

**Onderzoeksprogramma
2011 - 2012
Rekenkamer Venlo**

REKENKAMERCOMMISSIE

steller R. Lamberts
doorkiesnummer 077-359 62 79
datum november 2010

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Inventarisatie
3. Selectie
4. Prioriteitenstelling
5. Programma 2011-2012

Bijlage 1: globale capaciteitsplanning

Bijlage 2: inventarisatielijst van onderwerpen (juni 2010)

1. Inleiding

De rekenkamercommissie (hierna: rekenkamer) stelt gewoonlijk een tweejaarlijks onderzoeksprogramma op. Voor u ligt het programma voor 2011 en 2012. De wijze waarop dit programma tot stand is gekomen, de selectie van onderwerpen en de onderbouwing van keuzes, komen in deze notitie aan de orde.

Met dit onderzoeksprogramma maakt de rekenkamer zichtbaar welke concrete plannen zij voor de jaren 2011 en 2012 heeft en waar haar prioriteiten liggen. Daarnaast dient het onderzoeksprogramma als sturingsmiddel voor de opzet en planning van onze onderzoeken. In de jaarlijks (verplicht) uit te brengen jaarverslagen leggen wij verantwoording af over de realisatie van onze plannen.

Wij willen de kanttekening plaatsen dat het onderhavige programma een plan is. Hiermee doelen wij op de permanente mogelijkheid voor zowel de raad (gezamenlijke raadsfracties maar ook individuele raadsleden) als voor de inwoners van de gemeente om verzoeken en suggesties voor onderzoek bij de rekenkamer in te dienen. Daarom is flexibiliteit ten aanzien van het onderhavige programma op zijn plaats.

2. Inventarisatie

De verordening op de gemeentelijke rekenkamerfunctie schrijft voor dat wij periodiek de gemeenteraad en de inwoners van de gemeente Venlo verzoeken om onderwerpen aan te dragen (artikel 8, lid 3).

Voor de samenstelling van de onderwerpenportefeuille hebben wij een intensief inventarisatietraject gevolgd. We hebben de volgende bronnen geraadpleegd:

a. gemeenteraad

De suggesties voor onderzoek van de gemeenteraad hebben wij gepolst door alle raadsfracties afzonderlijk te bezoeken. In deze fractiebezoeken hebben wij op interactieve wijze van gedachten gewisseld over onderwerpen die bij de fractie 'leven'. De externe leden en secretaris/onderzoeker van de rekenkamer hebben in juni 2010 de fractiebezoeken afgelegd. Deze sessies hebben voor de rekenkamer een schat aan informatie opgeleverd. De fracties hebben een diversiteit aan onderwerpen benoemd: in totaal 25 verschillende onderwerpen. Door de directe communicatie was het mogelijk om de achtergrond, aanleiding en vraagstelling te achterhalen. Hierdoor kon de rekenkamer een duidelijk beeld krijgen bij de achterliggende problematiek van de genoemde

onderwerpen. Uit de reacties van de verschillende fractieleden maken wij op dat de raadsfracties deze werkwijze wederom positief hebben ervaren.

b. inwoners van de gemeente

Sinds 2006 bestaat de mogelijkheid voor de inwoners van de gemeente Venlo om ideeën voor rekenkameronderzoek in te dienen. Achterliggende gedachte hiervan is dat publieke verantwoording één van de belangrijkste doelstellingen van gemeentelijke rekenkamers is.

Door middel van het plaatsen van een oproep in het huis-aan-huisblad E3-Journaal (editie van 2 juni 2010) hebben wij inwoners opgeroepen om hun suggesties aan te dragen. Ook via de eigen website van de rekenkamer bestaat (permanent) de mogelijkheid om een formulier te downloaden en aan de rekenkamer in te sturen. In juni hebben wij extra aandacht gevestigd op deze mogelijkheid.

De oproep aan inwoners heeft één reactie opgeleverd. De inwoners die een idee insturen krijgen altijd bericht van de rekenkamer wat er met hun idee gedaan wordt.

c. bestaande groslijst rekenkamer

De rekenkamer beschikt over een groslijst van onderwerpen. Deze groslijst bevat onderwerpen uit de inventarisaties van voorgaande jaren, maar die tot nu toe niet in een programma zijn opgenomen. De rekenkamer heeft deze groslijst kritisch tegen het licht gehouden om het 'kaf van het koren' te scheiden. Daarnaast hebben wij prioriteiten binnen deze lijst aangegeven, met een opgeschoonde en gerangschikte lijst van mogelijke onderzoeksonderwerpen tot gevolg.

De inventarisatie bij de raadsfracties, de inwoners en de groslijst heeft in totaal zo'n 50 onderwerpen opgeleverd. Opvallend daarbij is, dat:

- er sprake is van een relatief grote 'verdeeldheid' onder de raadsfracties (weinig overeenkomende onderwerpen);
- de inventarisatie bij de raadsfracties en het idee van de inwoner ook betrekkelijk weinig overeenkomsten oplevert met de opgeschoonde en gerangschikte groslijst van de rekenkamer;
- er relatief veel onderwerpen zijn aangedragen met betrekking tot de bedrijfsvoering van de gemeente (zoals aanbesteding, reorganisatie, inhuur, uitbesteding, vacaturebeleid en Ontwikkelbedrijf);
- er betrekkelijk veel onderwerpen zijn aangedragen met betrekking tot de invloed en sturing door de raad (zoals gesubsidieerde instellingen, (Eu)regionale samenwerking en op afstand geplaatste organisaties).

3. Selectie

Beschikbare onderzoekscapaciteit

De inventarisatie van ideeën heeft aanzienlijk meer onderwerpen opgeleverd dan de rekenkamer met de beschikbare capaciteit kan uitvoeren. Op basis van ervaringsgegevens heeft de ambtelijk secretaris/onderzoeker ongeveer 750 uur per jaar ter beschikking om daadwerkelijk onderzoekswerk te verrichten (naast adviserende en ondersteunende taken). Tevens is uit ervaring gebleken dat een relatief 'groot' doelmatigheid- en doeltreffendheid-onderzoek naar een gemeentelijk beleidsterrein ongeveer 350 à 450 uur onderzoekswerk omvat. De wat 'kleinere' onderzoeken, zoals het onderzoek naar de jaarstukken en nazorgonderzoek, vergen gemiddeld zo'n 100 uur.

Dit betekent dat in een programmaperiode van twee jaar maximaal drie grote themaonderzoeken en drie kleinere onderzoeken uitgevoerd kunnen worden. Er moeten dus keuzes worden gemaakt.

Ten behoeve van een neutrale afweging om onderwerpen te selecteren voor onderzoek hanteert de rekenkamer enkele richtinggevende criteria. Deze criteria zijn:

- financieel belang;
- maatschappelijk belang;
- mate van twijfel over het functioneren van de uitvoering;
- mate van risico voor doeltreffendheid en/of doelmatigheid;
- leereffect voor de toekomst;
- mate van geschiktheid voor rekenkameronderzoek.

4. Prioriteitenstelling

In de vergadering van de rekenkamer van 22 juni zijn de geïnterviewde onderwerpen inhoudelijk besproken. De rekenkamer heeft de volgende besluiten genomen:

- bedrijfsvoeringonderwerpen lenen zich beter voor doelmatigheidsonderzoeken van het college c.q. de interne organisatie.
- Er bestaat een voorkeur voor het onderwerp 'veiligheid'.
- De rekenkamer hecht belang aan een onderwerp dat betrekking heeft op één of meerdere op afstand geplaatste organisaties.

Op basis van deze besluiten hebben de voorzitter en secretaris/onderzoeker een voorselectie opgesteld. Bij de samenstelling van deze shortlist hebben zij rekening gehouden met de besluiten van de rekenkamer van 22 juni, de selectiecriteria en de volgende aspecten:

- diversiteit naar beleidsterrein;
- mate van bruikbaarheid voor de raad en
- juiste timing.

Dit heeft geleid tot een 'shortlist', die vervolgens in de vergadering van de rekenkamer van 14 september inhoudelijk is besproken.

Bij de bespreking in de rekenkamer hebben de volgende factoren een rol gespeeld:

- het op 8 september gepubliceerde onderzoeksrapport van het raadsonderzoek naar de welzijnsstichting Wel.Kom.
- het belang dat de raad (raadsfracties) hecht aan bepaalde onderwerpen hebben wij zwaar laten wegen.
- Verder hebben wij ons bij de keuze wederom laten leiden door de wens c.q. ambitie om ons vooral te richten op onderzoeken die het belang van de burger raken. Per slot van rekening is ons doel niet alleen gericht op het bijdragen aan de verbetering van de (interne) bedrijfsvoering van de gemeente, maar vooral ook op publieke verantwoording, doeltreffendheid van beleid en doelmatige besteding van publieke middelen.

5. Programma 2011-2012

Uiteindelijk heeft de rekenkamer ervoor gekozen om de volgende themaonderzoeken op te nemen in het programma voor 2011 en 2012:

- veiligheidsbeleid;
- verkeersbeleid en
- wijkgerichte aanpak.

Wij zijn van mening dat met deze drie onderzoeken het belang van de burger in belangrijke mate vertegenwoordigd is. Verder is met deze keuze een spreiding over de beleidsterreinen gerealiseerd en de achterliggende problematiek (aanleiding voor het onderzoek) verschilt per onderwerp.

Naast deze 'grote' themaonderzoeken zullen wij een beknopte feitenanalyse opstellen van het onderwerp hondenbelasting. Dit idee is aangedragen door inwoner, maar volgens ons niet geschikt om een omvangrijk themaonderzoek aan te besteden. Omdat het belang van de burger voor de rekenkamer belangrijk is, hebben wij besloten om het onderwerp in het programma op te nemen en door middel van een fact-sheet antwoord op de vragen van de betreffende inwoner te geven.

Zoals gebruikelijk voeren wij jaarlijks ook een onderzoek uit naar de kwaliteit van de jaarstukken. Voor de periode 2011-2012 programmeren wij tevens enkele nazorgonderzoeken.

In de hiernavolgende paragrafen wordt kort op de onderwerpen ingegaan. Per onderwerp wordt de aanleiding (a), het belang (b) en de centrale onderzoeksvraag (c) beschreven.

5.1 Veiligheidsbeleid

Aanleiding.

Bij de inventarisatie van onderwerpen bij de raadsfracties is het onderwerp veiligheid genoemd. Daarbij is de volgende problematiek benoemd:

Volgens de statistieken lijkt het veiliger te worden in Venlo. De raad ontvangt vanuit de samenleving andere signalen, de beleving van de inwoners is anders. Hierdoor is er een roep om meer cameratoezicht en meer geld voor veiligheid.

De raad vraagt zich af hoe het komt dat de beleving van inwoners en de cijfers niet met elkaar overeenkomen. Ook is er twijfel of toekomstige investeringen in veiligheid het gewenste effect zullen hebben in de beleving van de burger.

De gemeente Venlo heeft in een reeks van jaren (2002-2009) een veiligheidsenquête opgenomen in de Stadspeiling. Hierin werden de onveiligheidsgevoelens van inwoners gemeten, de frequentie en vormen van criminaliteit en de mate van drugsoverlast. In de Stadspeiling 2009 is een tabel opgenomen waarin het onveiligheidsgevoel van inwoners over een aantal jaren is weergegeven:

Percentage	2001	2003	2005	2007	2009
Aandeel inwoners dat zich wel een onveilig voelt	37	35	36	34	32

Volgens de Stadspeiling 2010 is 46% van de bevolking van mening dat Venlo een criminele stad is. In 2008 was deze score exact hetzelfde. Op de vraag of Venlo een veilige stad is, antwoordt 40% van de inwoners positief, terwijl dit in 2008 nog 43% was.

De veiligheidsmonitor 2009¹ geeft aan dat de inwoners van Venlo² over het algemeen tevreden zijn over het onderwerp veiligheid (rapportcijfer 6,0). De monitor geeft enkele aandachtspunten waar het in Venlo minder goed gaat, zoals:

- het veiligheidsgevoel in de eigen woonbuurt;
- meer inwoners vinden dat hun eigen buurt er op 'achteruit gaat';
- er zijn specifieke plekken die onveiligheidsgevoelens oproepen;
- drugsoverlast.

Belang.

Het Uitvoeringsprogramma Veiligheid³ bevat de volgende doelstelling:

Het bereiken van vitale en leefbare wijken waarin zowel inwoners, maatschappelijke organisaties als bedrijven en ondernemers zich veilig voelen en ook zelf verantwoordelijkheid nemen de veiligheid te bevorderen.

Het Uitvoeringsprogramma vormt de optelsom van de paragrafen veiligheid die in elke van de vijf beleidsprogramma's van de programmabegroting zijn opgenomen.

De gemeente heeft de regie in het veiligheidsbeleid en stuurt als regisseur de keten van betrokken partners aan op het bereiken van doelen en resultaten.

De beleidsimpulsen op het gebied van veiligheid die in de begroting geformuleerd zijn, betreffen:

- sociale veiligheid: de aanpak van veiligheids- en leefbaarheidproblemen in de verschillende wijken, buurten en straten;
- drugsoverlast en criminaliteit (Hektor-programma): de aanpak van de overlast, criminaliteit, bestuurlijke en fiscale handhavingtekorten als gevolg van drugshandel. In de begroting 2009 staat dat Hektor succesvol is maar nog niet af is.
- Ketensamenwerking: op 1 januari 2007 is het Veiligheidshuis van start gegaan. Het doel van het Veiligheidshuis is om enerzijds de veiligheidsketen ten aanzien van een aantal onderscheiden doelgroepen op elkaar af te stemmen. Anderzijds om een koppeling aan te brengen tussen de veiligheidsketen en de zorg/welzijnketen.
- Integrale handhaving: gericht op een versteviging van naleefgedrag van burgers en bedrijven.

De uitgaven aan openbare orde en veiligheid bedragen volgens de begroting 2009 ruim € 4.2 miljoen. Op basis van vergelijkingsmateriaal kan gesteld worden dat dit relatief veel is⁴

In maart 2009 heeft de raad de nota 'Venlo duurzaam veilig' vastgesteld. Deze nota omvat het integraal veiligheidsbeleid en het actieplan. Het beschrijft enerzijds de belangrijkste inhoudelijke uitgangspunten van het Venlose Integrale Veiligheidsbeleid en anderzijds de structuur: de rol- en verantwoordelijkheidsverdeling, rapportage- en verantwoordingsmethodieken, overleggen etc. Het integraal veiligheidsplan is aangevuld met een meerjaren uitvoeringsprogramma.

¹ Integrale veiligheidsmonitor 2009, rapport uitgebracht door Intomart Gfk bv d.d. 26-7-2010.

² De monitor is opgesteld in opdracht van de voormalige gemeenten Venlo en Arcen & Velden.

³ Bron: Programmabegroting 2009.

⁴ Bronnen: IFLO begrotingsscan 2009 (Ministeries van BZK/Financiën) en kengetallen ontleend aan www.waarstaatjegemeente.nl (periode 2005-2008).

Centrale vraagstelling.

Wat is de effectiviteit van het veiligheidsbeleid, de effectiviteit van de verschillende beleidsimpulsen en daaraan gekoppelde maatregelen?

5.2 Verkeersbeleid

Aanleiding.

In 2005 is de hoofdnota 'Gemeentelijk Verkeers- en Vervoersplan 2005-2015 (GVVP)' door de raad vastgesteld. Vervolgens zijn in 2007 nog enkele deelnota's door de raad vastgesteld. Deze nota's bevatten een beschrijving van de doelstellingen en maatregelen die moeten leiden tot een verkeers- en vervoerssysteem dat zorgt voor een leefbare, veilige en bereikbare stad.

Het GVVP is nu ongeveer halverwege qua uitvoeringsperiode. De afgelopen jaren heeft Venlo enkele grote verkeersprojecten uitgevoerd en er zijn er nog een aantal onderhanden. Met de reconstructie van het Koninginneplein is het budget voor de uitvoering van het GVVP nagenoeg geheel uitgeput, terwijl er nu voor andere verkeersmaatregelen aanvullend geld moet worden gezocht. Een vraag die gesteld wordt, is of er verstandige keuzes zijn gemaakt. Leiden de uitgevoerde verkeersmaatregelen tot de beoogde effecten? Beïnvloeden de genomen verkeersmaatregelen de verkeersdoorstroming en de verkeersveiligheid in gunstige zin? In de gesprekken met de verschillende raadsfracties is ons gebleken dat dit soort vragen bij hen leeft.

Volgens de Veiligheidsmonitor 2009⁵, valt het op dat in de gemeente Venlo vaak sprake is van verkeersoverlast:

“Er wordt volgens de inwoners harder gereden, agressiever verkeersgedrag vertoond en meer geluidsoverlast veroorzaakt door het verkeer dan volgens inwoners van vergelijkbare gemeenten. Ook op regionaal en landelijk niveau liggen de cijfers lager dan in Venlo en Arcen & Velden.”

Belang.

Een leefbare, veilige en goed bereikbare stad raakt in principe iedere burger. Het gaat daarbij om de veiligheid en bereikbaarheid op buurniveau (de directe woonomgeving), op wijk- of stadsdeelniveau (bereikbaarheid voorzieningen) en op gemeentelijk niveau (het stadscentrum). Enerzijds zijn er de statistieken die kwantitatief inzicht geven in aspecten van verkeersveiligheid (denk aan het aantal verkeersongevallen en het aantal slachtoffers). Anderzijds de beleving van de Venlonaren op het gebied van bereikbaarheid, parkeergelegenheid en verkeersveiligheid.

De investeringen die in de afgelopen jaren zijn gedaan in verkeersverbeterende maatregelen zijn aanzienlijk. Wat hebben deze investeringen opgeleverd in termen van doorstroming en veiligheid?

Gelet op de looptijd van het GVVP achten wij een onderzoek op dit moment waardevol in de zin van leereffecten voor de toekomst.

Centrale vraagstelling.

Wat is de effectiviteit van de genomen verkeersmaatregelen? Is de verkeersdoorstroming verbeterd? Is de verkeersveiligheid verbeterd?

⁵ Integrale veiligheidsmonitor 2009, rapport uitgebracht door Intomart Gfk bv d.d. 26-7-2010.

5.3 Wijkgerichte aanpak

Aanleiding.

Sinds 1995 wordt er in Venlo wijkgericht gewerkt. In 2002 heeft de raad gedragsregels vastgesteld om het wijkgericht werken in reguliere banen te leiden. Er zijn verschillende dorps- en wijkraden actief in de stadsdelen Venlo, Tegelen, Blerick en Belfeld.

In de voormalige gemeente Arcen en Velden waren geen dorps- of wijkraden opgestart, deze burgers hadden geen ervaring met burgerparticipatie.

Vragen die onder de raadsfracties leven, zijn:

- hoe effectief is het wijkgericht werken?
- Hoe functioneert de gekozen structuur (met name burgerparticipatie)?
- Hoe verhoudt wijkgerichte aanpak zich tot burgerparticipatie?
- Hoe wordt de wijkgerichte aanpak ervaren door de inwoners?
- Wat is de inzet van de ambtelijke capaciteit (wijkcoördinatoren)?
- Welke lessen kunnen we trekken uit de afgelopen jaren?

Daarnaast zijn in de Stadspeiling 2010 vragen aan de inwoners gesteld met betrekking tot burgerparticipatie.

Over het algemeen vindt de Venlonaar dat hij als burger matig betrokken wordt bij gemeentelijke plannen. Zo is 'slechts' een op de vijf deelnemers van de stadspeiling van mening, dat burgers voldoende betrokken worden bij de totstandkoming van gemeentelijke plannen, terwijl 27% juist van mening is dat de burger onvoldoende betrokken wordt. De berekende "rapportcijfers" in onderstaand overzicht zitten vrijwel allemaal tussen de 5 en 6. Alleen met betrekking tot de vraag of de gemeente geïnteresseerd is in de mening van haar burgers wordt hoger dan een 6 gescoord.

Percentage	Zeereens	Eens	Neutraal	Oneens	Zeereoneens	Geen mening	Rapportcijfer
Burgers worden voldoende betrokken bij de totstandkoming van gemeentelijke plannen	1	19	35	24	3	19	5,8
Burgers worden voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen	1	13	38	26	3	19	5,6
De gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar burgers	2	31	35	16	3	14	6,3
Burgers hebben voldoende invloed op datgene wat de gemeente doet	0	10	37	32	5	16	5,3
Er zijn voldoende mogelijkheden tot inspraak op gemeentelijke plannen	1	16	38	22	4	19	5,7

Belang.

Ruim driekwart van de Venlonaren weet dat de gemeente in het kader van het wijkgericht werken is opgedeeld in wijken. Bijna tweederde van de inwoners weet, dat er een wijkoverleg in hun wijk actief is. De inwoners zien voor het wijkoverleg vooral een rol weggelegd als belangenbehartiger van de wijk. Vrij veel inwoners onthouden zich van een oordeel over het functioneren van het wijkoverleg, maar over het algemeen oordeelt men nu wat positiever over het wijkoverleg dan enkele jaren geleden. De wijkkrant vormt voor de wijkbewoners de belangrijkste bron voor informatie over kwesties die in de wijk spelen.

Bron: Stadspeiling.

Het maatschappelijk belang van dit onderwerp zal geen verdere toelichting behoeven omdat iedere inwoner te maken heeft met burgerparticipatie.

De vragen die bij de verschillende raadsfracties leven, wekken de indruk dat er twijfels kunnen bestaan over het functioneren van de uitvoering van wijkgericht werken.

Verder achten wij de mate van geschiktheid voor een rekenkameronderzoek voor dit onderwerp hoog vanwege de relatief lange periode dat wijkgerichte aanpak in Venlo plaatsvindt.

Centrale vraagstelling.

Wat zijn de resultaten van wijkgericht werken? Wat heeft wijkgerichte aanpak opgeleverd en hoe wordt het door de burgers ervaren?

5.4 Onderzoek jaarstukken

Aanleiding.

Het budgetrecht vormt het hart van de sturende en controlerende rol van de raad. Dat maakt de begroting, de kadernota en de jaarrekening tot essentiële politieke instrumenten. Voor veel raadsleden zijn het echter stukken waar ze moeilijk hun weg in kunnen vinden en invloed op kunnen uitoefenen. Daardoor zijn begroting, kadernota en jaarrekening in veel raden een onderwerp waar vooral de ‘financiële experts’ zich mee bezighouden, zodat het budgetrecht door de raad onvoldoende wordt benut.

Belang.

De reacties van de gemeenteraad op de uitgevoerde onderzoeken naar de jaarstukken in de afgelopen jaren waren dermate positief, dat wij deze onderzoeken zullen blijven programmeren.

De rekenkamer wil door middel van dit onderzoek een bijdrage leveren aan een effectieve besluitvorming over de jaarstukken door de gemeenteraad. Wij geven hieraan invulling door de informatiewaarde van de beleidsverantwoording te beoordelen vanuit het perspectief van de raad. De jaarstukken vormen immers het sluitstuk van de planning- en controlcyclus. Hierin legt het college verantwoording af aan de raad over de bereikte resultaten. En daarbij gaat het niet alleen om de financiële resultaten maar evenzeer om de inhoudelijke resultaten: zijn de beoogde doelstellingen bereikt?

Centrale vraagstelling.

Als centrale vraagstelling voor de onderzoeken naar de jaarstukken hebben wij gekozen voor de volgende definitie:

In hoeverre kan de raad op basis van de jaarstukken over het jaar X zijn controlerende en kaderstellende rol vervullen?

Per jaar bezien wij of wij inzoomen op een specifiek thema of onderdeel van de jaarstukken. Deze onderzoeken zullen in principe in het voorjaar plaatsvinden, afhankelijk van het moment waarop wij kunnen beschikken over de benodigde documenten, met de bedoeling om de raad onze analyse te kunnen aanbieden vóórdat hij de jaarstukken vaststelt.

5.5 Hondenbelasting

Bij de inventarisatie van onderwerpen hebben wij van één inwoner een reactie ontvangen. Deze handelt over het onderwerp hondenbelasting.

Deze inwoner vraagt zich af waaraan de gemeente Venlo de inkomsten uit de hondenbelasting uitgeeft. Volgens de indiener is het tarief hondenbelasting in Venlo hoger dan in omliggende gemeenten. Hij/zij vraagt zich af welke voorzieningen worden getroffen.

De rekenkamer beschouwt dit voorstel als een burgervraag aan de rekenkamer. Wij willen de indiener beantwoorden aan de hand van een beknopt inzicht in de (rechtmatigheid van) inkomsten en uitgaven aan hondenbelasting. De bevindingen zullen wij in de vorm van een fact-sheet presenteren en tevens ter informatie aan de raad sturen.

5.6 Nazorgonderzoeken

Om de effectiviteit van onze onderzoeken te bevorderen voeren wij met enige regelmaat nazorgonderzoek uit. De onderwerpen die hiervoor in 2011-2012 in aanmerking komen, zijn:

- Integratiebeleid (onderzoek uitgebracht in december 2008);
- Grote projecten (onderzoek uitgebracht in maart 2010).

5.7 Tijdsvolgorde

De globale tijdsplanning van deze onderzoeken is als volgt:

2011:

- Themaonderzoek veiligheidsbeleid (1e t/m. 3^e kwartaal)
- Fact-sheet hondenbelasting (1^e halfjaar)
- Onderzoek jaarstukken (afhankelijk van verschijningsdatum en behandeling in raad omstreeks april-juni)
- nazorgonderzoek integratiebeleid (2^e halfjaar)
- Themaonderzoek verkeersbeleid (opstart 4^e kwartaal)

2012:

- Themaonderzoek verkeersbeleid (doorloop 1^e halfjaar)
- Onderzoek jaarstukken (afhankelijk van verschijningsdatum en behandeling in raad omstreeks april-juni)
- Nazorgonderzoek grote projecten (3^e kwartaal)
- Themaonderzoek wijkgerichte aanpak (2^e halfjaar)

Bijlage 1: globale capaciteitsplanning.

Aan onderzoekscapaciteit is jaarlijks ongeveer 750 uur aanwezig. Op basis van ervaringsgegevens kan deze capaciteit als volgt globaal worden verdeeld:

<u>2011:</u>	<u>uren</u>
- Themaonderzoek veiligheidsbeleid	400
- Fact-sheet hondenbelasting	50
- Onderzoek jaarstukken 2010	100
- nazorgonderzoek integratiebeleid	100
- Themaonderzoek verkeersbeleid (opstart)	<u>100</u>
	750
 <u>2012:</u>	
- Themaonderzoek verkeersbeleid (doorloop van 2011)	300
- Onderzoek jaarstukken 2011	100
- Nazorgonderzoek grote projecten	100
- Themaonderzoek wijkgerichte aanpak	<u>250</u>
	750

**Bijlage 2: Inventarisatie onderwerpen raadsfracties en inwoners
Juni 2010**

Onderwerp	Beknopte toelichting	Beleidsveld / sector	Bron
Actieprogramma grensoverschrijdend werken	Effectiviteit van het 6-jarenplan. Venlo is hoofdstad van de Euregio. Sluiten de activiteiten aan bij de (strategische) doelen van Venlo? Wat doet het bedrijfsleven? Wat zijn de resultaten? Heeft het de aanjaagfunctie die beoogd is? Wat is de kosteneffectiviteit? Inzet ambtelijke capaciteit. Gebrekkige informatievoorziening. Hoe wordt gecommuniceerd?	Bestuurlijke samenwerking	Raad
Afvalscheiding	De Gemeente Venlo heeft behoorlijk geïnvesteerd in het gescheiden inzamelen van restafval en plastic. Men vraagt zich af of de gekozen oplossing efficiënt is, met name ten opzichte van het scheiden achteraf, waarvoor ook enkele gemeenten gekozen hebben. Als bij de evaluatie blijkt dat achteraf scheiden minstens zo effectief is, dan heeft de Gemeente Venlo een grote investering voor niets gedaan.	Beheer openbare ruimte	Raad
Bezuinigingen: effecten in maatschappelijke sector	In de Kadernota 2011 wordt een pakket aan bezuinigingsmaatregelen gepresenteerd, onder andere op het gebied van maatschappelijke opvang en het voorkomen van schooluitval. Men vraagt zich af of de opbrengsten van deze bezuinigingsvoorstellen op de korte termijn, voldoende zijn afgezet tegen de maatschappelijke kosten op de langere termijn. Wat zijn bijvoorbeeld de meerjarige kosten van 10% meer schooluitval, aan bijvoorbeeld uitkeringen, arbeidsbemiddeling, schuldhulpverlening, criminaliteit etc.?	Maatschappelijke Ontwikkeling	Raad
Bezuinigingen: effecten voor deelname aan verenigingen	In de Kadernota 2011 worden bezuinigingen voorgesteld op het verenigingsleven van 10%, met name bij culturele verenigingen. Men vraagt zich af wat de financiële gevolgen zijn voor de leden van deze verenigingen, en of participatie hierdoor nog wel voor iedereen mogelijk is.	Maatschappelijk Ontwikkeling	Raad

Onderwerp	Beknopte toelichting	Beleidsveld / sector	Bron
Brandweerkazerne: aanbesteding nieuwbouw en gevolgen brandveiligheid	Is de aanbesteding van de nieuwe brandweerkazerne goed verlopen en binnen de door de raad gestelde kaders? Zal de nieuwbouw daadwerkelijk voordelen opleveren ten opzichte van de 'oude' locatie en beïnvloeden ze de brandveiligheid gunstig?	Openbare orde en veiligheid	Raad
Cradle to Cradle	De gemeente Venlo wil zich profileren als de 'Cradle to Cradle'-stad van Nederland. Wat wordt hiervan in de praktijk gerealiseerd? Er is nog geen enkel gebouw gerealiseerd of gepland dat C2C gebouwd is/wordt. De technologie schijnt ook nog niet zo ver te zijn dat dit al kan. De vraag is dus of de ambities van Venlo op het gebied van C2C wel realistisch zijn, mede in relatie tot het beschikbare budget (ca. € 400.000).	Economische Zaken / Innovatie	Raad
Grote projecten	De raad blijkt veel waardering te hebben voor het onderzoek grote projecten, en zou graag een vervolg hierop zien. Is het mogelijk om de komende periode bij nieuwe grote projecten vanuit de rekenkamer te monitoren in hoeverre de aanbevelingen uit het onderzoek worden opgevolgd?	Ontwikkelbedrijf	Raad
Hondenbelasting	Waaraan geeft Venlo de inkomsten hondenbelasting uit? Bedrag hondenbelasting in Venlo hoger dan in omringende gemeenten. Welke voorzieningen zijn/worden getroffen (zakjes voor hondenpoep, prullenbakken, aanleg + schoonhouden uitlaatveldjes)?	Lokale heffingen	Inwoner
Interne bedrijfsvoering gemeente	De raad heeft onvoldoende inzicht in de bedrijfsvoering van de gemeente door een gebrekkige informatievoorziening. Hierdoor heeft de raad onvoldoende sturingsmogelijkheden. De raad heeft behoefte aan systematisch overzicht en inzicht in de kosten, bijvoorbeeld over wijkgebouwen of de Wmo. Het kan wenselijk zijn bepaalde stuurinformatie/bedrijfsinformatie standaard bijv. door een maandelijkse of kwartaalrapportage te verstrekken aan de raad. De reorganisatie "Expeditie" is nu bijna afgerond. De vraag is of dit nu ook de	Bedrijfsvoering	Raad

Onderwerp	Beknopte toelichting	Beleidsveld / sector	Bron
	<p>verwachte verbetering in efficiëntie heeft opgeleverd. En is de kwaliteit van de dienstverlening naar wens? Aan welke knoppen kan de raad draaien als er bezuinigd moet worden. Men is buitengewoon ontevreden met een antwoord van B&W in de zin van: "Zeg maar wat we dan voortaan niet meer doen". Er moeten rationele keuzes gemaakt kunnen worden. Men noemt de buitendienst als een goede case om dit te onderzoeken; staat dicht bij de burger.</p>		
Klavertje 4 NV en Villa Flora BV	<p>De NV Klavertje 4 (regionale gebiedsontwikkeling tuinbouw) en de BV Villa Flora (kassengebouw) zijn recente voorbeelden van op afstand geplaatste organisaties waar de gemeente Venlo (mede-)eigenaar van is. Beoordeling van de risico's bij de startsituatie en wijze van besluitvorming door de raad. Risicomanagement. Er is veel geld mee gemoeid. Hoe zit het met de zeggenschap van de gemeente? Wie besluit op het moment dat verkoop aan de orde is? Over 2 à 3 jaar: Zijn de beoogde doelen gerealiseerd?</p>	Bestuurlijke samenwerking	Raad
Kleine kernen	<p>De gemeente Venlo is, zeker sinds de herindeling, een gemeente met veel kleine kernen. De vraag is hoe de gemeente omgaat met de leefbaarheid in deze kleine kernen. Hoe evenwichtig is de verdeling van aandacht en middelen over de verschillende stadsdelen? En heeft de gemeente Venlo voldoende aandacht voor het feit dat de kleine kernen ook een kans zijn, als het gaat om het bieden van een aantrekkelijke diversiteit in woon- en leefklimaat?</p>	Bestuurszaken	Raad
Leges	<p>Worden de leges effectief en efficiënt ingezet? Wat is de kostendekkendheid? Welke criteria worden gehanteerd voor kostendekkendheid? Wie toetst deze en waaraan? Wat gebeurt er bij een overschrijding? Voorbeeld: bouwkosten.</p>	Lokale heffingen	Raad
Minimabeleid	<p>Is slechts kort benoemd als onderwerp.</p>	Sociale Zaken	Raad

Onderwerp	Beknopte toelichting	Beleidsveld / sector	Bron
Multi functionele accommodatie (MFA) Arcen en Velden	Rond de aanbesteding van de MFA's in de voormalige gemeente Arcen en Velden lijkt niet alles volgens het boekje verlopen te zijn. Eigen onderzoek van de gemeente Venlo heeft uitgewezen dat het traject transparant en rechtmatig is verlopen. Men zou dit graag onafhankelijk getoetst zien. Dit mede in het licht van het feit dat er mogelijk nu onvoldoende budget beschikbaar zou zijn, terwijl er een goedkopere inschrijving beschikbaar was, dan de partij waarmee nu zaken gedaan wordt.	Maatschappelijke Ontwikkeling	Raad
Ontwikkelbedrijf	Is sprake van een doelmatige uitvoering door het Ontwikkelbedrijf? Twijfels over de juiste informatie en communicatie van B&W vooral wat betreft kostenbeheersing. Weinig inzicht in beslismomenten. Casus: Exploitatieopzet Trade Port Noord (bedrijventerrein). Welke risico's worden genomen bij grondaankopen? Vaak wordt een aankoop verantwoord met de kreet: "Dit is een strategische aankoop", maar vaak komt er geen vervolg op. Bijvoorbeeld in Q4 is veel aangekocht en wat gebeurt er nu mee? Ook de aankoop van het kazerneterrein lijkt een groot risico in te houden.	Bedrijfsvoering / Ontwikkelbedrijf	Raad
Openbare ruimte: beheer infrastructurele werken	Is het beheer van wegen en riolen efficiënt? Zijn het rioolbeheersplan en het wegenbeheersplan op elkaar afgestemd? En vindt dit onderhoud in de praktijk ook doelmatig plaats?	Beheer openbare ruimte	Raad
Portefeuille burgemeester: verantwoording aan raad	De burgemeester heeft – naast het college als collegiaal bestuur – een eigen portefeuille. Hoe vindt hierover verantwoording aan de raad plaats? Wat is de rol naar de raad? Voorbeelden zijn openbare orde en veiligheid, drugsbeleid, GGD en brandweer, veiligheidsregio.	Openbare orde en veiligheid	Raad
Sportbeleid	Er is een Sportnota in voorbereiding. Men vraagt zich af of de gemeente het overzicht heeft van alle verenigingen die actief zijn in de gemeente Venlo, met name ook in de nieuwe kernen Arcen, Velden en Lomm. Zo niet, hoe kan de gemeente dan een goed	Sportzaken	Raad

Onderwerp	Beknopte toelichting	Beleidsveld / sector	Bron
	beleid maken? Verder vraagt men zich af of de sportnota afgestemd is met het vrijwilligersbeleid. Gebrek aan vrijwilligers is één van de belangrijkste knelpunten binnen veel sportverenigingen.		
Subsidiebeleid	<p>Effectiviteit en efficiency van het gemeentelijk subsidiebeleid.</p> <p>Het gaat om veel publiek geld.</p> <p>In 2005 is de nota outputsubsidiëring vastgesteld. Wat heeft deze vorm van subsidiëring opgeleverd? Raakt de gemeente zijn grip kwijt door deze subsidievorm? Hebben grote instellingen te veel invloed? Risicobeheer.</p> <p>Welke instellingen krijgen subsidie? Rechtmatigheid. Op basis van welke criteria wordt subsidie verleend? Is sprake van onevenredigheid? Doelmatigheid. Hoe is het subsidiëringproces ingericht? Interne organisatie. Doeltreffendheid. Wat leveren de subsidieverstrekingen op? Wat is de bijdrage aan de doelstellingen. Inzoomen op sport en cultuur.</p> <p>Casus: De Maaspoort (wat kunnen we leren van onderzoek Wel.Kom ~ sept. 2010). De RKC van de voormalige gemeente Arcen en Velden heeft onderzoek gedaan naar het subsidiebeleid op het gebied van sport en cultuur. De indruk bestaat dat burgers en verenigingen weinig inzicht hebben in de subsidiemogelijkheden in het algemeen en hoe men die het best verkrijgt. Dat kan leiden tot ongelijkheid door een kennisachterstand. De vraag concentreert zich op de toegankelijkheid van de subsidies voor burgers en verenigingen.</p>	Maatschappelijke Ontwikkeling	Raad
Takendiscussie: effectiviteit uitbestedingen en inhuur	<p>Wat is de effectiviteit van het uitbestede werk en van de inhuur van externen?</p> <p>Wat is de werkbelasting van het ambtelijk apparaat als gevolg van de beoogde personeelsinkrimping (bezuiniging)? Welk effect heeft dit om de omvang van de inhuur?</p> <p>Wat is het rendement van de takendiscussie?</p>	Bedrijfsvoering	Raad

Onderwerp	Beknopte toelichting	Beleidsveld / sector	Bron
Transparante Gemeente	Voor burgers is de gemeente vaak een onbegrijpelijk bastion van regels, allerlei verschillende vergunningen, belastingen, leges, precario etc. Hoe kun je voor burgers duidelijk maken hoe een en ander in elkaar zit en hoe ze daar de weg in kunnen vinden?	Bedrijfsvoering	Raad
Vacaturebeleid: uitvoering raadsmotie	In maart 2010 heeft de raad een motie aangenomen inzake het vacaturebeleid. Wordt deze motie uitgevoerd door het college? Worden nut en noodzaak van openstaande vacatures getoetst? In het verlengde hiervan de vraag wat de doelmatigheid van het personeelsbeleid is en het nut en de noodzaak van externe inhuur.	Bedrijfsvoering	Raad
Veiligheid	De statistieken tonen aan dat het veiliger wordt in Venlo. De beleving van de inwoners is een andere. Hierdoor is er een roep om meer camera's, meer geld voor veiligheid. Men vraagt zich af hoe het komt dat de beleving en de cijfers niet met elkaar overeenkomen. Er is twijfel of toekomstige investeringen in veiligheid wel het gewenste effect zullen hebben in de beleving van de burger.	Openbare orde en veiligheid	Raad
Verkeer: circulatie, verkeersveiligheid	Effectiviteit van de genomen verkeersmaatregelen. Leiden de uitgevoerde verkeersmaatregelen tot de beoogde effecten en uiteindelijk de verkeersdoorstroming en beïnvloeden ze de verkeersveiligheid gunstig? In Venlo zijn de afgelopen jaren enkele grote verkeersprojecten uitgevoerd, en nog onderhanden. Met de ondertunneling van het Koninginneplein is de budget voor het GVVP volledig uitgeput, terwijl er nu voor andere verkeersmaatregelen € 8 miljoen aanvullend moet worden gezocht. Was dit een goede keuze?	Beheer openbare ruimte	Raad
Wijkgerichte aanpak / wijkgericht beleid	Hoe effectief is het wijkgericht werken? Functioneert de structuur (met name burgerparticipatie) niet goed? Hoe verhoudt wijkgerichte aanpak zich tot burgerparticipatie? Hoe wordt de wijkgerichte aanpak ervaren door de inwoners? Wat is de inzet van de ambtelijke capaciteit	Maatschappelijke Ontwikkeling	Raad

Onderwerp	Beknopte toelichting	Beleidsveld / sector	Bron
	<p>(wijkcoördinatoren)? Wat kunnen we van de afgelopen 8 jaar leren? In Arcen en Velden zijn nog geen dorps- of wijkraden opgestart. Burgers hebben geen ervaring met burgerparticipatie. Als er een bijeenkomst is stellen de burgers genoeg vragen voor 10 gemeenteraden. Hoe krijg je dit goed op de rails?</p>		