragen 2021
439 aanvragen 2022

Huishoudens met geregistreeerde
problematische schulden in Venlo, 2021-
2022



Demografie

- Leeftijd tussen 27 en 44 jaar (50,5%)
- Paar met kinderen (26,7%), vaak met kinderen ouder dan 12.
- Alleenstaande ouders (15,1%)
- Alleenstaanden (40,8%)
- 40,2% van de huishoudens met problematische schulden heeft inkomen uit een dienstverband. Ruim 35% van deze groep heeft een flexibel arbeidscontract
- 34% heeft een inkomen uit bijstand, ww of ziektewet
- 10,4% heeft inkomen als zelfstandige
- Bij ruim 75% van de huishoudens is het inkomen lager dan 30.000 euro per jaar.
- 50% heeft een migratie achtergrond
- Laag opgeleid 60%

Belangrijke potentiële partners

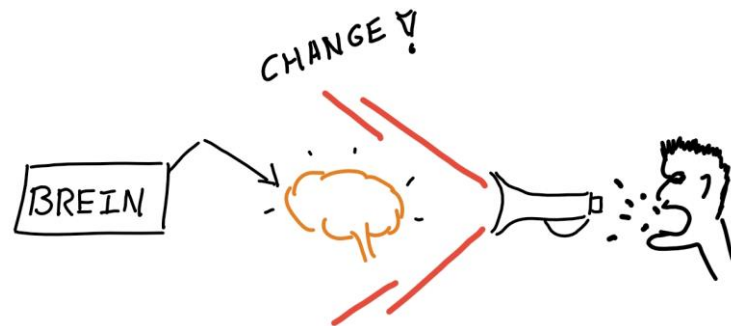


Op basis van de analyse blijkt dat problematische schulden ontstaan door levensgebeurtenissen zoals werkloosheid, ziekte of echtscheiding. Naast onze reguliere vindplaatsen zouden de volgende organisaties een rol als signaalpartner kunnen vervullen:

- UWV
- Echtscheidingsadvocaten en mediators
- Kamer van koophandel
- Geloofgemeenschappen
- Werkgevers met werknemers in de lage en midden inkomenscategorie
- Werkgevers die veel gebruik maken van zelfstandigen
- Huisartsen en medisch specialisten

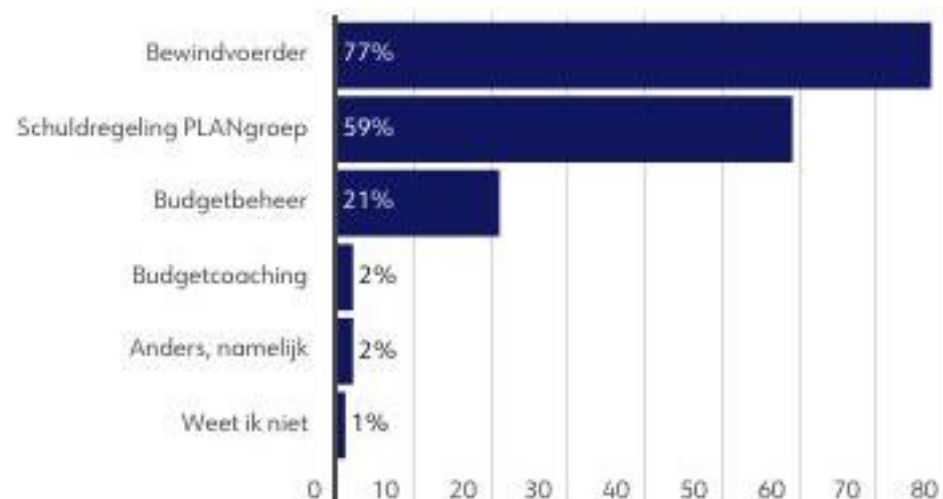
Máár, inwoners geven aan dat ze vaak zelf hulp zoeken en niet verwezen worden. Oorzaak: schaamte of onwetendheid!

Wat zien we in de praktijk?

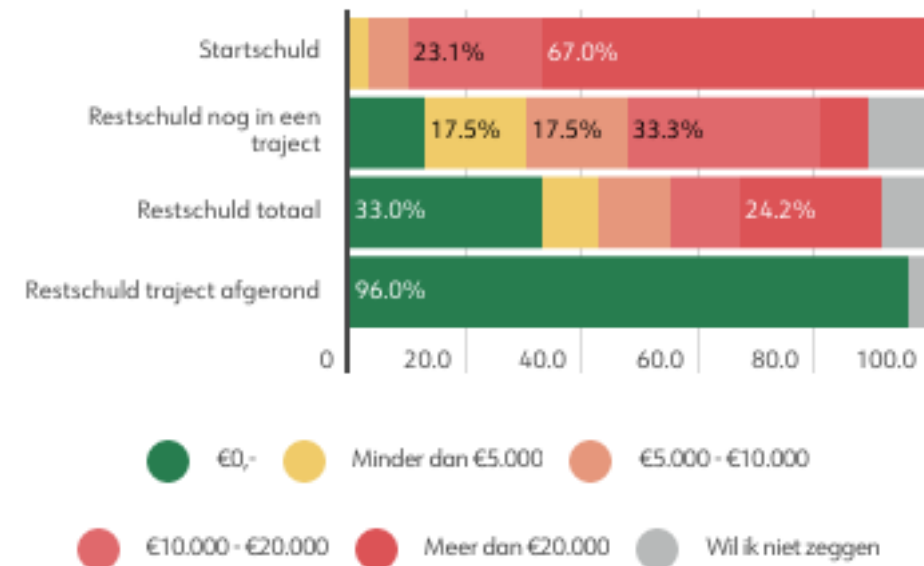


We hebben inwoners die gebruik maakten of maken van schuldhulpverlening gevraagd naar hun ervaringen en de effecten van de ondersteuning.

Soort ondersteuning?

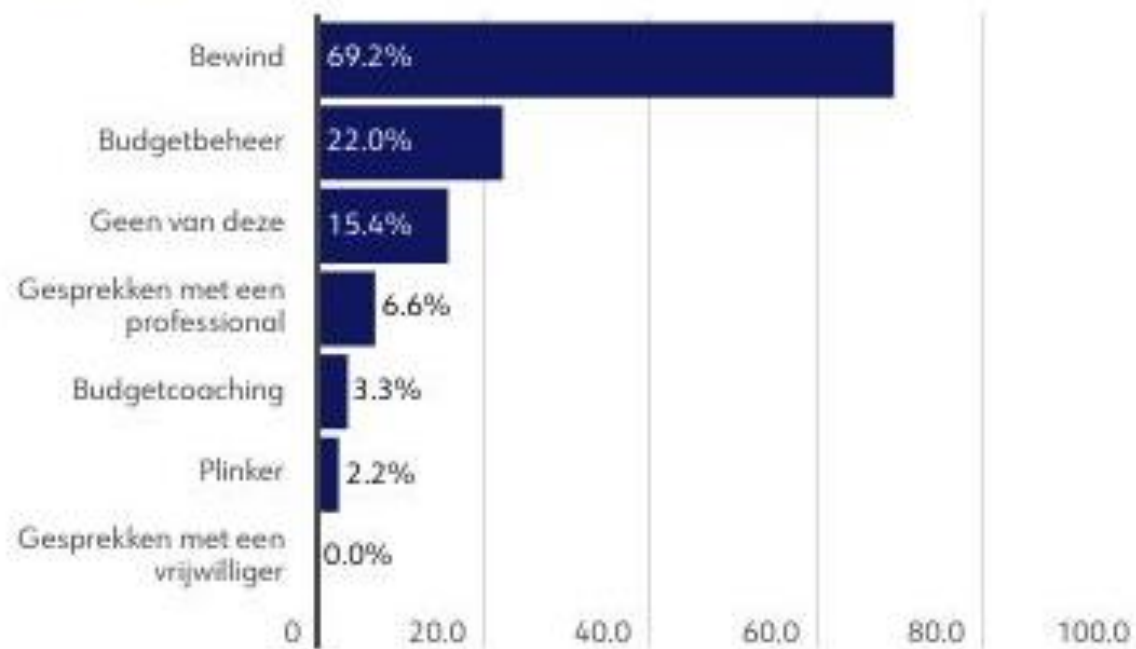


Hoogte schuld

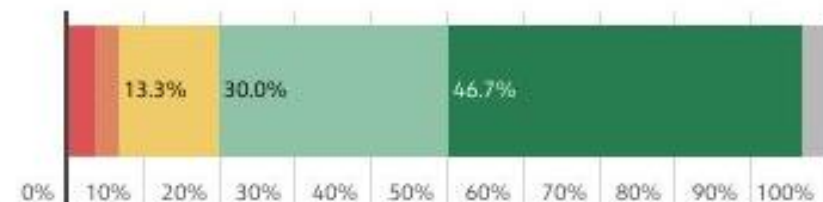


Deze cijfers gaan over respondenten die het traject al hebben afgerond in 2022.

Begeleiding



Heeft u het gevoel dat u uw financiën nu op orde hebt en kunt houden?



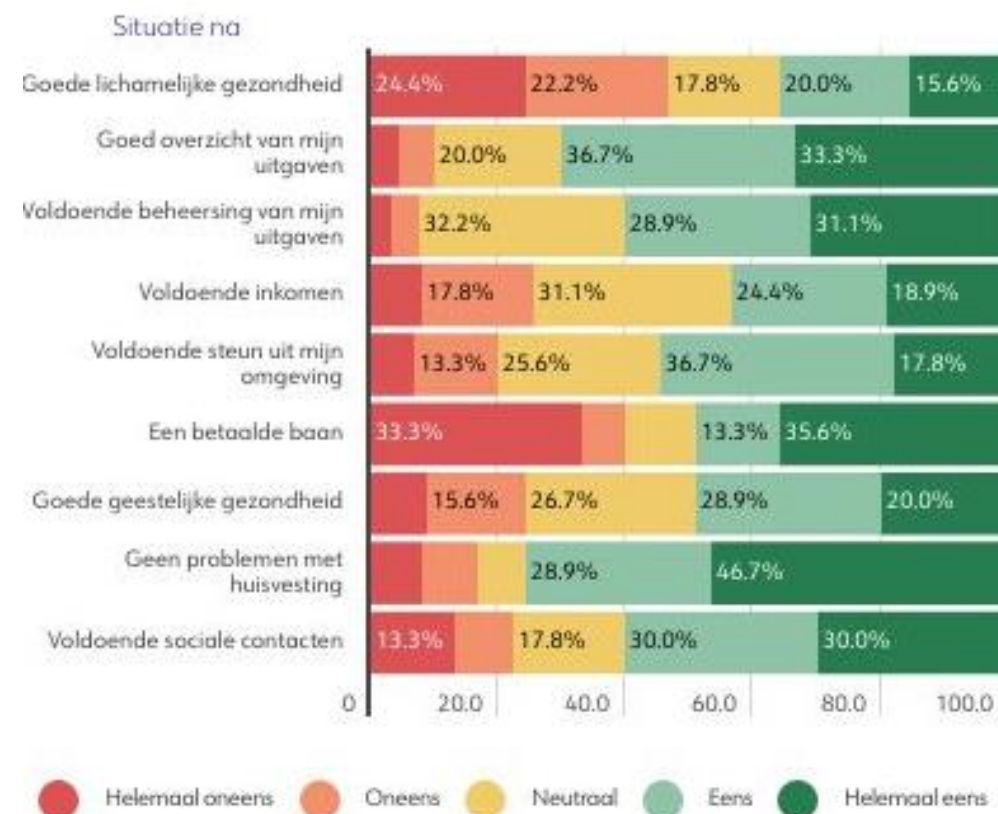
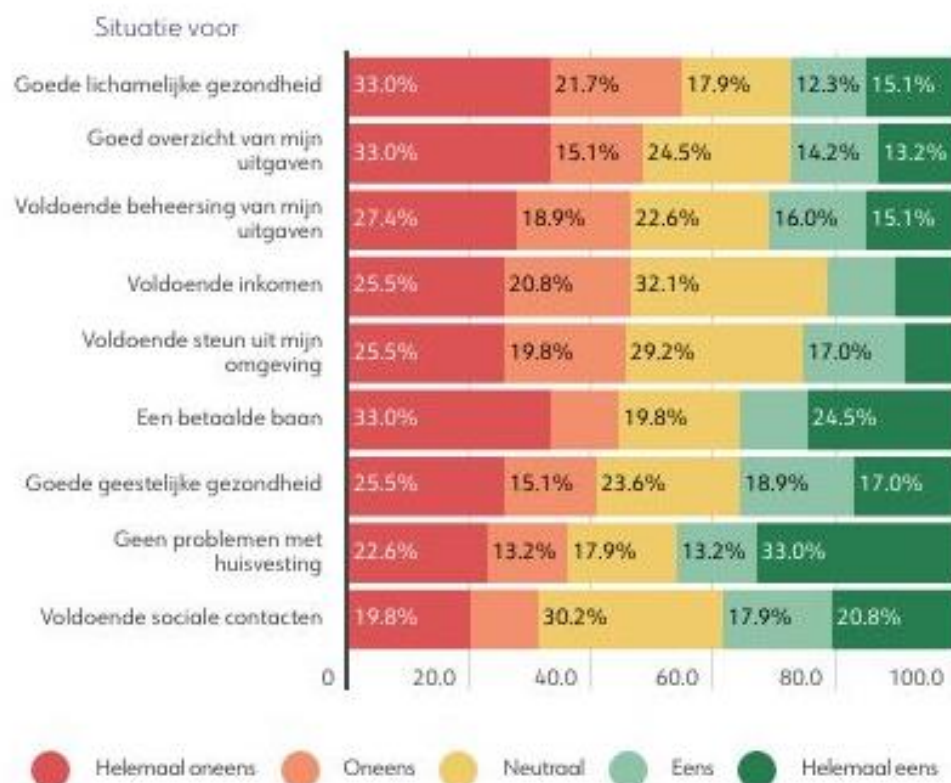
● Helemaal niet
 ● Slecht
 ● Niet goed, Niet slecht
 ● Redelijk goed
 ● Helemaal
 ● Wil ik niet zeggen

Heeft u in uw budget ruimte over voor andere zaken dan de vaste lasten?



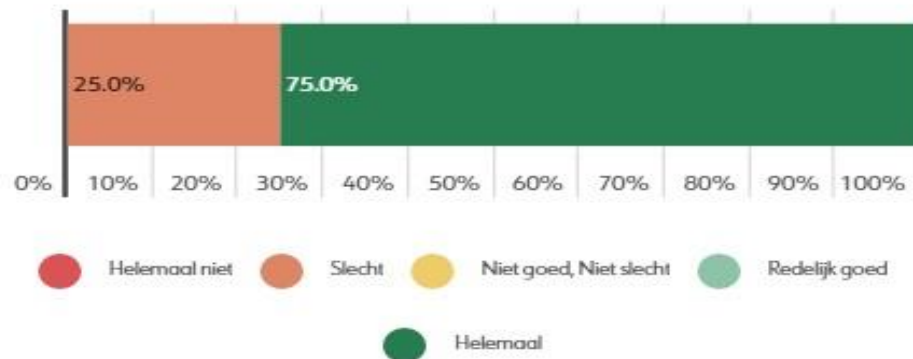
● Nee, onvoldoende
 ● Meestal niet
 ● Soms wel, soms niet
 ● Meestal wel
 ● Ja, voldoende
 ● Weet niet

Impact schuldhulpverlening

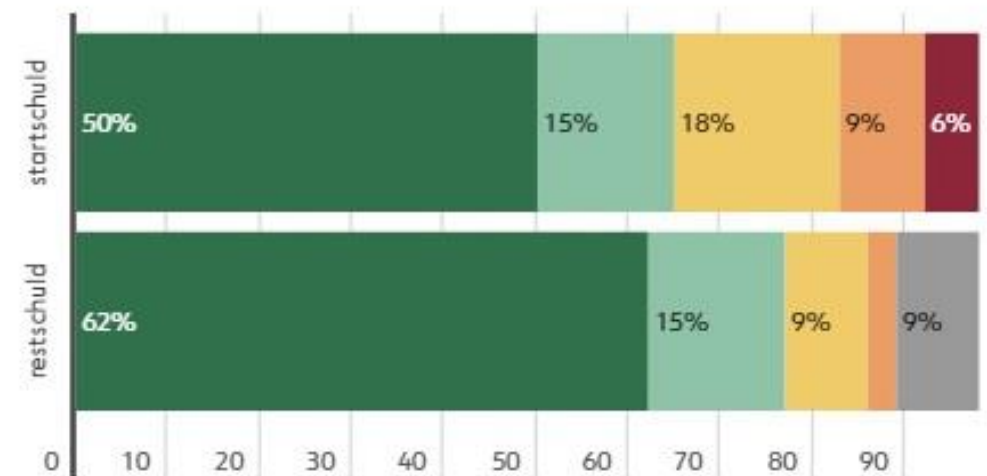


- Meeste aanmeldingen gaan over
 - Aanvragen regelingen en toeslagen
 - Ordenen van de administratie
 - Budgetplaatje en overzicht op de inkomsten en uitgaven
- Aanmelding binnen 1 jaar nadat geldzorgen ontstaan
- Bij 50% van de respondenten waren nog geen schulden

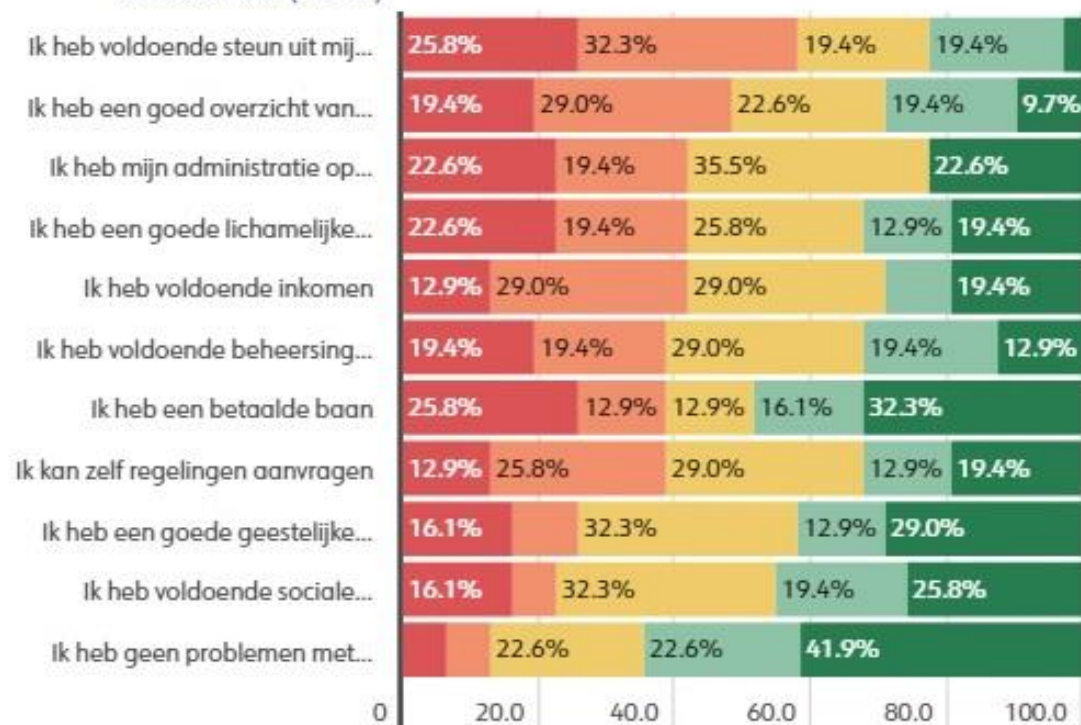
Heeft u het gevoel dat u uw financiën nu op orde hebt en kunt houden?
(N=4)



Hoogte schuld (N=32)

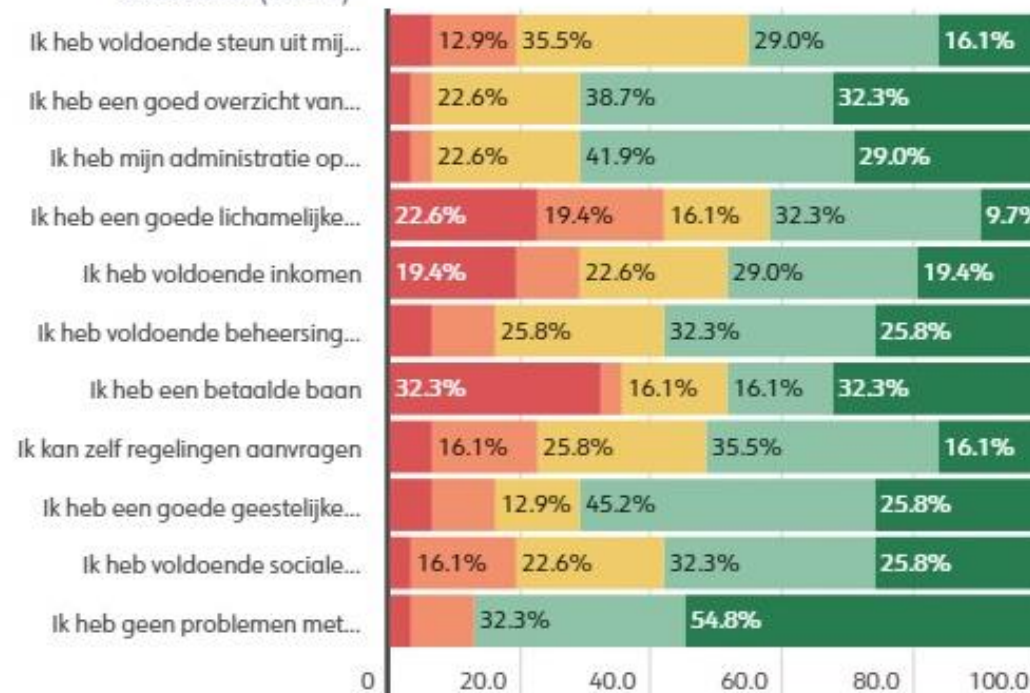


Situatie voor (N=31)



● Helemaal oneens
 ● Oneens
 ● Neutraal
 ● Eens
 ● Helemaal eens

Situatie na (N=31)



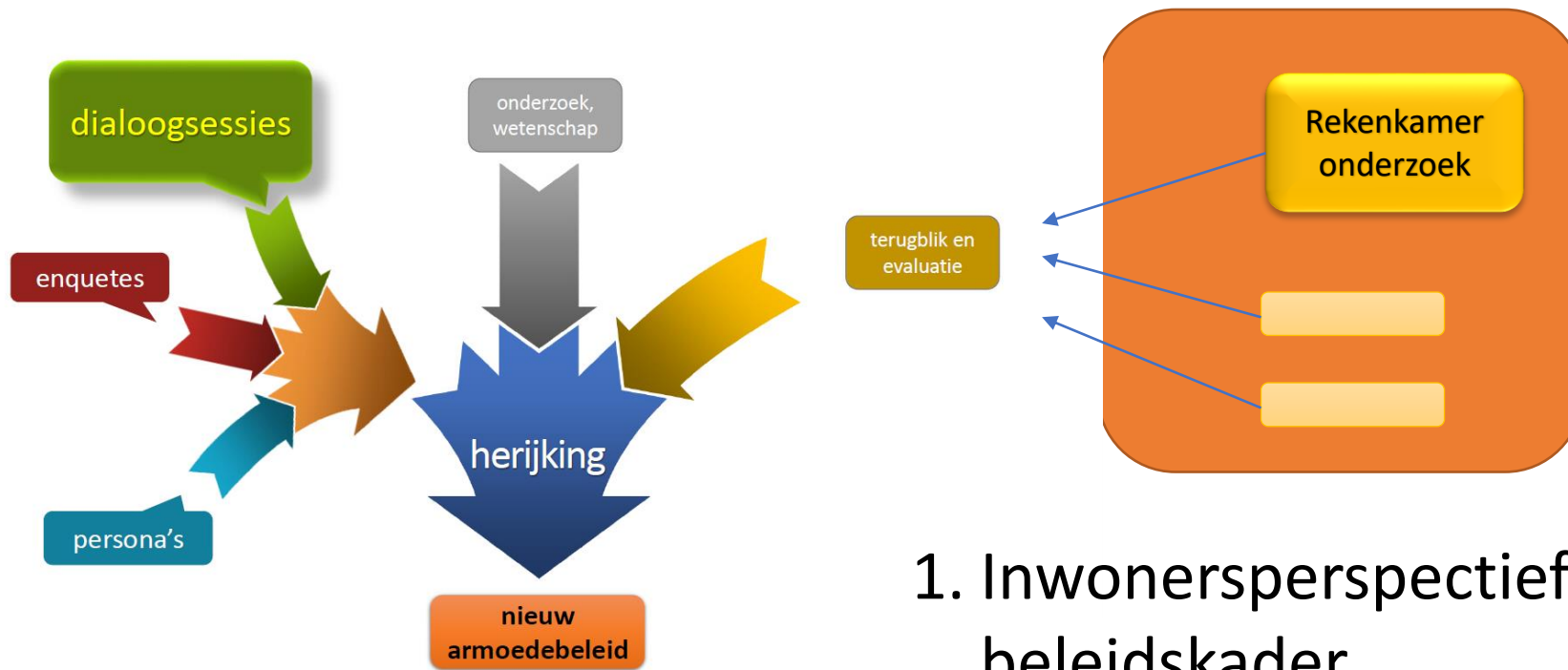
● Helemaal oneens
 ● Oneens
 ● Neutraal
 ● Eens
 ● Helemaal eens

Waar hebben inwoners behoefte aan?



- Meeste inwoners met schulden melden zichzelf aan of zijn verwezen via een bewindvoerder. Het eigen netwerk wordt niet ingezet
- Inwoners zouden liever eerder hulp gezocht hebben. Of ze nu één jaar of 3 jaar schulden hebben.
- Inwoners geven aan behoefte te hebben aan ervaringskennis, maatwerk en een betere toegang
- Inwoners willen dat trajecten sneller verlopen en maar één keer hun verhaal hoeven te vertellen.
- Ook willen ze meer regie tijdens het traject en is er behoefte aan betere nazorg.

Herijking Armoede en schulden najaar 2022



1. Inwonersperspectief verankerd in nieuw beleidskader
2. Samenwerking met partners
3. Monitoring van effecten



