

A photograph of a modern building with a facade covered in dense green ivy. The building has several large glass windows and a glass-enclosed rooftop terrace. The sky is blue with scattered white clouds. In the foreground, there are green trees and a street lamp.

***Werkbezoek Commissie Sociaal
31 mei 2023***

Programma

1. Welkom
2. Presentatie Team Sociale Wijkteams
3. Vragen n.a.v. de presentatie.
4. Verdeling groepen en korte pauze.
5. In gesprek met elkaar.
4. Terugkoppeling vanuit de groepen.

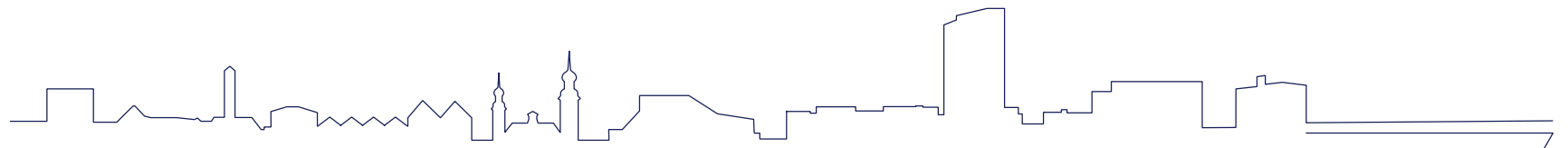
Cijfers



Cijfers ter verduidelijking



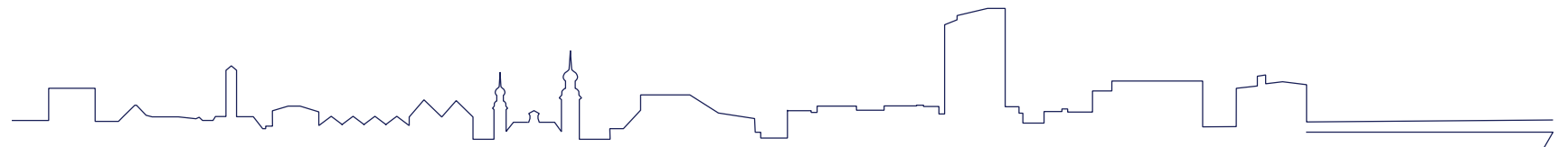
- Aantal meldingen midoffice: 8744 (2022)
- Aantal ondersteuningsvragen midoffice per jaar: 5867 (2022)
- Aantal jeugdigen met maatwerkondersteuning: 1659/1589 (maart)
- Aantal volwassenen met WMO maatwerkondersteuning: 4159/4189 (maart)
- Aantal verwijzingen vanuit Veilig Thuis: 261 (2021) 471 (2022)
- Aantal inwoners met een PGB: WMO 354 (229 HH) Jeugd 46
- Aantal klachten: 19 (2020) en 17 (2021)



Formatie Team Sociale Wijkteams



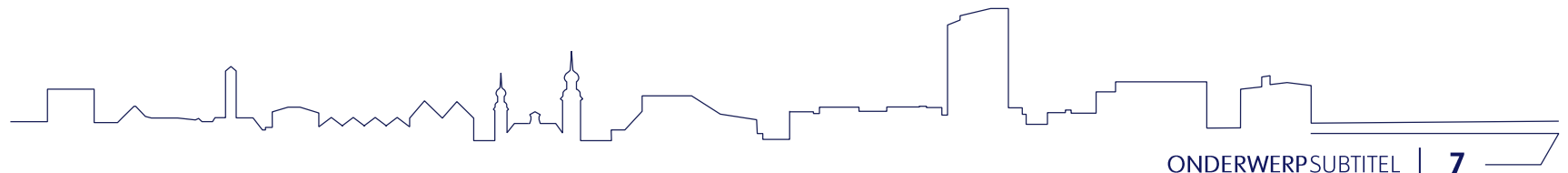
26	wijkteamleden jeugd
29	wijkteamleden WMO
6	wijkteam plus (WMO en Jeugd)
2	gedragswetenschappers
4	senior kwaliteitsmedewerkers
9	backoffice medewerkers
6	midoffice 1 ^e lijn
4	coördinatoren (inclusief 1 coördinator KanDoen)
2	hoofden



Opdracht team Sociale Wijkteams



- Het verzorgen van de integrale toegang tot zorg en ondersteuning voor alle inwoners van Venlo.
- Deze opdracht wordt gezamenlijk uitgevoerd door de midoffice, de wijkteamleden en de backoffice.
- Het team Sociale Wijkteams geeft ook uitvoering aan KanDoen. KanDoen biedt een werkplek aan WSW medewerkers met een sterk verlaagde loonwaarde (minder dan 30%), geldt als vangnet voor WSW medewerkers die elders uitvallen en kan ingezet worden als instrument om mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt te activeren met als doel om door te stromen naar een werk(ervarings)plek.



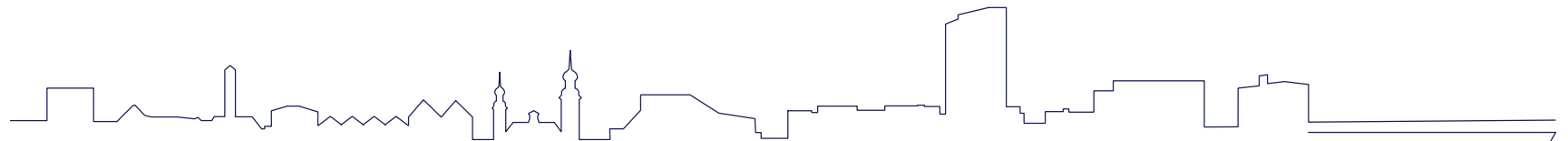
Werk in uitvoering



De midoffice



- Centraal meldpunt voor ondersteuningsvragen op het gebied van WMO, Jeugd, Schuldhelpverlening en leerlingenvervoer. Dat kan zowel telefonisch, via het webformulier of via de mail.
- Screenen en verrijken en adresseren van de ondersteuningsvragen.
- Inplannen van keukentafelgesprekken en alle administratieve werkzaamheden die erbij horen.



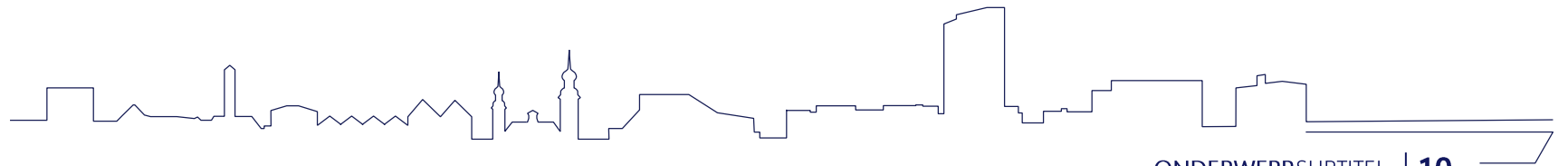
De wijkteams



- Drie wijkteams jeugd
- Drie wijkteams WMO
- Zij hebben de volgende taken:

1. Vraagverheldering en arrangeren van zorg en ondersteuning
2. Regievoeren
3. Contactpersoon

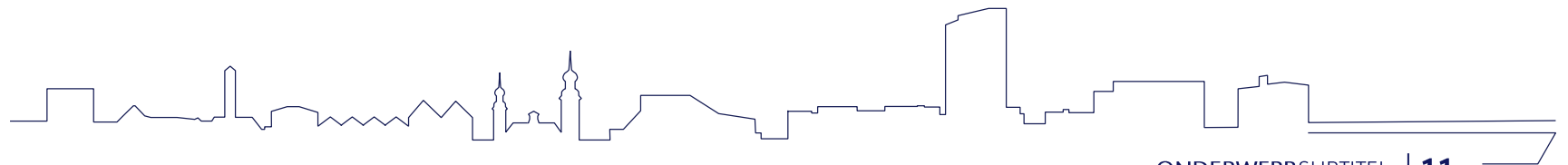
Daarnaast nog twee wijkteamplusteam teams die zich bezig houden met complexere casussen vaak op het vlak van zorg en veiligheid, Uitvoering van de Wet Verplichte GGZ, Zorgnetwerken, etc.



De backoffice



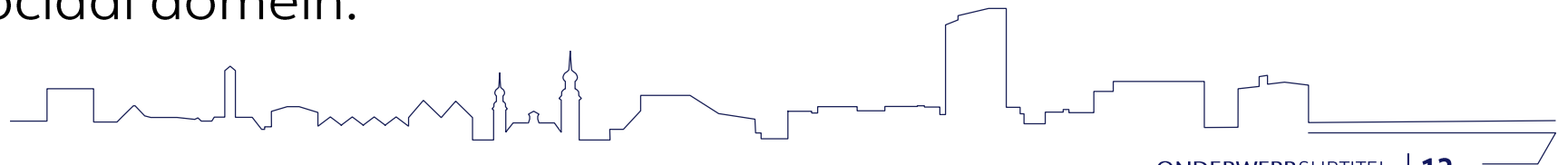
- Afgeven van beschikkingen inclusief het hele administratieve proces dat daarbij hoort.
- Communicatie met aanbieders van zorg en ondersteuning middels geautomatiseerd berichtenverkeer.
- Het uitvoeren van kwaliteitscontroles.
- Het periodiek uitvoeren van bestandscontroles, het herstellen van fouten in de bestanden en afstemmen hierover met de zorgaanbieders.



Successen



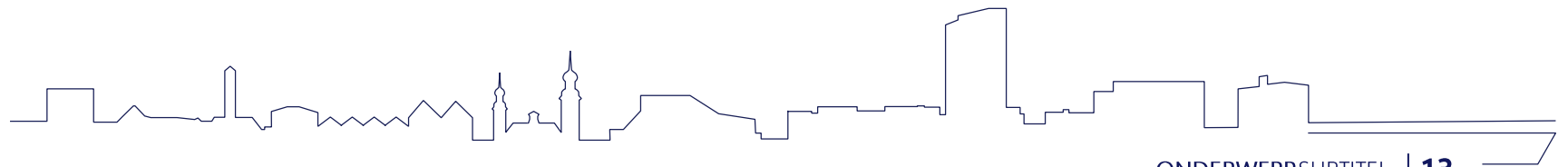
- Sturing en Inkoop
- Regionale samenwerking
- Ontwikkeling dashboards en kwaliteitscontroleplan
- Planning keukentafelgesprekken door de midoffice.
- Regievoering op de uitvoering van de leefzorgplannen.
- Samenwerking met de Specialistisch ondersteuners Jeugd in de huisartsenpraktijken.
- Samenwerking met Veilig Thuis en Incluzio m.b.t. meldingen die vanuit Veilig Thuis naar het lokale veld gaan.
- De midoffice groeit steeds verder door naar een integrale toegang voor het totale sociaal domein.



Uitdagingen



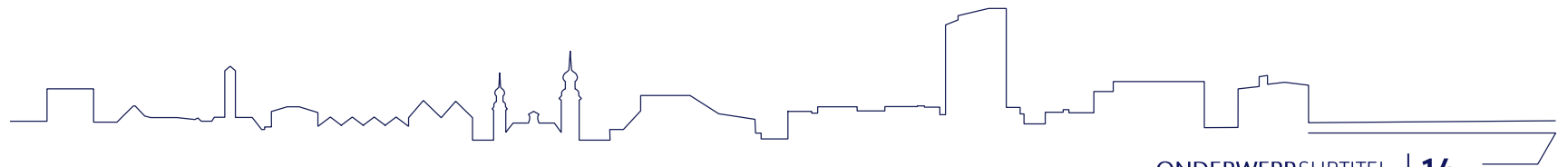
- Wachtlijsten in de Jeugdzorg
- Landelijke ontwikkelingen zoals de Hervormingsagenda en het Toekomstscenario Jeugd, de herinvoering van de inkomensafhankelijke bijdrage in de WMO, Wet WAMS
- Gevolgen Sturing en Inkoop voor de uitvoering in de samenwerking met de zorgaanbieders.
- Regionale samenwerking.
- Toenemende vergrijzing, ouderen die langer thuis (moeten) wonen, woningtekort etc.
- Onvoldoende passend onderwijs, thuiszittersproblematiek



Samenwerking met Inluzio Sociale Basis



- Op uitvoeringsniveau weten de buurtteams van Inluzio en de wijkteams elkaar steeds beter te vinden. Op casusniveau wordt er regelmatig samengewerkt.
- Met betrekking tot jeugd missen we nog voldoende aanbod in de sociale basis. Hierover zijn we in gesprek.



Integrale aanpak en stand van zaken

Doorbraakmethode

- Het Doorbraakteam is samengesteld uit 12 medewerkers vanuit de teams Inkomen, Werk, WMO en Jeugd.
- De training van het team is gestart en wordt voor de zomervakantie afgerond.
- Het team komt wekelijks bij elkaar om casuïstiek met elkaar te bespreken. De eerste ervaringen om op deze manier samen te werken zijn zeer positief.
- Voor de zomervakantie zal de Raad middels een RIB verder geïnformeerd worden over de verdere doorontwikkeling van de integrale aanpak sociaal domein breed.

